



## Honlap szolgáltatás megrendelőlap

|                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Értéksítő kódja: | Szolgáltató: <b>Magyar Telekom Nyrt.</b><br>Székhely: 1097 Budapest, Könyves<br>Kálmán krt. 36.<br>Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 434. | Telefonszám: <b>1400</b><br>E-mail: <a href="mailto:domain@telekom.hu">domain@telekom.hu</a><br>Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő:<br><b>0-24h</b><br>Internetes honlap: <a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### IGÉNYLŐ ADATAI ÉS ÉRTESÍTÉSI ADATOK (kötelezően kitöltendő)

|                                                                                                  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Szerződő fél neve:                                                                               | Tel.: +36    |
| Cégjegyzékszám:                                                                                  | Adószáma:    |
| Szerződő fél székhelye: _____ (ir. szám) _____ (város) -----<br>----- (közterület) _____ (házsza | E-mail címe: |

### Kétfaktoros megerősítő eljárás adatai (.hu domain esetén kötelezően kitöltendő)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel.: +36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-mail címe:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A domain-használó tudomásul veszi, hogy faktoros azonosítás keretében történő elfogadás esetén a jognyilatkozat megtettnek minősül. Tudomásul veszi továbbá a faktoros azonosítással járó kockázatokat, így azt, hogy az, aki az általa megadott faktorokkal rendelkezik, az a domainnel kapcsolatban korlátlanul rendelkezhet, akár a tudtán kívül. A domain-használó tudomásul veszi, hogy a faktor adatok feletti rendelkezés megőrzésére különös figyelmet kell fordítania. |

### Honlap szolgáltatás megrendelése

#### Új megrendelés

| Csomag megnevezés                       | Csomag tartalma                                                           | Havidíj  |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Honlap Kezdő   | 100 MB, 1 e-mail cím, 2GB tárhely e-maileknek, 1 db domain név, DNS1,2    | 1 500 Ft |
| <input type="checkbox"/> Honlap Alap    | 200 MB, 10 e-mail cím, 20GB tárhely e-maileknek, 1 db domain név, DNS1,2  | 2 000 Ft |
| <input type="checkbox"/> Honlap Extra   | 500MB, 30 e-mail cím, 60GB tárhely e-maileknek, 1 db domain név, DNS1,2   | 2 500 Ft |
| <input type="checkbox"/> Honlap Prémium | 1000Mb, 60 e-mail cím, 120GB tárhely e-maileknek, 1 db domain név, DNS1,2 | 3 500 Ft |

#### Szerver oldali operációs rendszer választás

Szerver oldali operációs rendszer: Linux, a webtárhely környezete nincs összefüggésben a saját számítógépén használt operációs rendszerrel.

#### Aldomain választás

- ☐ Aldomain használat. A megadott név beillesztésre kerül a [www.\\*\\*\\*\\*.t-online.hu](http://www.****.t-online.hu) cím csillagozott helyére ún. aldomaiként. Kérjük, adja meg az Ön által választott karaktersorozat, amely a csillagok helyére kerül:

www.

.t-online.hu

#### Saját domain választás

- ☐ Saját domain használata. Az Előfizető a szolgáltatási szerződés megkötésekor már rendelkezik, vagy a szolgáltatási szerződés keretein belül regisztrált domain nevet (1 domain név regisztrációja a Honlap csomag részeként ingyenes), amely domain fenntartója a Magyar Telekom Nyrt.

Kérjük, adja meg a felhasználni kívánt domaint a Domain név megrendelése pontban! Az árak az áfát nem tartalmazzák!

### Honlap szolgáltatás bővítése

Opciók a következő domain névhez:

Kérjük, adja meg a megrendelni kívánt mennyiséget. Kérem ügyeljen arra, hogy a szolgáltatások csak a zárójelben szereplő mennyiségi blokkokban rendelhetők. A bővítéseket külön külön kell megrendelni.

| Opciók                              | Mennyiség                         | Havi díj | Féléves díj | Éves díj  | Darabszám |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------|-------------|-----------|-----------|
| Honlap csomaghoz további webtárhely | 500 MB                            | 792 Ft   | XX          | XX        |           |
| további e-mail cím és tárhely       | 10 db postafiók és 20GB tárhely   | 1 800 Ft | 10 800 Ft   | 21 600 Ft |           |
| további e-mail cím és tárhely       | 100 db postafiók és 200GB tárhely | 8 000 Ft | 48 000 Ft   | 96 000 Ft |           |

Az árak az áfát nem tartalmazzák!

### Webtárhely szolgáltatás bővítése

Kérjük, adja meg a megrendelni kívánt mennyiséget. Kérem ügyeljen arra, hogy a szolgáltatások csak a zárójelben szereplő mennyiségi blokkokban rendelhetők.

|                    | Mennyiség | Havi díj | Darabszám |
|--------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>Mini bővítő</b> | 100 MB    | 232 Ft   |           |
| <b>Maxi bővítő</b> | 500 MB    | 792 Ft   |           |

Az árak az áfát nem tartalmazzák!

### Domain név megrendelése

#### DOMAIN NÉV:

Minden esetben kitöltendő, kiterjesztéssel együtt. **A honlap szolgáltatásban 1 domain megrendelésére vagy áthozatalára van lehetőség, több domain megrendelése esetén kérjük a domain megrendelő szerződésünket töltsse ki.** A domain regisztrációhoz szükséges iratok listáját a 2. számú mellékletben tekinthetik meg

Mely közdomain alá kéri a delegálást: ☐ .hu közdomain ☐ második szintű közdomain, mégpedig:

Európai Unió / Nemzetközi domain esetén: ☐ .eu ☐ .com ☐ .org ☐ .net ☐ .info ☐ .biz

### SZOLGÁLTATÓ VÁLTÁS (ÁTHOZATAL) ESETÉN KITÖLTENDŐ

- ☐ Kérem a(z) domain név szolgáltatótól történő **áthozatalát** és a domain további **fenntartását**, ezennel megbízom az Magyar Telekom Nyrt.-t nevezett domain névvel kapcsolatos regisztratori teendők további ellátására.

## SZERŐDÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatás igénybevételéhez **Domain fenntartás** is szükséges, amelyet kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. biztosíthat. Tehát másnál fenntartott domain nevet a szolgáltatóváltást megelőzésével kell áthozatni a Magyar Telekomhoz. Az áthozatal folyamatát a Magyar Telekom intézi. A domain nevek regisztrációját a Magyar Telekom Nyrt. automatikusan minden évben meghosszabbítja. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a névszervereket a Szolgáltató biztosítja, a megfelelő működést csak ebben az esetben lehetséges garantálni.

1. Igénylő kijelenti, hogy a nyilvántartói szabályzatokat, előírásokat (különösen a Domainregisztrációs Szabályzatot) megismerte és elfogadja. A nyilvántartó az adott közdomain kezelője. A .hu domain esetében ISZT Nonprofit Kft. (továbbiakban: Nyilvántartó).
2. Igénylő kijelenti, hogy a domain regisztrálásával, delegálásával és fenntartásával kapcsolatban a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntését elfogadja. Igénylő tudomásul veszi továbbá, hogy Domainregisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató és a Nyilvántartó álláspontja a döntő. A választott domain névvel kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszi, hogy a választott domain névvel kapcsolatosan ellene indult jogvitában jogorvoslati igényt kizárólag a Kérelmezővel szemben érvényesíthet. Továbbá, az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Szolgáltató, sem a Nyilvántartó nem felel.
3. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a .hu domain nevek regisztrálásához, és egyes módosításához többfaktoros hitelesítés szükséges. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a megerősítő faktoros hitelesítéssel lehetséges a Domainregisztrációs Szabályzatban ekként előírt módosítások végrehajtása.
4. Igénylő tudomásul veszi, hogy ha eltér az igénylő és a faktor adatokban megadott elérhetőség, a .hu domain esetében a Nyilvántartó mindkét elérhetőségre küldhet értesítéseket.
5. Igénylő tudomásul veszi, hogy a megadott értesítési és faktor adatokat, a Szolgáltató a Nyilvántartónak továbbítja. Nyilvántartó az adatok kezelését az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint végzi.
6. A felek rögzítik, hogy a Nyilvántartónak történő adattovábbítás jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.
7. Igénylő tudomásul veszi, hogy a domain regisztrálást és delegálását saját kockázatára igényli, és sem a Szolgáltatót, sem a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain regisztrálásából, delegálásából, sem annak elutasításából, felfüggesztéséből, vagy visszavonásából esetlegesen keletkező károkért. Igénylő kizárólagosan felel az általa igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért. A Szolgáltató a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semmilyen vizsgálatára nem köteles. Az Igénylő részére delegált domainnel, a regisztrációs eljárással, a domain nevének megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól tehermentesíti a Szolgáltatót. Domain fenntartásra vonatkozó szerződés hiányában, a domainhez tartozó tárhely/levelező szolgáltatás nem vehető igénybe
8. Nemzetközi domain név regisztráció szabályzata a [GoDaddy UK Legal Agreements | Our TOS Agreement - GoDaddy UK](#), [iDotz.Net Registrar Reseller Program \(iRRP.Net\) Agreement](#), [iDotz.Net | Create a Professional Website, Blog, Portfolio or Online Store | Domain Name Registrar: Search.. Name.. Succeed!](#) és a [Document repository - EURid](#) oldalakon érhetőek el.
9. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért való felelőssége kizárólag a tapadó károkra (azaz a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkra) terjed ki. A Szolgáltató nem felelős a következménykárokért (korlátozás nélkül ideértve az adatvesztésből eredő károkat is).
10. A felek a Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét a jelen szerződés megszegésével okozott károkért káreseményenként legfeljebb a szerződés tárgyát képező szolgáltatás éves díjának 50%-ára korlátozzák azzal, hogy a szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltató szerződésszegéséből fakadó kártérítési kötelezettségeinek összértékét a felek legfeljebb a szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljes futamidőre számított ellenértéke teljes nettó összegének 100%-ára korlátozzák.
11. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre a fenti felelősségkorlátozó rendelkezések nem vonatkoznak.

12. A kártérítési felelősség alól bármely fél mentesül akkor, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
13. Jelen szerződés felek aláírásával lép hatályba a domain név delegálásától számított 12 hónapra. Felek a határidő leteltét legalább 30 nappal megelőző tett ellenkező tartalmú nyilatkozat hiányában jelen szerződés a 12 hónap lejártakor újabb 12 hónapos időtartamokra megújul. Felek a jelen szerződést 30 napos rendes felmondással bármikor felmondhatják, ebben az esetben a díj arányos részét Szolgáltató megfizeti Igénylő részére.
14. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően módosítani a következő 12 hónapos időtartam kezdetétől.
15. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult sem részben sem egészben harmadik személyre engedményezni vagy átruházni a szerződésből fakadó követeléseit, kötelezettségeit és jogait, továbbá egyik fél sem jogosult azokat zálogjoggal vagy egyéb módon megterhelni. A jelen pont szerinti engedményezési és átruházási tilalom alól kivételt képez a Szolgáltató jelen szerződésből fakadó követeléseinek, kötelezettségeinek és jogainak a Szolgáltató kapcsolt vállalkozására történő engedményezése vagy átruházása, továbbá a Vállalkozó jelen szerződésből fakadó követeléseinek és jogainak harmadik személyre történő engedményezése vagy átruházása, melyhez jelen szerződés aláírásával igénylő előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul.
16. A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.
17. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek között felmerülő jogviták esetére a felek alávetik magukat a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának és – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Igénylő kijelenti, hogy a jelen megállapodással kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 15 napon belül írásban tájékoztatja. Igénylő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak, vagy az adatok változását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezheti. Igénylő kijelenti továbbá, hogy Szolgáltató jogosult értesítéseket a megadott értesítési email címre küldeni.

#### Mellékletek:

- 1. számú melléklet: A domain szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok
- 2. számú melléklet: A domain regisztrációhoz, lemondáshoz szükséges iratok listája
- 3. számú melléklet: Szolgáltatás leírás

#### Az igényt átvévő Regisztrátor neve és az átvétel ideje, a Regisztrátor aláírása:

Kelt:



Méry Katalin  
Szolgáltató (Regisztrátor) –  
Magyar Telekom Nyrt.

Visky Dávid

.....

Előfizető (Igénylő)  
(cégszerű aláírás)

1. számú melléklet

**A domain szolgáltatások igénybevételére vonatkozó  
egydi előfizetői szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatok**

A Szolgáltató mint adatkezelő (továbbiakban; „Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelőtől kérelmezhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Esztervári Adrienn, Data Protection Officer (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu), továbbá a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

.....  
Előfizető  
(cégszerű) aláírása

2. számú melléklet

A domain regisztrációhoz, lemondáshoz szükséges iratok listája

**Megrendelés esetén**

| Szükséges dokumentumok céges megrendelés esetén | Új domain regisztráció | Áthozatal |
|-------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| Honlap szolgáltatási szerződés                  | X                      | X         |
| Aláírási címpéldány                             | X                      | X         |
| Cégbíróági végzés                               |                        |           |
| Védjegy igazolás                                |                        |           |
| Átadás-átvételi nyilatkozat                     |                        |           |

**Honlap szolgáltatás módosítása, lemondása esetén**

| Szükséges dokumentumok Honlap szolgáltatás módosítás, lemondás esetén | Használó váltás | Ügyfél adatainak módosulása | Új kapcsolattartó, vagy új adminisztrációért felelős megjelölése | Lemondás* |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Honlap szolgáltatási szerződés                                        | X               |                             |                                                                  |           |
| Domain szerződés                                                      | X               | X                           | X                                                                |           |
| Domain lemondó nyilatkozat                                            |                 |                             |                                                                  | X         |
| Domain átadás-átvételi nyilatkozat                                    | X               |                             |                                                                  |           |
| Aláírási címpéldány                                                   | X               | X                           | X                                                                | X         |

A fent megjelölt formanyomtatványok a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhetők el.

## Szolgáltatás leírás

A szolgáltatás biztosítja a Weben való megjelenés és az e-mail kommunikációs igények kielégítését anélkül, hogy web, illetve mail szerver kerülne installálásra az előfizetőnél. Az ügyfél az Adatpark magas színvonalú nagy teljesítményű szerverén kap egy virtuális web, illetve mail szerver, adminisztrációs és adatfeltöltési jogosultsággal.

A szolgáltatás keretében saját domain névvel rendelkező, az ügyfél által online regisztrációs felületen keresztül létrehozható, és elérhető illetve karbantartható webhelyek kialakítására és folyamatos frissítésére biztosítunk szerverkapacitást. A webtárhely mérete és a levelezési szolgáltatás paramétere a következő:

|                                                                               | Honlap Kezdő<br>szolgáltatás<br>Linux | Honlap Alap<br>szolgáltatás<br>Linux | Honlap Extra<br>szolgáltatás<br>Linux | Honlap Prémium<br>szolgáltatás Linux |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Webtárhely<br>mérete                                                          | 100 MB                                | 200 MB                               | 500 MB                                | 1000 MB                              |
| Postafiók                                                                     | 1 db                                  | 10 db                                | 30 db                                 | 60 db                                |
| Postafiók tárhely                                                             | 2 GB                                  | 20 GB                                | 60 GB                                 | 120 GB                               |
| Domain                                                                        | .hu, .eu vagy nemzetközi              | .hu, .eu vagy nemzetközi             | .hu, .eu vagy nemzetközi              | .hu, .eu vagy nemzetközi             |
| Regisztráció                                                                  |                                       |                                      |                                       |                                      |
| DNS 1,2<br>szolgáltatás                                                       | +                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| Elérhető funkciók                                                             |                                       |                                      |                                       |                                      |
| Látogatási<br>statisztikák                                                    | +                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| CGI sriptek<br>futtatása                                                      | -                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| PHP vagy ASP<br>sriptek futtatása                                             | -                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| Videók,<br>hanganyagok és<br>multimédiás<br>prezentációk<br>(streaming média) | -                                     | -                                    | -                                     | +                                    |
| Adatbázis<br>használat (MySQL<br>vagy MSSQL)                                  | -                                     | -                                    | -                                     | +                                    |
| Garantált<br>működési<br>biztonság                                            | +                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| Adatmentés                                                                    | -                                     | -                                    | -                                     | -                                    |
| Napi 24 óra, heti 7<br>nap<br>hálózati<br>monitorozás                         | +                                     | +                                    | +                                     | +                                    |
| SSL funkció<br>(Tanúsítványt nem<br>tartalmaz)                                | -                                     | -                                    | -                                     | +                                    |

A szolgáltatás tartalmazza a DNS1,2 szolgáltatást is: A domain nevek működéséhez kettő darab domain névszerver (DNS) szükséges. Ezek tartalmazzák a domain nevek működéséhez szükséges összes technikai információt.

Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó tárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

További technikai kérdés esetén keresse fel honlapunkat vagy írjon a [domain@telekom.hu](mailto:domain@telekom.hu) címre.

### Domain név szolgáltatás

A Honlap Kezdő, Alap és Extra csomagoknál csak egy domain nevet lehet a webtárhelyre irányítani.

- **Saját domain:**  
Ez azt jelenti, hogy az Előfizető saját domain nevet regisztráltat és az bejegyzésre kerül, abban az esetben az Előfizető kérésére a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott tartalmakkal és feltételekkel a bejegyzett domain névvel veheti igénybe a szolgáltatást. A Honlap szolgáltatás csak a Magyar Telekom Nyrt-nél karban tartott domain nevekhez vehető igénybe (Regisztrátor: Magyar Telekom Nyrt).
- **Aldomain:**  
Az előfizető a megrendelőn megadott aldomain címen keresztül tudja elérni a szolgáltatásokat, a webtárhelyet [www.aldomain.t-online.hu](http://www.aldomain.t-online.hu) címen, a levelek a [@aldomain.t-online.hu](mailto:@aldomain.t-online.hu) címen keresztül. Amennyiben az ügyfél később saját domainre akarja átállítani a szolgáltatást, akkor a domain regisztráció után ezt megteheti.

### Levelezés

Ezen megrendelő alapján készítjük el a hozzáféréshez szükséges igazolást, amelyet a megadott e-mailre küldünk meg, s ez tartalmazza a bejelentkezéshez szükséges információkat, valamint a jelszót. Az alapjelszó kiküldése SMS-ben történik. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó az alábbi kritériumoknak kell megfeleljen: legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert (.,-?:\_'+!%\/=()~"&,\*[]) kell tartalmaznia, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A minimális hossza 12 karakter, a maximális hossza 64 karakter és a jelszaváltoztatásra 24 óránként egyszer van mód. A jelszó módosítása során a speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf ( < > ' ) valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A rendszer szabványos POP3, IMAP, SMTP elérést biztosít, azaz a levelek mind kliens programon keresztül (pl.: Outlook, LotusNotes, stb.), mind böngészőn keresztül elérhetőek webmail segítségével. A levelezéshez adott tárhelyet az előfizető egyenként konfigurálhatja minden egyes postafiókhoz.

- **Levelezés adminisztrációja**  
Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (ügyfél oldalon), aki az adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja.  
A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a domain gazdája (postmaster) - az előfizetett csomag korlátain belül - létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait.  
A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérő Páncél keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-home.hu/asphc/belepes/> weboldalon a [postmaster@aldomain.t-online.net](mailto:postmaster@aldomain.t-online.net) (illetve domain igénylése esetén a [postmaster@domain.hu](mailto:postmaster@domain.hu)) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A Vezérő Páncélra belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:
  - Belépés a webes levelezőrendszerbe
  - Új postafiók létrehozása  
A Vezérő Páncél a belépés után a levelezés/postafiók beállítása menüt kell kiválasztani, ezek után megjelennek az eddig kialakított postafiókok és az „Új postafiók” ikon is. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozását megkönnyítő panel, ahol a következő beállításokat lehet végezni:
    - Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része.
    - Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve.
    - Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó.
    - Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés.
    - Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer.
    - Alternatív cím(ek): úgynevezett alias címek. Ugyanarra a domainnévre érkező leveleket irányíthatunk ebbe a fiókba. Pl.: keresztnév.vezeteknev@domain.hu és a vezeteknev.keresztnév@domain.hu címre érkező levelek is a [becenev@domain.hu](mailto:becenev@domain.hu) című azonosítóra érkeznek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra postafiókot

létrehozni csak a `becenev@domain.hu`-nak és ezen belül az alternatív címeket kell beállítani.

- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbetűzési mód: normál: a leveleket a virtuális mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása
- A postafiókok beállítását, a szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be

#### Levelezés elérése

- Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:  
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti számítógépre. Kliens oldali beállítás függvénye, hogy a letöltésnél a szerverről törlődik-e a levél.  
A levelezőprogramok helyes beállításai:  
POP3 szerver: `mail.t-online.hu`  
SMTP szerver: `mail.t-online.hu`  
Login név: ide a TELJES e-mail cím (`azonosito@domain.hu` /vagy `azonosito@alldomain.t-online.hu`)  
Jelszó: a jelszavunk
- Levelek fogadása IMAP protokoll használatával:  
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internet kapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra van szükség.  
A levelezőprogramok helyes beállításai:  
IMAP szerver: `mail.t-online.hu`  
Login név: ide a TELJES e-mail cím (`azonosito@domain.hu` /vagy `azonosito@alldomain.t-online.hu`)  
Jelszó: a jelszavunk
- Levelezés webmail felületről  
Előnye: a világ bármely - internet kapcsolatra képes - számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://webmail.telekom.hu/login.php> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (`azonosito@domain.hu` vagy `azonosito@alldomain.t-online.hu`) és jelszó páros.

#### Technikai korlátok

- Levélküldés: A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kényszerűen illetve nagy mennyiségű levelet küld.
  - Kényszerű levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)
    - Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnék a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Levelezőlista:  
egy levelezőlistára maximum 100 e-mail cím kerülhet fel.

## Honlap szolgáltatás

### A Honlap Szolgáltatás tartalma

- Linux környezetű webszerver
- Weblap látogatási statisztikák
- Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket (kivéve Honlap Kezdő)
- PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2003) támogatás (kivéve Honlap Kezdő)

### Honlap szolgáltatás igénybevétele

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (ügyfél oldalon), aki az adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. Belépési névként a regisztrációkor kapott [webmaster@aldomain.t-online.hu](mailto:webmaster@aldomain.t-online.hu) (vagy domain igénylése esetén [webmaster@domainnev.hu](mailto:webmaster@domainnev.hu)) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.tonline. net-et (illetve a domainnev.hu-t) kell megadni. A honlap szolgáltatások egyszerre csak egy domain nevet, vagy aldomain nevet tudnak teljes körűen (levelezés/webtárhely) kiszolgálni.

- Szerveroldali operációs rendszer

Az Adatparkban telepített nagyteljesítményű szerver gépeken LINUX operációs rendszer fut.

## Jelszavak kezelése

Az előfizető részére a Honlap szolgáltatás keretében webtárhelyet és virtuális mail szolgáltatásokat biztosítunk. A szolgáltatások igénybevételehez, és a szolgáltatások további, előfizető részéről történő adminisztrálásához, a szolgáltató az előfizetői szerződés paramétereit szerint generálódó adminisztrátori user neveket, és a hozzájuk tartozó jelszavakat a megrendelőn megjelölt kapcsolattartó mobil telefonszámra SMS-ben küldjük. Az átadás után javasolt az előfizetőnek a Vezérlő Pánelen keresztül az adminisztrátori jelszak megváltoztatása.

Az Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás keretében a leggondosabban jár el az előfizetői adatok, tartalmak, jelszavak biztonságos és bizalmas kezelésében. Az előfizető részére rendelkezésre bocsátott adminisztrátori jelszavak további előfizetői kezeléséért, valamint az előfizető által létrehozott webtárhely hozzáférések, email postafiókok hozzáférést biztosító jelszavak felhasználásáért, valamint az ebből adódó esetleges károkért a Magyar Telekom Nyrt.-t kártérítési felelősség nem terheli.

## Bővítési lehetőség

- Levelezésbővítés

A megrendelt e-mail cím és e-mail tárhely bővítés - visszaigazolás után - szabadon beállítható a Vezérlő Pánelen a <https://honlap.t-home.hu/asphc/belepes/> címen. A beállítást a postmaster azonosítóval lehet elvégezni

- Webtárhely bővítés

A megrendelt webtárhely bővítés - visszaigazolás után - szabadon felhasználható.