

A Lakossági ÁSZF 2024. november 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	Telekom otthoni szolgáltatások esetén az elhalálózás miatti átírás kezdeményezése elérhetővé válik telefonon is a meghatározott telefonszámon.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 9.2.1.pont
TV	A TLC és a FilmBox csatornák elérhetővé válnak HD minőségben Telekom TV és IPTV szolgáltatás 202009 és az azt követő portfóliójú csomagjai esetén.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.2.,1.1.3. és 1.1.4. pontok
Mobil hang, mobil internet	Kivezetésre kerülnek az Eco, Eco XS, Eco Surf, Fun S Aranytárcskártya és Mix elnevezésű díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 1.10., 1.11., 1.19., 4.4.1., és 7.2.1.1.pontok, 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.1. és 1.2.4. pontok
Mobil hang, Vezetékes hang	A 1275 -ös rövidszám szolgáltatója a Satelit Híradástechnikai Kft.-ről a Celldömölki Kábeltelevízió Kft.-re módosul.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont, 3/b melléklet – értékesíthető 3.4.7. pont
Mobil hang, Vezetékes hang	A 4Voice Kft. emeldíjas számmezőinek kezelője az UnicoTel Kft. lesz.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4. pont, 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.1. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont)

Az előfizetőinket a 2024. szeptemberi számlában és SMS-ben értesítettük.

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang, mobil internet	Lezárásra kerülnek a Digitális Jólét Hang Alap és a Digitális Jólét Alap – Net elnevezésű díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF- 3/b vezetékes telefon– értékesíthető – melléklet 3.1.3. pont, 3/b vezetékes telefon– lezárt – melléklet 1.21. pont, 3/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet

		4.2.pont, 3/c vezetékes internet – lezárt – melléklet 12. pont
Akción	Törlésre kerülnek a már korábban lezárt Mobilinternet adatnégyszerező-, 100 perc 7 napra-, Gyereknapi díjmentes ajánlatok- és a Díjmentes belföldi korlátlan mobilnet szurkoláshoz 1 napra elnevezésű promóciók.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet