

Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	85,66%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	99,33%

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	7
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	35,51
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	12,7
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	34,8
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	1,42
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	5,75
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	2,57 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	0,89 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,000846%

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	84,18%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	96,23%

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	6,04
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	50,7
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	10,6
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	0,16
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	1,4
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	12,02 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve).	200 [ms]	3,16 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,003252%

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	80,33%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	98,24%

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	13,8
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	0,85
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	7,7
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	10,08 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve).	200 [ms]	1,75 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,00581%

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	82,84%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	99,01%

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	13,7
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	1,85
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	8,95
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötetéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	18,37 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	0,98 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,004788%

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>75%	33,33%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	33,33%

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Elektronikus információ hozzáférési felületre vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2021Q1 időszakra

Teljesítménymutató	Célérték	Tényérték
Elektronikus információ hozzáférési felület (Partner Portál/WOP) elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értéke	98%	N/A

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutató	Célérték	Tényérték	Ebből nem tervezett leállás
Elektronikus információ hozzáférési felület (Partner Portál/WOP) üzemszünet maximális hossza	2 óra	0 óra 55 perc	0 óra 55 perc