



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2021. május 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. számú melléklet

Vezetékes telefonszolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	9
1.1.	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....	9
1.1.1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás	9
1.1.2	Alapszolgáltatás	9
1.1.3	Az igénybevétel feltételei.....	9
1.1.4	TESZOR-besorolás	9
1.2	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	9
1.3	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont.....	9
1.3.1	Előfizetői hozzáférési pont meghatározása	9
1.3.2	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása	10
2.	Szolgáltatás leírások.....	11
2.1	Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	11
2.1.1	Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás	12
2.1.2	Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás	12
2.1.3	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás	12
2.1.4	Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás.....	12
2.1.5	Business Voice Classic szolgáltatások	12
2.1.6	Business Voice Classic2 szolgáltatás.....	13
2.1.7	Business Voice Classic30 csatlakozás	13
2.1.8	A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása	13
2.1.9	SmartVoice szolgáltatás.....	14
2.2	Hívástípusok, szolgáltatások.....	14
2.2.1	Hívás.....	14
2.2.2	Helyi hívás	14
2.2.3	Helyközi I. díjzónába tartozó hívás.....	15
2.2.4	Helyközi II. díjzónába tartozó hívás	15
2.2.5	Belföldi távolsági hívás	15
2.2.6	Hálózaton belüli hívás	15
2.2.7	Belföldi mobil hívás	15
2.2.8	Nemzetközi hívás.....	15
2.2.9	Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása	15
2.2.10	Belföldi zöld szám hívása	15
2.2.11	Emeltdíjas szám hívása	15
2.2.12	Műholdas szolgáltatások hívása	16
2.2.13	Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)	16
2.2.14	Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok	16
2.2.15	Egyéb speciális (rövid) számok elérése	16
2.2.16	Alkalmi állomás	16
2.2.17	Nyilvános telefonállomás.....	17
2.2.18	Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás	18
2.2.19	Ingyenes segélyhívás	18
2.2.20	Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)	18
2.2.21	Belföldi tudakozó nyújtása.....	18
2.2.22	Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	18

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	19
3.1	A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük	19
3.1.1	Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük	19
3.1.2	A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere	19
3.2	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	20
4.	Szünetelések, korlátozások	20
4.1	Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	20
4.1.1	Rendszeres karbantartás	20
4.1.2	A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból	20
4.1.3	Előfizetői jogviszony szünetelése	20
4.2	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei	21
4.2.1	Emeldíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok	21
4.2.2	Egyedi értékhatár	21
5.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	21
5.1	A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	21
5.2	Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	22
5.2.1	Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése	22
6.	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	22
6.1	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak	22
6.1.1	Telepítési díj (egyszeri díj)	22
6.1.2	Havi előfizetési díj (havi díj)	23
6.1.3	Hívásdíj (beszélgetési díj)	23
6.1.4	Hívásirányok és hívástípusok	24
6.1.5	Díjkategória megnevezések	24
6.1.6	Egyéb számok, szolgáltatások hívása	24
6.1.7	A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása	25
6.1.8	Az impulzusszámláláson alapuló díjazás	25
6.1.9	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak	26
6.1.10	Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések	27
6.1.11	Akciók és akciós díjak elérhetősége	27
6.1.12	Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai	27
6.2	Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §):	28
7.	A szerződésmódosítás esetei	28
7.1	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	28
7.1.1	Csomagváltás az Előfizető kérelmére	28
7.1.2	Átírás, áthelyezés	28
8.	Adatkezelés, adatbiztonság	28
9.	A számhordozás eljárási szabályai	29
9.1	A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok	29
9.2	A számhordozással kapcsolatos fogalmak	29
9.3	A számhordozás feltételei	29

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9.3.1	Azonosítás	29
9.3.2	Feltételek	30
9.3.3	Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása	30
9.3.4	Az igény megtagadása	30
9.4	A számhordozás kezdeményezése	30
9.5	Számhordozási eljárás	31
9.5.1	Az átvevő szolgáltató köteles	31
9.5.2	Határidőre vonatkozó kivételek	31
9.5.3	Az átadó szolgáltató	31
9.5.4	Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés	32
10.	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	32
11.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	32
12.	Díjszabás	33
12.1.	Megrendelési feltételek	33
12.1.1.	Üzleti előfizetők esetében	33
12.1.2.	Díjazási feltételek	33
12.1.3.	Lezárt díjsomagok	33
12.2.	Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)	34
12.2.1.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj	34
12.2.2.	Business Voice Classic -díjak	34
12.2.3.	Alkalmi állomás	35
12.2.4.	Műszaki felügyelet igénybevételi díj	36
12.2.5.	Változások a megrendelésben	36
12.3.	Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjsomagok	36
12.3.1.	Bázis díjsomag	36
12.3.2.	Grátis 500 díjsomag	37
12.3.3.	Grátis Kiegészítő díjsomagok (opciók)	37
12.3.4.	Grátis 100 díjsomag	38
12.3.5.	Grátis 300 díjsomag	38
12.3.6.	Üzleti Ráció Mobil díjsomag	38
12.3.7.	Grátis 200 díjsomag	39
12.3.8.	Pillér Extra díjsomag	39
12.3.9.	Pillér díjsomag	39
12.3.10.	Platform díjsomag	39
12.3.11.	Flat díjsomag	42
12.3.12.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek	44
12.3.12.1.	IP Office 100 díjsomag	44
12.3.12.2.	IP Office 500 díjsomag	44
12.3.12.3.	IP Üzleti Ráció Mobil díjsomag	44
12.3.12.4.	IP Üzleti Ráció díjsomag	44
12.3.13.	Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjsomagok	44
12.3.13.1.	Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag	44
12.3.13.2.	Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag	44
12.3.14.	Zenit díjsomag	44
12.3.15.	Zenit Plusz díjsomag	44
12.3.16.	Üzleti Nemzetközi opció	44
12.3.17.	Optimist díjsomag	45
12.3.18.	Connect Phone szolgáltatás	47
12.3.19.	NO LIMIT Belföldi díjsomag	51
12.3.20.	NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjsomag	52
12.3.21.	Üzleti 300 perc díjsomag	54

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.	Üzleti előfizetők lezár, nem értékesíthető díjcsomagjai	56
12.4.1.	Ritmus200 díjcsomag	56
12.4.2.	Ritmus hívókártya	56
12.4.3.	Ritmus+ nemzetközi modul	56
12.4.4.	Ritmus Csoport Kedvezmény	57
12.4.5.	Üzleti Felező díjcsomag	57
12.4.6.	V8 vállalkozói díjcsomag	57
12.4.7.	Ritmus Üzleti díjcsomag	57
12.4.8.	Ritmus Office díjcsomag	57
12.4.9.	Forgalmi díjszabás opció	57
12.4.10.	Ritmus Office csoportkedvezmény	57
12.4.11.	Gratiz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)	58
12.4.12.	Alap-Emitel díjcsomag	58
12.4.13.	Joker plusz díjcsomag	58
12.4.14.	Pillér díjcsomag	58
12.4.15.	Pillér Extra díjcsomag	58
12.4.16.	IP Office 100 díjcsomag	58
12.4.17.	IP Office 500 díjcsomag	58
12.4.18.	Gratiz 200 díjcsomag	58
12.4.19.	Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	60
12.4.20.	Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	60
12.4.21.	Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag	60
12.4.22.	Üzleti Ráció díjcsomag	60
12.4.23.	IP Üzleti Ráció díjcsomag	60
12.4.24.	Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag	60
12.4.25.	Gratiz 500 díjcsomag	62
12.4.26.	Gratiz 100 díjcsomag	64
12.4.27.	Gratiz 300 díjcsomag	65
12.4.28.	Zenit díjcsomag	67
12.4.29.	Zenit Plusz díjcsomag	69
12.5.	Kedvezmények	71
12.5.1.	Kedvenc ország szolgáltatás	71
12.5.2.	Összhang csomag	72
12.5.3.	Médium kiegészítő díjcsomag	72
12.5.4.	Prémium kiegészítő díjcsomag	73
12.6.	Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)	73
12.6.1.	Egyéb üzemeltetői szolgáltatások	74
12.6.2.	Műszaki díjak	76
12.6.2.1.	Munkadíj	76
12.6.3.	Készülékberlet	77
12.6.4.	Ügyfélszolgálati számok díjazása	77
12.6.5.	Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére	77
12.7.	Kiegészítő szolgáltatások	78
12.7.1.	Kényelmi szolgáltatások	78
12.7.2.	Díjindító jel díjszámláláshoz	78
12.7.3.	Hívásrészletezés	78
12.7.4.	Híváskorlátozás (tartós)	79
12.7.5.	Híváskorlátozás (jelszóval)	80
12.7.6.	Hívásvárakoztatás	80
12.7.7.	Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)	81
12.7.8.	A hívószámkijelzés letiltása	81
12.7.9.	Három résztelevős konferencia	81
12.7.10.	Hívásátirányítás feltétel nélkül	82
12.7.11.	Hívásátirányítás foglaltság esetén	82
12.7.12.	Hívásátirányítás „nem felel” esetén	82
12.7.13.	Szöveges tájékoztatás számváltásról	83

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.14.	Hangposta	83
12.7.15.	Hangpostafiók	84
12.7.16.	Hangposta sms	84
12.7.17.	Hangos szám la	84
12.7.18.	Vonalcsoport szolgáltatás	84
12.7.19.	Közvetlen bevásárlás	84
12.7.20.	Hívástartás	85
12.7.21.	Végberendezés-hordozhatóság	85
12.7.22.	Díjazási információk közlése hívás közben	85
12.7.23.	Díjazási információk közlése hívásbontáskor	85
12.7.24.	Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása	85
12.7.25.	A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése	85
12.7.26.	NT váltás	86
12.7.27.	Zárt használói csoport (CUG)	86
12.7.28.	Alácímzés	86
12.7.29.	Többszörös előfizetői szám	86
12.7.30.	Csoportos vonalkezelés	86
12.8.	Emeldíjas szám hívása	87
12.8.1.	Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai	93
12.8.2.	Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai	93
12.9.	Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása... 93	
12.9.1.	Belföldi Zöld szám	93
12.9.2.	Nemzetközi zöld szám	96
12.9.2.1.	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén	96
12.9.3.	Univerzális nemzetközi zöld szám	98
12.9.4.	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)	98
12.10.	Egyéb kezelői szolgáltatások	99
12.10.1.	Belföldi tudakozódás	99
12.10.2.	Nemzetközi tudakozódás	99
12.10.3.	Tudakozó gyors hívás	99
12.10.4.	Tudakozó Plusz szolgáltatások	100
12.10.5.	Üzenetközvetítés	100
12.10.6.	Ébresztés	101
12.10.7.	Jelmondó	101
12.10.8.	Barangoló kártya	101
12.10.9.	Nevezetes szám	105
12.11.	Műholdas szolgáltatások	105
12.11.1.	Inmarsat szolgáltatás	105
12.11.2.	EMSAT szolgáltatás	106
12.11.3.	Iridium szolgáltatás	106
12.11.4.	Thuraya szolgáltatás	107
12.11.5.	Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas híváson keresztül	108
12.11.6.	Globalstar szolgáltatás	108
12.12.	Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása.... 109	
12.12.1.	Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás	111
12.12.2.	Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak	111
12.12.3.	Hello holnap Adományvonal (13688)	111
12.12.4.	Adománygyűjtő számok	112
12.12.5.	Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése	113
12.13.	Komplex csomagok	113
12.13.1.	T-DSL Profi V8 csomag	113
12.13.2.	T-DSL Profi Ritmus csomag	113
12.13.3.	T-DSL Eco 500 csomag	113
12.13.4.	Szerelői opció	113

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag	114
12.13.6. T-DSL Profi Grátis	114
12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partner csomag	114
12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag	114
12.13.9. T-DSL Profi 500	114
12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag	114
12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000csomag	114
12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M	114
12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000	114
12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M	114
12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M	116
12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M	117
12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag	118
12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K)	118
12.13.19. Connect Business D10/20/30	119
12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000	119
12.13.21. Connect Ráció K50/120	120
12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag	121
12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag	122
12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000	122
12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000	123
13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások	124
14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	127
14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt	127
14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt	127
14.14.1 1. körzet: Budapest	127
14.14.2 2. körzet: Pécs	127
14.14.3 3. körzet: Mohács	128
14.14.4 4. körzet: Szigetvár	128
14.14.5 5. körzet: Kecskemét	129
14.14.6 11. körzet: Miskolc	129
14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika	130
14.14.8 13. körzet: Mezőkővesd	130
14.14.9 14. körzet: Szerencs	131
14.14.10 17. körzet: Székeshérvár	131
14.14.11 19. körzet: Győr	131
14.14.12 20. körzet: Sopron	132
14.14.13 21. körzet: Debrecen	132
14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalú	133
14.14.15 23. körzet: Eger	133
14.14.16 24. körzet: Gyöngyös	133
14.14.17 25. körzet: Szolnok	134
14.14.18 27. körzet: Karcag	134
14.14.19 28. körzet: Tatabánya	134
14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat	134
14.14.21 32. körzet: Biatorbágy	135
14.14.22 33. körzet: Cegléd	135
14.14.23 36. körzet: Szentendre	135
14.14.24 39. körzet: Kaposvár	135
14.14.25 40. körzet: Marcali	136
14.14.26 41. körzet: Siófok	136
14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza	137
14.14.28 43. körzet: Kisvárd	137

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.29	44. körzet: Mátészalka	137
14.14.30	45. körzet: Szekszárd	138
14.14.31	46. körzet: Paks	138
14.14.32	47. körzet: Szombathely	138
14.14.33	51. körzet: Tapolca	139
14.14.34	52. körzet: Zalaegerszeg	140
14.14.35	53. körzet: Keszthely	141
14.14.36	54. körzet: Nagykanizsa	141
14.3	A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is.....	141
14.4	A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken	142
14.5	A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken.....	142
15.	Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai ..	152
15.1	Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók.....	152
16.	Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	153

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyasztókkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A telefonszolgáltatást, illetve az azokhoz való hozzáférést a szolgáltató előfizetői jogviszony keretében nyújtja.

1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2. fejezet tartalmazza.

1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

1.1.4 TESZOR-besorolás

61.10.11

Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása)

1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont

1.3.1 Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Analog (PSTN) hozzáférés: Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

GSM vezeték nélküli hozzáférés: GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.

Business Voice Classic hozzáférés: az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

Digitális telefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

Kábeltelefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

SmartVoice hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

1.3.2 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyónvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felüli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A központ felüli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezeték szakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. bevásárlásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramkörei nem egyénileg, hanem valamilyen nyalábolt módon (pl. primer PCM trónk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.

A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmeit kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálnak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti.

Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiúsulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésén kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díj fizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj - amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható - az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
- b) léges leágazás építése, áthelyezése;
- c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
- d) leágazás építése, áthelyezés

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált.

A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezetékek nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

Az 2.1. pontban részletezett alaptulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési pontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.

A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjszám és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A hangszolgáltatás nem biztosítható az $n \times 2\text{Mbit/s}$ -al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:

- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:

- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sáv szélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatás esetében az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető. Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződtető berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

	Alap 0 csomag	Alap 10 csomag	Alap 100 csomag	Komfort 0 csomag	Komfort 10 csomag	Komfort 100 csomag
<i>Csomagban foglalt hívószám</i>	0 db	10 db	100 db	0 db	10 db	100 db

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie. Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1400-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

2.1.9 SmartVoice szolgáltatás

IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos telefonkészülék/-ek ezeken az eszközökön keresztül kapcsolódik/-nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A végberendezés díjsomagtól függően PRI,BRI,FXS portokkal rendelkezik, melyek konfigurálhatók.

A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámhoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

Termék megnevezés	Rendelkezésre álló portok	Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma	Csomagban foglalt hívószámok darabszáma
SmartVoice 60	2PRI	60	100
SmartVoice 30	1PRI	30	100
SmartVoice16	8BRI	16	100
SmartVoice12	4BRI+4FXS	12	100
SmartVoice8+	4 BRI	8	100
SmartVoice8	2BRI+4FXS	8	100
SmartVoice4	2 BRI	4	10

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

2.2.1 Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

2.2.2 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat.

Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (ország hívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH elnöki rendelet rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

A 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.

2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe.

Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

Kezdeményezés

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét nem kell bedobni.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

Számok	Szolgáltatás megnevezése
180	Pontos idő szolgáltatás
188	Autóklub segélyszolgálat
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma
1818	Kormányzati ügyfélvonal
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)

2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

2.2.16 Alkalmi állomás

Igényt esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.

Alkalmi állomás létesítése adott igénybe vevő részére ugyanazon az előfizetői -hosszaférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követő 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakítani, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

2.2.17 Nyilvános telefonállomás

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével – pénzermével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőszerződéssel (hitelkártya, előfizetett kártya, beleértve a hívókódokkal



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitva tartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- ingyenes segélyhívás;
- a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegénylítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.

A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám (1400) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya használata nélkül hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni.

Az igénybevétel korlátai:

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kiveti.

2.2.19 Ingyenes segélyhívás

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes, harmonizált szám	112

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) -minőség megállapítással összefüggő -méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés megkötését követően az Üzleti Általános Szerződési Feltételek Törzsrészában meghatározottak szerinti határidőn belül létesíti.

3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által működtetett nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat teszi lehetővé:

- telefonszolgáltatás,
- ingyenes segélyhívás,
- a Szolgáltató által üzemeltetett távbeszélő hibabejelentő szolgáltatás,
- beszédalapú tudakozó szolgáltatás,
- visszahívhatóság.

Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás vonatkozásában bejelentett és valósan bizonyult hibát köteles a bejelentést, illetve a tudomásulvételt követő 72 órán belül az esetek legalább 89%-ában elhárítani.

A Szolgáltató köteles – az elvárhatóság elvének megfelelően folyamatosan és fokozott gondossággal – a nyilvános telefonállomást rendeltetésszerű használatra alkalmas (üzemképes) állapotban tartani.

Egy közterületi nyilvános állomás akkor minősül üzemképesnek, ha rajta hívás kezdeményezhető és lefolytatható, vagyis az alábbi funkciók megvalósulnak:

- van tárcsahang,
- érme vagy kártyaazonosítás,
- meghatározott tarifa szerinti érme-bevételezés, vagy egységleírás,
- a hívómű megfelelő működése,
- kielégítő átviteltechnikai minőség.

3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközüül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

4. Szünetelések, korlátozások

4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A rendszeres karbantartási munkákat a Szolgáltató minden héten kedden és csütörtökön 00 és 04 óra között hajtja végre. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető- a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét illetve az a.) és b) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik - a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:

- ha az Előfizető áthelyezést kért,
- ha az Előfizető halála esetén, ennek tényéről történő tudomásszerzés időpontjától, az örökös/örökösök jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig, de maximum 6 hónapig- szünetelhet a jogviszony,
- ha az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész 5. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

4.2.1 Emeldíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti/intézményi Előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott

b) Amennyiben az Előfizető emeldíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeldíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

4.2.2 Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1 A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

5.2.1 Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzürmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjeltérésből eredő költség megtérítéséről.

6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.

6.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1 Telepítési díj (egyszeri díj)

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.

A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadát terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.

Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fónonali csatlakozásokért számítja fel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

6.1.2 Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes. A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

6.1.3 Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban. Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetreggítője, telefaxkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- c) a Magyar Telekom üzleti telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató mobil és vezeték hálózatából kezdeményezett hívásakor (1400).
- d) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

6.1.4 Hívásirányok és hívástípusok

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területre – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázní. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

6.1.5 Díjkategória megnevezések

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

6.1.6 Egyéb számok, szolgáltatások hívása

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknovelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat a 12.8 fejezet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távsvázás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatóak.

6.1.7 A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

6.1.8 Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

Impulzus díj	
Érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál	50 Ft

Használható pénzermék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónához és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány	Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)
Helyi, helyközi I.	43
Helyközi II., Belföldi távolsági	43
Mobil	15
Nemzetközi	
1. zóna	15
2. zóna	15
3. zóna	12
4. zóna	12
5. zóna	10
6. zóna	10
7. zóna	8
8. zóna	6
9. zóna	6
10. zóna	4
11. zóna	3

A kártyával üzemelő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások díjazását a Barangoló kártya díjazása tartalmazza.

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

Impulzus díj	Ft
Első impulzus	40,00
További impulzus	20,00

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívásirány	Impulzus hossz (mp)	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	41,00	86,70
Helyközi II., Belföldi távolsági	21,90	45,70
Mobil	7,30	11,00
Nemzetközi		
1. zóna		8,30
2. zóna		7,30
3. zóna		6,40
4. zóna		4,60
5. zóna		3,60
6. zóna		2,80
7. zóna		2,80
8. zóna		1,80
9. zóna		1,80
10. zóna		1,00
11. zóna		1,00

6.1.9 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjcsomagok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a 13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Halasztás engedélyezési díja

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

6.1.10 Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

Általános rendelkezések:

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti. A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők www.telekom.hu internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

6.1.11 Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkori akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a www.telekom.hu internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

6.1.12 Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést - felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy - a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A díjcsomaga havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkezdéssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A **telepítési díjből** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjből kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

6.2 Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §):

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

7. A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészeinek 12. fejezete szabályozza.

7.1 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

7.1.1 Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

7.1.2 Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészeinek 10. pontjában találhatóak meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

9. A számhordozás eljárási szabályai

9.1 A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.

A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

9.2 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

9.3 A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát. Az on-line szerződéskötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

9.3.1 Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

9.3.2 Feltételek

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a 9.3.3.;9.3.4.c); 9.5.2.c) és9.5.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

9.3.3 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

9.3.4 Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 9.3.1. Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy

c) az átadó szolgáltató a 9.3.3. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

9.4 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt, az általános szabályok szerint;
- b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,

- a) b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- b) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- c) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni;
- d) 9.3.3. pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

9.5 Számhordozási eljárás

9.5.1 Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.2 Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
 - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
 - c) a 9.3.3. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.3 Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció-zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- a 9.3.1. pontban meghatározott megfelelő azonosítás ellenére,
- nem a 9.3.4. pont b) alpontjában meghatározott lejárt és értesített tartozás miatt,
- nem a 9.3.3. pontban meghatározott, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- jelen pont a) alpontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szhr. 7. § (5))

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 9.3.4. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 9.3.3. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számadatadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

9.5.4 Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadóak, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvevő szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezmény (Üzleti kedvezmény), így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől függ.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

10. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéséeként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hálózatfejlesztés, migráció: Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével.

Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

12. Díjszabás

12.1. Megrendelési feltételek

12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgálattal.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A díjsomagok vonali szinten-, illetve díjsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetők. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjsomagok leírásánál találhatóak
- Digitális telefon esetén a díjsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjsomagok esetében a csatlakozásért és a díjsomag ára elkülönülhet.

12.1.3. Lezárt díjsomagok

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

12.2.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon	17 000 Ft
Üzleti kétszatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA	28 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	50 800 Ft
Business Voice Classic 30	1 257 300 Ft
SmartVoice30	1 257 300 Ft
SmartVoice60	1 257 300 Ft
SmartVoice16	50 000 Ft
SmartVoice12	50 000 Ft
SmartVoice8+	50 000 Ft
SmartVoice8	50 000 Ft
SmartVoice4	50 000 Ft

12.2.2. Business Voice Classic -díjak

Business Voice Classic 2	Nettó	Bruttó
Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok		
Business Voice Classic 2	5 600 Ft	7 112 Ft
Prémium díjazás	a választott csatlakozás havidíja + 340 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 431,80 Ft
Havidíj – pont-pont csomagok		
PP-0	5 400 Ft	6 858 Ft
PP-10	9 400 Ft	11 938 Ft
PP-0 prémium	5 740 Ft	7 289,80 Ft
PP-10 prémium	9 740 Ft	12 369,80 Ft

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Havidíjak		
Alap-0	71 240 Ft	90 474,80 Ft
Alap-10	74 048 Ft	94 040,96 Ft
Alap-100	86 632 Ft	110 022,64 Ft
Komfort-0	78 936 Ft	100 248,72 Ft
Komfort-10	82 784 Ft	105 135,68 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Komfort-100	93 184 Ft	118 343,68 Ft
Komfort opció	7 260 Ft	9220,2 Ft
Prémium Business Voice Classic 30	a választott csatlakozás havidíja + 5 700 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 7 239,00 Ft
Alap-0 prémium	79 940 Ft	101 523,80 Ft
Alap-10 prémium	79 748 Ft	101 279,96 Ft
Alap-100 prémium	92 322 Ft	117 248,94 Ft
Komfort-0 prémium	84 636 Ft	107 487,72 Ft
Komfort-10 prémium	88 484 Ft	112 374,68 Ft
Komfort-100 prémium	98 884 Ft	125 582,68 Ft

12.2.3. Alkalmi állomás

Alapdíjak

Létesítési díjak

Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.

Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás	508 000,00Ft
Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi ISDN2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi ISDN30 csatlakozás	508 000,00Ft

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

Előfizetési díjak

Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Törédéek hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

Forgalmi díjak

Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

Kiegészítő pótdíjak

Sürgősségi felár

Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap. Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

6-5 munkanap	20%
4-3 munkanap	30%
2 munkanap	50%
1 munkanap	80%

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pórdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)	3 515,36 Ft/óra
Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon	5 257,80 Ft/óra

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni.

Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáféréseken nem értékesíthetők.

12.3.1. Bázis díjcsomag

A Bázis díjcsomagot 2008. szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

Az igénybe vétel feltételei:

A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.

A Bázis díjcsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.

A díjcsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Bázis díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjcsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózat on vehető igénybe.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 850,00	4 889,50
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 650,00	7 175,50

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	70,00	50,00	88,90	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)				
Nettó				
Bruttó				
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

12.3.2. Grátis 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 25. pont) található.

12.3.3. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátis Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.

A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

B/Világhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférése)

Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.

A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

Nemzetközi hívások	Percdíj (nettó)
1. díjzóna	18 Ft
2. díjzóna	24 Ft
3. díjzóna	36 Ft
4. díjzóna	48 Ft
5. díjzóna	54 Ft
6. díjzóna	60 Ft
7. díjzóna	72 Ft
8. díjzóna	96 Ft
9. díjzóna	120 Ft
10. díjzóna	180 Ft
11. díjzóna	420 Ft

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátisz kiegészítő opciókra vonatkozóan:

Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomag él.

Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátisz Mobil opció mellé nem rendelhető Grátisz Mobilhívó opció.
- A Grátisz Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200 és Grátisz 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapidíjcsomag (Grátisz100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.3.7. Grátis 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

12.3.8. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.9. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.10. Platform díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	3 750	4 762,50		
Üzleti kétcatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa	5 600	7 112		
Business Voice Classic 2PP 0	5 400	6 858		
Business Voice Classic 2PP 10	9 400	11 938		
Business Voice Classic 30 Alap-0	71 240	90 474,80		
Business Voice Classic 30 Alap-10	74 048	94 040,96		
Business Voice Classic 30 Alap-100	86 632	110 022,64		
Business Voice Classic 30 Komfort-0	78 936	100 248,72		
Business Voice Classic 30 Komfort-10	82 784	105 135,68		
Business Voice Classic 30 Komfort-100	93 184	118 343,68		
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 260 Ft	9220,2 Ft		
SmartVoice30	118 364	150 322,28		
SmartVoice60	236 855	300 805,85		
SmartVoice16	75 200 Ft	95 504 Ft		
SmartVoice12	56 400 Ft	71 628 Ft		
SmartVoice8+	40 200 Ft	51 054 Ft		
SmartVoice8	37 200 Ft	47 244 Ft		
SmartVoice4	18 800 Ft	23 876 Ft		
Kapcsolási szám (ISDN, IVD ,SmartVoice) havi díja	372	472,44		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1 100	1 397		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó.

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy SmartVoice csatlakozás
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távzavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő

díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeldíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszaktól függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Flat opció havi díja kapcsolási számonként	9900	12 573



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.3.11. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	3 750	4 762,50		
Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP	5 600	7 112		
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0	5 400	6 858		
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10	9 400	11 938		
Business Voice Classic 30 Alap-0	71 240	90 474,80		
Business Voice Classic 30 Alap-10	74 048	94 040,96		
Business Voice Classic 30 Alap-100	86 632	110 022,64		
Business Voice Classic 30 Komfort-0	78 936	100 248,72		
Business Voice Classic 30 Komfort-10	82 784	105 135,68		
Business Voice Classic 30 Komfort-100	93 184	118 343,68		
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 260 Ft	9220,2 Ft		
Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja	372	472,44		
Flat csomag havi díja kapcsolási számonként	9900	12 573		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1 100	1 397		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	0,00	0,00	0,00	0,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0,00	0,00	0,00	0,00
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)			Nettó	Bruttó
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.

A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtetés esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.

A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámával megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátis opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, Énlrodám és Énlrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átírátható.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.14. Zenit díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 28. pont) található.

12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 29. pont) található.

12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

1. Szolgáltatás tartalma:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidekban és csúcsidek kívül 0Ft-os percdíjra kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás általánypótlás jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívássegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	Nettó Ft
Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	600Ft
Zenit Plusz díjcsomag mellett	0Ft

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószám tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

12.3.17. Optimist díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 550,00		4 509,00	
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 300,00		6731,00	
Business Voice Classic 2 PP10	8570,00		10884,00	
Business Voice Classic 2 PP0	5 200,00		6604,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj ¹	1000,00		1270,00	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcside	Csúcsidek kívül	Csúcside	Csúcsidek kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Telenor	57,00	43,40	72,39	55,12
Vodafone	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)		Nettó	Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	24,00	24,00	30,48	30,48
2. díjzóna	32,00	32,00	40,64	40,64
3. díjzóna	48,00	48,00	60,96	60,96
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

¹a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.

Egy csatlakozásnak számít:

- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távzavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételeit kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.18. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

Műszaki feltételek:

A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás, és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződészerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elégséges, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6 LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek elérik a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefonként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybe vételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez valamint a LAN hálózat működőképessége.

A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS(X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

Egyéb feltételek:

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.

A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési helye(ke)n/telephelye(ke)n lehet használni.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetészerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződéshez vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződéshez 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei

A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:

Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.

Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhöz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)

Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)

Jitter < 30 ms

Csomagvesztés: < 1%

A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására

Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.

Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN hálózaton nincs biztosítva a hang prioritása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Connect Phone díjcsomagok

Megnevezés	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel	2500 Ft	3175 Ft	3500 Ft	4445 Ft	4500 Ft	5715 Ft
Havidíj, 1 év határozott tartamú szerződéssel	3500 Ft	4445 Ft	4500 Ft	5715 Ft	5500 Ft	6985 Ft
Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel	4500 Ft	5715 Ft	5500 Ft	6985 Ft	6500 Ft	8255 Ft
Havidíjban foglalt percek	150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba		Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány		Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba	

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

Megnevezés	Ár	
	Nettó	Bruttó
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1.600 Ft/hó/mellék	2.032 Ft/hó/mellék
IVR funkció	1.990 Ft/hó/előfizetői csoport	2.527 Ft/hó/előfizetői csoport
Hangrögzítés	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
E-fax szolgáltatás	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
Híváscsoport	100 Ft/hó/csoport	127 Ft/hó/csoport

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak*

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Forgalmi díjak VPN-en belül**	0	0	0	0	0	0
Forgalmi díjak VPN-ek között**	1	1,27	1	1,27	1	1,27
Kapcsolási díj***	0	0	0	0	0	0
Helyi, Helyközi I						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Helyközi II., Belföldi III.						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)						
Telekom mobil	26	33	0	0	0	0
Telenor, Vodafone	26	33	26	33	0	0
Nemzetközi ****						
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86	118	149,86

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72	536	680,72

* Az elszámolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.

** A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.

*** A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.

**** A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

	Alapkészülék	Emelt szintű készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus	Színes grafikus
Kihangosítás	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Nem	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen	Igen
Vonalak száma	3	5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofonnémítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem	Igen
VPN támogatás	Nem	Igen
Bluetooth	Nem	Igen

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása
- Hangposta
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

A szolgáltatás elemei és listái: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságból származó kötelezettségek: Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrátori felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

Megrendelési feltételek:

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	5400	6858	6400	8128	7400	9398
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	6400	8128	7400	9398	8400	10668
Business Voice Classic 2PP10	11400	14478	12400	15748	13400	17018
Business Voice Classic 2PP0	11400	14478	11400	14478	11400	14478

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emelt díjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívássegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag**Megrendelési feltételek:**

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. április 01.
Hatálya: 2021. május 01.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.

A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása;

hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;

hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;

hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;

olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtti szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	6400	8128	7400	9398	8400	10668
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	8400	10668	9400	11938	10400	13208
Business Voice Classic 2PP10	13400	17018	14400	18288	15400	19588
Business Voice Classic 2PPO	13400	17018	13400	17018	13400	17018

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emelt díjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	0	0	0	0
2. díjzóna	0	0	0	0
3. díjzóna	0	0	0	0
4. díjzóna	0	0	0	0
5. díjzóna	0	0	0	0
6. díjzóna	0	0	0	0
7. díjzóna	0	0	0	0
8. díjzóna	0	0	0	0
9. díjzóna	0	0	0	0
10. díjzóna	0	0	0	0
11. díjzóna	0	0	0	0

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag

A szolgáltatás tartalma

Az Üzleti 300 perc díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáféréseken nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.

A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek

Számlázása perc alapon történik.

Üzleti 300perc díjsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal:						
Üzleti analóg fővonal						
Üzleti digitális telefon (VOIP)	3100	3937	4100	5207	5100	6477
Üzleti kábeltelefon (VOCA)						
Üzleti kétszatomás vonal:						
Business Voice Classic2 PMP	4100	5207	5100	6477	6100	7747
Üzleti DUAL VOIP						
Üzleti DUAL VOCA						

Percdíjak	Csúcsideben és csúcsidek kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0	
Hívásirány (Ft/perc) Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10	12,7
Nem emeldíjas mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	50	63,5
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	50	63,5
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	20	25,4
2. díjzóna	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	36,00	36,00	45,72	45,72
2. díjzóna	42,00	42,00	53,34	53,34
3. díjzóna	51,00	51,00	64,77	64,77
4. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
5. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
6. díjzóna	90,00	90,00	114,30	114,30
7. díjzóna	102,00	102,00	129,54	129,54
8. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
9. díjzóna	165,00	165,00	209,55	209,55
10. díjzóna	252,00	252,00	320,04	320,04
11. díjzóna	600,00	600,00	762,00	762,00

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.

A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételére jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet.

A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi ill. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.

A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó –valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.

A kedvezmény – a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén –azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom - az adott fizetési megállapodás alatt - valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.

Szerződésmódosítási esetek

- Számcsere esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcsere esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményesen hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményesen hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményesen hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményesen hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.
- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.4.11. Grátis Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátis 300, 500 díjcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő díjcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátis Mobil opció (Grátis 300 és Grátis 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag)

A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátis Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátis 500 és a Grátis 300 díjcsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátis 500, vagy a Grátis 300 díjcsomag mellett történik.

12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.13. Joker plusz díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.14. Pillér díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.15. Pillér Extra díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.16. IP Office 100 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.17. IP Office 500 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.18. Grátis 200 díjcsomag

A Grátis 200 díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 200 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 200 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 200 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése van valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult. Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	3 820,00	4 851,40
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 420,00	4 343,40
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	4 800,00	6 096,00
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződéssel	-	-
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződéssel	-	-
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	200 perc	200 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	50,00	50,00	63,50	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagot a Szolgáltató 2019. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. 2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015. augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. Megrendelési feltételek

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétcsatornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.

A díjcsomag lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

.Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.

A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

.A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
határozatlan tartamú szerződéssel	5150 Ft	6 540,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel	4850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel	4650 Ft	5 905,50 Ft		
Díjcsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
határozatlan tartamú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00Ft		
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon			
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40, 64

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40,64

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

12.4.25. Grátis 500 díjsomag

A Grátis 500 díjsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 500 díjsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátis 500 díjsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátis 500 díjsomag fizetési megállapodás szintű igénybe vétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátis 500 díjsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátis 500 díjsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgy hónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 500 díjsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I, helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjsomag mindenkor számlázási egységében történik.

A Grátis 500 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

Bármely más díjsomag.

Kiegészítő díjsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.

Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.

A díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA				
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 650,00			5 905,50
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA				
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4 250,00			5 397,50
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/VOIP/VOCA				
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartalmú szerződéssel	5 650,00			7 175,50
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	8 000,00			10 160,00
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 600,00			9 652,00
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	9 000,00			11 430,00
Forgalmi limit	-			-
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	500 perc			500 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0			0
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi irányú díjak (Ft)				
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.26. Grátis 100 díjcsomag

A Grátis 100 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátis 100 díjcsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezeték hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	3 950	5 016,50



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	2 950	3 746,50		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	2 550	3 238,50		
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	4 700	5 969,00		
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel	3 700	4 699,00		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 300	4 191,00		
Forgalmi limit	-	-		
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	-		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

12.4.27. Grátis 300 díjcsomag

A Grátis 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátis 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatással szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében történik.

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátis opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 250,00	5 397,50
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 850,00	4 889,50
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA		
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	5 250,00	6 667,50
Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	7 600,00	9 952,00
Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 200,00	9 144,00
Business Voice Classic 2PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	8 600,00	10 922,00
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	300 perc		300 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone;Egyéb mobil	55,00	55,00	69,85	69,85
Nemzetközi irányú díjak (Ft)				
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra. A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összéidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összéidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énrodám csomagok.), GSM/RLT típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtti szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	4 900	6 223	5 900	7 493	6 900	8 763
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Business Voice Classic 2 PP10	10 900	13 843	11 900	15 113	12 900	16 383
Business Voice Classic 2PP0	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Business Voice Classic 30	89 000	113 030	89 000	113 030	99 000	125 730

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)	0			

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívássegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt.

12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag

A Zenit Plusz díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghhoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;

hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összéidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összéidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábelteléfono (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen ConnectNet

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit Plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	7 900	10 033	8 900	11 303	9 900	12 573
Business Voice Classic 2PP10	12 900	16 383	13 900	17 653	14 900	18 923
Business Voice Classic 2PP0	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Business Voice Classic 30	99 000	125 730	99 000	125 730	109 000	138 430

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeldíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

12.5. Kedvezmények

12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.

Megrendelés feltétele:

Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátis 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic - csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

Termék neve	Kedvezmény érvényessége	Havidíj választott országokként
Kedvenc ország	Minden nap 0-24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk.	202,18 Ft

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

Nemzetközi beszélgetések	Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője)	Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek
1. zóna	-40%	21,34
2. zóna	-40%	27,43
3. zóna	-40%	33,53
4. zóna	-40%	48,77
5. zóna	-40%	60,96
6. zóna	-40%	67,06
7. zóna	-40%	73,15
8. zóna	-40%	97,54
9. zóna	-40%	128,02
10. zóna	-40%	182,88
11. zóna	-40%	426,72

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezette.

12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A Médium kiegészítő díjcsomag sávós kedvezményt nyújt. A sávós kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta	24 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	4 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	15%	max.5 400 Ft
60 000–119 999 Ft	18%	5 400 Ft + max. 10 800 Ft
120 000 felett	20%	16 200 Ft + max.7 800 Ft

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

Bázistól eltérő bármely más díjcsomag

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)

Kedvenc szám

analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a Hangpostafiók díjcsomag, a forrádrót, illetve az emeldíjas szolgáltatásokat.

A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Prémium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A sávok kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény	120 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	20 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	10%	max.3 600 Ft
60 000–119 999 Ft	15%	3 600 Ft + max. 9 000 Ft
120 000 felett	25%	9 000 Ft + max.111 000 Ft

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A megrendelőnek nincs dijhátraléka a Szolgáltatással szemben.

A Prémium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult

a Bázis díjcsomagtól eltérő bármely más díjcsomag,

Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves), Kedvenc szám.

az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjazott szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a hangpostafiók díjcsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjazott szolgáltatásokat.

A Prémium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.

Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférést Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Számcseré	
analóg digitális és kábeltelefon esetén	2 750,00 Ft
Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)	2 750,00 Ft
Üzemszüneteltetés (havidíj)	
Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén , VOIP, VOCA	2222,5 Ft
Üzleti egycsatornás vonal: GSM RLL állomás	1173,48 Ft
Üzleti kétszatornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén	3981,45 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	59093,1Ft
SmartVoice30	51260 Ft
SmartVoice60	102502,4 Ft
SmartVoice16	47 752 Ft
SmartVoice12	35 814 Ft
SmartVoice8+	25 527 Ft
SmartVoice8	23 622 Ft
SmartVoice4	11 938 Ft
digitális telefon esetén	2444,75 Ft
kábeltelefon esetén	2444,75 Ft
TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja	4889,5 Ft
Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)	első 50 lap 6895 Ft, 50 lap felett 251,46 Ft/lap
Átírás	
személyes megjelenés esetén	1089,00 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	1089,00 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	16065,5 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Business Voice Classic 2 PMP-PP átalakítás egyszeri díja	13970,00 Ft
Business Voice Classic 2 P-MP csatlakozás analóg csatlakozássá alakítása (üzleti előfizetők esetén)	11176,00 Ft
Áthelyezés	
analóg telefon és kábeltelefon	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30*	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Áthelyezés számmegtartással	
analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
Aramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szolgáltatás	Díj
Egyirányúsítás feloldás	698,50 Ft
Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5775,00 Ft
Aramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítási díj	825,00 Ft/db (áfamentes)
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5500,00 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum bruttó 5500,00 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Személyes megjelenés esetén (eseti)	446,61 Ft
Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	223,30 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Személyes megjelenés esetén (eseti)	446,61 Ft
Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	223,30 Ft
Kábeltelefon hálózatcsatlakozás ellenőrzési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)	13858,24 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:	
Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén	2750 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP0	5 500 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	7 920 Ft
Business Voice Classic 30	71 500 Ft
SmartVoice30	51 260 Ft
SmartVoice60	102 502 Ft
SmartVoice16	95 504 Ft
SmartVoice12	71 628 Ft
SmartVoice8+	51 054 Ft
SmartVoice8	47 244 Ft
SmartVoice4	23 876 Ft
Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén	4 889 Ft
Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja	1 00 Ft/ db
Bejelentésként az első követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2 200 Ft/ másolat

*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	78 232,00 Ft
---------------------------------------------	--------------

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 2 csatlakozásonként	2198,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	97790,00 Ft

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.6.2. Műszaki díjak

12.6.2.1. Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközők között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkáért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000 Ft
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Szerelői opció	3 900 Ft
Beállítási díj	3 600 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 600 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 550 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 900 Ft
Előfizető oldali légkábél lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	5 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	24 930 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

Kártérítési díjak*	
GSM terminál	5 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

12.6.3. Készülékberlet

2016. február 1-el a készülékberlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

Készülék (analóg telefon)	Díj
Hagyományos (tárcsás) készülék	381,00 Ft/db/hó
Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú)	381,00 Ft/db/hó
Prémium készülék	381,00 Ft/db/hó
Hívószámkijelzésre alkalmas készülék	533,40Ft/db/hó

12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából, valamint belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen érhető el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére

Szolgáltatás	Díj
Tételes papír alapú egyenlegközlés	1 397 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás	2 794 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás	1397 Ft/ xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Egyedi listák készítése*	4191 Ft - munkalaponként minden megkezdett 500 sorig
Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére	15 oldalig 2794 Ft, e felett oldalanként plusz 297,4 Ft
0-ás igazolás kiadása	1397 Ft

Az e pontban felsorolt szolgáltatások igénybevételéhez 20 db előfizető hozzáférési pont megléte szükséges.

* Az egyedi listák alatt értjük például a következőket: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7. Kiegészítő szolgáltatások

12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető

Díjazás

Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató a hívásrésztelezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

Díjazás

Rendszeres hívásrésztelezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft

Eseti hívásrésztelezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrésztelező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük

12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:

Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén

nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,

segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,

emeltdíjas szám hívásának letiltása,

06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-91 és 167-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes

06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes

nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi-, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egytetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeldíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeldíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeldíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok tiltása
- Minden emeldíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok), , valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeldíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multipont típusú hozzáféréseken igényelhető.

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
 - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
 - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktívált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitel igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft

Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hívószámkijelzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással. Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti tiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készülékén.(COLR)

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábelteljesítés esetén a hívószámkijelzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

- Díjmentes

12.7.9. Három résztvevős konferencia

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelkezhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármast konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Az igénybevétel korlátai

Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás

- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető átírányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átírányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átírányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra.

Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

Havidíj bruttó 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjazás

1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

12.7.14. Hangposta

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangpostarendszer kiértesítő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszr.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átirányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átirányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

A hangposta szolgáltatás Business Voice Classic 30 hozzáférése nem vehető igénybe.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátirányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

Üzenethagyás díjazása

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átirányítással: Az üzenethagyó fél az átirányítási üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átirányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átirányított hívás minden esetben díjmentes.

Üzenet meghallgatásának díja

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718, GSM hálózatból 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.15. Hangpostafiók

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefonhálózatok (mobil is) segítségével bárholnan le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszán várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

Díjazás

Havidíj bruttó 228,60 Ft

12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoportra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:

1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve

2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoportnak a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Díjmentes

12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon)

szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átírányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámmra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átírányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átírányítása kérhető.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átírányítás forgalmi díját hívásonként a normál átírányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

12.7.25. AB csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás	
NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül	6 614,59 (bruttó) Ft
NT váltás díja konfigurációmódosítással	6 614,59 (bruttó) Ft
Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül	Díjmentes

12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.7.28. Alácímzés

Az Business Voice Classic címinformációknak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózatban belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az Business Voice Classic -PBX-vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX -szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PP0 illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.8. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatról információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatról olyan információ vagy tartalom szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mint két fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

--	--	--

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90,06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Hívószám	Díj (bruttó)
Magyar Telekom Nyrt.	
Audiotex	
90 603 000-099	960,00 Ft/perc
90 603 100-199	1270,00 Ft/perc
90 603 200-299	1580,00 Ft/perc



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
90 603 300-399	330,00 Ft/perc
90 603 400-499	381,00 Ft/perc
90 603 500-599	508,00 Ft/perc
90 603 600-699	635,00 Ft/perc
90 603 700-799	508,00 Ft/perc
90 603 800-899	508,00 Ft/perc
90 603 900-999	635 Ft/perc
Audiofix	
90 636 000-099	160,00 Ft/hívás
91 636 000-099	160,00 Ft/hívás
90 636 100-199	195,00 Ft/hívás
91 636 100-199	195,00 Ft/hívás
90 636 200-299	254,00 Ft/hívás
91 636 200-299	254,00 Ft/hívás
90 636 300-399	330,00 Ft/hívás
91636 300-399	330,00 Ft/hívás
90 636 400-499	508,00 Ft/hívás
91 636 400-499	381,00 Ft/hívás
90 636 500-599	575,00 Ft/hívás
91 636 500-599	508,00 Ft/hívás
90 636 600-699	960,00 Ft/hívás
91 636 600-699	575,00 Ft/hívás
90 636 700-799	1270,00 Ft/hívás
91 636 700-799	635,00 Ft/hívás
90 636 800-899	1905,00 Ft/hívás
90 636 900-999	5080,00 Ft/hívás
91 636 800-899	960,00 Ft/hívás
91 636 900-999	1000,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Telenor Magyarország Zrt.	
Audiotex	
06 90 602 000-099	485,00 Ft/perc
06 90 602 100-199	155,00 Ft/perc
06 90 602 200-299	205,00 Ft/perc
06 90 602 300-399	485,00 Ft/perc
06 90 602 400-499	254,00 Ft/perc
06 90 602 500-599	305,00 Ft/perc
06 90 602 600-699	410,00 Ft/perc
06 90 602 700-799	485,00 Ft/perc
06 90 602 800-899	485,00 Ft/perc
06 90 602 900-999	1 016,00 Ft/perc
Audiofix	
06 91 555 000-099	85,00 Ft/hívás
06 91 555 100-199	155 Ft/hívás
06 91 555 200-299	205,00 Ft/hívás
06 91 555 300-399	254,00 Ft/hívás
06 91 555 400-499	305,00 Ft/hívás
06 91 555 500-599	381,00 Ft/hívás
06 91 555 600-699	410,00 Ft/hívás
06 91 555 700-799	485,00 Ft/hívás
06 91 555 800-899	508,00 Ft/hívás
06 91 555 900-999	762,00 Ft/hívás
06 91 777 000-099	1000,00 Ft/hívás
06 90 444 000-099	155,00 Ft/hívás
06 90 444 100-199	205,00 Ft/hívás
06 90 444 200-299	254,00 Ft/hívás
06 90 444 300-399	305,00 Ft/hívás



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
06 90 444 400-499	410,00 Ft/hívás
06 90 888 000-099	485,00 Ft/hívás
06 90 888 100-199	508,00 Ft/hívás
06 90 888 200-299	762,00 Ft/hívás
06 90 888 300-399	1016,00 Ft/hívás
06 90 888 400-499	2032,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Invitech IcT Services Kft	
Audiotex	
06 91 180 100 -06 91 180 149	230,00 Ft/perc
06 91 180 600 -06 91 180 699	305,00 Ft/perc
06 91 180 900 -06 91 180 999	460,00 Ft/perc
06 91 180 000 -06 91 180 049	155,00 Ft/perc
06 90 181 000 -06 90 181 199	230,00 Ft/perc
06 90 181 200 -06 90 181 399	155,00 Ft/perc
06 90 181 400 -06 90 181 499	305,00 Ft/perc
06 90 188 000 -06 90 188 499	460,00 Ft/perc
06 90 189 000 -06 90 189 499	460,00 Ft/perc
Audiofix	
06 91 180 050 -06 91 180 099	115,00 Ft/hívás
06 91 180 150 -06 91 180 199	155,00 Ft/hívás
06 91 180 200 -06 91 180 249	205,00 Ft/hívás
06 91 180 250 -06 91 180 299	127,00 Ft/hívás
06 91 180 300 -06 91 180 399	305,00 Ft/hívás
06 91 180 400 -06 91 180 499	508,00 Ft/hívás
06 91 180 500 -06 91 180 599	762,00 Ft/hívás
06 91 180 700 -06 91 180 749	1000,00 Ft/hívás
06 91 180 750 -06 91 180 759	254,00 Ft/hívás
06 90 181 500 -06 90 181 599	155,00 Ft/hívás
06 90 181 600 -06 90 181 699	115,00 Ft/hívás
06 90 181 700 -06 90 181 799	205,00 Ft/hívás
06 90 181 800 -06 90 181 899	305,00 Ft/hívás
06 90 181 900 -06 90 181 999	508,00 Ft/hívás
06 90 188 500 -06 90 188 599	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 600 -06 90 188 699	762,00 Ft/hívás
06 90 188 700 -06 90 188 799	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 800 -06 90 188 899	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 900 -06 90 188 999	5 080,00 Ft/hívás
06 90 189 500 -06 90 189 999	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Vodafone Magyarország Zrt	
Audiotex	
06 90 982 0	25,00 Ft/perc
06 90 982-1xx	50 Ft/perc
06 90 982-2xx	155 Ft/perc
06 90 982-3xx	75 Ft/perc
06 90 982-4xx	200 Ft/perc
06 90 982-5xx	300 Ft/perc
06 90 982-6xx	508 Ft/perc
06 90 982-7xx	1000 Ft/perc
06 90 982-8xx	1500 Ft/perc
06 90 982-9xx	2000 Ft/perc
06 90 985 0xx	460,00 Ft/perc
06 90 985-1xx	508 Ft/perc



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
Vodafone Magyarország Zrt.	
Audiotex	
06 90 985-2xx	508 Ft/perc
06 90 985-8xx	381 Ft/perc
06 90 985-9xx	485 Ft/perc
06 91 115 0xx	110,00 Ft/perc
06 91 115-1xx	762 Ft/perc
06 91 115-2xx	508 Ft/perc
06 91 115-3xx	25 Ft/perc
06 91 115-4xx	50 Ft/perc
06 91 115-5xx	75 Ft/perc
06 91 115-6xx	250 Ft/perc
06 91 115-7xx	508 Ft/perc
06 91 115-8xx	750 Ft/perc
06 91 115-9xx	1000 Ft/perc
Audiofix	
06 91 125 0xx	762,00 Ft/hívás
06 91 125-1xx	762 Ft/hívás
06 91 125-2xx	762 Ft/hívás
06 91 125-3xx	155 Ft/hívás
06 91 125-4xx	300 Ft/hívás
06 91 125-5xx	508 Ft/hívás
06 91 125-6xx	800 Ft/hívás
06 91 125-7xx	800 Ft/hívás
06 91 125-8xx	1000 Ft/hívás
06 91 125-9xx	1000 Ft/hívás
06 90 985-3xx	508Ft/hívás
06 90 985-4xx	508 Ft/hívás
06 90 985-5xx	1500 Ft/hívás
06 90 985-6xx	2000 Ft/hívás
06 90 985-7xx	2500 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
4Voice Kft.	
Audiotex	
0690/900 (400-449)	100 Ft/perc
0690/900 (450-499)	150 Ft/perc
0690/900 (500-549)	200 Ft/perc
0690/900 (550-599)	250 Ft/perc
0690/900 (600-649)	300 Ft/perc
0690/900 (650-699)	350 Ft/perc
0690/900 (700-749)	400 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0690/900 (800-849)	500 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft/perc
0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft/perc
0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0691/999 (700-749)	250 Ft/perc



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hívószám	Díj (bruttó)
4Voice Kft.	
Audiotex	
0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
Audiofix	
0690/900 (000-049)	100 Ft/hívás
0690/900 (050-099)	155 Ft/hívás
0690/900 (100-149)	305 Ft/hívás
0690/900 (150-199)	200 Ft/hívás
0690/900 (200-249)	400 Ft/hívás
0690/900 (250-299)	500 Ft/hívás
0690/900 (300-349)	600 Ft/hívás
0690/900 (350-399)	900 Ft/hívás
0691/999 (000-049)	100 Ft/hívás
0691/999 (050-099)	150 Ft/hívás
0691/999 (100-149)	200 Ft/hívás
0691/999 (150-199)	300 Ft/hívás
0691/999 (200-249)	400 Ft/hívás
0691/999 (250-299)	500 Ft/hívás
0691/999 (300-349)	600 Ft/hívás
0691/999 (350-399)	762 Ft/hívás
0691/999 (400-449)	900 Ft/hívás
0691/999 (450-499)	1000 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Calgo Kft	
Audiotex	
06 90 555 01x	25 Ft/perc
06 90 555 02x	50 Ft/perc
06 90 555 03x	75 Ft/perc
06 90 555 04x	100 Ft/perc
06 90 555 05x	125 Ft/perc
06 90 555 06x	150 Ft/perc
06 90 555 07x	175 Ft/perc
06 90 555 08x	200 Ft/perc
06 90 555 09x	230 Ft/perc
06 90 555 10x	250 Ft/perc
06 90 555 11x	275 Ft/perc
06 90 555 12x	300 Ft/perc
06 90 555 13x	350 Ft/perc
06 90 555 14x	400 Ft/perc
06 90 555 15x	450 Ft/perc



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

06 90 555 16x	500 Ft/perc
06 90 555 17x	550 Ft/perc
06 90 555 18x	600 Ft/perc
06 90 555 19x	650 Ft/perc
06 90 555 20x	700 Ft/perc
06 90 555 21x	750 Ft/perc
06 90 555 22x	800 Ft/perc
06 90 555 23x	850 Ft/perc
06 90 555 24x	900 Ft/perc
06 90 555 25x	950 Ft/perc
06 90 555 26x	1000 Ft/perc
06 90 555 27x	1100 Ft/perc
06 90 555 28x	1200 Ft/perc
06 90 555 29x	1500 Ft/perc
06 90 555 30x	2000 Ft/perc
Audiofix	
06 90 555 60x	100 Ft/hívás
06 90 555 61x	115 Ft/hívás
06 90 555 62x	155 Ft/hívás
06 90 555 63x	160 Ft/hívás
06 90 555 64x	195 Ft/hívás
06 90 555 65x	200 Ft/hívás
06 90 555 66x	205 Ft/hívás
06 90 555 67x	254 Ft/hívás
06 90 555 68x	305 Ft/hívás
06 90 555 69x	330 Ft/hívás
06 90 555 70x	381 Ft/hívás
06 90 555 71x	400 Ft/hívás
06 90 555 72x	410 Ft/hívás
06 90 555 73x	485 Ft/hívás
06 90 555 74x	500 Ft/hívás
06 90 555 75x	508 Ft/hívás
06 90 555 76x	575 Ft/hívás
06 90 555 77x	600 Ft/hívás
06 90 555 78x	635 Ft/hívás
06 90 555 79x	705 Ft/hívás
06 90 555 80x	762 Ft/hívás
06 90 555 81x	900 Ft/hívás
06 90 555 82x	960 Ft/hívás
06 90 555 83x	1000 Ft/hívás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

06 90 555 84x	1016 Ft/hívás
06 90 555 85x	1143 Ft/hívás
06 90 555 86x	1270 Ft/hívás
06 90 555 87x	1500 Ft/hívás
06 90 555 88x	1905 Ft/hívás
06 90 555 89x	2000 Ft/hívás
06 90 555 90x	2032 Ft/hívás
06 90 555 91x	2500 Ft/hívás
06 90 555 92x	2540 Ft/hívás
06 90 555 93x	5080 Ft/hívás

12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

12.8.2. Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai

12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatból kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Nemzetközi hálózatból az országcód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjegyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL), digitális- és kábeltelefon esetén nem rendelhető meg.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetők.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások időfüggő szétosztása

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása

Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.

A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.

Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.

A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatások külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétosztása a hívók területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.

Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a "Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a keresz gombot" bemondást hallja először.

Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...." bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Őn elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk" után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. április 01.

Hatálya: 2021. május 01.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Beszélgetési díj.

A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változatlan célszám mellett történő átírás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

Egyszeri csatlakozási díj	12 700 Ft
Zöld szám havidíja ¹	4 445,00 Ft
Módosítás díja	1524,00 Ft
Egyedi szám egyszeri díja	38 100,00 Ft
Egyedi szám havidíja	12 700,00 Ft
Statisztika havidíja	5 080,00 Ft
Átírás (változatlan célszámmal)	díjmentes
Nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása	díjmentes

¹A mindenkori havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Magyar Telekom és a társszolgáltatók hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Pótdíj	1,80 Ft	1,80 Ft	2,29 Ft	2,29 Ft
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15 Ft + pótdíj/perc	10 Ft + pótdíj/perc	19,05 Ft + pótdíj/perc	12,7 Ft + pótdíj/perc
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30 Ft + pótdíj/perc	20 Ft + pótdíj/perc	38,1 Ft + pótdíj/perc	25,4 Ft + pótdíj/perc
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil	70 Ft + pótdíj/perc	50 Ft + pótdíj/perc	88,9 Ft + pótdíj/perc	63,5 Ft + pótdíj/perc
Nemzetközi hívás esetén	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján
A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

12.9.2. Nemzetközi zöld szám

12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határideje díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe. A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltétellekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások százalékos szétosztása: Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál - szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása

Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:

csak fix (PSTN) hálózatból legyen a szám hívható;

csak mobil (MOB) hálózatból legyen a szám hívható;

fix és mobil hálózatból egyaránt legyen hívható.

Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző- célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátírányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

12.9.2.2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetőek. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló - általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Egyszeri díj csatlakozási országoként	24 130,00 Ft
Országokénti és szolgáltatókénti havidíj	4 445,00 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése - havidíj	2 921,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opcióként	254,00 Ft
Célállomás megváltoztatása	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft
Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás

Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.

A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi.

Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembe vételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társzolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltétellekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának. Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társzolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Nyilvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj.

Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként

Havi előfizetési díj

Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkori díjakkal.

Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén	44 704,00 Ft
Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként	6 350,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	6 604,00 Ft
Szünetelési díj	3 556,00 Ft
Célállomás áthelyezésének díja	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opcióként	254,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft

12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

06 21-es hálózatkielölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
	Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkielölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

06 21-es hálózatkielölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
	Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkielölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkielölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

12.10.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 110 Ft

Nyilvános állomásról bruttó 150 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

12.10.2. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás

Előfizetői állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

Nyilvános állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

12.10.3. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1400 felhívásával,
- a hívó előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeldíjas számok).

Díjazás

- 110 (bruttó) Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Komfort tudakozó

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Továbbá az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetőek.

Közérdekű tudakozó

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

Különleges tudakozó

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 200 Ft/perc

Nyilvános állomásról bruttó 200 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás: 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft. A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

12.10.5. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.10.6. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kéri. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: bruttó 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása: bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

12.10.7. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivезeti.

A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépiró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek. A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjazás

- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

12.10.8. Barangoló kártya

A Barangoló kártya értékesítése 2021. május 1-jei hatállyal megszűnik, mely időpontot követően új kártya vásárlására nincs lehetőség. Az Előfizető a már megvásárolt kártyák egyenlegét 2021. június 30. napjáig használhatja a korábbi igénybevételi feltételekkel.

A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódban (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az igénybevétel módja

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjmentesen hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helyi tarifás budapesti behívószám 06 1 480 1775 esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percenként bruttó 14 Ft-tal kedvezőbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő hívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 424 424. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1400-ás ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvwáltásának lehetőségéről.

Az igénybevétel korlátai

A Barangolóval a 192, 193, 06 51 (kivéve a 06 51 622 622), 06 800-as .06 21 es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat), illetve a bruttó 600 Ft-os díjkorlátot meghaladó emeltdíjas számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

Belföldön a

Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;

Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)

Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;

Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézibeszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhang rövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatók a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeltdíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Féltől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősségét a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészában foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

Díjazás

A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

Helyi, Helyközi I-es díjzónába tartozó, Helyközi II-es díjzónába tartozó, Belföldi távolsági (III. díjzóna) és Hálózaton belüli hívások díja percenként (bruttó díjak)	
Belföld	
Csúcsidőben	28,45 Ft
Csúcsidőn kívül	20,32 Ft
Belföldi mobil vonalra indított belföldi hívások díja percenként (bruttó díjak)	
Csúcsidőben	75,18 Ft
Csúcsidőn kívül	49,78 Ft
Külföldről ¹ Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	
Külföldről ¹ Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	101,60 Ft
Külföldről ² Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	
Külföldről ² Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	142,24 Ft
Külföldről ¹ Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	
Külföldről ² Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	203,20 Ft
Külföldről ² Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	
Külföldről ¹ Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	223,52 Ft

¹Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxembourg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán,

²Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő a Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emeldíjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

külföldről* magyar vezetékes hálózat elérésének díja (bruttó 100 Ft/perc) másodperc alapon, illetve a tartalomszolgáltató által meghatározott belföldi irányból kezdeményezett hívás díjának összege.

*Kivéve: Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Tudakozó gyorshívás szolgáltatás Barangoló kártyával nem vehető igénybe.

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célországba irányuló hívás díjainak összegével

Díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívás is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

Nemzetközi IP árak

Hova	Magyarországról
Nemzetközi I.	28,45 Ft
Nemzetközi II.	32,51Ft
Nemzetközi III.	45,72 Ft
Nemzetközi IV.	50,80 Ft
Nemzetközi V.	71,12 Ft
Nemzetközi VI.	80,26 Ft
Nemzetközi VII.	90,42 Ft
Nemzetközi VIII.	100,58 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hova	Magyarországról
Nemzetközi IX.	121,92 Ft
Nemzetközi X.	131,06 Ft
Nemzetközi XI.	141,22 Ft
Nemzetközi XII.	151,38 Ft
Nemzetközi XIII.	162,56 Ft
Nemzetközi XIV.	254,00 Ft
Nemzetközi XV.	406,40 Ft
Nemzetközi XVI.	59,94 Ft

Az I.-XVI. díjzónába sorolt országok hívott célországként hívhatók, azonban közülük Barangoló kártyával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abból, ahol a szolgáltatás bevezetésre került.

I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix

II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Írország fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olaszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada

III. díjzóna: Ausztrália fix, Csehország fix, Hong Kong, Izrael fix, Svájc fix

IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szgek, Chile fix, Észtország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Koreai Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Új-Zéland fix

V. díjzóna: Argentína, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltár fix, Koreai Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,

VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Málta fix, Moldova, Montenegró fix, Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,

VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,

VIII. díjzóna: Albánia, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szgek, Fülöp-szigetek, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Guam, Kuvait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Tadzsiszisztán fix, Thaiföld, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe,

IX. díjzóna: Aruba, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztárs. mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Közösség, Fehéroroszország, Francia Guyana, Gabon, Ghana, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Guatemala, Guinea, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Irán, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Kajmán-szgek, Kazahsztán, Kongó, Lesotho, Líbia, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Málta mobil és nem földrajzi szám I, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Reunion mobil és nem földrajzi szám, Saint Pierre és Miguelon, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Svájc, Svájc, Tatarsztán, Tadzsiszisztán mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Trinidad és Tobago

X. díjzóna: Ausztrália mobil és nem földrajzi szám I, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba, St. Eustatius, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Venezuela, Zambia,

XI. díjzóna: Anguilla, Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Gambia, Írország, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Örményország, Pápua Új Guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Tunézia, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám,

XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bolívia, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Brit Virgin-szgek, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, St. Lucia, Szaúd-Arábia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,

XIII. díjzóna: Bermuda-szgek, Botswana, Elefántcsontpart, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laosz, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szenegál, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szgek, Vietnam fix, Zaire

XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhután, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Fidzsi-szgek, Grönland, Guyana, Honduras, Kamodza Kambodzsa, Katar, Madagaszkár, Maldív-szgek, Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Új-Kaledónia, Vietnám mobil és nem földrajzi szám

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

XV. díjzóna: Amerikai Szamoa, Antarktisz, Bahama-szgek., Banglades, Etiópia, Északi Marina szigetek, Falkland szigetek, Irak, Kelet-Timor, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Marshall-szigetek, Mikronézia, Nauru, Nepál, Norfolk, Nyugat Szamoa, Szamoa, Szomália, Tokelau- szigetek, Tonga, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság,
 xVI. Díjzóna: Oroszország, Románia fix

12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Extra könnyű szám		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Nagyon könnyű szám		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft
Nevezetes színes számok		
Nevezetes zöld szám	38 100 Ft	12 700 Ft
Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja	127 000 Ft	-

12.11. Műholdas szolgáltatások

12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétsszámmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN	77x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN HSD	78x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

12.11.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózatához csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátjai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjből. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

12.11.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

12.11.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat BGAN 77x xx xx xx	5,00	1219,20
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx	5,00	3225,8
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetői, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.11.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatást előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társzolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Társzolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	díjmentes
1201	Externet Nyrt..	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	helyi díjazás
1216	INVI – 16 Távközlési Kft.	helyi díjazás
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	helyi díjazás
1222	Kapulan Kft.	díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1232	NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)	díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)	Helyi díjazás
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	Helyi díjazás
1255	Income Technologies	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET Telekom Zrt	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1298	Dougnét Kft.	helyi díjazás
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1410	VPT Group Kft.	díjmentes
1413	NISZ Zrt	díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
14500	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
14505	Ace Telekom Kft.	díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1236	WaveCom Kft.	helyi díjazás
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1260	Gergi Háló Kft.	helyi díjazás
1271	Fonio -Voip Kft.	helyi díjazás
1204	Remicro Kft	helyi díjazás
1251	JuPINet Kft	díjmentes
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft	helyi díjazás
1403	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	díjmentes

* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében kerül meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	helyi díjazás
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	helyi díjazás
1824	Örözt betegszállítás (OMSZ)	belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

Egyetemes belföldi tudakozó

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	110 Ft/hívás
-------	-----------------------------	--------------

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	díjmentes

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabaddaras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft/perc + áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14 Ft/ perc
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft/ perc
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft/ perc

12.12.3. Hello holnap Adományvonal(13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.

A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, a Kontroll díjcsomagot és Barangoló kártyát használók számára, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díjazás

Az adomány összege hívásonként 100 Ft.

Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfamentesek, a hívások után forgalmi díjkezdvezmény nem vehető igénybe.

12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást, illetve a Kontroll díjcsomagot és a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	500 Ft
1356	Katolikus Karitás	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	250 Ft
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal)	500 Ft
13611	„Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány	250 Ft
13616	Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
13620	Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft
13630	Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány	250 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13680	Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítványt	500 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkezdmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívászámtartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéskéért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

** A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével, díjazáshoz köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.telekom.hu portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.6. T-DSL Profi Grátis

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.7. T-DSL Profi Grátis Partnercsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M

A csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 10M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 15M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 25M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj
--------	-----



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 10M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 15M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 25M	0 Ft	0 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Havidíjak Analóg/ Business Voice Classic 2 PMP vonalal						
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Havidíjak Business Voice Classic 2 PP10 vonalal	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	20 700 Ft	7 000 Ft	5 500 Ft	6 500 Ft	5 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	26 940 Ft	7 000 Ft	7 900 Ft	6 500 Ft	7 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	30 700 Ft	7 400 Ft	9 100 Ft	6 900 Ft	8 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	39 800 Ft	7 400 Ft	12 600 Ft	6 900 Ft	11 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges. Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie. Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejártá előtti felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

Connect Business D 5M/10M/15M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 15M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 25M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 50M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 80M	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	0 Ft
Connect Ráció F 15M	0 Ft
Connect Ráció F 25M	0 Ft
Connect Ráció F 50M	0 Ft



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Díj
Connect Ráció F 80M	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció F 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció F 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció F 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció F 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 15M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 25M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 50M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 80M	35 000,18 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	0 Ft
Connect Ráció K 15M	0 Ft
Connect Ráció K 25M	0 Ft
Connect Ráció K 50M	0 Ft
Connect Ráció K 80M	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció K 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció K 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció K 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció K 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció K 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges. Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K)

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal	Kétsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA) vonallal	Kétsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 20	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 30	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás/kétsatornás vonallal						
Connect Ráció 10M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció 20M	7 400 Ft	23 540 Ft	7 400 Ft	3 500 Ft	6 900 Ft	3 000 Ft
Connect Ráció 30M	8 100 Ft	36 100 Ft	8 100 Ft	4 900 Ft	7 600 Ft	3 400 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Havidíjak Business Voice Classic 2 PP 10 vonalal						
Connect Ráció 10M	7000Ft	20700Ft	7000Ft	5500Ft	6500Ft	5500Ft
Connect Ráció 20M	7400Ft	26540Ft	7400Ft	6500Ft	6900Ft	6000Ft
Connect Ráció 30M	8100Ft	39100Ft	8100Ft	7900Ft	7600Ft	6400Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PPO is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Connect Ráció díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.19. Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOIP)	Kétszatornás (DUAL VOIP)
Connect Ráció F50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F1000*	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció F50	0 Ft
Connect Ráció F120	0 Ft
Connect Ráció F1000*	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció F 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft
Connect Ráció F 1000M *	9 900 Ft	59 840 Ft	9 900 Ft	9 000 Ft	9 400 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.21. Connect Ráció K50/120

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOCA)	Kétszatornás (DUAL VOCA)
Connect Ráció K50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció K120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció K50	0 Ft
Connect Ráció K120	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén						
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció K 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférése nem értékesíthető.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

10M,20M,30M réz, optika és kábel technológián, 50M és 120M kizárólag optika és kábel technológián, 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (Analog, VOIP, VOCA)	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA)
Compleo Connect 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 50	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 120	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Compleo Connect 1000*	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetében	Díj
Compleo Connect 10	0 Ft
Compleo Connect 20	0 Ft
Compleo Connect 30	0 Ft
Compleo Connect 50	0 Ft
Compleo Connect 120	0 Ft
Compleo Connect 1000*	0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás és kétszatornás hozzáférés esetén						
Compleo Connect 10M	7 000 Ft	24 340 Ft	7 000 Ft	5 300 Ft	6 500 Ft	4 800 Ft
Compleo Connect 20M	7 400 Ft	26 850 Ft	7 400 Ft	6 300 Ft	6 900 Ft	5 300 Ft
Compleo Connect 30M	8 100 Ft	31 400 Ft	8 100 Ft	7 700 Ft	7 600 Ft	5 700 Ft
Compleo Connect 50M	8 500 Ft	37 250 Ft	8 500 Ft	9 800 Ft	8 000 Ft	6 800 Ft
Compleo Connect 120M	9 000 Ft	43 000 Ft	9 000 Ft	11 800 Ft	8 500 Ft	8 800 Ft
Compleo Connect 1000M*	9 900 Ft	47 100 Ft	9 900 Ft	11 800 Ft	9 400 Ft	8 800 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Business Voice Classic 2 PP10 vonallal						
Compleo Connect 10M	7 000 Ft	27 340 Ft	7 000 Ft	8 300 Ft	6 500 Ft	7 800 Ft
Compleo Connect 20M	7 400 Ft	29 850 Ft	7 400 Ft	9 300 Ft	6 900 Ft	8 300 Ft
Compleo Connect 30M	8 100 Ft	34 400 Ft	8 100 Ft	10 700 Ft	7 600 Ft	8 700 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

* Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect D csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

A Compleo Connect díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra a Compleo Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

Lanhálózat telepítés: amennyiben az Előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az újbóli telepítés kiszállási költsége az előfizetőt terheli: bruttó 8128 Ft/kiszállás.

12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Plusz csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás/kétszatornás vonallal						
Irodai Plusz START	8 000 Ft	2 400 Ft	7 100 Ft	2 400 Ft	6 600 Ft	2 400 Ft
Irodai Plusz 50M	8 600 Ft	2 800 Ft	7 700 Ft	2 800 Ft	7 200 Ft	2 800 Ft
Irodai Plusz 100M	9 200 Ft	3 200 Ft	8 300 Ft	3 200 Ft	7 800 Ft	3 200 Ft
Irodai Plusz 250M	9 900 Ft	3 500 Ft	9 000 Ft	3 500 Ft	8 500 Ft	3 500 Ft
Irodai Plusz 1000	10 800 Ft	3 600 Ft	9 900 Ft	3 600 Ft	9 400 Ft	3 600 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázzódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Extra díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edeleny, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyó, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csolyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Extra csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétszatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel 0 Ft

0 Ft

Havidíjak	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
egycsatornás/kétszatornás és vonallal						
Irodai Extra START	8 000 Ft	5 100 Ft	7 100 Ft	5 100 Ft	6 600 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 50M	8 600 Ft	5 100 Ft	7 700 Ft	5 100 Ft	7 200 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 100M	9 200 Ft	5 100 Ft	8 300 Ft	5 100 Ft	7 800 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 250M	9 900 Ft	5 100 Ft	9 000 Ft	5 100 Ft	8 500 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 1000	10 800 Ft	5 100 Ft	9 900 Ft	5 100 Ft	9 400 Ft	5 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázzódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

Egyéb szolgáltató 1: 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft.; Amtel Kft.; Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celdömölki Kábeltelvisió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft.; Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft.; HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft.; Invitel Zrt.; Invitech ICT Services Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft.; Kalászet Kft.; Kábelsat 2000 Kft.; KábelsatNet-2002 Kft.; Káblex Kft.; Kapos-Net Kft.; KFL Kft.; KIFÚ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekomunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft.; Mikrohaló Kft.; MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft.; Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft.; N-System Távközlési Szolgáltató Kft.; Novi-Com Kft.; On Line System Kft.; Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft.; Parisat Kft.; Pázmány-Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVo Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt.; Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft.; Sággy Sat Kft.; Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelvisió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltévé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft.; United Telecom Zrt.; Vodafone Magyarország Zrt.-vezetékes szolgáltatás tekintetében, Xyton Kft.; ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft.; Virtual Communications Kft.; VNM Zrt.; Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft.; Zalaszám Kft.; ZNET Telekom Zrt.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; ADERTIS Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatóknak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt.) kivételével.

A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa

A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,

A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft.; Invitech Megoldások Zrt.; INVITEL Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.

2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; ANTENNA HUNGÁRIA Zrt.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; DIGI Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVo Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmelen kívül hagyva a számhordozást):

- 1. Magyar Telekom:** mobil 06 30 valamint Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
- 2. Telenor:** 06 20
- 3. Vodafone:** 06 70; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
- 4. Egyéb mobil szolgáltatók - MÁV ZRT. (06 38); DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 50)**

Telekom mobil hívásirány: a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

Nemzetközi telefon-díjzónák:

1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes

2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok*

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.

4. zóna: Macedónia vezetékes

5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám

6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám

8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltar, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

79	Baja	82	Kaposvár	49	Mezőkövesd	74	Szekszárd
35	Balassagyarmat	59	Karcag	46	Miskolc	26	Szentendre
54	Berettyóújfalu	48	Kazincbarcika	69	Mohács	47	Szerencs
23	Biatorbágy	76	Kecskemét	93	Nagykanizsa	73	Szigetvár
1	Budapest	83	Keszthely	42	Nyíregyháza	56	Szolnok
53	Cegléd	78	Kiskörös	75	Paks	94	Szombathely
52	Debrecen	77	Kiskunhalas	72	Pécs	87	Tapolca
36	Eger	45	Kisvárd	84	Siófok	34	Tatabánya
37	Gyöngyös	85	Marcali	99	Sopron	92	Zalaegerszeg
96	Győr	44	Mátészalka	22	Székesfehérvár		

14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

14.14.1 1. körzet: Budapest

14.14.2 2. körzet: Pécs

1.	Pécs	21.	Bogád	41.	Görcsöny	61.	Kislippó
2.	Abaliget	22.	Bosta	42.	Gyód	62.	Kistapolca
3.	Alsómocsolád	23.	Csarnóta	43.	Harkány	63.	Kistótfalu
4.	Alsószentmárton	24.	Cserkút	44.	Hegyhátmaróc	64.	Kisvaszar
5.	Apátvarasd	25.	Diósvizlő	45.	Hidas	65.	Komló
6.	Aranyosgyány	26.	Drávacsehi	46.	Hosszúhetény	66.	Kovácsbida
7.	Ág	27.	Drávacsepely	47.	Husztót	67.	Kovácsszénája
8.	Áta	28.	Drávpalkonya	48.	Illocska	68.	Kozármisleny
9.	Babarcszőlős	29.	Drávaszabolcs	49.	Ipacsfa	69.	Köblény
10.	Bakóca	30.	Drávaszerdahely	50.	Ivánbattyán	70.	Kökény
11.	Bakonya	31.	Egerág	51.	Kárász	71.	Kővágószőlős
12.	Baksa	32.	Egyházasharaszti	52.	Kásád	72.	Kővágóöttös
13.	Baranyajenő	33.	Egyházaskozár	53.	Keszű	73.	Lapáncsa
14.	Baranyaszentgyörgy	34.	Ellend	54.	Kisbeszterce	74.	Liget
15.	Beremend	35.	Erdősmecke	55.	Kisdér	75.	Lothárd
16.	Berkesd	36.	Felsőegerszeg	56.	Kishajmás	76.	Lovászhetény
17.	Bikal	37.	Garé	57.	Kisharsány	77.	Magyarbóly
18.	Birján	38.	Gerényes	58.	Kisherend	78.	Magyaregregy
19.	Bisse	39.	Gordisa	59.	Kisjakabfalva	79.	Magyarhertelend
20.	Bodolyabér	40.	Gödre	60.	Kiskassa	80.	Magyarsarlós

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

81.	Magyarszék	98.	Nagyótfalu	115.	Regenye	132.	Szókéd
82.	Martonfa	99.	Óbánya	116.	Romonya	133.	Tarrós
83.	Matty	100.	Ócsárd	117.	Sásd	134.	Tengeri
84.	Mágocs	101.	Ófalu	118.	Siklós	135.	Tékes
85.	Mánfa	102.	Old	119.	Siklóbodony	136.	Téseny
86.	Márfa	103.	Orfú	120.	Siklósnagyfalu	137.	Tófú
87.	Márok	104.	Oroszló	121.	Szalatnak	138.	Tormás
88.	Máza	105.	Palé	122.	Szalánta	139.	Túrony
89.	Mecseknádasd	106.	Palkonya	123.	Szaporca	140.	Újpetre
90.	Mecsekpölöske	107.	Pellérd	124.	Szava	141.	Varga
91.	Mekényes	108.	Pereked	125.	Szágy	142.	Vásárosdombó
92.	Meződ	109.	Peterd	126.	Szárász	143.	Váznok
93.	Mindszentgodisa	110.	Pécsdevecser	127.	Szászvár	144.	Vékény
94.	Nagyhajmás	111.	Pécsudvard	128.	Szemely	145.	Villány
95.	Nagyharsány	112.	Pécsvárad	129.	Szilágy	146.	Villánykövesd
96.	Nagykozár	113.	Pogány	130.	Szilvás	147.	Vokány
97.	Nagypall	114.	Rádfalva	131.	Szőke	148.	Zengővárkony

14.14.3 3. körzet: Mohács

1.	Mohács	14.	Geresdlak	27.	Liptód	40.	Szajk
2.	Babarc	15.	Görcsönydoboka	28.	Majs	41.	Szebény
3.	Bár	16.	Hásságy	29.	Maráza	42.	Szederkény
4.	Belvárdgyula	17.	Himesháza	30.	Máriakéménd	43.	Szellő
5.	Bezedek	18.	Homorúd	31.	Monyoród	44.	Székelyszabar
6.	Bóly	19.	Ivándárda	32.	Nagybudmér	45.	Szúr
7.	Borjád	20.	Kátoly	33.	Nagynyárad	46.	Töttös
8.	Dunafalva	21.	Kékesd	34.	Olasz	47.	Udvar
9.	Dunaszekcső	22.	Kisbudmér	35.	Palotabozsok	48.	Versend
10.	Erdősmárok	23.	Kisnyárad	36.	Pócsa	49.	Véménd
11.	Erzsébet	24.	Kölked	37.	Sárok		
12.	Fazekasboda	25.	Lánycsók	38.	Sátorhely		
13.	Feked	26.	Lippó	39.	Somberek		

14.14.4 4. körzet: Szigetvár

1.	Szigetvár	15.	Bükkösd	29.	Drávasztára	43.	Kacsóta
2.	Adorjás	16.	Bürös	30.	Endrőc	44.	Katádfa
3.	Almamellék	17.	Cun	31.	Felsőszentmárton	45.	Kákics
4.	Almáskeresztúr	18.	Csányoszró	32.	Gerde	46.	Kemse
5.	Baranyahidvég	19.	Csebény	33.	Gilvánfa	47.	Kémes
6.	Basal	20.	Cserdi	34.	Gyöngyfa	48.	Kétújfalu
7.	Bánfa	21.	Csertő	35.	Gyöngyösmellék	49.	Királyegyháza
8.	Besence	22.	Csonkamindszent	36.	Hegyszentmárton	50.	Kisasszonyfa
9.	Bicsérd	23.	Dencsháza	36.	Helesfa	51.	Kisdobsza
10.	Boda	24.	Dinnyeberki	38.	Hetvehely	52.	Kisszentmárton
11.	Bogádmindszent	25.	Drávafook	39.	Hírics	53.	Kistamási
12.	Bogdása	26.	Drávaiványi	40.	Horváthertelend	54.	Körös
13.	Boldogasszonyfa	27.	Drávakeresztúr	41.	Hobol	55.	Lúzsok
14.	Botykapeterd	28.	Drávapiski	42.	Ibafa	56.	Magyarlukafa

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

57.	Magyarmecske	70.	Okorág	83.	Somogyhárság	96.	Tésenfa
58.	Magyartelek	71.	Okorvölgy	84.	Somogyviszló	97.	Tótszentgyörgy
59.	Markóc	72.	Ózdfalu	85.	Sósvertike	98.	Vajszló
60.	Marócsa	73.	Patapoklosi	86.	Sumony	99.	Várad
61.	Merenye	74.	Páprád	87.	Szabadszentkirály	100.	Vásárosbéc
62.	Molvány	75.	Pettend	88.	Szentdienes	101.	Vejtí
63.	Mozsgó	76.	Pécsbagota	89.	Szentegeát	102.	Velény
64.	Nagycsány	77.	Piskó	90.	Szentkatalin	103.	Zaláta
65.	Nagydobsza	78.	Rózsafa	91.	Szentlászló	104.	Zádor
66.	Nagyeterd	79.	Sámod	92.	Szentlőrinc	105.	Zók
67.	Nagyváty	80.	Sellye	93.	Szörény		
68.	Nemeske	81.	Somogyapáti	94.	Szulimán		
69.	Nyugotszenterzsébet	82.	Somogyhatvan	95.	Teklafalu		

14.14.5 5. körzet: Kecskemét

1.	Kecskemét	10.	Helvécia	19.	Kunszentmiklós	28.	Szalkszentmárton
2.	Ágasegyháza	11.	Izsák	20.	Ladánybene	29.	Szentkirály
3.	Ballószög	12.	Jakabszállás	21.	Lajosmizse	30.	Tass
4.	Bugac	13.	Kerekegyháza	22.	Lakitelek	31.	Tiszaalpár
5.	Bugacpusztaháza	14.	Kiskunfélegyháza	23.	Nyárlőrinc	32.	Tiszakécske
6.	Felsőlajos	15.	Kunadacs	24.	Orgovány	33.	Városföld
7.	Fülöpháza	16.	Kunbaracs	25.	Pálmonostora		
8.	Fülöpjakab	17.	Kunpeszér	26.	Petőfiszállás		
9.	Gátér	18.	Kunszállás	27.	Szabadszállás		

14.14.6 11. körzet: Miskolc

1.	Miskolc	25.	Encs	49.	Hernádbúd	73.	Mályi
2.	Abaújlak	26.	Fancsal	50.	Hernádcéce	74.	Méra
3.	Abaújszolnok	27.	Fáj	51.	Hernádkak	75.	Mogyoróska
4.	Abaújvár	28.	Felsődobsza	52.	Hernádkércs	76.	Monaj
5.	Alsógagy	29.	Felsőgagy	53.	Hernádnémeti	77.	Muhi
6.	Alsóvadász	30.	Felsővadász	54.	Hernádpetri	78.	Nagykinizs
7.	Alsózsolca	31.	Felsőzsolca	55.	Hernádszentandrás	79.	Novajdrány
8.	Arka	32.	Fony	56.	Hernádszurdok	80.	Nyékládháza
9.	Arnót	33.	Forró	57.	Hernádvécse	81.	Nyésta
10.	Aszaló	34.	Fulókércs	58.	Hidasnémeti	82.	Nyomár
11.	Baktakék	35.	Gadna	59.	Homrogd	83.	Onga
12.	Beret	36.	Gagyapáti	60.	Ináncs	84.	Ónod
13.	Berzék	37.	Gagybátor	61.	Kány	85.	Pamlény
14.	Boldogkőújfalú	38.	Gagyvendégi	62.	Kázsmárk	86.	Pányok
15.	Boldogkővára	39.	Garadna	63.	Keresztéte	87.	Pere
16.	Boldva	40.	Gesztely	64.	Kékéd	88.	Perecse
17.	Bőcs	41.	Gönc	65.	Kisgyőr	89.	Pusztaradvány
18.	Bükkaranyos	42.	Göncruszka	66.	Kiskinizs	90.	Rásonysápberencs
19.	Bükkszentkereszt	43.	Halmaj	67.	Kistokaj	91.	Regéc
20.	Büttös	44.	Hangács	68.	Korlát	92.	Répáshuta
21.	Csenyéte	45.	Harsány	69.	Krasznokvajda	93.	Sajóbáony
22.	Csobád	46.	Hejce	70.	Kupa	94.	Sajóecseg
23.	Detek	47.	Hejőkeresztúr	71.	Léh	95.	Sajókeresztúr
24.	Emőd	48.	Hejőszalonta	72.	Litka	96.	Sajólad

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

97.	Sajópálfala	103.	Szakáld	109.	Szirmabesenyő	115.	Vizsoly
98.	Sajópetri	104.	Szalaszend	110.	Telkibánya	116.	Ziliz
99.	Sajósenye	105.	Szászfa	111.	Tiszalúc	117.	Zsujta
100.	Sajóvamos	106.	Szemere	112.	Tornyosnémeti		
101.	Selyeb	107.	Szentistvánbaksa	113.	Újcsanáros		
102.	Sóstófalva	108.	Szikszó	114.	Vilmány		

14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika

1.	Kazincbarcika	29.	Felsőkelecsény	57.	Múcsony	85.	Szendrő
2.	Abod	30.	Felsőnyárad	58.	Nagybarca	86.	Szendrőlád
3.	Aggtelek	31.	Felsőtelekes	59.	Nekézseny	87.	Szin
4.	Alacska	32.	Galvács	60.	Ormosbánya	88.	Szinpetri
5.	Alsószuha	33.	Gömörszőlős	61.	Ózd	89.	Szögliget
6.	Alsótelekes	34.	Hangony	62.	Parasznya	90.	Szőlősdó
7.	Arló	35.	Hegymeg	63.	Perkupa	91.	Szuhafő
8.	Balajt	36.	Hét	64.	Putnok	92.	Szuhakálló
9.	Bánhorváti	37.	Hidvérgárdó	65.	Radostyán	93.	Szuhogy
10.	Bánréve	38.	Imola	66.	Ragály	94.	Tardona
11.	Becskeháza	39.	Irota	67.	Rakaca	95.	Teresztenye
12.	Bódvalenke	40.	Izsófalva	68.	Rakacaszend	96.	Tomor
13.	Bódvárakó	41.	Jákfalva	69.	Rudabánya	97.	Tornabarakony
14.	Bódvaszilas	42.	Járdánháza	70.	Sajógalgóc	98.	Tornakápolna
15.	Borsodbóta	43.	Jósvafő	71.	Rudolftelep	99.	Tornanádaska
16.	Borsodnádasd	44.	Kánó	72.	Sajóivánka	100.	Tornaszentandrás
17.	Borsodszentgyörgy	45.	Kelemér	73.	Sajókaza	101.	Tornaszentjakab
18.	Bükkmogyorósd	46.	Királd	74.	Sajókápolna	102.	Trizs
19.	Csermely	47.	Kissikátor	75.	Sajólászlófalva	103.	Uppony
20.	Csokvaomány	48.	Komjátai	76.	Sajómercse	104.	Vadna
21.	Damak	49.	Kondó	77.	Sajónémeti	105.	Varbó
22.	Debréte	50.	Kurtyán	78.	Sajópüspöki	106.	Varbóc
23.	Dédestapolcsány	51.	Lak	79.	Sajószentpéter	107.	Viszló
24.	Domaháza	52.	Ládbesenyő	80.	Sajóvelezd	108.	Zádorfalva
25.	Dövény	53.	Lénárdaróc	81.	Sáta	109.	Zubogy
26.	Dubicsány	54.	Martonyi	82.	Serényfalva	110.	Borsodszirák
27.	Edelény	55.	Mályinka	83.	Szakácsi		
28.	Égerszög	56.	Meszés	84.	Szalonna		

14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd

1.	Mezőkövesd	13.	Girincs	25.	Mezőnyárad	37.	Tibolddaróc
2.	Ároktő	14.	Hejőbába	26.	Nagycsécs	38.	Tiszabábolna
3.	Bogács	15.	Hejőkürt	27.	Nemesbikk	39.	Tiszadorogma
4.	Borsodgeszt	16.	Hejőpapi	28.	Négyes	40.	Tiszakeszi
5.	Borsodivánka	17.	Igrici	29.	Oszlár	41.	Tiszapalkonya
6.	Bükkbrány	18.	Kács	30.	Sajóhidvég	42.	Tiszatarján
7.	Bükkzsérc	19.	Kesznyéten	31.	Sajóőrös	43.	Tiszaújváros
8.	Csincse	20.	Kiscsécs	32.	Sajószöged	44.	Tiszavalk
9.	Cserépfalu	21.	Kőröm	33.	Sály	45.	Vatta
10.	Cserépváralja	22.	Mezőcsát	34.	Szentistván		
11.	Egerlövő	23.	Mezőkeresztes	35.	Szomolya		
12.	Gelej	24.	Mezőnagymihály	36.	Tard		

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.9 14. körzet: Szerencs

1.	Szerencs	22.	Filkeháza	43.	Megyaszó	64.	Szegilong
2.	Abaújalpár	23.	Füzér	44.	Mezőzombor	65.	Taktabáj
3.	Abaújkér	24.	Füzérkajata	45.	Mikóháza	66.	Taktaharkány
4.	Abaújszántó	25.	Füzérkomlós	46.	Monok	67.	Taktakenéz
5.	Alsóberecki	26.	Füzérradvány	47.	Nagyhuta	68.	Taktaszada
6.	Alsódobsza	27.	Golop	48.	Nagyrosvágy	69.	Tarcal
7.	Alsóregmec	28.	Györgyarló	49.	Nyíri	70.	Tállya
8.	Baskó	29.	Háromhuta	50.	Olaszliszka	71.	Tiszacsermely
9.	Bekecs	30.	Hercegkút	51.	Pácin	72.	Tizakarád
10.	Bodroghalom	31.	Hollóháza	52.	Pálháza	73.	Tiszaladány
11.	Bodrogkeresztúr	32.	Karcsa	53.	Prügy	74.	Tiszatardos
12.	Bodrogkisfalud	33.	Karos	54.	Pusztafalu	75.	Tokaj
13.	Bodrogolaszi	34.	Kenézlő	55.	Rátka	76.	Tolcsva
14.	Bózsza	35.	Kishuta	56.	Révleányvár	77.	Vajdácaska
15.	Cigánd	36.	Kisrosvágy	57.	Ricse	78.	Vágáshuta
16.	Csobaj	37.	Komlóska	58.	Sárazsadány	79.	Vámosújfalu
17.	Dámóc	38.	Kovácsvágás	59.	Sárospatak	80.	Vilyvitány
18.	Erdőbénye	39.	Lácacséke	60.	Sátoraljaújhely	81.	Viss
19.	Erdőhorvati	40.	Legyesbénye	61.	Semjén	82.	Zalkod
20.	Felsőberecki	41.	Makkoshotyka	62.	Sima	83.	Zemplénagárd
21.	Felsőregmec	42.	Mád	63.	Szegi		

14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

1.	Székesfehérvár	19.	Fehérvárcsurgó	37.	Mány	55.	Söréd
2.	Aba	20.	Felcsút	38.	Mátyásdomb	56.	Sukoró
3.	Alcsútdoboz	21.	Füle	39.	Mezőszentgyörgy	57.	Szabadbattyán
4.	Bakonycsernye	22.	Gánt	40.	Moha	58.	Szár
5.	Bakonykúti	23.	Gárdony	41.	Mór	59.	Szárliget
6.	Balinka	24.	Gyúró	42.	Nadap	60.	Tabajd
7.	Baracska	25.	Izszakaszentgyörgy	43.	Nagyveleg	61.	Tác
8.	Bicske	26.	Izstímér	44.	Nádasdladány	62.	Tordas
9.	Bodajk	27.	Jenő	45.	Pákozd	63.	Újbarok
10.	Bodmér	28.	Kajászó	46.	Pátka	64.	Úrhida
11.	Csabdi	29.	Kápolnásnyék	47.	Pázmánd	65.	Vál
12.	Csákberény	30.	Kincsesbánya	48.	Polgárdi	66.	Velence
13.	Csákvár	31.	Kisláng	49.	Pusztavám	67.	Vereb
14.	Csókakó	32.	Kőszárhegy	50.	Sárkeresztes	68.	Vértesacsa
15.	Csór	33.	Lepsény	51.	Sárkeszi	69.	Vértesboglár
16.	Csősz	34.	Lovasberény	52.	Sárszentmihály	70.	Zámoly
17.	Enying	35.	Magyaralmás	53.	Seregélyes		
18.	Etyek	36.	Martonvásár	54.	Soponya		

14.14.11 19. körzet: Győr

1.	Győr	5.	Ásványráró	9.	Beled	13.	Bogyoszló
2.	Abda	6.	Babót	10.	Bezenye	14.	Böny
3.	Acsalag	7.	Barbacs	11.	Bezi	15.	Börcs
4.	Árpás	8.	Bágyogyszóvát	12.	Bodonhely	16.	Bősárkány

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

17.	Cakóháza	47.	Győrújfalú	77.	Mihályi	107.	Rábcakapi
18.	Cirák	48.	Győrzámoly	78.	Mórichida	108.	Rétalap
19.	Csorna	49.	Halászi	79.	Mosonmagyaróvár	109.	Sobor
20.	Csikvánd	50.	Hegyeshalom	80.	Mosonszentmiklós	110.	Sokorópátka
21.	Darnózséli	51.	Hédervár	81.	Mosonszolnok	111.	Sopronnémeti
22.	Dénesfa	52.	Himód	82.	Nagybajcs	112.	Szany
23.	Dór	53.	Hövej	83.	Nagyszentjános	113.	Szárköld
24.	Dunakiliti	54.	Ikrény	84.	Nyalka	114.	Szerecseny
25.	Dunaremete	55.	Jánosomorja	85.	Nyúl	115.	Szil
26.	Dunaszeg	56.	Jobaháza	86.	Osló	116.	Szilsárcány
27.	Dunaszentpál	57.	Kajárpéc	87.	Öttevény	117.	Tarjánpuszta
28.	Dunasziget	58.	Kapuvár	88.	Pannonhalma	118.	Táp
29.	Edve	59.	Kimle	89.	Páli	119.	Tápszentmiklós
30.	Egyed	60.	Kisbabet	90.	Pásztori	120.	Tárnokréti
31.	Enese	61.	Kisbajcs	91.	Pázmándfalú	121.	Tényő
32.	Écs	62.	Kisbodak	92.	Pér	122.	Tét
33.	Farád	63.	Kisfalud	93.	Potyond	123.	Töltéstava
34.	Fehértó	64.	Kóny	94.	Püski	124.	Újrónafő
35.	Feketeerdő	65.	Koroncó	95.	Rajka	125.	Vadosfa
36.	Felpéc	66.	Kunsziget	96.	Ravaszd	126.	Vág
37.	Gönyű	67.	Levél	97.	Rábacsanak	127.	Vámosszabadi
38.	Gyarmat	68.	Lébény	98.	Rábacsécsény	128.	Várbalog
39.	Gyóró	69.	Lipót	99.	Rábakecöl	129.	Vásárosfalu
40.	Gyömöre	70.	Maglóca	100.	Rábatatona	130.	Veszvény
41.	Győrasszonyfa	71.	Magyarakeresztúr	101.	Rábapordány	131.	Vének
42.	Győrladamér	72.	Markotabödöge	102.	Rábasebes	132.	Vitnyéd
43.	Gyórság	73.	Máriakálnok	103.	Rábaszentandrás	133.	Zsebeháza
44.	Győrsövényház	74.	Mecsér	104.	Rábaszentmihály		
45.	Győrszemere	75.	Mezőörs	105.	Rábaszentmiklós		
46.	Győrújbarát	76.	Mérges	106.	Rábatamási		

14.14.12 20. körzet: Sopron

1.	Sopron	11.	Fertőendréd	21.	Kópháza	31.	Répcévis
2.	Agyagoszszergény	12.	Fertőhomok	22.	Lövő	32.	Röjtökmuzsaj
3.	Ágfalva	13.	Fertőrákos	23.	Nagyecenk	33.	Sarród
4.	Csapod	14.	Fertőszentmiklós	24.	Nagylózs	34.	Sopronhorpács
5.	Csáfordjánosfa	15.	Fertőszéplak	25.	Nemeskér	35.	Sopronkövesd
6.	Csér	16.	Gyalóka	26.	Peresztég	36.	Szakony
7.	Ebergőc	17.	Harka	27.	Petőháza	37.	Újkér
8.	Egyházasszalu	18.	Hegykő	28.	Pinnye	38.	Und
9.	Fertőboz	19.	Hidegség	29.	Pusztacsalád	39.	Völcsej
10.	Fertőd	20.	Iván	30.	Répceszemere	40.	Zsira

14.14.13 21. körzet: Debrecen

1.	Debrecen	5.	Bocskai kert	9.	Fülöp	13.	Hajdúdorog
2.	Álmosd	6.	Ebes	10.	Görbeháza	14.	Hajdúhadház
3.	Bagamér	7.	Egyek	11.	Hajdúbajos	15.	Hajdúnánás
4.	Balmazújváros	8.	Folyás	12.	Hajdúböszörmény	16.	Hajdúsámson

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

17.	Hajdúszoboszló	23.	Mikepércs	29.	Nyírmártonfalva	35.	Újléta
18.	Hajdúszovát	24.	Monostorpályi	30.	Polgár	36.	Újszentmargita
19.	Hortobágy	25.	Nagyhegyes	31.	Sáránd	37.	Újtikos
20.	Hosszúpályi	26.	Nyíracsd	32.	Téglás	38.	Vámospércs
21.	Kokad	27.	Nyíradony	33.	Tiszacsege		
22.	Létavértes	28.	Nyírábrány	34.	Tiszagyulaháza		

14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalú

1.	Berettyóújfalú	12.	Csök mő	23.	Konyár	34.	Sáp
2.	Ártánd	13.	Darvas	24.	Körösszakál	35.	Sárrétudvari
3.	Bakonszeg	14.	Derecske	25.	Körösszegapáti	36.	Szentpéterszeg
4.	Báránd	15.	Esztár	26.	Magyarhomorog	37.	Szerep
5.	Bedő	16.	Földes	27.	Mezőpeterd	38.	Tetétlen
6.	Berekböszörmény	17.	Furta	28.	Mezősas	39.	Tépe
7.	Bihardancsháza	18.	Gáborján	29.	Nagykerekí	40.	Told
8.	Biharkeresztes	19.	Hencida	30.	Nagyrábé	41.	Újiráz
9.	Biharnagybajom	20.	Kaba	31.	Nádudvar+	42.	Váncsod
10.	Bihartorda	21.	Kismarja	32.	Pocsaj	43.	Vekerd
11.	Bojt	22.	Komádi	33.	Püspökladány+	44.	Zsáka

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

14.14.15 23. körzet: Eger

1.	Eger	22.	Egerszólát	43.	Mátraballa	64.	Szentdomonkos
2.	Aldebrő	23.	Erdőkövesd	44.	Mátraderecske	65.	Szihalom
3.	Andornaktálya	24.	Erdőtelek	45.	Mezőszemere	66.	Szilvásvárad
4.	Átány	25.	Erk	46.	Mezőtárkány	67.	Szúcs
5.	Balaton	26.	Fedémes	47.	Mikófalva	68.	Tarnabod
6.	Bátor	27.	Feldebrő	48.	Mónosbél	69.	Tarnalelesz
7.	Bekőlce	28.	Felsőtárkány	49.	Nagytálya	70.	Tarnaméra
8.	Besenőtelek	29.	Füzesabony	50.	Nagyút	71.	Tarnaörs
9.	Bélapátfalva	30.	Heves	51.	Nagyvisnyó	72.	Tarnaszentmária
10.	Boconád	31.	Hevesaranyos	52.	Noszvaj	73.	Tarnaszentmiklós
11.	Bodony	32.	Hevesvezekény	53.	Novaj	74.	Tarnaszadány
12.	Bükkszenterzsébet	33.	Istenmezeje	54.	Ostoros	75.	Tenk
13.	Bükkszentmárton	34.	Ivád	55.	Parád	76.	Terpes
14.	Bükkszék	35.	Kál	56.	Parádsasvár	77.	Tiszanána
15.	Demjén	36.	Kápolna	57.	Pély	78.	Tófalú
16.	Dormánd	37.	Kerecsend	58.	Pétervására	79.	Újlőrincfalva
17.	Egerbakta	38.	Kisfüzes	59.	Poroszló	80.	Váraszó
18.	Egerbocs	39.	Kisköre	60.	Recsk	81.	Verpelét
19.	Egercsehi	40.	Kompolt	61.	Sarud	82.	Zaránk
20.	Egerfarmos	41.	Kömlő	62.	Sírok		
21.	Egerszalók	42.	Maklár	63.	Szajla		

14.14.16 24. körzet: Gyöngyös

1.	Gyöngyös	5.	Atkár	9.	Domoszló	13.	Gyöngyöspata
2.	Abasár	6.	Boldog	10.	Ecséd	14.	Gyöngyössolyos
3.	Adács	7.	Csány	11.	Gyöngyöshalász	15.	Gyöngyöstarján
4.	Apc	8.	Detk	12.	Gyöngyösoroszi	16.	Halmajugra

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

17.	Hatvan	22.	Lőrinci	27.	Nagykökényes	32.	Vámosgyörk
18.	Heréd	23.	Ludas	28.	Nagyréde	33.	Vécs
19.	Hort	24.	Markaz	29.	Petőfibánya	34.	Visonta
20.	Karácsond	25.	Mátraszentimre	30.	Rózsaszentmárton	35.	Visznek
21.	Kisnána	26.	Nagyfüged	31.	Szücsi	36.	Zagyvaszántó

14.14.17 25. körzet: Szolnok

1.	Szolnok	13.	Kunszentmárton	25.	Szászberek	37.	Tiszatenyő
2.	Besenyszög	14.	Martfű	26.	Szelevény	38.	Tiszaug
3.	Cibakháza	15.	Mesterszállás	27.	Tiszabó	39.	Tiszavárkony
4.	Csataszög	16.	Mezőhék	28.	Tiszaföldvár	40.	Tószeg
5.	Cserkeszlő	17.	Mezőtúr	29.	Tiszagyenda	41.	Törökszentmiklós
6.	Csépa	18.	Nagykörű	30.	Tiszainoka	42.	Túrkeve
7.	Fegyvernek	19.	Nagyrév	31.	Tiszajenő	43.	Újszász
8.	Hunyadfalva	20.	Öcsöd	32.	Tizsakürt	44.	Vezseny
9.	Kengyel	21.	Örményes	33.	Tiszapüspöki	45.	Zagyvarékas
10.	Kétpó	22.	Rákóczi falva	34.	Tiszaroff		
11.	Kőtelek	23.	Rákócziújfalú	35.	Tisasas		
12.	Kuncsorba	24.	Szajol	36.	Tisaszily		

14.14.18 27. körzet: Karcag

1.	Karcag	5.	Kisújszállás	9.	Tiszabura	13.	Tiszaörs
2.	Abádszalók	6.	Kunhegyes	10.	Tiszaderzs	14.	Tiszaszentimre
3.	Berekfürdő	7.	Kunmadaras	11.	Tiszafüred	15.	Tomajmonostora
4.	Kenderes	8.	Nagyiván	12.	Tiszaigar		

14.14.19 28. körzet: Tatabánya

1.	Tatabánya	14.	Csatka	27.	Kisigmánd	40.	Szomód
2.	Aka	15.	Császár	28.	Kocs	41.	Szomor
3.	Almásfüzitő	16.	Csém	29.	Komárom	42.	Tardos
4.	Ács	17.	Csép	30.	Kömlőd	43.	Tarján
5.	Ácsteszér	18.	Dad	31.	Környe	44.	Tata
6.	Baj	19.	Dunaalmás	32.	Mocsa	45.	Tárkány
7.	Bakonybánk	20.	Dunaszentmiklós	33.	Nagyigmánd	46.	Várgesztes
8.	Bakonyársárhány	21.	Ete	34.	Naszály	47.	Vérteskethely
9.	Bakonyzombathely	22.	Gyermely	35.	Neszmély	48.	Vértessomló
10.	Bana	23.	Héreg	36.	Oroszlány	49.	Vértesszőlős
11.	Bábolna	24.	Kecskéd	37.	Réde	50.	Vértestolna
12.	Bársonyos	25.	Kérékteleki	38.	Súr		
13.	Bokod	26.	Kisbér	39.	Szakszend		

14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat

1.	Balassagyarmat	7.	Borsosberény	13.	Dejtár	19.	Herencsény
2.	Alsópetény	8.	Cserháthaláp	14.	Diósjenő	20.	Hont
3.	Bánk	9.	Cserhátsurány	15.	Drégelypalánk	21.	Horpács
4.	Becske	10.	Csesztve	16.	Érsekvadkert	22.	Hugyag
5.	Bercel	11.	Csitár	17.	Felsőpetény	23.	Illy
6.	Berkenye	12.	Debercsény	18.	Galgaguta	24.	Ipolyvece

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

25.	Keszeg	33.	Nógrádkövesd	41.	Pusztaberki	49.	Szügy
26.	Kisecset	34.	Nógrádmartal	42.	Rétság	50.	Tereske
27.	Legénd	35.	Nógrádsáp	43.	Romhány	51.	Terény
28.	Magyarnándor	36.	Nótincs	44.	Szanda	52.	Kétboholy
29.	Mohora	37.	Órhalom	45.	Szátok	53.	Tolmács
30.	Nagyoroszi	38.	Ósagárd	46.	Szendehegy		
31.	Nézsza	39.	Patak	47.	Szente		
32.	Nógrád	40.	Patvarc	48.	Szécsénke		

14.14.21 32. körzet: Biatorbágy

1.	Biatorbágy	5.	Diósd	9.	Sóskút	13.	Törökbálint
2.	Érd	6.	Herceghalom	10.	Százhalombatta	14.	Zsámbék
3.	Budakeszi	7.	Páty	11.	Tárnok		
4.	Budaörs	8.	Pusztazámor	12.	Tök		

14.14.22 33. körzet: Cegléd

1.	Cegléd	6.	Dánszentmiklós	11.	Mikebuda	16.	Tápiószőlős
2.	Abony	7.	Farmos	12.	Nagykörös	17.	Törtel
3.	Albertirsa	8.	Jászkarajenő	13.	Nyársapát	18.	Újszilvás
4.	Ceglédbercel	9.	Kocsér	14.	Tápiógyörgye		
5.	Csemő	10.	Kőrösetetlen	15.	Tápiószele		

14.14.23 36. körzet: Szentendre

1.	Szentendre	8.	Nagykovácsi +	15.	Pilisszentlászló	22.	Telki
2.	Budajenő	9.	Perbál	16.	Pilisvörösvár	23.	Tinnye
3.	Budakalász	10.	Pilisborosjenő	17.	Pócsmegyer	24.	Üröm
4.	Csobánka	11.	Piliscsaba	18.	Pomáz	25.	Visegrád
5.	Dunabogdány	12.	Pilisszántó	19.	Solymár		
6.	Kisoroszi	13.	Pilisszentiván	20.	Szigetmonostor		
7.	Leányfalu	14.	Pilisszentkereszt	21.	Tahitófalu		

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

14.14.24 39. körzet: Kaposvár

1.	Alsóbogát	18.	Csoma	35.	Gyékényes	52.	Kaposgyarmat
2.	Kaposvár	19.	Csombárd	36.	Hajmás	53.	Kaposhomok
3.	Babócsa	20.	Csököly	37.	Háromfa	54.	Kaposkeresztúr
4.	Bakháza	21.	Csurgó	38.	Hedrehely	55.	Kaposmérő
5.	Barcs	22.	Csurgónagymarton	39.	Hencse	56.	Kaposszerdahely
6.	Baté	23.	Darány	40.	Heresznye	57.	Kaposújlak
7.	Bárdudvarnok	24.	Drávagárdony	41.	Hetes	58.	Kastélyosdombó
8.	Beleg	25.	Drávatamási	42.	Homokszentgyörgy	59.	Kaszó
9.	Berzence	26.	Ecseny	43.	Igal	60.	Kazsok
10.	Bélavár	27.	Edde	44.	Iharos	61.	Kálmánca
11.	Bodrog	28.	Felsőmocsolád	45.	Iharosberény	62.	Kercseliget
12.	Bolhás	29.	Fonó	46.	Inke	63.	Kisasszond
13.	Bolhó	30.	Gadács	47.	Istvándi	64.	Kisbajom
14.	Bószénfa	31.	Gálosfa	48.	Jákó	65.	Kisgyalán
15.	Büssü	32.	Gige	49.	Juta	66.	Kiskorpád
16.	Cserénfa	33.	Gölle	50.	Kadarkút	67.	Komlósd
17.	Csokonyavisonta	34.	Görgeteg	51.	Kaposfő	68.	Kőkút

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

69.	Kutas	87.	Patalom	105.	Segesd	123.	Szentborbás
70.	Lad	88.	Patca	106.	Simonfa	124.	Szentgáloskér
71.	Lakócsa	89.	Patosfa	107.	Somodor	125.	Szilvásszentmárton
72.	Lábod	90.	Pálmajor	108.	Somogyaracs	126.	Szulok
73.	Magyaratád	91.	Péterhida	109.	Somogyaszaló	127.	Tarany
74.	Magyaregres	92.	Pogányszentpéter	110.	Somogybükkösd	128.	Taszár
75.	Mernye	93.	Polány	111.	Somogyicsó	129.	Tótútfalu
76.	Mezőcsokonya	94.	Porrog	112.	Somogygeszti	130.	Újvárfalva
77.	Mike	95.	Porrogszentkirály	113.	Somogyjád	131.	Várda
78.	Mosdós	96.	Porrogszentpál	114.	Somogyárd	132.	Visnye
79.	Nagyatád	97.	Potony	115.	Somogyzil	133.	Vízvár
80.	Nagybajom	98.	Ráksi	116.	Somogyzob	134.	Zákány
81.	Nagyberki	99.	Rinyabesenyő	117.	Somogyudvarhely	135.	Zimány
82.	Nagykorpád	100.	Rinyakovácsi	118.	Szabadi	136.	Zselickisfalud
83.	Orci	101.	Rinyaszentkirály	119.	Szabás	137.	Zselickislak
84.	Ostropán	102.	Rinyaújlak	120.	Szena	138.	Zselicszentpál
85.	Órtilos	103.	Rinyaújnép	121.	Szenta		
86.	Ötvöskőnyi	104.	Sántos	122.	Szentbalázs		

14.14.25 40. körzet: Marcali

1.	Marcali	16.	Gadány	31.	Nemeskisfalud	46.	Somogyvár
2.	Balatonberény	17.	Gamás	32.	Nemesvid	47.	Somogyzsifta
3.	Balatonboglar	18.	Gyugy	33.	Nikla	48.	Szegeerdő
4.	Balatonfenyves	19.	Hács	34.	Ordacsehi	49.	Szenyér
5.	Balatonkeresztúr	20.	Hollád	35.	Óreglak	50.	Szőkedencs
6.	Balatonlelle	21.	Hosszúvíz	36.	Pamuk	51.	Szőlősgyőrök
7.	Balatonmárfafürdő	22.	Keleviz	37.	Pusztakovácsi	52.	Tapsony
8.	Balatonszentgyörgy	23.	Kéthely	38.	Sávoly	53.	Táska
9.	Balatonújlak	24.	Kisberény	39.	Somogybabod	54.	Tikos
10.	Böhönye	25.	Látrány	40.	Somogyfajsz	55.	Varászló
11.	Buzsák	26.	Lengyeltóti	41.	Somogy sámson	56.	Vése
12.	Csákány	27.	Libickozma	42.	Somogy simonyi	57.	Visz
13.	Csömend	28.	Mesztegnyő	43.	Somogy szentpál	58.	Vörs
14.	Fonyód	29.	Nagyszakácsi	44.	Somogytúr		
15.	Főnyed	30.	Nemesdéd	45.	Somogyvamos		

14.14.26 41. körzet: Siófok

1.	Siófok	13.	Bonnya	25.	Nagyberény	37.	Somogy megyes
2.	Andocs	14.	Fiad	26.	Nagycepepy	38.	Szólád
3.	Ádánd	15.	Kapoly	27.	Nágocs	39.	Szorosad
4.	Balatonendréd	16.	Karád	28.	Nyim	40.	Tab
5.	Balatonföldvár	17.	Kánya	29.	Pusztaszemes	41.	Teleki
6.	Balatonöszöd	18.	Kára	30.	Ságvár	42.	Tengőd
7.	Balatonszabadi	19.	Kereki	31.	Sérsekszőlős	43.	Torvaj
8.	Balatonszárszó	20.	Kisbárapáti	32.	Siójut	44.	Törökkoppány
9.	Balatonszemes	21.	Kőröshegy	33.	Som	45.	Zala
10.	Bábonymegyer	22.	Kótcse	34.	Somogyacsa	46.	Zamárdi
11.	Bálványos	23.	Lulla	35.	Somogydöröcske	47.	Zics
12.	Bedegkér	24.	Miklósi	36.	Somogyegres		

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza

1.	Nyíregyháza	20.	Kemecse	39.	Nyírbrony	58.	Sényő
2.	Apagy	21.	Kék	40.	Nyírfákó	59.	Szabolcs
3.	Baktalórántháza	22.	Kisléta	41.	Nyírkércs	60.	Szakoly
4.	Balkány	23.	Kótaj	42.	Nyírlugos	61.	Székely
5.	Balsa	24.	Levelek	43.	Nyírmihálydi	62.	Terem
6.	Bátorliget	25.	Magy	44.	Nyírpazony	63.	Timár
7.	Besenőd	26.	Máriapócs	45.	Nyírpiilis	64.	Tiszabercel
8.	Beszterec	27.	Nagycserkesz	46.	Nyírtelek	65.	Tiszadada
9.	Biri	28.	Nagyhalász	47.	Nyírtét	66.	Tiszadob
10.	Bököny	29.	Nagykálló	48.	Nyírtura	67.	Tiszaeszlár
11.	Buj	30.	Napkor	49.	Nyírvasvári	68.	Tiszalök
12.	Demecser	31.	Nyírbátor	50.	Ófehértó	69.	Tiszanagyfalu
13.	Encsencs	32.	Nyírbéltek	51.	Ömböly	70.	Tiszarád
14.	Érpatak	33.	Nyírbogát	52.	Paszab	71.	Tiszatelek
15.	Gávavencsellő	34.	Nyírbogdány	53.	Penészlek	72.	Tiszavasvári
16.	Geszteréd	35.	Nyírcsászári	54.	Piricse	73.	Újfehértó
17.	Ibrány	36.	Nyírderzs	55.	Pócspetri	74.	Vasmegyer
18.	Kállósemjén	37.	Nyírgelse	56.	Rakamaz		
19.	Kálmánháza	38.	Nyírgyulaj	57.	Ramocsaháza		

14.14.28 43. körzet: Kisvárd

1.	Kisvárd	18.	Gulács	35.	Mezőladány	52.	Tiszabездé
2.	Ajak	19.	Győröcske +	36.	Nagyvarsány	53.	Tizakanyár
3.	Anarcs	20.	Gyulaháza	37.	Nyírkársz	54.	Tizakerecseny
4.	Aranjosapáti	21.	Gyüre	38.	Nyírlövő	55.	Tizamogyorós
5.	Barabás	22.	Hetefejércse	39.	Nyírmada	56.	Tizaszalka
6.	Benk	23.	Illk	40.	Nyírtass	57.	Tizaszentmárton+
7.	Beregdaróc	24.	Jánd++	41.	Olcsva	58.	Tizavid
8.	Beregsurány	25.	Jéke	42.	Pap	59.	Tivadar
9.	Berkesz	26.	Kékcse	43.	Pátroha	60.	Tornyospálca
10.	Csaroda	27.	Kisvarsány	44.	Petneháza	61.	Tuzsér
11.	Dombrád	28.	Komoró	45.	Pusztadobos	62.	Újdombrád
12.	Döge	29.	Laskod	46.	Rétközberencs	63.	Újkenéz
13.	Eperjeske	30.	Lónya	47.	Szabolcsbáka	64.	Vámosatya
14.	Fényeslitke	31.	Lövőpetri	48.	Szabolcsveresmart	65.	Vásárosnamény ++
15.	Gelénés	32.	Mándok	49.	Tarpa	66.	Záhony +
16.	Gemzse	33.	Márokpapi	50.	Tákos	67.	Zsurk +
17.	Gégény	34.	Mátyus	51.	Tiszaadony		

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötv.

A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötv.

14.14.29 44. körzet: Mátészalka

1.	Mátészalka	7.	Csenger	13.	Fülesd	19.	Gyüge
2.	Botpalád	8.	Csengersima	14.	Fülpösdaróc	20.	Hermánszeg
3.	Cégénydányád	9.	Csengerújfal	15.	Gacsály	21.	Hodász
4.	Csaholc	10.	Darnó	16.	Garbolc	22.	Jánkmajtis
5.	Császló	11.	Fábiánháza	17.	Géberjén	23.	Járm
6.	Csegöld	12.	Fehérgyarmat	18.	Győrtelek	24.	Kántorjánosi

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

25.	Kérszemjén	41.	Nagydobos	57.	Pátyod	73.	Tiszabecs
26.	Kisar	42.	Nagyecsed	58.	Penyige	74.	Tiszacsécse
27.	Kishódos	43.	Nagyhódos	59.	Porcsalma	75.	Tizsakóród
28.	Kisnamény	44.	Nagyszekeres	60.	Rápolc	76.	Tizstaberek
29.	Kispalád	45.	Nábrád	61.	Rohod	77.	Tunyogmatolcs
30.	Kisszekeres	46.	Nemesborzova	62.	Rozsály	78.	Túristvándi
31.	Kocsord	47.	Nyírcsaholy	63.	Sonkád	79.	Túrricse
32.	Komlódtótfalu	48.	Nyírkáta	64.	Szamosangyalos	80.	Tyukod
33.	Kölcse	49.	Nyírmeggyes	65.	Szamosbecs	81.	Ura
34.	Kömörő	50.	Nyírparasznya	66.	Szamoskér	82.	Uszka
35.	Magosliget	51.	Olcsvaapáti	67.	Szamosályi	83.	Vaja
36.	Mánd	52.	Opályi	68.	Szamoszeg	84.	Vállaj
37.	Méhtelek	53.	Ökörítőfülpös	69.	Szamosatárfalva	85.	Vámosoroszi
38.	Mérk	54.	Őr	70.	Szamosújlak	86.	Zajta
39.	Milota	55.	Panyola	71.	Szatmárcseke	87.	Zsarolyán
40.	Nagyar	56.	Papos	72.	Tiborszállás		

14.14.30 45. körzet: Szekszárd

1.	Szekszárd	25.	Felsőnána	49.	Koppányszántó	73.	Sárpilis
2.	Alsónána	26.	Felsőnyék	50.	Kölesd	74.	Simontornya
3.	Alsónyék	27.	Fürged	51.	Kurd	75.	Sióagárd
4.	Aparhant	28.	Grábóc	52.	Lápaó	76.	Szakadát
5.	Attala	29.	Gyöng	53.	Lengyel	77.	Szakály
6.	Báta	30.	Györe	54.	Magyarakeszi	78.	Szakcs
7.	Bátaapáti	31.	Gyulaj	55.	Medina	79.	Szálka
8.	Bátaszék	32.	Harc	56.	Miszla	80.	Szárazd
9.	Belecska	33.	Hógyész	57.	Mórág	81.	Szedres
10.	Bogyszló	34.	Iregszemcse	58.	Mócsény	82.	Tamási
11.	Bonyhád	35.	Izmény	59.	Mucsfa	83.	Tengelic
12.	Bonyhádvarasd	36.	Jágónak	60.	Mucsi	84.	Tevel
13.	Cikó	37.	Kakasd	61.	Murga	85.	Tolna
14.	Csibrák	38.	Kalaznó	62.	Nagykónyi	86.	Tolnanémedi
15.	Csikóstóttós	39.	Kapospula	63.	Nagymányok	87.	Udvari
16.	Dalmand	40.	Kaposszekcső	64.	Nagyszékely	88.	Újireg
17.	Decs	41.	Keszőhidegkút	65.	Nagyszokoly	89.	Varsád
18.	Dősberény	42.	Kéty	66.	Nagyvejke	90.	Váralja
19.	Dombóvár	43.	Kisdorog	67.	Nak	91.	Várdomb
20.	Döbrököz	44.	Kismányok	68.	Ozora	92.	Várong
21.	Dúzs	45.	Kisszékely	69.	Öcsény	93.	Závod
22.	Értény	46.	Kistormás	70.	Pincehely	94.	Zomba
23.	Fadd	47.	Kisvejke	71.	Pörböly		
24.	Fácánkert	48.	Kocsola	72.	Regöly		

14.14.31 46. körzet: Paks

1.	Paks	5.	Dunaszentgyörgy	9.	Madocsa	13.	Pusztahencse
2.	Bikács	6.	Gerjen	10.	Nagydorog	14.	Sárszentlőrinc
3.	Bölcske	7.	Györköny	11.	Németkér		
4.	Dunaföldvár	8.	Kajdacs	12.	Pálfa		

14.14.32 47. körzet: Szombathely

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1.	Szombathely	40.	Gyöngyösfalu	79.	Meszlen	118.	Sajtoskál
2.	Acsád	41.	Győrvar	80.	Mikosszéplak	119.	Salköveskút
3.	Alsószölnök	42.	Halastó	81.	Molnaszecsőd	120.	Sárfimizdó
4.	Alsóújlak	43.	Halogy	82.	Nagygeresd	121.	Sé
5.	Andrásfa	44.	Harasztifalu	83.	Nagykölked	122.	Simaság
6.	Apátistvánfalva	45.	Hegyháthodász	84.	Nagyimzódó	123.	Sorkifalud
7.	Bajánsenye	46.	Hegyhátsál	85.	Nagyrákos	124.	Sorkikápolna
8.	Balogunyom	47.	Hegyhátszentjakab	86.	Nagytilaj	125.	Sorokpolány
9.	Bérbaltavár	48.	Hegyhátszentmárton	87.	Narda	126.	Söpte
10.	Bozzai	49.	Hegyhátszentpéter	88.	Nádasd	127.	Szaknyér
11.	Bozsók	50.	Horvátlövő	89.	Nárai	128.	Szakonyfalu
12.	Bő	51.	Horvátszidány	90.	Nemesbód	129.	Szalfő
13.	Bucsu	52.	Iklanberény	91.	Nemescsó	130.	Szarvaskend
14.	Bük	53.	Ispánk	92.	Nemeskolta	131.	Szatta
15.	Cák	54.	Ivánc	93.	Nemesládony	132.	Szemenye
16.	Chermelházadamonya	55.	Ják	94.	Menesmedves	133.	Szentgotthárd
17.	Csákánydoroszló	56.	Katafa	95.	Nemesrempehollós	134.	Szentpéterfa
18.	Csehi	57.	Kám	96.	Olaszfa	135.	Szóce
19.	Csehimindszent	58.	Kemestaródfa	97.	Olmód	136.	Tormásliget
20.	Csemeszkopács	59.	Kenéz	98.	Orfalu	137.	Tanakajd
21.	Csepreg	60.	Kercaszomor	99.	Oszkó	138.	Táplánszentkereszt
22.	Csipkerek	61.	Kerkáskápolna	100.	Őrimagyarósd	139.	Telekes
23.	Csörötnek	62.	Kétvölgy	101.	Őriszentpéter	140.	Tompaládony
24.	Daraboshegy	63.	Kisrákos	102.	Pankasz	141.	Torony
25.	Dozmat	64.	Kisunyom	103.	Pácsony	142.	Tömörd
26.	Döbörhegy	65.	Kiszsídány	104.	Perenye	143.	Vasalja
27.	Döröske	66.	Kondorfa	105.	Peresznye	144.	Vasasszonyfa
28.	Egervölgy	67.	Körmend	106.	Petőmihályfa	145.	Vaskeresztes
29.	Egyházashollós	68.	Kőszeg	107.	Pinkamindszent	146.	Vassurány
30.	Egyházasarádóc	69.	Kőszegdoroszló	108.	Pornóapáti	147.	Vasszentmihály
31.	Felsőcsatár	70.	Kőszegpaty	109.	Pusztacsó	148.	Vasszécseny
32.	Felsőjánosfa	71.	Kőszegszerdahely	110.	Püspökmolnári	149.	Vasszilvagy
33.	Felsőmarác	72.	Lócs	111.	Rábagyarmat	150.	Vasvár
34.	Felsőszölnök	73.	Lukácsháza	112.	Rábahídvég	151.	Vát
35.	Gasztony	74.	Magyarlak	113.	Rábatóttós	152.	Velem
36.	Gencsapáti	75.	Magyarnádalja	114.	Rádóckölked	153.	Velemér
37.	Gersekarát	76.	Magyarszecsőd	115.	Rátót	154.	Vép
38.	Gór	77.	Magyarszombatfa	116.	Rönök	155.	Viszák
39.	Gyanógeregye	78.	Mesterháza	117.	Rum	156.	Zsenyze

14.14.33 51. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	8.	Balatoncsicsó	15.	Balatonudvari	22.	Felsőörs
2.	Alsóörs	9.	Balatonederics	16.	Bazsi	23.	Gógánfa
3.	Aszófő	10.	Balatonfüred	17.	Bodorfa	24.	Gyepükaján
4.	Ábrahámhegy	11.	Balatonhenye	18.	Csabrendek	25.	Gyulakeszi
5.	Badacsonytomaj	12.	Balatonrendes	19.	Csopak	26.	Hegyesd
6.	Badacsonytördemic	13.	Balatonszepezd	20.	Dabronc	27.	Hegymagas
7.	Balatonakali	14.	Balatonszőlős	21.	Dörgicse	28.	Hetyefő

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

29.	Hosztót	41.	Megyer	53.	Révfülöp	65.	Taliándörög
30.	Kapolcs	42.	Mindszentkál	54.	Rigács	66.	Tihany
31.	Káptalanfa	43.	Monostorapáti	55.	Salföld	67.	Ukk
32.	Káptalantóti	44.	Monoszló	56.	Sáska	68.	Vászoly
33.	Kékkút	45.	Nemesgulács	57.	Sümeg	69.	Veszprémgalsa
34.	Kisapáti	46.	Nemeshany	58.	Sümeprága	70.	Vigántpetend
35.	Kóvágóórs	47.	Nemesvita	59.	Szentantalfa	71.	Zalaerdőd
36.	Köveskál	48.	Óbudavár	60.	Szentbékáll	72.	Zalagyömrő
37.	Lesencefalu	49.	Örvényes	61.	Szentimrefalva	73.	Zalahaláp
38.	Lesenceistvánd	50.	Paloznak	62.	Szentjakabfa	74.	Zalamegyes
39.	Lesencetomaj	51.	Pécsely	63.	Szigliget	75.	Zalaszegvár
40.	Lovas	52.	Raposka	64.	Tagyon	76.	Zánka

14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

1.	Zalaegerszeg	34.	Gutorföldre	67.	Misefa	100.	Salomvár
2.	Alibánfa	35.	Gyűrűs	68.	Nagykapornak	101.	Sárhida
3.	Alsónemesapáti	36.	Hagyárosbörönd	69.	Nagykutas	102.	Söjtör
4.	Alsószenterzsébet	37.	Hernyék	70.	Nagylengyel	103.	Szentgyörgyvölgy
5.	Babosdöbréte	38.	Hottó	71.	Nagypáli	104.	Szentkozmadombja
6.	Baglad	39.	Iborfia	72.	Nemesapáti	105.	Szentpéterföldre
7.	Bagod	40.	Iklobördőce	73.	Nemeshetés	106.	Szentpéterúr
8.	Bak	41.	Kálócfa	74.	Nemesnép	107.	Szécsisziget
9.	Baktüttös	42.	Kányavár	75.	Nemesrádó	108.	Szijártóháza
10.	Barlahida	43.	Kávás	76.	Nemessándorháza	109.	Szilvagy
11.	Becs völgye	44.	Kemendollár	77.	Nemesszentandrás	110.	Teskánd
12.	Belsősárd	45.	Keménfa	78.	Németfalu	111.	Tófej
13.	Bezeréd	46.	Kerkabarabás	79.	Nova	112.	Tormaföldre
14.	Bocföldre	47.	Kerkafalva	80.	Orbánosfa	113.	Tornyiszentmiklós
15.	Boncodföldre	48.	Kerkakutas	81.	Ormándlak	114.	Vasboldogasszony
16.	Böde	49.	Kerkateskánd	82.	Ortaháza	115.	Vaspör
17.	Bödeháza	50.	Kisbucsa	83.	Ozmánbük	116.	Vöckönd
18.	Bucsuszentlászló	51.	Kiskutas	84.	Pacsa	117.	Zalabaksa
19.	Csatár	52.	Kispáli	85.	Padár	118.	Zalaboldogfa
20.	Csertalakos	53.	Kissziget	86.	Páka	119.	Zalacséb
21.	Csesztreg	54.	Kozmadombja	87.	Pálfiszeg	120.	Zalaháshágy
22.	Csonkahegyhát	55.	Kustánszeg	88.	Pethőhenye	121.	Zalaigrice
23.	Csöde	56.	Külsőárd	89.	Petrikeresztúr	122.	Zalaistvánd
24.	Csömödér	57.	Lakhegy	90.	Pókaszeptk	123.	Zalalövő
25.	Dobri	58.	Lendvadedes	91.	Pórszombat	124.	Zalaszentgyörgy
26.	Dobronhegy	59.	Lendvajakabfa	92.	Pölöske	125.	Zalaszentiván
27.	Egervár	60.	Lenti	93.	Pördeföldre	126.	Zalaszentlőrinc
28.	Felsőszenterzsébet	61.	Lickóvadamos	94.	Pusztapáti	127.	Zalaszentmihály
29.	Gáborjánháza	62.	Lovászi	95.	Pusztaderics	128.	Zalaszombatfa
30.	Gellénháza	63.	Magyarföld	96.	Pusztaszentlászló	129.	Zalatárnok
31.	Gomboszeg	64.	Márokföld	97.	Ramocsa	130.	Zebecke
32.	Gosztola	65.	Mikekarácsonyfa	98.	Resznek		
33.	Gösf	66.	Milejszeg	99.	Rédics		

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.35 53. körzet: Keszthely

1.	Keszthely	14.	Gétye	27.	Pakod	40.	Vindornyaszőlős
2.	Almásháza	15.	Gyenesdiás	28.	Rezi	41.	Vonyarcvashegy
3.	Alsópáhok	16.	Hévíz	29.	Sármellék	42.	Zalaapáti
4.	Balatonygyörök	17.	Kallósd	30.	Sénye	43.	Zalabér
5.	Batyk	18.	Karmacs	31.	Sümegecsehi	44.	Zalacsány
6.	Bókaháza	19.	Kehidakustány	32.	Szalapa	45.	Zalaköveskút
7.	Cserszegtomaj	20.	Kisgörbő	33.	Szentgyörgyvár	46.	Zalaszántó
8.	Dióskál	21.	Kisvásárhely	34.	Tilaj	47.	Zalaszentgrót
9.	Döbröce	22.	Ligetfalva	35.	Türje	48.	Zalaszentlászló
10.	Dötk	23.	Mihályfa	36.	Vállus	49.	Zalaszentmárton
11.	Egeraracs	24.	Nagygörbő	37.	Várvölgy	50.	Zalavár
12.	Esztergályhorváti	25.	Nemesbük	38.	Vindornyafok	51.	Zalavég
13.	Felsőpáhok	26.	Óhíd	39.	Vindornyalak		

14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

1.	Nagykanizsa	20.	Gelse	39.	Mihárd	58.	Sormás
2.	Alsórajk	21.	Gelsesziget	40.	Molnári	59.	Surd
3.	Balatonmagyaród	22.	Hahót	41.	Murakeresztúr	60.	Szentiszlő
4.	Bánokszentgyörgy	23.	Homokkomárom	42.	Muráratka	61.	Szentmargitfalva
5.	Bázakerettye	24.	Hosszúvölgy	43.	Muraszemenye	62.	Szepetnek
6.	Becsehely	25.	Kacorlak	44.	Nagybakónak	63.	Tótszentmárton
7.	Belezná	26.	Kerecseny	45.	Nagyrada	64.	Tótszerdahely
8.	Bocskai	27.	Kerkaszentkirály	46.	Nagyrécsce	65.	Újudvar
9.	Borsfa	28.	Kilimán	47.	Nemespátró	66.	Valkonya
10.	Börzönce	29.	Kiscsehi	48.	Oltárc	67.	Várfölde
11.	Bucsuta	30.	Kisrécsce	49.	Orosztony	68.	Zajk
12.	Csapi	31.	Kistolmács	50.	Pat	69.	Zalakaros
13.	Csörnyeföld	32.	Lasztonya	51.	Petrivente	70.	Zalacomár
14.	Eszteregnye	33.	Letenye	52.	Pölöskefő	71.	Zalamerenye
15.	Felsőrajk	34.	Lispezsentadorján	53.	Pötréte	72.	Zalaszárszeg
16.	Fityeház	35.	Liszó	54.	Pusztamagyaród	73.	Zalaszabar
17.	Fűzvölgy	36.	Magyarszentmiklós	55.	Rigyác	74.	Zalaszentbalázs
18.	Galambok	37.	Magyarszerdahely	56.	Sand	75.	Zalaszentjakab
19.	Garabonc	38.	Maróc	57.	Semjénháza	76.	Zalaújlak

14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

25	Dunaújváros*	63	Szentes*	66	Békéscsaba*		
33	Esztergom*	24	Szigetszentmiklós*	68	Orosháza*	29	Monor*
28	Gödöllő	27	Vác*	89	Pápa*		
57	Jászberény*	88	Veszprém	32	Salgótarján*		
62	Szeged			95	Sárvár*		

* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társzolgáltatóval történő megkötésének az időpontjától függ.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja. A Nemzetközi tudakozó, a Tudakozó gyors hívás és az Emeltdíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Ajka	Fót	Nagykovács	Sóskút
Békés	Göd	Orosháza	Szeged
Békéscsaba	GYŐR	PÉCS	Szegvár
Berkesz	Gyula	Penyige	Szelevény
Beszterec	Hódmezővásárhely	Perbál	TATA
Budapest	Isaszeg	Perkáta	Tinnye
Csépa	KAPOSVÁR	Piliscsaba	Tura
Csömör	Kecskemét	Pomáz	Vámosgyörk
Diósd	Kiszombor	Pusztazámor	Vecses
Doboz	Makó	Ramocsaháza	Veresegyháza
Dunakeszi	Marcali	Recsk	
Érd	Mártély	Remeteszőlős	
Esztergom	Mindszent	Solymár	

14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Aba	Aldebrő	Aparhant	Badacsonytomaj-Badacsony
Abádszalók	Alibánfa	Apc	Badacsonytomaj-Badacsonyörs
Abaliget	Almamellék	Apostag	Badacsonytördemic
Abasár	Almásfüzitő	Aranyosapáti	Bagamér
Abaújalpár	Almásháza	Aranyosgadány	Bagod
Abaújkér	Almáskeresztúr	Arló	Bágyogszovát
Abaújszántó	Álmosd	Arnót	Baj
Abda	Alsódobosza	Ároktő	Baja
Abod	Alsógagy	Ártánd	Bajánsenye
Abony	Alsómocsolád	Ászár	Bak
Ábrahámhegy	Alsónána	Aszófő	Bakonszeg
Ács	Alsónemesapáti	Átány	Bakonybánk
Acsád	Alsónyék	Atkár	Bakonycsernye
Acsalag	Alsóörs	Attala	Bakonykúti
Ácsteszer	Alsópáhok	Babarc	Bakonyvárkony
Adács	Alsópetény	Babócsa	Bakonyzombathely
Ádánd	Alsórajk	Bábolna	Baktakék
Agárd	Alsóregmec	Bábonymegyer	Baktalórántháza
Ágasegyháza	Alsószőlők	Babosdöbréte	Baktúttós
Aggtelek	Alsószuha	Babót	Balassagyarmat
Ajak	Alsószolca	Bácsalmás	Balaton
Aka	Anarcs	Bácsbokod	Balatonakali
Akasztó	Andocs	Bácsborsód	Balatonberény
Albertirsa	Andornaktálya	Bácsszőlős	Balatonboglár
Alcsútdoboz	Apagy	Badacsonytomaj	Balatonboglár-Szőlőkislak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Balatonederics	Becsehely	Bodony	Budakalász
Balatonendréd	Becske	Bodroghalom	Budakeszi
Balatonfenyves	Bedegkér	Bodrogkeresztúr	Budaörs
Balatonföldvár	Bedő	Bodrogkisfalud	Budapest
Balatonfüred	Bekecs	Bodrogolaszi	Bugac
Balatongyörök	Bekölce	Bódvalenke	Buj
Balatonkeresztúr	Bélapátfalva	Bódvarákó	Buzsák
Balatonlelle	Belecska	Bódvaszilás	Bük
Balatonmagyaród	Beled	Bogács	Bük-Bükkfürdő
Balatonmáriafürdő	Beleg	Bogád	Bükkábrány
Balatonőszöd	Belezná	Bogdása	Bükkaranyos
Balatonrendes	Belvárdgyula	Bogyoszló	Bükkösd
Balatonszabadi	Bercel	Bókaháza	Bükkszenterzsébet
Balatonszárszó	Berekbőszörmény	Bokod	Bükkszenterkészt
Balatonszemes	Berekfürdő	Boldog	Bükkzsérc
Balatonszentgyörgy	Beremend	Boldogasszonyfa	Büttös
Balatonszepezd	Berente	Boldogkőújfalú	Cák
Balatonudvari	Berettyóújfalú	Boldogkővárallya	Cakóháza
Balinka	Berkenye	Boldva	Cegléd
Balinka-Eszény	Berkesd	Bolhó	Ceglédbercel
Balkány	Berkesz	Bóly	Chernelházaadománya
Ballószög	Berzék	Bonyhád	Cibakháza
Balmazújváros	Berzence	Bonyhád-Majos	Cigánd
Balogunyom	Besenyőd	Bonyhád-Tabód	Cikó
Balotaszállás	Besenyőtelek	Borjád	Cirák
Balsa	Bezedek	Borota	Cún
Bana	Bezenye	Borsfa	Csabrendek
Bánhorváti	Bezi	Borsodbóta	Csaholc
Bánk	Biatorbágy	Borsodgeszt	Csákánydoroszló
Bánokszentgyörgy	Bicsérd	Borsodivánka	Csákberény
Bánréve	Bicske	Borsodnádásd	Csákvár
Bár	Bihardancsháza	Borsodszentgyörgy	Csány
Baracska	Biharkeresztés	Borsosberény	Csapi
Báránd	Biharnagybajom	Botykapeterd	Csapod
Baranyajenő	Bihartorda	Bozzai	Csaroda
Baranyaszentgyörgy	Bikács	Bozsok	Császár
Barbacs	Bikal	Bő	Császártöltés
Barcs	Biri	Bőcs	Csátalja
Bársonyos	Bisse	Böhönye	Csatár
Báta	Bocfölde	Bököny	Csávoly
Bátaapáti	Boconád	Bölcske	Csém
Bátaszék	Bócsa	Bőny	Csemő
Baté	Bocska	Börcs	Csempeszkopács
Bátmonostor	Bocskaikert	Bősárkány	Csenger
Bátor	Bodajk	Bőszénfa	Csengersima
Bátya	Bodmér	Bucsuszentlászló	Csengőd
Batyk	Bodolyabér	Bucsuta	Csép
Bázakerettye	Bodonhely	Budajenő	Csépa

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Csepreg	Dédestapolcsány	Dunavecse	Fajsz
Cserépfalu	Dejtár	Dusnok	Fancsal
Cserépváralfa	Demecser	Dúzs	Farád
Cserháthaláp	Demjén	Ebes	Farkaslyuk
Cserhátsurány	Dénesfa	Écs	Farmos
Cserkeszlő	Derecske	Ecséd	Fazekasboda
Cserkút	Detek	Edde	Fedémes
Csernely	Detk	Edelény	Fegyvernek
Cserszegtomaj	Dinnyeberki	Eger	Fegyvernek-Szapárfalu
Csertő	Diósd	Egerág	Fehérgyarmat
Csesztreg	Diósjenő	Egerbakta	Fehértó
Csibrák	Diósziló	Egerbocs	Fehérvárcsurgó
Csikéria	Dobronhegy	Egercsehi	Feked
Csincse	Domaháza	Egerfarmos	Felcsút
Csitár	Dombóvár	Egerlövő	Feldebrő
Csobád	Dombrád	Egerszalók	Felpéc
Csobaj	Domoszló	Egerszólát	Felsőgagy
Csobánka	Dormánd	Egervár	Felsőjánosfa
Csókakő	Dozmat	Egervölgy	Felsőkelecsény
Csokonyavisonta	Döbörhegy	Egyházashollós	Felsőmarác
Csokvaomány	Döbrököz	Egyházaskozár	Felsőnána
Csolyospálos	Döge	Egyházaskozár	Felsőnyék
Csonkahegyhát	Dör	Ellend	Felsőors
Csonkamindszent	Dörgicse	Emőd	Felsőpáhok
Csopak	Döröske	Encs	Felsőpetény
Csór	Dövény	Encsencs	Felsőrajk
Csorna	Drágszél	Enese	Felsőszentiván
Csőkmó	Drávafok	Enying	Felsőszentmárton
Csőmend	Drávagárdony	Enying-Balatonbozsok	Felsőtárkány
Csőmödér	Drávaszabolcs	Érd	Felsővadász
Csőrnycsölde	Drávaszerdahely	Érdőbénye	Felsőzsolca
Csőrottnék	Drávasztára	Erdőkövesd	Fényeslitke
Csurgó	Drávatamási	Erdősmecske	Fertőboz
Dabas-Sári	Drégelypalánk	Erdőtelek	Fertőd
Dabronc	Dunaalmás	Érpatak	Fertőendréd
Dad	Dunabogdány	Érsekcsanád	Fertőhomok
Dalmand	Dunaegyháza	Érsekhalma	Fertőrákos
Dánszentmiklós	Dunafalva	Érsekvadkert	Fertőszentmiklós
Daraboshegy	Dunaföldvár	Értény	Fertőszéplak
Darány	Dunapataj	Erzsébet	Fiad
Darnózseli	Dunaszeg	Esztár	Filkeháza
Darvas	Dunaszekcső	Eszteregnye	Fityeház
Dávod	Dunaszentbenedek	Esztergályhorváti	Foktő
Debercsény	Dunaszentgyörgy	Ete	Fonyód
Debrecen	Dunaszentmiklós	Etyek	Forró
Debrecen-Józsa	Dunaszentpál	Fábiánháza	Földes
Debrecen-Pallag	Dunasziget	Fácánkert	Fulókércs
Decs	Dunatetőtlen	Fadd	Furta

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Füle	Görbeháza	Hajdúsámson	Heves
Fülesd	Görcsöny	Hajdúszoboszló	Hevesaranyos
Fülöp	Görcsönydoboka	Hajdúszovát	Hévíz
Fülöpháza	Görgeteg	Hajós	Hidas
Fülöpjakab	Grábóc	Halastó	Hidasnémeti
Fülöpszállás	Gutorfőde	Halászi	Hidegség
Füzér	Gyarmat	Halmaj	Hidvégdó
Füzérkajata	Gyenesdiás	Halmajugra	Himesháza
Füzérkomlós	Gyepükaján	Halogy	Himod
Füzérradvány	Gyermely	Hangony	Hobol
Füzesabony	Gyód	Harasztifalu	Hodász
Fűzvölgy	Gyóró	Harc	Hollóháza
Gáborján	Gyömöre	Harka	Homokmégy
Gacsály	Gyöngyös	Harkakötöny	Homokszentgyörgy
Gagyvendégi	Gyöngyösfalu	Harkány	Homorúd
Galambok	Gyöngyöshalász	Háromfa	Homrogd
Galgaguta	Gyöngyös-Mátrafüred	Harsány	Hont
Gálosfa	Gyöngyös-Mátraháza	Harta	Horpács
Gara	Gyöngyösmellék	Hásságy	Hort
Garabonc	Gyöngyösoroszi	Hatvan	Hortobágy
Garadna	Gyöngyöspata	Hédervár	Horvátzsidány
Gárdony	Gyöngyössolymos	Hegyeshalom	Hosszúhetény
Gasztony	Gyöngyöstarján	Hegyháthodász	Hosszúpályi
Gátér	Gyöng	Hegyhátmaróc	Hosszúvíz
Gávavencsellő	Győr	Hegyhátsál	Hosztót
Géderlak	Győr-Gyirmót	Hegykö	Hottó
Gégény	Győr-Győrszentiván	Hegymeg	Hógyész
Gelej	Györgytarló	Hejőkeresztúr	Hövej
Gelénes	Györköny	Helesfa	Hugyag
Gellénháza	Gyórladamér	Helvécia	Ibrány
Gelse	Győr-Ménfőcsanak	Hencida	Igal
Gelsesziget	Győrság	Hencse	Igrici
Gencsapáti	Győrsövényház	Herceghalom	Iklódbördőce
Gerde	Győrszemere	Hercegkút	Ikrény
Geresdlak	Győrtelek	Hercegszántó	Illy
Gerjen	Győrújbarát	Heréd	Illocska
Gersekarát	Győrújfalú	Héreg	Imrehegy
Gesztely	Győrzámoly	Herencsény	Ináncs
Gesztérd	Gyulakeszi	Hernádcéce	Ipacsfa
Gibárt	Gyúró	Hernádkak	Ipolye
Gógánfa	Gyüre	Hernádkércs	Iregszemcse
Golop	Gyűrűs	Hernádnémeti	Isaszeg
Gór	Hahót	Hernádszentandrás	Istenmezeje
Gödre-Gödrekeresztúr	Hajdúbagos	Hernádszurdok	Izszakzentgyörgy
Gödre-Gödreszentmárton	Hajdúböszörmény	Hernádvécse	Iztimér
Gönc	Hajdúdorog	Hét	Ivád
Göncruszka	Hajdúhadház	Hetes	Iván
Gönyű	Hajdúnánás	Hetvehely	Ivánbattyán



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Ivanc	Kárász	Királyegyháza	Komárom-Szöny
Izmény	Karcag	Kisar	Komló
Izsák	Karcsa	Kisbabot	Komlódótfalu
Izsófalva	Karmacs	Kisbajcs	Komoró
Jakabszállás	Károlyháza	Kisbárapáti	Kompolt
Jákfalva	Kásád	Kisbér	Kondó
Jánkmajtis	Kaskantyú	Kisbér-Hánta	Kondorfa
Jánoshalma	Kastélyosdombó	Kisbudmér	Kóny
Jánossomorja	Katafa	Kiscsehi	Konyár
Jánossomorja-Hanságliget	Kátoly	Kisdorog	Kópháza
Járdánháza	Katymár	Kisfalud	Korlát
Jármi	Kazincbarcika	Kisgyöbő	Kótaj
Jászkarajenő	Kázsmárk	Kisgyőr	Kovácsghida
Jászszentlászló	Kecel	Kisigmánd	Kovácsvágás
Jéke	Kecskéd	Kisjakabfalva	Kozármisleny
Jobaháza	Kecskemét	Kiskinizs	Köblény
Jósvafő	Kecskemét-Hetényegyháza	Kisköre	Kökény
Juta	Kehidakustány	Kiskőrös	Kölcse
Kaba	Kék	Kiskunfélegyháza	Kölesd
Kacorlak	Kékcse	Kiskunhalas	Kölked
Kacsóta	Kékesd	Kiskunmajsa	Kömlő
Kadarkút	Kelebia	Kisléta	Kömlőd
Kajdacs	Kelemér	Kislippó	Körmend
Kakasd	Kéleshalom	Kismányok	Körmend-Horvátnádajla
Kál	Kemecse	Kismarja	Környe
Kallósd	Kemendollár	Kisnána	Köröshegy
Kállósején	Kenderes	Kisoroszi	Kőröstetétlen
Kálmánháza	Kenéz	Kisrécse	Körösszakál
Kalocsa	Kengyel	Kisrosvágy	Körösszegapáti
Kám	Kercaszomor	Kissikátor	Kőszárhegy
Kántorjánosi	Kerecsend	Kistokaj	Kőszeg
Kánya	Kerecseny	Kistolmács	Kőszegdorozsló
Kapolcs	Kerekegyháza	Kistormás	Kőszegpaty
Kápolna	Kerekharaszt	Kisújszállás	Kőszegszerdahely
Kápolnásnyék	Kereki	Kisunyom	Kötcse
Kapoly	Kérékteleki	Kisvárd	Kövágóörs-Pálköve
Kaposfüred	Keszőhidegkút	Kisvarsány	Kövágószőlős
Kaposkeresztúr	Keszthely	Kisvejke	Krasznokvajda
Kaposmérő	Keszű	Kiszsídány	Kunadacs
Kapospula	Kétybodony	Kisszállás	Kunbaja
Kaposvár	Kéthely	Kocs	Kuncsorba
Kaposvár-Toponár	Kétpó	Kocsér	Kunfehértó
Kaposszekcső	Kétújfalu	Kocsola	Kunhegyes
Káptalanfa	Kéty	Kocsord	Kunmadaras
Kapuvár	Kilimán	Kokad	Kunszállás
Kapuvár-Öntésmajor	Kimle	Komádi	Kunszentmárton
Karácsond	Kincsesbánya	Komárom	Kunszentmiklós
Karád	Királd	Komárom-Koppánymonostor	Kunsziget

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kurd	Magyarhertelend	Mértes	Mosonmagyaróvár
Kutas	Magyarhomorog	Mérk	Mosonszentmiklós
Lábod	Magyarkeresztúr	Mesterháza	Mosonszentmiklós-Mosonújhely
Lajosmizse	Magyarkeszi	Meszés	Mozsgó
Lak	Magyarlak	Meszlen	Mőcsény
Lakitelek	Magyarnádalja	Mesztegyő	Mucsfa
Lakócsa	Magyarnándor	Mezőcsát	Mucsi
Lánycsók	Magyarszecsőd	Mezőkeresztes	Múcsony
Lápfő	Magyarszék	Mezőkövesd	Muhi
Lapáncsa	Magyarszentmiklós	Mezőnagymihály	Murakeresztúr
Leányfalu	Magyarszerdahely	Mezőnyárád	Murarátka
Lébény	Majs	Mezőörs	Muraszemenye
Legyesbénye	Makkoshotyka	Mezőszemere	Nábrád
Lénárdardóc	Maklár	Mezőszentgyörgy	Nádasd
Lengyel	Mályi	Mezőtárkány	Nádasdladány
Lengyeltóti	Mályinka	Mezőtúr	Nádudvar
Lenti	Mándok	Miháld	Nágocs
Lepsény	Mánfa	Mihályfa	Nagyar
Lesencefalu	Maráza	Mihályi	Nagyatád
Lesenceistván	Marcali	Mikebuda	Nagybajcs
Lesencetomaj	Marcali-Bize	Mikepércs	Nagybajom
Létavértes	Márfa	Miklósi	Nagybaracska
Letenye	Máriakálnok	Mikófalva	Nagyberény
Levél	Máriakéménd	Mikóháza	Nagyberki
Levelek	Máriapócs	Mindszentgodisa	Nagybudmér
Lickóvadas	Markaz	Misefa	Nagycenk
Liget	Markotabödöge	Miske	Nagycsécs
Ligetfalva	Maróc	Miskolc	Nagydobos
Lippó	Márok	Miskolc-Hejőcsaba	Nagydobosza
Lispezsentadorján	Martfű	Miskolc-Lillafüred	Nagydorog
Lovas	Martonfa	Miskolc-Szirma	Nagyecsed
Lovasberény	Martonvásár	Miszla	Nagyfüged
Lovászhetény	Mátészalka	Mocsa	Nagygörbő
Lőrinci	Mátételke	Moha	Nagyhajmás
Lövő	Mátraderecske	Mohács	Nagyhalász
Lövőpetri	Mátraszentimre	Mohács-Újmohács	Nagyharsány
Ludas	Matty	Mohora	Nagyigmánd
Lukácsháza	Máza	Molnári	Nagykálló
Mád	Mecseknádasd	Molvány	Nagykanizsa
Madaras	Mecsekpölöske	Monaj	Nagykanizsa-Sánc
Madocsa	Mecsér	Monok	Nagykapornak
Maglóca	Medina	Mónosbél	Nagykereki
Mágocs	Megyaszó	Monostorapáti	Nagykinizs
Magy	Méhtelek	Monostorpályi	Nagykónyi
Magyaralmás	Mekényes	Mór	Nagykovács
Magyaratád	Mélykút	Mórág	Nagykozár
Magyarbóly	Méra	Móricgát	Nagykökényes
Magyaregregy	Merenye	Mosdós	Nagykölked

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nagykőrös	Noszvaj	Orfú	Pat
Nagylengyel	Nova	Orfú-Tekeres	Patak
Nagylózs	Novajdrány	Orgovány	Patalom
Nagymányok	Nőtincs	Ormosbánya	Pátka
Nagymizdó	Nyalka	Oroszlány	Pátroha
Nagynyárad	Nyárlőrinc	Oroszló	Patvarc
Nagyoroszi	Nyársapát	Orosztony	Páty
Nagypall	Nyékládháza	Osli	Pázmánd
Nagypeterd	Nyírabrány	Ostoros	Pázmándfalu
Nagyrabé	Nyíracsád	Oszkó	Pécel
Nagyrada	Nyíradony	Ózd	Pécs
Nagyrákos	Nyíradony-Tamásipuszta	Ozora	Pécs-Hird
Nagyrécse	Nyírbátor	Ócsény	Pécsudvard
Nagyréde	Nyírbétek	Öcsöd	Pécsvárad
Nagyrozvágy	Nyírbogát	Ökörítőülpös	Pécs-Vasas
Nagyszokoly	Nyírbogdány	Őr	Pellérd
Nagytálya	Nyírcsaholy	Öregcsertő	Pér
Nagyút	Nyírcsászári	Órhalom	Perbál
Nagyvarsány	Nyíregyháza	Órimagyarósd	Perecse
Nagyváty	Nyíregyháza-Borbánya	Óriszentpéter	Pereked
Nagyveleg	Nyíregyháza-Oros	Örményes	Perenye
Nagyvisnyó	Nyírgelse	Örvényes	Peresznye
Napkor	Nyírgyulaj	Ősagárd	Pereszteg
Naszály	Nyíri	Öttevény	Perkupa
Négyes	Nyírkákó	Pácin	Pétervására
Nekézseny	Nyírkarász	Pacsa	Pethőhenye
Nemesapáti	Nyírkáta	Páhi	Petőfibánya
Nemesbőd	Nyírlugos	Páka	Petőfiszállás
Nemesbük	Nyírmártonfalva	Pakod	Petőháza
Nemescsó	Nyírmeggyes	Pákozd	Petrivente
Nemesdéd	Nyírmihálydi	Paks	Pilisborosjenő
Nemesgulács	Nyírpazony	Paks-Dunakömlőd	Piliscsaba
Nemeshany	Nyírtass	Palé	Pilisvörösvár
Nemeske	Nyírtelek	Pálfa	Pilisszántó
Nemeskér	Nyírtura	Pálháza	Pilisszentiván
Nemesládony	Nyúl	Palkonya	Pilisszentkereszt
Nemesnádudvar	Óbánya	Pálmönostora	Pilisszentlászló
Nemespátró	Ófalu	Pálosvörösmart	Pincehely
Nemesrempehollós	Óhíd	Palotabozsok	Pinkamindszent
Nemesvita	Olasz	Paloznak	Piricse
Németkér	Olaszliszka	Pankasz	Pirtó
Neszmély	Ólmod	Pannonhalma	Pócsa
Nézsza	Oltárc	Panyola	Pocsaj
Nikla	Onga	Pap	Pócsmegyer
Nógrád	Ónod	Parád	Pócspetri
Nógrádkövesd	Ópályi	Parasznya	Pogány
Nógrádmarcal	Ordacsehi	Paszab	Pókaszeptek
Nógrádsáp	Ordas	Pásztori	Polgár



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Polgárdi	Rédics	Sárrétudvari	Somogyaracs
Pomáz	Regöly	Sarród	Somogyegres
Porcsalma	Rém	Sarród-Nyárliget	Somogyfajsz
Poroszló	Remeteszőlős	Sárszentlőrinc	Somogyhárságy
Porrog	Répáshuta	Sárszentmihály	Somogyjád
Porrogszentkirály	Rétközberencs	Sarud	Somogymeggyes
Pölskefő	Rétság	Sásd	Somogysámsón
Pötréte	Révfülöp	Sáska	Somogyvámos
Prügy	Ricse	Sáta	Somogyvár
Pusztacsó	Rigyác	Sátoraljaújhely	Soponya
Pusztafalu	Rinyaújlak	Sátoraljaújhely-Károlyfalva	Sopron
Pusztahencse	Romhány	Sátoraljaújhely-Széphalom	Sopron-Balf
Pusztakovácsi	Romonya	Sátorhely	Sopronkövesd
Pusztamagyaród	Rózsafa	Sávoly	Sopronnémeti
Pusztaszemes	Rozsály	Sé	Sopron-Sopronkőhida
Pusztaszentlászló	Rózsaszentmárton	Selyeb	Sormás
Pusztavám	Röjtökmuzsaj	Sellye	Sorokpolány
Pusztazámor	Rönök	Semjénháza	Sóskút
Putnok	Rudabánya	Sényő	Söjtör
Püspökladány	Rudolftelep	Seregélyes	Söréd
Püspökmolnári	Rum	Serényfalva	Sukoró
Rábacsanak	Ságvár	Sérsekszőlős	Sumony
Rábacsécsény	Sajóbábony	Siklós	Súr
Rábagyarmat	Sajóecseg	Siklós-Máriagyúd	Surd
Rábahidvég	Sajóivánka	Simaság	Sükösd
Rábakecöl	Sajókápolna	Simonfa	Sümeg
Rábatatona	Sajókaza	Simontornya	Szabadbattyán
Rábapordány	Sajókeresztúr	Sióagárd	Szabadszállás
Rábaszentandrás	Sajólád	Siófok	Szabadszentkirály
Rábaszentmihály	Sajólászlófalva	Siófok-Fokihegy	Szajk
Rábatamási	Sajóörös	Siófok-lpartelep	Szajol
Rábatöttös	Sajópálfala	Siófok-Kiliti	Szakadát
Rábcakapi	Sajópetri	Siófok-Sóstó	Szakály
Rádóckölked	Sajópüspöki	Siófok-Szabadifürdő	Szakcs
Ragály	Sajószentpéter	Siófok-Széplak	Szalmár
Rajka	Sajószöged	Siófok-Töreki	Szakoly
Rakaca	Sajóvámos	Siófok-Újhely	Szakonyfalva
Rakacaszend	Sajtóskál	Siójut	Szákszend
Rakamaz	Salomvár	Sirok	Szalafő
Rákóczi falva	Sály	Sobor	Szalánta
Rákócziújfalva	Sand	Solt	Szalapa
Ráksi	Sántos	Soltszentimre	Szalaszend
Rápolt	Sáránd	Soltvadkert	Szalatnak
Rátka	Sárazsádány	Solymár	Szálka
Rátót	Sárkeresztes	Som	Szalkszentmárton
Ravaszd	Sármellék	Somberek	Szalonna
Recsk	Sárospatak	Somogyacsa	Szamosbecs
Réde	Sárpilis	Somogyapáti	Szamoszatárfalva

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szanda	Szenyér	Tápiószőlős	Tiszadorogma
Szank	Szepetnek	Táplánszentkereszt	Tiszaföldvár
Szántód	Szeremle	Tapolca	Tiszaföldvár-Homok
Szany	Szerencs	Tapolca-Diszel	Tiszafüred
Szár	Szerencs-Ond	Tarcal	Tiszainoka
Szárász	Szigetmonostor	Tard	Tiszajenő
Szárasd	Szigetvár	Tardona	Tiszakanyár
Szár föld	Szigliget	Tardos	Tiszakarád
Szárliget	Szihalom	Tarján	Tiszakécske
Szarvaskend	Sziksó	Tárkány	Tiszakeszi
Szászberek	Szil	Tarnabod	Tiszakürt
Szászfa	Szilágy	Tarnalelesz	Tiszaladány
Szászvár	Szilsárkány	Tarnaméra	Tiszalök
Szátok	Szilvás	Tarnaórs	Tiszalúc
Százhalombatta	Szilvásvárad	Tarnaszentmária	Tiszanagyfalu
Szebény	Szin	Tarnasadány	Tiszanána
Szécsénke	Szinpetri	Tárnok	Tiszaörs
Szederkény	Szirmabesenyő	Táska	Tiszapüspöki
Szedres	Szólád	Tass	Tiszaroff
Szeged	Szolnok	Taszár	Tiszasas
Szegi	Szombathely	Tata	Tiszaszalka
Szegilong	Szomód	Tata-Agostyán	Tiszaszentimre
Székely	Szomolya	Tatabánya	Tiszaszőlős
Székelyszabar	Szomor	Tataháza	Tiszatarján
Székesfehérvár	Szorgalmatos	Tázlár	Tiszatenyő
Székesfehérvár-Börgönd	Szorosad	Téglás	Tiszaug
Szekszárd	Szóce	Tekenye	Tiszaújváros
Szelevény	Szögliget	Teklafalu	Tiszavalk
Szellő	Szörény	Telki	Tiszavárkony
Szemely	Szúcs	Tengelic	Tiszavasvári
Szemenye	Szuhafő	Tengőd	Tiszavid
Szemere	Szuhakálló	Tenk	Tisztaberek
Szendehely	Szűcsi	Tépe	Tófalu
Szendrő	Szügy	Terény	Tófej
Szentbalázs	Szúr	Tereske	Tófú
Szentdénese	Tab	Teskánd	Tokaj
Szentdomonkos	Tabajd	Tét	Tolcsva
Szente	Tabdi	Tevel	Told
Szentendre	Tác	Tibolddaróc	Tolmács
Szentgotthárd	Tahitótfalu	Tihany	Tolna
Szentgyörgyvár	Taktabáj	Tilaj	Tolna-Mözs
Szentimrefalva	Taktaharkány	Timár	Tolnanémedi
Szentistván	Taliándörög	Tinnye	Tomajmonostora
Szentkirály	Tállya	Tiszaalpár	Tomor
Szentlászló	Tamási	Tiszabábolna	Tompa
Szentlisló	Tanakajd	Tiszabercel	Tordas
Szentlőrinc	Tápiógyörgye	Tiszabездéd	Tormás
Szentmargitfalva	Tápiószele	Tiszabő	Tornyosnémeti



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Tornyospálca	Váralja	Vöckönd	Zsáka
Torony	Varbó	Völcsej	Zsámbék
Torvaj	Várda	Zádor	Zsana
Tószeg	Várdomb	Zádorfalva	Zsebeháza
Tótszentmárton	Várfölde	Zagyvarékas	Zselickislak
Tótszerdahely	Városföld	Zagyvaszántó	Zselicszentpál
Tótújfalu	Varsád	Záhony	Zsenyfe
Tök	Vásárosdombó	Zajk	
Töltéstava	Vásárosfalva	Zajta	
Tömörd	Vásárosnamény	Zala	
Törökbálint	Vaskút	Zalaapáti	
Törökospálya	Vaspör	Zalabaksa	
Törökszentmiklós	Vasvár	Zalabér	
Törtel	Vasszécseny	Zalacsány	
Tóttos	Vasszentmihály	Zalacséb	
Trizs	Vát	Zalaegerszeg	
Tunyogmatolcs	Vatta	Zalagyömörő	
Túrkeve	Váznok	Zalaistván	
Túrony	Vécs	Zalakaros	
Túrricse	Vékény	Zalakovár	
Tuzsér	Vekerd	Zalalövő	
Túrje	Velem	Zalamerenye	
Tyukod	Velence	Zalasárszeg	
Udvari	Véménd	Zalaszabar	
Újbarok	Vének	Zalaszántó	
Újfehértó	Vép	Zalaszegvár	
Újiráz	Verpelét	Zalaszentbalázs	
Újléta	Versend	Zalaszentgrót	
Újszász	Vértesboglár	Zalaszentgrót-Csáford	
Újszentmargita	Vértesszékely	Zalaszentgrót-Zalaudvarnok	
Újszilvás	Vértessomló	Zalaszentgyörgy	
Újtelek	Vértesszőlős	Zalaszentiván	
Újudvar	Vése	Zalaszentjakab	
Ukk	Veszkény	Zalaszentlászló	
Uszód	Veszprémgalsa	Zalaszentlőrinc	
Uzsa	Vezseny	Zalatárnok	
Üröm	Villány	Zalavár	
Vadna	Villánykövesd	Zalavég	
Vadosfa	Vilyvitány	Zámárdi	
Vaja	Vindornyalak	Zámoly	
Vajdác	Vindornyaszőlős	Zánka	
Vajszló	Visegrad	Zaránk	
Vál	Visonta	Závod	
Vállaj	Viss	Zengővárkony	
Vámosgyörk	Viszák	Zics	
Vámosoroszi	Vitnyéd	Zók	
Vámspércs	Vizsoly	Zomba	
Vámosújfalva	Vonyarcvashegy	Zubogy	

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai

15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok (AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X (+)
Brazília (Embratel)	X	X (*) (+)	
Bulgária (BTC)		X (*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország (Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X (+)
Dánia (TDC)		X (+)	X (+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X (*) (+)	X (+)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X (*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTE Globe)	X	X (+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X (+)	X (+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X (+)
Kína (China Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kína (China Unicom)	X	X (+)	X (+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X (+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X (+)	X (+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Telenor)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X (*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X (*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X (+)	X (+)
Románia (Romtelecom)		X (+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X (+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X (+)	X (+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X (+)	X (+)
Törökország (Türk Telekom)		X (+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X (*) (+)	X (*) (+)

Jelmagyarázat

(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számíthatnak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.

(*) Nyilvános állomásról nem hívható

(+) Mobil hálózathoz nem hívható

16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek		
			Telefon	VoIP	VoCa
1.	Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely mérésorozaton valamint beszédmodellén alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában		
2.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap		
3.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72 óra		

Üzleti Általános szerződési feltételek

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

4.	<p>Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)</p> <p>Egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. Az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)</p>	<p>≤ 2 %</p>
5.	<p>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)</p> <p>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon állomáshoz mérve(%).</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.</p>	<p>≥ 92 %</p>
6.	<p>Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén)</p> <p>Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve. (%)</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)</p>	<p>≤ 1,6 %</p>

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.