

Milyen sűtikeket (cookie-kat) használ a Whispli rendszer?

Ismerd meg, hogy milyen sűtikeket használ a Whispli a rendszer hatékony működésének biztosítására, mennyi ideig tárolódnak ezek a sűtiki, és milyen célból kerülnek alkalmazásra.

Mik azok a sűtiki?

A „cookie” egy kis szöveges fájl, amely a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén tárolódik, amikor meglátogatsz egy weboldalt vagy webalapú szoftvert használasz. Lehetővé teszik az oldalak közötti hatékony navigációt számodra, megjegyzik a preferenciáidat és biztosítják, hogy az online látott hirdetések relevánsak legyenek a számodra.

Az általunk használt sűtikeket az alábbi kategóriákba sorolhatjuk:

- **Működéshez szükséges sűtiki:** Ezek a szükséges sűtiki biztosítják a weboldal biztonságos elérését és az alapvető funkciók (például a navigáció) működését az oldalon. Ezek nélkül a weboldal nem működhetne megfelelően.
- **Kényelmi sűtiki:** Lehetővé teszik, hogy a weboldal olyan információkat tároljon, amelyek meghatározzák a megjelenését és a funkcióit, mint például a kiválasztott nyelv, illetve a helymeghatározás.
- **Statisztikai célú sűtiki:** A statisztikai sűtiki segítik a weboldal üzemeltetőit abban, hogy megértsék, hogy a látogatók hogyan használják az oldalt anonim módon gyűjtve és továbbítva az információkat.
- **Marketing sűtiki:** A weboldal látogatóinak nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy olyan hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyek relevánsak és vonzóak az egyes felhasználók számára, és így értékesebbek a kiadók és harmadik feles reklámozók számára.

A Whisplinél két külön sűti tájékoztatót hoztunk létre: (1) egyet a vállalati weboldalunkhoz és (2) egyet az alkalmazásainkhoz.

1. **Sűtiki a Whispli vállalati weboldalon:** <https://www.whispli.com/>

A Whispli vállalati weboldala különböző típusú sűtikeket használ. Ahogy Adatvédelmi Tájékoztatónkban is leírtuk, a Whispli (Fraudsec Pty Ltd ACN 605 003 825) sűtikeket és hasonló nyomkövetési technológiákat (beaconök, címkék és scriptek) használ trendek elemzésére, vállalati weboldalunk (<https://www.whispli.com>) adminisztrálására, látogatóink demográfiai információinak összegyűjtésére és a weboldalunkon történő mozgásuk nyomon követésére.

2. **Sűtiki a Whispli Alkalmazásokban**

A Whispli Alkalmazások a következő sűtikeket használják: amelyek az alkalmazások megfelelő működéséhez szükségesek.

Technikai sűtiki:

- Az alkalmazások megfelelő működéséhez szükségesek.
- Szabályozzák a platformhoz való hozzáférés folyamatát, hogy elkerüljék a forgalom miatti elérhetetlenséget.
- Figyelmeztetik a felhasználókat, amikor inaktivitás miatt kiléptetésre kerülnek, és így potenciálisan elveszíthetnek mindent, amit beírtak egy jelentés beküldéséhez.

Statisztikai célú sűtiki:

- Csak az ügykezelő alkalmazáson kerülnek használatra, a bejelentő alkalmazásban nem.
- A Whispli kizárólag maga és csak a Whispli és ügyfelei számára végzi statisztikai adatok gyűjtését. Ezek a statisztikák nem tartalmaznak személyes adatokat és nem teszik lehetővé a természetes személyek azonosítását.
- **Magyar Telekom csak a Whispli bejelentő alkalmazását használja.**

Nagyon korlátozott körülmények között automatizált megoldásokkal is gyűjtünk személyes adatokat ügyfeleink számára nyújtott szoftver szolgáltatásainkban. A hálózatunk ideiglenesen figyeli a felhasználók IP-címét a DDOS (elosztott szolgáltatásmegtagadás) védelem érdekében, melyeket fenyegetések elemzése céljából naplózza a rendszer, és amelyet 7 naponta törlésre kerülnek.