



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás

Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS	3
2.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK	3
3.	DÍJCSOMAGOK	3
4.	JELLENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK	3
4.1.	Otthoni internet díjcsomagok	3
4.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok – Net díjcsomagok	4
5.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	5
6.	MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK	6

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

A díjak az áfát tartalmazzák, a havidíj a csatlakozás és a díjsomag díját is tartalmazza.

A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetésére vonatkozó jogkövetkezmény nélkül, amennyiben erre az adott kedvezmény rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Ebben az esetben a díjsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe.

Ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de lezárt díjsomag már nem választható az értékesítés megszüntetésének időpontjától.

Lezárt és értékesíthető díjsomagok együttélésének kizárása

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Ha az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjsomaggal vesz igénybe helyhez kötött Előfizetői szolgáltatást és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván szerződést kötni, az igénye akkor teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjsomag az Igény bejelentésének időpontjában értékesíthető. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával díjsomagokat képez, ezek leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

4.1. Otthoni internet díjsomagok

A 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő díjsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202310	5 992Ft

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net 250 202310	6 264Ft
Optika Net 250 202310	6 264Ft
Net 500 202310	7 736Ft
Optika Net 500 202310	7 736Ft
Net 1000 202310	8 368Ft
Net 1000/200 202310	8 368Ft
Gigaerős Optika Net 1000 202310	8 368Ft
Net 1000 Pro 202310	9 176Ft
Net 1000/200 Pro 202310*	9 176Ft
Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310	9 176Ft
Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310	10 496Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 és Net 1000/200 Pro díjcsomag elérhető, a Net 1000 és Net 1000 Pro díjcsomagok megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310 díjcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezetékek nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

A Net 1000, Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Net 1000 Pro, Net 1000/200 Pro, Gigaerős Optika Net 1000 Pro és Gigaerős Optika Net 2000 Pro díjcsomagok tartalmazzák az ÁSZF 2/c mellékletének 1.7. pontjában leírt Netvédelem szolgáltatást is, a havidíjon felül külön díj megfizetése nélkül. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net 1000 Pro, Net 1000/200 Pro, Gigaerős Optika Net 1000 Pro és Gigaerős Optika Net 2000 Pro díjcsomagok tartalmazzák az ÁSZF 2/c mellékletének 1.8. pontjában leírt Nonstop Wi-Fi szolgáltatást is, a havidíjon felül külön díj megfizetése nélkül. A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

4.2. Digitális Jólét Alapcsomagok – Net díjcsomagok

A 2021. november 1-én bevezetésre kerülő Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/10 és Digitális Jólét Alapcsomag – Net 250/70 díjcsomagok kizárólag a Digitális Jólét Hang Alapcsomag együttes igénybevételével rendelhető meg.

A Digitális Jólét Hang Alapcsomag és Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok egyike egy folyószámlán, egy telepítési címen és technológián kell, hogy legyenek.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net díjcsomagok lemondása, áthelyezése, átírása vagy erről a csomagról egy bármilyen másik díjcsomagra történő módosítás megköveteli a Digitális Jólét Hang Alapcsomag módosítását is, önmagában sem Digitális Jólét Hang Alapcsomag, sem a Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok előfizetésére nincs lehetőség.

A díjcsomagok csak 1 év határozott és határozatlan idővel vehetők igénybe, 2 év határozott idejű szerződés nem köthető rájuk, nem tartozik hozzájuk készülék.

A Digitális Jólét Alapcsomag – Net csomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Telekom kedvezmény, Magenta kedvezmény, megtartó kedvezmények, területi kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosíthatók.

Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	A díjcsomag bruttó díja
Digitális Jólét Alapcsomag – Net Plusz	3 120 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/10	3 520 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag - Net 250/70	3 520 Ft

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően*	750 Ft/db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	Díjmentes

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	1000,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	2500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	2500 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4500 Ft

*Az árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Nonstop Wi-Fi USB LTE stick	15 240 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Mérőeszköz	300 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak, kivéve a Nonstop Wi-Fi USB LTE stick díját.