



SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS AZ ELŐFIZETŐI-HOZZÁFÉRÉSI PONT FÖLDRAJZI HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRÓL - ÁTHEL YEZÉS

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

ADÓSZÁM: 10773381-2-44

CÉGJEGYZÉKSZÁM: Cg. 01-10-041928

SZÉKH ELY: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

POSTACÍM: 1519 Budapest, Pf. 434.

INTERNETES HONLAP CÍME: www.telekom.hu

KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉR HETŐSÉG A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL:

NÉV: Központi Ügyfélszolgálat

POSTACÍM: 1276 Budapest Pf. 1400

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ: 1400 (a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-MAIL CÍM: uzleti@telekom.hu

Szolgáltató tölti ki!

Viszonteladói/ügynökkód:

Ügyféligényszám:

MT ügyfél-azonosító:

Ügyfélszám:

Előfizető neve/ Cégszerű elnevezése:
Állandó lakcím/ Székhely:
Kapcsolattartó neve és telefonszáma:

Üzleti előfizetőre vonatkozó további adatok:

Adószám:
Bankszámlaszám:

Az áthelyezendő állomás jellege:

Hang

☐ analóg fővonal

☐ BUSINESS VOICE CLASSIC2 csatlakozás (PMP; PP0; PP10)

☐ Egycsatornás telefon (Digitális Volp; Kábeltelefon VoCa)

☐ Kétcsatornás DUAL telefon (Digitális Volp; Kábeltelefon VoCa)

Internet

☐ DSL

☐ Kábelnet

☐ Optikai internet

TV

☐ IPTV

☐ Digitális kábeltévé

☐ Analóg kábeltévé

Az áthelyezendő állomás jelenlegi hívószáma, AD száma, TV azonosítója:

--

Az áthelyezendő állomás jelenlegi létesítési helye:

irányítószám	település	utcanév	közüterület jellege	háúszám	emelet/ ajtó

Az áthelyezendő állomás új létesítési helye:

irányítószám	település	utcanév	közüterület jellege	háúszám	emelet/ ajtó



Telefonvonal áthelyezésére vonatkozó szerződésmódosítási díjak:

Hang szolgáltatás szerződésmódosítás díja: Számmegtartás nélkül: 2189.- Ft (áfával)
Számmegtartással: 2189.- Ft (áfával, csatlakozásonként)

Internet vagy TV szolgáltatás szerződésmódosítás díja: 2189.- Ft (áfával, csatlakozásonként)

A Szolgáltató a szolgáltatási területen kívüli, más Szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést, illetve a szolgáltatón kívül álló ok miatt nem megvalósítható áthelyezési igényt nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés az előfizető felmondása esetén megszűnik.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja;
- d) az áthelyezési igényt az Előfizető -a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes -díjtartozása miatt elutasítja vagy
- e) az áthelyezési igényt az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Ugyanígy jár el a Szolgáltató akkor is, amennyiben az Előfizető az áthelyezési igényét a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli hozzáférési helyre kéri.

A szerződésmódosítás az áthelyezés közölt időpontjának Előfizető általi elfogadásával jön létre.

Az a) és b) pont szerinti áthelyezés esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Az Előfizető az áthelyezést a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belüli időponttól eltérő időpontra is kérheti, mely legfeljebb a megrendelés beérkezésének időpontját követő 3 hónapon belüli időpont lehet.

Az áthelyezés díjait az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklet 12.6.1. pontja tartalmazza.

Ha az Előfizető több szolgáltatás egyidejűleg történő áthelyezését kéri, s a szolgáltatások azonos technológián kerülnek biztosításra, a Szolgáltató ebben az esetben nem számítja fel szolgáltatásonként az Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott áthelyezési díjat, kizárólag egy, az áthelyezésben érintett szolgáltatásra vonatkozó legmagasabb áthelyezési díj kerül kiszámlázásra.

Az egyedi előfizetői szerződés az állomás felszerelési helyének és az előfizetői kapcsolási számnak – műszaki okokból történő – esetleges megváltoztatásán kívül, egyéb feltételeiben változatlan tartalommal hatályban marad.

Amennyiben az áthelyezés során – akár műszaki okokból, akár az Előfizető nyilatkozata alapján – az előfizetői kapcsolási szám változtatásra kerül, az új szám vonatkozásában – amennyiben az Előfizető erről külön másként nem nyilatkozik – az Előfizető korábban tett adatkezelési nyilatkozata marad érvényben.

Amennyiben Előfizető telefonvonalával együtt internet alapú szolgáltatási csomagok áthelyezését is kéri, akkor az esetben a szerződésmódosítás elengedhetetlen részét képezi az 1. sz. melléklet is, amelyben e díjcsomagok áthelyezésével kapcsolatos rendelkezések kerülnek szabályozásra.

Amennyiben az új előfizetői hozzáférési ponton nem áll rendelkezésre a meglévő technológia internet szolgáltatás esetében, de az előfizető kéri az áthelyezést más technológia igénybevételével is, úgy az áthelyezés nyomtatvány mellett szükséges kitölteni az egyedi előfizetői szerződést a választott más technológián elérhető díjcsomagra vonatkozóan.

Kelt (dátum):

Megrendelőlap átvételi dátuma:

Előfizető cégszerű aláírása

Magyar Telekom Nyrt.



1. sz. melléklet

Kiegészítő rendelkezések

Telefonvonal együttesen áthelyezendő internet alapú szolgáltatásokra vonatkozóan

Amennyiben Előfizető telefonvonalának áthelyezésével együtt egyéb internet alapú szolgáltatásának áthelyezését is megrendeli a telefonvonal szerződésmódosítás jelen kiegészítésben rögzített feltételekkel együtt érvényes.

Internet alapú szolgáltatások áthelyezés típusai:

- ☐ 1. integrált csomag telefonvonallal együtt történő áthelyezése,
- ☐ 2. DSL telefonvonallal együtt történő áthelyezése,
- ☐ 3. DSL és/vagy IPTV szolgáltatás és telefonvonal együttes áthelyezése,
- ☐ 4. Egyéb Internet Szolgáltató DSL szolgáltatásnak és a telefonvonalnak együttes áthelyezése.

1. Integrált csomag telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson integrált szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- ☐ igen ☐ nem

Amennyiben az előfizető az integrált áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető integrált szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre. Integrált csomag áthelyezés csak a teljes csomag tartalmára kérhető. Ha az előfizető az integrált szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Integrált csomagok szerződésmódosítás díja: 2189.- Ft (áfával)

2. DSL szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- ☐ igen ☐ nem

Amennyiben az előfizető az DSL áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető DSL szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Ha az előfizető az DSL szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

3. DSL, IPTV szolgáltatások telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL és Interaktív TV szolgáltatás egyidejűleg üzemel, annak együttes, új címre való áthelyezését megrendelem:

- ☐ igen ☐ nem

IPTV szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson internet szolgáltatás nem, de Interaktív TV szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- ☐ igen ☐ nem

Amennyiben az előfizető a Interaktív TV áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető a Interaktív TV szolgáltatás, a telefonállomás Interaktív TV szolgáltatás nélkül kerül áthelyezésre.

4. Egyéb Internet Szolgáltató által nyújtott DSL szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- ☐ igen ☐ nem

Amennyiben az előfizető a DSL áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető DSL szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Ha az előfizető az DSL szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Az előfizető nyilatkozata alapján kezelt DSL áthelyezési igényről, valamint annak további sorsáról a Szolgáltató értesíti az előfizető internet szolgáltatóját.



Szerződésmódosítás díja:

Az együttes áthelyezés díja két részből tevődik össze:

- A hozzáférés áthelyezéséért a Telekom felé fizetendő vonali szerződésmódosítás díja,
 - Analóg hozzáférés szerződésmódosítás díja: Számmegtartás nélkül: 2189.- Ft (áfával)
Számmegtartással: 2189.- Ft (áfával, csatlakozásonként)
 - BUSINESS VOICE CLASSIC2 hozzáférés szerződésmódosítás díja: Számmegtartás nélkül: 2189.- Ft (áfával)
Számmegtartással: 2189.- Ft (áfával, csatlakozásonként)
- Az DSL áthelyezésének egyszeri költsége, melyet az ügyfél részére az Internet Szolgáltató számláz ki. Utóbbi díj mértékéről az Internet Szolgáltató nyújt felvilágosítást az ügyfélnek.

Kelt (dátum):

Megrendelőlap átvételi dátuma:

Előfizető cégszerű aláírása

Magyar Telekom Nyrt.