

A Lakossági ÁSZF 2022. szeptember 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	<p>A Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében, az általános inflációból eredő pénzügyi értékvesztés ellensúlyozása céljából a Lakossági ÁSZF Törzsrészebe beillesztésre kerül a következő inflációs árkiigazításra vonatkozó klauzula:</p> <p>A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok 3/a-3/d mellékletek szerinti havidíjai – a mobil hang díjcsomagok havidíjai, és mobil internet adatszolgáltatások havidíjai, a vezetékes internet díjcsomagok havidíjai, a vezetékes telefon díjcsomagok havi előfizetési díjai, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (TV) havi előfizetési díjai és alapkínálati csomagok havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest. Az árkiigazításra vonatkozó klauzula nem terjed ki a 3/a Domino – értékesíthető és lezárt – mellékletekben meghatározott díjakra, valamint a Digitális Jólét Alapcsomagok és Közszolgálati csomagok díjaira.</p> <p>A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket.</p> <p>Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. A klauzula beillesztésére vonatkozó módosítást követően, az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog már nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az már nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.</p>	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7. pont
Valamennyi szolgáltatás	Hatósági döntés értelmében, a jogszabályokkal való összhang megteremtése, valamint a közérthetőség és ellentmondás-mentesség biztosítása céljából kiegészítésre, módosításra kerülnek egyes, az előzetes	Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.7., 2.2.5., 3.2., 4.2.3., 5.1.1., 5.2., 8.2., 9.1.1., 9.1.3.,

	tájékoztatásra vonatkozó, valamint az előfizető jogviszony fennállása alatt és megszűnése esetére irányadó rendelkezések.	9.2.2., 9.3.1., 9.4.1., 9.5.1., 9.5.3. és 9.7. pontok
Valamennyi szolgáltatás	Az Ügyfélkezelésben bekövetkező változásokra tekintettel kiegészítésre, módosításra kerülnek a nyilatkozatok kezelésére és adatkezelésre, illetve a Telekom fiók működésére vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2.1.3. és 6.5. pontok 5. sz. melléklet 8. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Kivezetésre kerül a faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül elérhető Tudakozó szolgáltatás (Komfort tudakozó) és a Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet I. pont 4. pont 13. és 15. alpontjai 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2. és 5.3. pontjai 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.5.2. és 3.4.5.3. pontjai
TV	Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló a Tanács (EU) 2022/879 rendeletében foglaltaknak megfelelően 2022. július 4. napjától felfüggesztésre került az RTR Planeta terjesztése, ettől az időponttól a felfüggesztés időtartama alatt az RTR Planeta nem érhető el az IPTV hálózaton és a műholdas televízió hálózaton (SAT TV) nyújtott díjcsomagokban.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.2. és 3.1. pontok
Mobil hang, mobil internet	Aktualizálásra, kiegészítésre és módosításra kerülnek a roaming szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az EU 2022.07-01-jével hatályba lépő 2022/612 rendelete (új roaming rendelet) alapján.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 3.3. pont 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 7. pont 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 7. pont
Mobil hang, mobil internet	Törlésre kerül az adminisztrációs hibából kifolyólag megjelölt, 10 darabon felüli eSIM kártya hozzáférési igényre vonatkozó 350 Ft összegű díj.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont
Mobil internet	Az 1 GB 1 napra egyszeri net bővítő eseti díja 525 Ft-ról 590 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 65 Ft, a 3 GB 3 napra egyszeri net bővítő eseti díja 990 Ft-ról 1090 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, a Korlátlan net 1 napra egyszeri net bővítő eseti díja 990 Ft-ról 1090 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, a Korlátlan net 3 napra egyszeri net bővítő eseti díja 1990 Ft-ról 2090 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, a Maraton 1 GB net bővítő eseti díja 1490 Ft-ról 1550 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 60 Ft.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.2.1. és 2.2.2.2. pontok

<p>Mobil hang, mobil internet</p>	<p>Az Ecosurf díjcsomag mobil hang szolgáltatás havidíja 3216,81 Ft-ról 3220 Ft-ra emelkedik, a mobilinternet szolgáltatás havidíja 225,19 Ft-ról 400 Ft-ra emelkedik, együttesen tehát az Ecosurf díjcsomag teljes havidíja 3442 Ft-ról 3620 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 178 Ft, a Mix díjcsomag havidíja 3550 Ft-ról 3750 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft, a Mobil L 2017 díjcsomag e-Pack nélküli havidíja 6500 Ft-ról 6890 Ft-ra, e-Packkel együttes havidíja 5500 Ft-ról 5890 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 390 Ft, a Mobil S 2019 díjcsomag e-Pack nélküli havidíja 3100 Ft-ról 3300 Ft-ra, e-Packkel együttes havidíja 2500 Ft-ról 2700 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft, a Mobil M 2019 díjcsomag e-Pack nélküli havidíja 5550 Ft-ról 5950 Ft-ra, e-Packkel együttes havidíja 4950 Ft-ról 5350 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 400 Ft, a Net 400 MB 2017 díjcsomag havidíja 889 Ft-ról 1150 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 261 Ft, a Net 500 MB 2017 díjcsomag havidíja 990 Ft-ról 1250 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 260 Ft, a Net 1 GB 2017 díjcsomag havidíja 1779 Ft-ról 1950 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 171 Ft, a Net 2 GB 2017 díjcsomag havidíja 2090 Ft-ról 2190 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, a Net 10 GB 2017 díjcsomag havidíja 5783 Ft-ról 6190 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 407 Ft, a Net Alap 2017 díjcsomag havidíja 1090 Ft-ról 1290 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft, a Net 15 GB 2017 díjcsomag havidíja 6390 Ft-ról 6790 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 400 Ft, a Net 2 GB 2019 díjcsomag havidíja 1290 Ft-ról 1500 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 210 Ft, a Net 3 GB 2019 díjcsomag havidíja 1890 Ft-ról 2190 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 300 Ft, a Net 10 GB 2019 díjcsomag havidíja 4590 Ft-ról 4990 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 400 Ft, a Net&amp;Roll XS díjcsomag havidíja 2794 Ft-ról 2950 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 156 Ft, a Net&amp;Roll S díjcsomag havidíja 3621 Ft-ról 3800 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 179 Ft, a Net&amp;Roll M díjcsomag havidíja 6353 Ft-ról 6700 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 347 Ft, a Net&amp;Roll L díjcsomag havidíja 8168 Ft-ról 8600 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 432 Ft, a Társkártya Mobilinternet csomag Net&amp;Roll XS havidíja 2215 Ft-ról 2350 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 135 Ft,</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.1., 1.1.8., 1.1.10., 1.2.1., 1.2.2., 1.2.6., 1.2.8.1., 1.2.8.2, 1.2.8.3., és 1.2.8.4 pontok</p>
---------------------------------------	---	--

	<p>a Társkártya Mobilinternet csomag Net&amp;Roll S havidíja 2883 Ft-ról 3050 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 167 Ft,</p> <p>a Társkártya Mobilinternet csomag Net&amp;Roll M havidíja 5027 Ft-ról 5300 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 273 Ft,</p> <p>a Társkártya Mobilinternet csomag Net&amp;Roll L havidíja 6522 Ft-ról 6850 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 328 Ft.</p> <p>a Fun S Aranytárskártya e-Pack nélküli havidíja 2242 Ft-ról 2420 Ft-ra, e-Packkel együttes havidíja 1942 Ft-ról 2120 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 178 Ft,</p> <p>a Digitális Jólét Alapcsomagba tartozó Net Alap kedvezmény mértéke 25 %-ról 36,63 %-ra emelkedik, így a Digitális Jólét Alapcsomag havi díja Net Alap esetén változatlanul 817,5 Ft,</p> <p>a Digitális Jólét Alapcsomagba tartozó Net 1GB kedvezmény mértéke 25 %-ról 31,58 %-ra emelkedik, így a Digitális Jólét Alapcsomag havi díja Net 1 GB esetén változatlanul 1334,25 Ft,</p> <p>a Digitális Jólét Alapcsomagba tartozó Net 3GB kedvezmény mértéke 20 %-ról 30,96 %-ra emelkedik, így a Digitális Jólét Alapcsomag havi díja Net 3GB esetén változatlanul 1432 Ft.</p>	
Mobil internet	Kivezetésre kerül a korábban lezárt Digitális Jólét Alapcsomagba tartozó Net 2GB 2017 díjcsomag és Net 2GB 2019 díjcsomag.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.8.1. és 1.2.8.4. pontok
Mobil hang, mobil internet	Kivezetésre kerül a 20% mértékű havidíj-kedvezményt biztosító Partnerkártya kedvezmény. A kedvezményben a kivezetést megelőzően részesülő előfizetők havidíjai a kedvezmény kivezetésével a díjcsomagjaikra irányadó egyéb havidíjak és kedvezmények függvényében alakulnak.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.3.4. pont
Vezetékes hang	Az Alap díjcsomag egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 1500 Ft-ról 1600 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, az Alap díjcsomag egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 1800 Ft-ról 1900 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, az Alap díjcsomag egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel havidíja 2800 Ft-ról 2900 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft, a Hoppá díjcsomag egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 3600 Ft-ról 3780 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 180 Ft,	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 1.11.1., 1.11.3., 1.11.4., 1.12., 1.13., 1.14., 1.15. és 1.16. pontok

	<p>a Hoppá díjcsomag egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 3900 Ft-ról 4080 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 180 Ft,</p> <p>a Hoppá díjcsomag egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel havidíja 4900 Ft-ról 5080 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 180 Ft,</p> <p>a Hoppá Plusz egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 4200 Ft-ról 4400 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft,</p> <p>a Hoppá Plusz egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel havidíja 4500 Ft-ról 4700 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft,</p> <p>a Hoppá Plusz díjcsomag egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel havidíja 5500 Ft-ról 5700 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 200 Ft,</p> <p>a Hoppá díjcsomag (2017.10.20.) díjcsomag havidíja 3900 Ft-ról 4000 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft,</p> <p>az Alap díjcsomag (2017.10.20.) díjcsomag hozzáférés havidíja 1800 Ft-ról 1900 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft,</p> <p>a Hoppá Plusz díjcsomag (2017.10.20.) díjcsomag havidíja 4500 Ft-ról 4600 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft,</p> <p>az Alap 201809 díjcsomag hozzáférés havidíja 1800 Ft-ról 1900 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft,</p> <p>a Hoppá Plusz 201809 díjcsomag havidíja 4500 Ft-ról 4600 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 100 Ft.</p>	
Vezetékes internet	<p>A Net 150/50 díjcsomag 201909 díjcsomag havidíja 5700 Ft-ról 5850 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 150 Ft,</p> <p>a Net 150/5 díjcsomag 201909 díjcsomag havidíja 5700 Ft-ról 5850 Ft-ra emelkedik, a változás mértéke 150 Ft.</p>	Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet – lezárt – melléklet 7.1. pont
Akción	<p>A Havidíjas Mobil S 2019 díjcsomagra vonatkozó kedvezmény mértéke 500 Ft-ról 450 Ft-ra csökken. A Mobil S 2019 díjcsomagra irányadó 200 Ft áremelkedéssel együtt a díjcsomag kedvezményes ára e-Pack nélkül 2600 Ft-ról 2850 Ft-ra, e-Packkel együtt 2000 Ft-ról 2250 Ft-ra emelkedik.</p>	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

Az előfizetőinket a 2022. júliusi számlában értesítettük.

2022. szeptember 1-jétől hatályos módosítások az alábbiak:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
-----------------------	------------------------------------	---

Mobil hang, vezetékes hang	A továbbiakban a Magyar Telekom nyújtja a 11800 hívószámon elérhető Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatást.	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet új 3.4.5.3. pont
Mobil internet	Lezárásra kerülnek a Közösségi oldalak, Navigáció, Korlátlan TV és film opció (havi), a Korlátlan TV és film opció (napi), a Zene opció (2019) és a Zene opció (2020) belföldi korlátlan tematikus adatopciók.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.3. pont 3/a Domino – lezárt – melléklet új 1.2.1. pont 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.5.2. pont 3/a havidíjas – lezárt – melléklet pont új 1.1.14. pont
TV	Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válik a Sixo TV körzeti televízió csatorna.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont
Akción	Lezárásra kerülnek az 1 GB és 100 perc 1 napra, a 3 GB és 300 perc 3 napra, a Bármely ügyfélszolgálati csatornán aktiválható 90 perc 7 napra, a Díjmentes opciók mobil havidíjas előfizetőknek és az EU 20 GB 3 napra, Magenta 1 extra 10 GB EU roaming 3 napra, és az Ukrajna 24 csatorna díjmentes elérhetővé tétele elnevezésű promóciók.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet
Akción	Bevezetésre kerül az Őszi díjmentes korlátlan beszélgetés vagy net elnevezésű promóció.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet