



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

## Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok



## Tartalomjegyzék

1.	Magenta 1 kedvezménycsomag.....	3
2.	Magenta 1 Domino kedvezménycsomag.....	7
3.	Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye .....	10
4.	Hűségcsoport telekom készülék-kedvezményhez .....	12



## 1. MAGENTA 1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

### 1.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil Folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil Folyószámlát, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden Folyószámla esetén), Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes.

A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

### 1.2. A 2022 szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

#### OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.
- 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.
- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;



· Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik.

- 2020. szeptember 4. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok
  - Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.
- 2021. március 23. és 2022. április 13. között értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.
- 2021. szeptember 29. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;
- 2022. április 13. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + Max 202204
- 2022. szeptember 9. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202209, Net 250/10 díjcsomag 202209, Net 250/70 díjcsomag 202209, Net 500/22 díjcsomag 202209, Net 500/150 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 2000/1000 díjcsomag 202209
  - Televízió: IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209, Telekom TV L+Max 202209
  - Otthoni telefon: Alap 202209, Hoppá Plusz 202209
- 2023. október 6. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz 202310, Net 250 202310, Optika Net 250 202310, Net 500 202310, Optika Net 500 202310, Net 1000 202310, Net 1000/200 202310, Gigaerős Optika Net 1000 202310, Net 1000 Pro 202310, Net 1000/200 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok, úgy, hogy ezek mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag
- vagy mindegyik 2022. szeptember 9-ét követően értékesíthető 202209 nevű csomag.

Amennyiben a Magenta 1-be bevont otthoni folyószámla tartalmaz 2018. szeptember 1. előtti díjcsomagot, úgy az a folyószámla nem vonható be a Magenta 1 kedvezménycsomagba.

A lezár és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő szolgáltatásra



vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két <eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.

A 2018. szeptember 1. előtt megrendelt díjcsomag esetén az Előfizetőnek külön jeleznie kell az igényét az új Magenta 1 kedvezménycsomagra. A Magenta 1 kedvezménycsomagot 2018. szeptember 1. előtti feltételek szerint igénybe vevő előfizetőknek szintén jelezniük kell, amennyiben a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagot szeretnék igénybe venni a meglévő Magenta 1 kedvezménycsomagjuk helyett.

#### MOBIL szolgáltatások:

Lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2017, M 2017, L 2017, XL 2017, XXL 2017, Korlátlan 2017, Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Flotta Basic, Mobil XS 2022, Mobil S 2022, Mobil M 2022, Mobil L 2022, Mobil XL 2022, Mobil S 2024, Mobil M 2024, Mobil L 2024, Mobil XL 2024) és mobilinternet (Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, valamint Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, és Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Net Okosvilág 2022, Gigaerős Net Szórakozás 2022, Gigaerős Net Utazás 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024 vagy valamely Flotta Net 2019 , Flotta Net 2020, Flotta Net 2021 vagy Flotta Net) díjcsomag-kombinációval.

A Mobil XL 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017 díjcsomag csak úgy vonható be Magenta 1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az Előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 3 GB 2019 vagy Net 10 GB 2019 bevonása lehetséges.

A Gyerekóra díjcsomag 2020 bevonható a Magenta 1 kedvezménycsoportba, de a Magenta havidíj kedvezményt a Gyerekóra díjcsomag 2020 esetében a szolgáltató nem biztosítja, az a Magenta 1 kedvezménycsoportba bevont többi szolgáltatással kapcsolatban érvényesül.

Az Együtt és Mindig díjcsomagok a Magenta 1 kedvezménycsomagba akkor vonhatók be, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% Magenta havidíj-kedvezményt biztosít az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára.

### 1.3. A 2022. szeptember 9-től igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Havidíj-kedvezmény

A megjelölt Otthoni és Mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag, díjcsomag-kombinációs előfizetésre a következő havidíj kedvezmények érvényesülnek:

#### 2022. szeptember 9. előtt értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	30%
Mobil	30%

#### 2022. szeptember 9. után értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	12,5%
Mobil XS/S/M 2022 és a mellette igénybe vett adat csomagokra	30%
Mobil, L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022	20%
Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 – amennyiben legalább 1 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	35,315%



Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 – amennyiben legalább 2 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	41,201%
Mobil L/XL 2022 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2022, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 - amennyiben legalább 3 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	50,029%

2024. április 10. után értékesített csomagok

Előfizetés típusa	Kedvezmény
Otthoni	12,5%
Mobil S/M 2024 és a mellette igénybe vett adat csomagokra	30%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024 csomagokra	15%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024 – amennyiben legalább 1 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	30,015%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024 – amennyiben legalább 2 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	35,0175%
Mobil L/XL 2024 és a mellette igénybe vett Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024 – amennyiben legalább 3 a felsorolt csomagok valamelyikében lévő mobil előfizetés van a folyószámlán	43,5218%

Flotta Basic hang díjcsomagra és Flotta Net 2019, Flotta Net 2020, Flotta Net 2021 és a Flotta Net szolgáltatásokra a mobil havidíj kedvezmény nem érvényes.

- Belföldi dupla adatmennyiség (kizárólag a 2020. október 1-jéig értékesített meghatározott mobil díjcsomagok esetén vehető igénybe a kedvezmény)  
A megjelölt mobil folyószámlán lévő összes, a jelen mellékletben meghatározott díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a belföldi dupla mobil adatmennyiség.
- Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag 2022. szeptember 9. előtt jött létre és ezen időpont után nem módosult, akkor a Magenta 1 mobil oldali kedvezmény tartalmazza a 3/a. mellékletben meghatározott feltételek szerinti „Tv és film adatopció”-t a 2022. szeptember 9. előtt értékesített mobil csomagok tekintetében.
- A Magenta 1 kedvezménycsomag tartalmazza a „Családi mobil opció-t” 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.
- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében megrendelhetik a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a korábbi Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezményekre, és a promóciós havidíj kedvezményekre. A Magenta 1 kedvezmény esetén érvényesül az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, de egyéb speciális, időszakos vagy promóciós kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymással kizáró.



**1.4.** A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye és a mobil e-Pack kedvezmény, amelyek a szolgáltatás havidíját és a további kedvezményalapot csökkentik.
2. Magenta 1 kedvezmény (minden otthoni szolgáltatásra, illetve azon mobil díjcsomagokra, amelyekre a fentiek szerint a kedvezmény érvényesíthető).  
A Magenta 1 kedvezménycsomag „havidíja” a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a fentiek szerinti promóciós, illetve Magenta 1 kedvezményeket is.
3. Folyószámla szintű vezetékös e-Pack kedvezmény.

A kedvezmények érvényesülése közben a kedvezményalap fokozatosan csökken a sorrendben már megadott kedvezményekkel.

**1.5.** Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:

Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta 1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta 1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadók. Amennyiben a Telekom kedvezményrendszer feltételei fennállnak, úgy az arra meghatározott kedvezmények érvényesülnek. A kedvezmény megszűnése esetén a havidíjas Korlátlan Tv és film adatopció megszűnik és újra nem vehető igénybe, a Családi mobil opció az ÁSZF-ben meghatározott mindenkori feltételek szerint kedvezmények nélküli díjakon díjazottá válik.

**1.6.** Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.

Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezmény nem jár. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezmény.

A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.

Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

## **2. MAGENTA 1 DOMINO KEDVEZMÉNYCSOMAG**

**2.1.** Magenta 1 Domino kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több Otthoni és/vagy Mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni egy otthoni és egy Domino előfizetéssel igénybe vett hívószámot, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás, valamint egy Domino hívószámhoz tartozó előfizetés egy Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagban lehet részes. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén,



A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

A Magenta 1 Domino csomag regisztrációja igényelhető személyes ügyfélszolgálati pontjainkon: a díjmentes 1414-es telefonszámon vagy a Telekom üzletekben.

Minden, jelen 2. pontban nem rendezett kérdésre vonatkozóan a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra a Magenta 1 kedvezménycsomag 1. pontban (és annak egyes alpontjaiban) meghatározott szabályait kell alkalmazni.

**2.2.** A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809 díjcsomag.
- 2019. szeptember 2. napja és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909 díjcsomag.
- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sáv szélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;
  - Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;





- 2020. szeptember 4. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok
  - Otthoni telefon: Alap 202009 vagy Hoppá Plusz 202009 díjcsomag.
- 2021. március 23. és 2022. április 13. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.
- 2021. szeptember 29. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;
- 2022. április 13. és 2022. szeptember 9. között értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: IPTV S 202204, IPTV M 202204, IPTV L 202204, IPTV L + Max 202204, Telekom TV S 202204, Telekom TV M 202204, Telekom TV L 202204, Telekom TV L + Max 202204
- 2022. szeptember 9. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz díjcsomag 202209, Net 250/10 díjcsomag 202209, Net 250/70 díjcsomag 202209, Net 500/22 díjcsomag 202209, Net 500/150 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomag 202209, Gigaerős Net 2000/1000 díjcsomag 202209
  - Televízió: IPTV S 202209, IPTV M 202209, IPTV L 202209, IPTV L+Max 202209, Telekom TV S 202209, Telekom TV M 202209, Telekom TV L 202209, Telekom TV L+Max 202209
  - Otthoni telefon: Alap 202209, Hoppá Plusz 202209
- 2023. október 6. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: Net Plusz 202310, Net 250 202310, Optika Net 250 202310, Net 500 202310, Optika Net 500 202310, Net 1000 202310, Net 1000/200 202310, Gigaerős Optika Net 1000 202310, Net 1000 Pro 202310, Net 1000/200 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310, Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag,
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető 202009 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 vagy 2022. április 13-át követően értékesíthető 202204 nevű csomag,
- vagy mindegyik 2022. szeptember 9-ét követően értékesíthető 202209 nevű csomag.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra, amennyiben (i) az előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) más, a feltételek szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba be nem vont folyószámla alá rendezi, vagy (iii) felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő Otthoni és egy Mobil szolgáltatással rendelkezik jelen feltételek szerint.



#### MOBIL szolgáltatások:

Lakossági előre fizetett mobiltelefon előfizetés, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino Fix, Domino Nap, Domino 7, Domino Alap, Hello Holnap, Domino Hang, Hello Holnap Domino SMS díjcsomaggal. A Domino előfizetés a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba kizárólag abban az esetben vonható be, ha az Előfizető egyidejűleg azonos néven nem vesz igénybe havidíjas mobil előfizetést.

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba legfeljebb 10 darab Domino előfizetés vonható be.

#### 2.3. A 2023. július 21-től igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Feltöltési bónusz nem online csatornán történő feltöltés esetén

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetésekre történő legalább 3.000,- Ft összegű feltöltés esetén az alábbi feltöltési bónusz érvényesül:

- 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel

A feltöltési bónusz igénybevételéhez a telekom.hu weboldalon vagy a Telekom alkalmazáson keresztül feltöltésnél nem szükséges regisztrálni, azonban más módon történő feltöltéskor előzetes regisztráció, szükséges. Regisztráció lehetséges a díjmentesen hívható 1414-es telefonszámon vagy SMS-ben a: „+BONUSZ” kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-telefonszámra arról a hívószámról, amelyre a bónusz aktiválást szeretné kérni, illetve a személyes ügyfélszolgálaton.

- Feltöltési bónusz a Telekom online csatornáin történő feltöltés esetén

Minden Telekom online csatornán történt feltöltés esetén a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetők a következő bónuszok egyikére jogosultak:

- 1500 Ft-os címlet esetén: 1GB 1 napra vagy 40 perc 1 napra
- 3000 Ft-os címlet esetén: 2 GB 3 napra vagy 80 perc 3 napra
- 5000 Ft-os címlet esetén: 6 GB 7 napra vagy 80 perc 7 napra vagy 4 GB + 40 perc 7 napra
- 10 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 6 napra vagy Korlátlan beszélgetés 6 napra
- 15 000 Ft-os címlet esetén: Korlátlan net 10 napra vagy Korlátlan beszélgetés 10 napra

- 2024. április 10. után a Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino Előfizetők külön díj ellenében megrendelhetik a Magenta 1 Net 5 GB + 50 perc megújuló opciót (részletek az ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – mellékletében találhatóak)

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre. A Magenta 1 Domino kedvezmény esetén érvényesülhet az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, a jelen melléklet 3. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezmény, és a promóciós havidíj kedvezmények.

### 3. TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOK E-PACK KEDVEZMÉNYE

A Szolgáltató a Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan Előfizetői szerződéssel rendelkezik:

- Hang Alap 201909 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 201909 díjcsomag
- Hang Alap 202209 díjcsomag



- Hang Hoppá Plusz 202209 díjcsomag
- IPTV Alap 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag
- Sat Alap 201909 díjcsomag
- Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- Alap díjcsomag 202009
- Hoppá Plusz díjcsomag 202009
- IPTV Alap díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202009
- SAT Alap díjcsomag 202009
- SAT Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- Telekom TV Alap díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202103
- IPTV S 202204
- IPTV M 202204
- IPTV L 202204
- IPTV L + Max 202204
- Telekom TV S 202204
- Telekom TV M 202204
- Telekom TV L 202204
- Telekom TV L + Max 202204
- IPTV S 202209
- IPTV M 202209
- IPTV L 202209
- IPTV L+Max 202209
- Telekom TV S 202209
- Telekom TV M 202209
- Telekom TV L 202209
- Telekom TV L+Max 202209

Az Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének további feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszedés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető Folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra;
- az Előfizető Folyószámláján nincs korlátozás alatt álló, vagy az Előfizető kérésére szüneteltetett Előfizetői szolgáltatás.

Telekom Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a Folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi bruttó 800 Ft-os, a Folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményre jogosult. A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelynek egészére teljeskörűen teljesülnek a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell:

- A jogosulttá válás időpontját követő első kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül.
- A második hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő



havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott Folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel, és a kedvezmény feltételei teljesülnek. Amennyiben egy Folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is bruttó 800 Ft.

A Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törhavi elszámolású. A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Telekom kedvezmény, Magenta 1 kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint bruttó 800 Ft, abban az esetben e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint bruttó 800 Ft. Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

#### **4. HÚSÉGCSOPORT TELEKOM KÉSZÜLÉK-KEDVEZMÉNYHEZ**

Telekom Otthoni és/vagy Mobil szolgáltatás(ok) egy Hűségcsoportba vonhatók. Egy Hűségcsoportot alkothatnak azok a Mobil és Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó egyéni előfizetések, amelyeket az Előfizető a nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezmény érdekében kíván összevonni és a Hűségcsoportban összevont szolgáltatásokra vonatkozóan egyidejűleg 24 hónapos határozott időtartamú szerződést köt. A készülékkedvezmény mértéke függ a hűségcsoportba bevont előfizetések fizetett havidíjától, az egyes díjcsomag típushoz és kombinációhoz tartozó kedvezménytől, a választott készülék típusától, valamint az Előfizető részére a kedvezmény számításának időpontjában elérhető további extra készülékvásárlási kedvezménytől.