



EGYÜTT. VELED

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférési szolgáltatás

Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	DÍJÁZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS.....	3
2.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK.....	3
3.	EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA.....	3
4.	DÍJCSOMAGOK.....	3
5.	KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
6.	JELENLÉGERTEKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK.....	4
6.1.	Otthoni internet díjcsomagok.....	4
6.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok.....	5
7.	EGYÉBÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK.....	6
8.	MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK.....	7

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

Egyéni díjcsomagokban az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havi díj a csatlakozás és a díjcsomagárát is tartalmazza. A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratát megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatók, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokat a lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomaggal vehető igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat továbbértékesíti az Előfizető részére, és azok ellenértékét az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában továbbszámlázza vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti. A Közvetített szolgáltatások igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az Előfizető által az igénybevétellel elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák.

4. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételekre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételait jelen melléklet tartalmazza.

5. KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárat előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

6. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

6.1. Otthoni internet díjcsomagok

2019. szeptember 2. napjától értékesíthető díjcsomagok:

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz	5 700 Ft
Net 150/5	5 700 Ft
Net 150/50	5 700 Ft
Net 300/20	7 000 Ft
Net 300/75	7 000 Ft
Net 500/22	8 750 Ft
Net 1000/25	9 400 Ft
Net 1000/200*	9 400 Ft
Net 1000/1000	9 400 Ft
Net 2000/1000**	11 250 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza. Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelt szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális elérhető sávszélesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sávszélesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

2020. szeptember 4. napjától értékesíthető díjcsomagok:

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202009	5 700 Ft
Net 150/5 202009	5 700 Ft
Net 150/50 202009	5 700 Ft
Net 300/20 202009	7 000 Ft
Net 300/75 202009	7 000 Ft
Net 500/22 202009	8 750 Ft
Gigaerős Net 1000/25 202009	9 400 Ft
Gigaerős Net 1000/200 202009*	9 400 Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202009	9 400 Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	10 025 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza. Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelt szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

A Net 2000/1000 díjcsomag kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Net 2000/1000 díjcsomagban foglalt maximális elérhető sávszélesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköze egyidejű használatát javasolt vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 eszköz csatlakoztatható, vezeték nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használat során megoszlik a maximálisan elérhető sávszélesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

6.2. Digitális Jólét Alapcsomagok

Igénybevételi feltételek:

- 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződészegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;
- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1 éves határozott tartam lejáratát után az Eht. 134. § (14a) bek. b) pontja alapján nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciók jellegű ajánlatok.

- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egyévből;
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagok az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el (pl. Gyorsító opció).
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve*	Telepítési díj	Havidíj 1 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag- Net Plusz	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag- Net 150/5	0 Ft	2 990 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag- Net 150/50	0 Ft	2 990 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

* Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

** A Digitális Jólét Alapcsomag Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes a Digitális Jólét Alapcsomag 50 csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

7. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően*	750 Ft/db
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	Díjmentes
Nyomatott ÁSZF kiadásának díja	Díjmentes
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül i felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

8. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel. Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja. Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Szerelői opció	3 900 Ft
Beállítási díj	3 600 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 600 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 550 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 900 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	5 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	24 930 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	14 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0% áfáttartalmaznak.