



## A Telekom Rendszerintegráció Zrt. vállalati politikája

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. innovatív, korszerű technológiákkal, szolgáltatásokkal és megoldásokkal járul hozzá az információs társadalom eredményeihez. Ügyfeleinek - a nagyvállalati ügyfeleknek, a közigazgatásnak és egészségügyi intézményeknek - üzleti céljaik elérésében nyújt a mindennapi működéshez elengedhetetlen, teljes körű, magas színvonalú távközlési, IT-infrastruktúra, alkalmazásfejlesztési és rendszer-integrációs megoldásokat és szolgáltatásokat, hozzájárulva ezzel partnerei üzleti céljainak eléréséhez.

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. jelentős erőfeszítéseket tesz a szervezet építése, a szakemberek állandó képzése, a minőségi színvonal továbbfejlesztése területén azért, hogy a Magyar Telekom Csoport Integrált irányítási rendszerével összhangban álló, önállóan tanúsított, korszerű, a nemzetközi szabványoknak megfelelő, Integrált irányítási rendszer kialakítása, bevezetése, működtetése, folyamatos fejlesztése, valamint a független tanúsítások megszerzése, megtartása biztosítható legyen. Ez szavatolja a működési folyamatok és vezetési tevékenységek rendszerelvűmegközelítését, következetes végrehajtását, mérését és az eredmények visszacsatolását annak érdekében, hogy tevékenységünk, termékeink és szolgáltatásaink megfeleljenek az ügyfelek, érdekelt felek igényeinek, elvárásainak, valamint a hatósági és jogszabályi követelményeknek.

### Minőségpolitika — Minőségirányítási rendszer (ISO 9001)

- Vevőorientált üzleti magatartást valósítunk meg a megrendelői igények maradéktalan kielégítésével.
- Az új és régi megrendelők bizalmának megszerzését és megtartását a minőségi követelmények folyamatos teljesítésével biztosítjuk.
- A beszállítók, alvállalkozók minősítésével stabil, megbízható beszállítói, alvállalkozói kört alakítunk ki.
- Vezető és beosztott dolgozóink körében egyaránt fontosnak tartjuk és ösztönözzük a minőségért viselt felelősséget és a minőségi munkavégzés igényét.
- Folyamatosan felügyeljük, mérjük folyamataink megfelelőségét, eredményességét, vevőink elégedettségét.
- Hosszú távú célunk a beruházások védelmét és a folyamatos fejlesztés lehetőségét biztosító rendszerek kialakítása.
- A projektek megvalósítása során kiemelten kezeljük a megbízhatósági, rendelkezésre állási és adatbiztonsági követelményeket




## Biztonságpolitika - Adat- és információvédelmi rendszer (ISO/IEC 27001)

- Az információbiztonsági Irányítási rendszer célja, hogy biztosítsuk adat- és információvagyonunk bizalmasságát, sértetlenségét és mindenkori rendelkezésre állását.
- Az adat- és információvédelmi rendszer kiterjed a Telekom Rendszerintegráció Zrt. által kezelt és előállított adatállományoknak, valamint üzletviteli adatainknak, partnereink és munkatársaink adatainak, a kereskedelmi és egyedi fejlesztésű szoftvereknek, az általunk használt épületeknek, irodáknak, berendezéseknek, informatikai rendszereknek a kezelésére.
- A rendszer fenntartását új és folyamatosan fejlődő információs és kommunikációs technológia alkalmazásával valósítjuk meg.
- Az információbiztonsági kockázatok kezelését úgy végezzük, hogy a maradványkockázat ne befolyásolja károsan feladataink ellátását.
- A biztonsági tevékenységben a csoportszintű szinergiák kihasználása jelentősen csökkentheti a védelmi ráfordításokat, ezért folyamatos együttműködésre törekszünk a Magyar Telekom Csoport tagjaival.

## Környezetvédelmi politika — Környezetközpontú irányítási rendszer (ISO 14001)

- Folyamatosan figyeljük a környezetvédelmi jogszabályokat és határozatokat, illetve azok változásait, és a szervezet minden szintjén betartjuk azokat.
- Tudatosan figyelmet fordítunk az anyagi és környezeti károk megelőzésére, a természet és a környezet megóvására, a környezeti állapot javítására. A környezetszennyezés megelőzése és a környezeti hatások csökkentése érdekében környezeti célokat tűzünk ki, ezek elérését követjük, kiértékeljük.
- Feladataink elvégzése közben rendszeresen megbizonyosodunk arról, hogy az általunk okozott környezeti hatásokat a minimális szintre szorítjuk vissza és takarékosan bánunk a környezeti erőforrásokkal, ennek érdekében már beszerzéskor odafigyelünk a kiválasztani kívánt alapanyagokra is, és a környezettudatos munkavégzést alvállalkozóinktól is megköveteljük.
- A klímavédelem érdekében fokozott figyelmet fordítunk az Adatközpont energiahatékony működtetésére.

Fenti irányítási politikáink egységesen és teljeskörűen érvényesek a Telekom Rendszerintegráció Zrt. minden tevékenységi területére, működésének folyamataira.

  
Gonda Gábor  
Vezérigazgató

Telekom Rendszerintegráció Zrt.

Budapest 2023.05.08.

**TELEKOM RENDSZERINTEGRÁCIÓ ZRT.**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán CG.01-10-044852

