



EGYEDI EMAIL MEGRENDELŐ LAP

Értékesítő kódja:	Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt. Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36 Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 434.	Telefonszám: 1400 Elérhetősége: 0-24h E-mail: uzleti@telekom.hu Internetes honlap: https://www.telekom.hu/uzleti
-------------------	---	---

IGÉNYLŐ ADATAI ÉS ÉRTESÍTÉSI ADATOK (kötelezően kitöltendő)

Szerződő fél neve:	Tel.: +36- /
Cégjegyzékszáma: - -	Adószáma:
Szerződő fél székhelye:(ir. szám)..... (város)--(közterület).....(házzám)	E-mail címe:

KÉTFAKTOROS MEGERŐSÍTŐ ELJÁRÁS ADATAI (.hu domain esetén kötelezően kitöltendő)

Tel.: +36- /

E-mail címe:

A domain-használó tudomásul veszi, hogy faktoros azonosítás keretében történő elfogadás esetén a jognyilatkozat megtettnek minősül. Tudomásul veszi továbbá a faktoros azonosítással járó kockázatokat, így azt, hogy az, aki az általa megadott faktorokkal rendelkezik, az a domainnel kapcsolatban korlátlanul rendelkezhet, akár a tudtán kívül. A domain-használó tudomásul veszi, hogy a faktor adatok feletti rendelkezés megőrzésére különös figyelmet kell fordítania.

SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

- ☐ Egyedi Email szolgáltatás (4 postafiók) és a szolgáltatás nyújtásához szükséges domain szolgáltatás.
- ☐ Egyedi Email szolgáltatás (10 postafiók) és a szolgáltatás nyújtásához szükséges domain szolgáltatás.

ÁRTÁBLÁZAT (nettó havidíjak)

Egyedi Email (domain név szolgáltatással) (4 postafiók)	990 Ft
Egyedi Email (domain név szolgáltatással) (10 postafiók)	1 490 Ft

DOMAIN NÉV IGÉNYLÉS

DOMAIN NÉV (kiterjesztéssel):

Domain igény típusa ☐ Új igény ☐ Szolgáltató váltás/domain név áthozatal

A domain regisztrációhoz szükséges iratok listáját a 3. számú mellékletben tekinthetik meg.

Magyar domain név esetén mely közdomain alá kéri a delegálást: .hu közdomain második szintű közdomain, mégpedig:

Nemzetközi domain név esetén: .com .org .net .info .biz

SZOLGÁLTATÓ VÁLTÁS (ÁTHOZATAL) ESETÉN KITÖLTENDŐ

Kérem a(z) _____ domain név _____ szolgáltatótól történő **áthozatalát** és a domain további **fenntartását**, ezzel megbízom az Magyar Telekom Nyrt.-t nevezett domain névvel kapcsolatos regisztratori teendők további ellátására.

Hatály

Jelen előfizetői szerződés határozatlan idejű és azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató az előfizetőt értesíti arról, hogy a domain név nyilvántartásba került. Szolgáltató a Domain Nyilvántartótól kapott értesítést követően haladéktalanul köteles az előfizetőt értesíteni.

Domainregisztrációs szerződési feltételek:

1. Igénylő kijelenti, hogy a nyilvántartói szabályzatokat, előírásokat (különösen a Domainregisztrációs Szabályzatot) megismerte és elfogadja. A nyilvántartó az adott közdomain kezelője. A .hu domain esetében ISZT Nonprofit Kft. (továbbiakban: Nyilvántartó).
2. Igénylő kijelenti, hogy a domain regisztrálásával, delegálásával és fenntartásával kapcsolatban a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntését elfogadja. Igénylő tudomásul veszi továbbá, hogy Domainregisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató és a Nyilvántartó álláspontja a döntő. A választott domain névvel kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszi, hogy a választott domain névvel kapcsolatosan ellene indult jogvitában jogorvoslati igényt kizárólag a Kérelmezővel szemben érvényesíthet. Továbbá, az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Szolgáltató, sem a Nyilvántartó nem felel.
3. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a .hu domain nevek regisztrálásához, és egyes módosításához többfaktoros hitelesítés szükséges. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a megerősítő faktoros hitelesítéssel lehetséges a Domainregisztrációs Szabályzatban ekként előírt módosítások végrehajtása.
4. Igénylő tudomásul veszi, hogy ha eltér az igénylő és a faktor adatokban megadott elérhetőség, a .hu domain esetében a Nyilvántartó mindkét elérhetőségre küldhet értesítéseket.
5. Igénylő tudomásul veszi, hogy a megadott értesítési és faktor adatokat, a Szolgáltató a Nyilvántartónak továbbítja. Nyilvántartó az adatok kezelését az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint végzi.
6. A felek rögzítik, hogy a Nyilvántartónak történő adattovábbítás jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
7. Igénylő tudomásul veszi, hogy a domain regisztrálást és delegálását saját kockázatára igényli, és sem a Szolgáltatót, sem a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain regisztrálásából, delegálásából, sem annak elutasításából, felfüggesztéséből, vagy visszavonásából esetlegesen keletkező károkért. Igénylő kizárólagosan felel az általa igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeire. A Szolgáltató a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semmilyen vizsgálatára nem köteles. Az Igénylő részére delegált domainnel, a regisztrációs eljárással, a domain nevének megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól tehermentesíti a Szolgáltatót. Domain fenntartásra vonatkozó szerződés hiányában, a domainhez tartozó tárhely/levelező szolgáltatás nem vehető igénybe.
8. Nemzetközi domain név regisztráció szabályzata a [GoDaddy UK Legal Agreements | Our TOS Agreement - GoDaddy UK](#), [iDotz.Net Registrar Reseller Program \(iRRP.Net\) Agreement](#), [iDotz.Net | Create a Professional Website, Blog, Portfolio or Online Store | Domain Name Registrar: Search.. Name.. Succeed!](#) és a [Document repository - EURid](#) oldalakon érhetőek el.
9. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért való felelőssége kizárólag a tapadó károkra (azaz a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkra) terjed ki. A Szolgáltató nem felelős a következménykárokért (korlátozás nélkül ideértve az adatvesztésből eredő károkat is).
10. A felek a Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét a jelen szerződés megszegésével okozott károkért káreseményenként legfeljebb a szerződés tárgyát képező szolgáltatás éves díjának 50%-ára korlátozzák azzal, hogy a szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltató szerződésszegéséből fakadó kártérítési kötelezettségeinek összértékét a felek legfeljebb a szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljes futamidőre számított ellenértéke teljes nettó összegének 100%-ára korlátozzák.
11. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre a fenti felelősségkorlátozó rendelkezések nem vonatkoznak.
12. A kártérítési felelősség alól bármely fél mentesül akkor, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
13. Jelen szerződés felek aláírásával lép hatályba a domain név delegálásától számított 12 hónapra. Felek a határidő leteltét legalább 30 nappal megelőző tett ellenkező tartalmú nyilatkozat hiányában jelen szerződés a 12 hónap lejártakor újabb 12 hónapos időtartamokra megújul. Felek a jelen szerződést 30 napos rendes felmondással bármikor felmondhatják, ebben az esetben a díj arányos részét Szolgáltató megfizeti Igénylő részére.

14. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően módosítani a következő 12 hónapos időtartam kezdetétől.
15. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult sem részben sem egészben harmadik személyre engedményezni vagy átruházni a szerződésből fakadó követeléseit, kötelezettségeit és jogait, továbbá egyik fél sem jogosult azokat zálogjoggal vagy egyéb módon megterhelni. A jelen pont szerinti engedményezési és átruházási tilalom alól kivételt képez a Szolgáltató jelen szerződésből fakadó követeléseinek, kötelezettségeinek és jogainak a Szolgáltató kapcsolt vállalkozására történő engedményezése vagy átruházása, továbbá a Vállalkozó jelen szerződésből fakadó követeléseinek és jogainak harmadik személyre történő engedményezése vagy átruházása, melyhez jelen szerződés aláírásával igénylő előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul.
16. A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.
17. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek között felmerülő jogviták esetére a felek alávetik magukat a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának és – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Igénylő kijelenti, hogy a jelen megállapodással kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 15 napon belül írásban tájékoztatja. Igénylő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak, vagy az adatok változását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezheti. Igénylő kijelenti továbbá, hogy Szolgáltató jogosult értesítéseket a megadott értesítési email címre küldeni.

Levelezés

Ezen megrendelő alapján készítjük el a hozzáféréshez szükséges igazolást, amelyet a megadott e-mailre küldünk meg, s ez tartalmazza a bejelentkezéshez szükséges információkat, valamint a jelszót. Az alapjelszó kiküldése SMS-ben történik. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó az alábbi kritériumoknak kell megfeleljen: legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert (.,-?:_'+!%#&~()*[]{}|) kell tartalmaznia, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A minimális hossza 12 karakter, a maximális hossza 64 karakter és a jelszót megváltoztatásra 24 óránként egyszer van mód. A jelszó módosítása során a speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf (< > ') valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A rendszer szabványos POP3, IMAP, SMTP elérést biztosít, azaz a levelek mind kliens programon keresztül (pl.: Outlook, LotusNotes, stb.), mind böngészőn keresztül elérhetőek webmail segítségével. A levelezéshez adott tárhelyet az előfizető egyenként konfigurálhatja minden egyes postafiókhoz.

- **Levelezés adminisztrációja**

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (ügyfél oldalon), aki az adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja.

A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a domain gazdája (postmaster) - az előfizetett csomag korlátain belül - létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait.

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-home.hu/asphc/belepes/> weboldalon a postmaster@domain.t-online.net (illetve domain igénylése esetén a postmaster@domain.hu) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása

A Vezérlő Panelen a belépés után a levelezés/postafiók beállítása menüt kell kiválasztani, ezek után megjelennek az eddig kialakított postafiókok és az „Új postafiók” ikon is. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozását megkönnyítő panel, ahol a következő beállításokat lehet végezni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része.
- Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve.
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó.
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés.
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer.
- Alternatív cím(ek): úgynevezett alias címek. Ugyanarra a domainnévre érkező leveleket irányíthatunk ebbe a fiókba. Pl.: keresztnev.vezeteknev@domain.hu és a vezeteknev.keresztnev@domain.hu címre érkező levelek is a becenev@domain.hu című azonosítóra érkeznek. Ez azt jelenti, hogy nem kell

minden variációra postafiókot létrehozni csak a becenev@domain.hu-nak és ezen belül az alternatív címeket kell beállítani.

- Átírányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbesítési mód: normál: a leveleket a virtuális mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása
- A postafiókok beállítását, a szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be

• Levelezés elérése

- Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti számítógépre. Kliens oldali beállítás függvénye, hogy a letöltésnél a szerverről törlődik-e a levél.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

POP3 szerver: mail.t-online.hu

SMTP szerver: mail.t-online.hu

Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@domain.hu /vagy azonosito@aldomain.t-online.hu)

Jelszó: a jelszavunk

- Levelek fogadása IMAP protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internet kapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

IMAP szerver: mail.t-online.hu

Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@domain.hu /vagy azonosito@aldomain.t-online.hu)

Jelszó: a jelszavunk

- Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely - internet kapcsolatra képes - számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://webmail.telekom.hu/login.php> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@domain.hu vagy azonosito@aldomain.t-online.hu) és jelszó páros.

• Technikai korlátok

- Levélküldés: A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld.
 - Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
 - Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
 - Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)
 - Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:
 - 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
 - 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Levelezőlista:



egy levelezőlistára maximum 100 e-mail cím kerülhet fel

Szolgáltatás szüneteltetés

Amennyiben előfizető a fenti spam korlátot nem tartja be, vagy az előfizetőnek legalább 2 havi lejárt tartozása van, Szolgáltató jogosult a szerződösszegés megszüntetéséig a szolgáltatást szüneteltetni.

Felmondás

Jelen szerződés bármely fél részéről 1 hónapos felmondási idővel írásban mondható fel.

Tekintettel a domain éves fenntartási költségére, a felmondási jog a jelen előfizetői szerződés hatálybalépését követő 12. hónaptól nyílik meg. Amennyiben előfizető jelen előfizetői szerződést 12 hónapon belül felmondja 4 postafiók esetén 3.000,- Ft, 10 postafiók esetén 5.000,- Ft kötbért köteles kifizetni.

Amennyiben előfizetőnek legalább 4 havi lejárt tartozása van, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Egyebek

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 15 napon belül írásban tájékoztatom. Kijelentem továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozásom nem áll fenn. Tudomásul veszem, hogyha az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatom, vagy lejárt, kiegyenlített tartozásom fenn áll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a Szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató bontó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

Melléklet:

- 1. számú melléklet: A domain regisztrációhoz szükséges iratok listája

Kelt: (hely), . (év) . (hónap) . (nap)

Méry Katalin

Visky Dávid

Előfizető cégszerű aláírása

Magyar Telekom Nyrt.



1. számú melléklet

A domain regisztrációhoz szükséges iratok listája

Szükséges dokumentumok megrendelés esetén	Új regisztráció	Áthozatal	Domain használó váltás
Domain szerződés	X	X	X
Átadás-átvételi nyilatkozat			X
3.sz. melléklet (ha a szerződés 1. oldalán túl fel akar tüntetni több domain nevet)	X	X	X