

A Lakossági ÁSZF 2022. március 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang	<p>Telekom a Gazdasági Versenyhivatal VJ/32-68/2020. határozatában előírt kötelezettségének eleget téve módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben a korlátlan közösségi alkalmazásokra vonatkozó rendelkezéseket:</p> <p>(1) az alkalmazások új elnevezést kapnak: „az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazások”;</p> <p>(2) kikerülnek az előfizető által nem beazonosítható szolgáltatási körre vonatkozó meghatározások (pl. „egyéb” podcast);</p> <p>(3) magyarázatra kerül, hogy a saját és harmadik feles tartalom tekintetében a tartalomszolgáltató tud tájékoztatást nyújtani, figyelemfelhívást elhelyezni;</p> <p>(4) bekerül az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a kinullázás működését milyen egyéb tényezők befolyásolhatják.</p> <p>Az ÁSZF módosítás mellett módosul a szolgáltató honlapja, átláthatóbbá, közérthetőbbé téve a kinullázott forgalomra vonatkozó információkat, valamint önálló aloldalon - telekom.hu/nullasdijszabas - nyújt teljeskörű részletes információt a forgalom kinullázására vonatkozóan a fogyasztók számára.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 1.22., 2.1.1., 2.1.2., 2.2.1., 2.2.2. pontok 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.6., 1.1.8., 1.1.10., 1.2.1., 1.2.5., 1.2.13., 1.2.15. pontok 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.3. pont</p>
Vezetékes telefon, internet, TV	<p>Módosításra kerülnek a következő díjak: Korlátozásból való visszakapcsolás díja 5250 Ft-ról 4500 Ft-ra csökken, a változás mértéke: 750 Ft; Átírás 990 Ft-ról 2500 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1510 Ft; Számlamásolat Telefonos ügyintézés segítségével díja 700 Ft-ról 1000 Ft-ra módosul a változás mértéke: 300 Ft. Megszűnik a díjazása a következő szolgáltatásoknak: az Ügyfél szintű jelszó módosítás, Hangfelvétel-másolat kiadása, Nyomtatott ÁSZF kiadás, Halasztás engedélyezési díja, Voice Classic 2 csatlakozás analóg csatlakozással alakítása, Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.3.1 pont 3/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 5. pont 3/d TV – értékesíthető – melléklet 2.6 és 3.5. pont</p>
Mobil hang	<p>Módosításra kerülnek a következő díjak: Korlátozásból való visszakapcsolás díja 4600 Ft-ról 4500 Ft-ra csökken, a változás mértéke: 100 Ft; Felfüggesztésből való visszakapcsolás díja 7200 Ft-ról 4500 Ft-ra csökken, a változás mértéke 2700 Ft; Üzletben történő számcseré 10000 Ft-ról 7000 Ft-ra csökken, a változás mértéke 3000 Ft; Számlamásolat Üzletben 2000 Ft-ról, Telefonos ügyintézés segítségével 1500 Ft-ról 1000 Ft-ra módosul. a változás mértéke az üzlet esetén 1000 Ft, telefonos esetén 500 Ft;</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.2. pont</p>

	<p>Csekk újraküldés üzletben 1500 Ft-ról 1000 Ft-ra csökken, a változás mértéke 500 Ft; SIM csere 4500 Ft-ról 2500 Ft-ra csökken, a változás mértéke 2000 Ft.</p> <p>Megszűnik a díjazása a következő szolgáltatásoknak: a Szerződés szintű jelszómódosítás, Hangfelvétel-másolat kiadása, Nyomtatott ÁSZF kiadás, Halasztás engedélyezési, Folyószámla szétválasztás, SMS csomagok módosítása, Hívásátirányítás beállítása, Készülék beállítás, Díjcsomag módosítás, Szerződés pótlása, Hóközi híváslista lekérdezése Telematrixon keresztül, Adatmásolás szolgáltatás.</p>	
Vezetékes telefon, internet, TV	<p>A Munkadíj 1 óra díja 7200 Ft-ról 7500 Ft-ra módosul, a változás mértéke 300 Ft.</p> <p>Megszűnik a díjazása a következő szolgáltatásoknak: a Beállítási díj, Felmérési díj, 10 m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal, 25 m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal, Előfizető oldali léghábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal, Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal.</p> <p>Bevezetésre kerülnek a következő szolgáltatások és díjazásuk: 10 m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése 5 500 Ft; 25 m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése 8 000 Ft; Előfizető oldali léghábel lebontása vagy visszaállítása 9 000 Ft; Léges leágazás építése vagy áthelyezése 25 000 Ft.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.3.1. pont 3/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6. pont 3/d TV – lezárt – melléklet 3.14.5. pont</p>
TV	<p>A költségek változása alapján módosításra kerül az IPTV hálózaton és a műholdas televízió hálózaton (SAT TV) nyújtott Közzolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja, valamint az egyszeri hozzáférési díja. Az egyszeri hozzáférési díj változása a Közzolgálati csomag meglévő előfizetőjét nem érinti, a havi hozzáférés biztosítási díj változása a csomag meglévő előfizetőjét is érinti. IPTV hálózaton nyújtott Közzolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 843 Ft-ról 1 029 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 186 Ft), a csomag egyszeri hozzáférési díja 50 840 Ft-ról 50 551 Ft-ra csökken (a csökkenés mértéke 289 Ft) A SAT TV hálózaton nyújtott Közzolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 992 Ft-ról 1 112 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 120 Ft).</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – melléklet 2.3. és 2.6. pontok 3/d tv – lezárt – melléklet 3.14.2. pont</p>
TV	<p>Módosításra kerülnek a műholdas (SAT) televízió szolgáltatás díjai.</p> <p>Az értékesíthető Sat Alap díjcsomag 202009 havi előfizetési díja 2 700 Ft-ról 2 970 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 270 Ft), a Sat Szuper Családi HD díjcsomag 202009 díjcsomag havi előfizetési díja</p>	<p>Lakossági ÁSZF 3/d tv – lezárt – melléklet 3.1.2., 3.3., 3.7., 3.8. és 3.10.–3.14. pontjai</p>

	<p>5 140 Ft-ról 5 654 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 514 Ft).</p> <p>A 2015. október 1-jén lezárt Családi csomag havidíja 5 100 Ft-ról 5 610 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 510 Ft), a 2014. augusztus 25. napján lezárt Alap díjcsomag havidíja 3 100 Ft-ról 3 410 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 310 Ft), a Családi csomag havidíja 4 800 Ft-ról 5 280 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 480 Ft), a Családi+HD csomag havidíja 5 190 Ft-ról 5 709 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 519 Ft).</p> <p>A 2017. január 1-jén lezárt Alap csomag havidíja 3 300 Ft-ról 3 630 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 330 Ft), a Családi + HD csomag havidíja 5 400 Ft-ról 5 940 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 540 Ft).</p> <p>A 2017. október 20-án lezárt Alap csomag havidíja 3 590 Ft-ról 3 949 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 359 Ft), a Szuper Családi HD csomag havidíja 6 046,67 Ft-ról 6 651 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 604,33 Ft).</p> <p>A lezárt Sat Alap és Sat Alap 201809 csomagok havi előfizetési díja 2 600 Ft-ról 2 860 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 260 Ft), a Sat Szuper Családi HD és Sat Szuper Családi HD 201809 csomagok havi előfizetési díja 5 040 Ft-ról 5 544 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 504 Ft).</p> <p>A Sat Alap díjcsomag 201909 csomag havi előfizetési díja 2 700 Ft-ról 2 970 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 270 Ft), a Sat Szuper Családi HD díjcsomag 201909 havi előfizetési díja 5 140 Ft-ról 5 654 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 514 Ft).</p>	
--	--	--

Az előfizetőinket a 2022. januári számlában értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2022. március 1-jétől hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV	<p>Megjelenítésre kerül az a körülmény, hogy 2022. március 8. napjától az HBO GO szolgáltatás HBO Max néven érhető el, továbbá lezárásra kerül az HBO GO szolgáltatás. A lezárást követően az HBO GO szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a szolgáltatást.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.2., 1.3., 2.2. és 3.2. pontok 3/a Domino - értékesíthető – melléklet 2.2.3. pont 3/a havidíjas - értékesíthető – melléklet 2.2.5.2. pont 3/a havidíjas - lezárt – melléklet 1.2.1. pont 3/d TV - értékesíthető – melléklet 4.1. pont 3/d TV - lezárt – melléklet új 4. pont 6. sz. – lezárt – melléklet 1.1. és 1.1.1. pontok</p>

Vezetékes hang	Kiegészítésre kerül a közérdekű tájékoztató és támogató számok felsorolása a 1812 rövid számmal.	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.8. pont
Akción	Törlésre kerülnek az HBO GO opció árcsökkentés, a Korlátlan beszélgetés és mobilinternet 30 napra Telekom alkalmazásban történő díjcsomagváltás esetén, az 1 GB és 100 perc 1 napra és a 3 GB és 300 perc 3 napra elnevezésű promóciók.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet
Akción	Bevezetésre kerülnek a Domino feltöltési bónusz ajánlat adatforgalommal weboldalon keresztül feltöltés esetén is, a Kedvezmény biztosítása Telekom alkalmazásban történő díjcsomagváltás esetén és HBO Max opció első hónap ingyen elnevezésű promóciók.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

A Lakossági ÁSZF 2022. március 8-tól hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV	Bevezetésre kerül az HBO Max opció szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 3/d TV - értékesíthető – melléklet új 4.1. pont