

Közlemény

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

2021. február 1-jei hatályú új változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Kiegészítésre kerülnek a Domino Quick termék esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos speciális szabályok.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 2.1. pont
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Bevezetésre kerül a Vállalati e-Pack kedvezmény.	Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 2.7. pont

2021. március 1-jei hatályú változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: tv A költségek változása alapján módosításra kerül az IPTV hálózaton és a műholdas televízió hálózaton (SAT TV) nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja, valamint az egyszeri hozzáférési díja. Az egyszeri hozzáférési díj változása a Közszolgálati csomag meglévő előfizetőjét nem érinti, a havi hozzáférés biztosítási díj változása a csomag meglévő előfizetőjét is érinti. IPTV hálózaton nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 949 Ft-ról 843 Ft-ra csökken (a csökkenés mértéke 106 Ft), a csomag egyszeri hozzáférési díja 44 709 Ft-ról 50 840 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 6 131 Ft) A SAT TV hálózaton nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 866 Ft-ról 992 Ft-ra emelkedik (az emelés mértéke 126 Ft), a csomag egyszeri hozzáférési díja 24 255 Ft-ról 26 083 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 1 828 Ft).	Lakossági ÁSZF 5/d tv – értékesíthető – melléklet 2.3., 2.6., 4.3., 4.5. pontok

2021. március 18-i hatályú változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: tv Módosításra kerülnek az IPTV szolgáltatás keretében elérhető Alap 202009, Szuper Családi HD 202009 és Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagok igénybevételi feltételei: a díjcsomagokra történő új előfizetői szerződés megkötésére kizárólag az IPTV szolgáltatással már rendelkező előfizetők jogosultak. Lezárásra kerül továbbá a Felvétel opció kiegészítő opció, melyre új megrendelés nem lehetséges, a meglévő előfizetők azonban változatlan igénybevételi feltételekkel vehetik igénybe.	Lakossági ÁSZF 5/d tv - értékesíthető – melléklet 2.1. és 2.3. pontok 5/d tv – lezárt – melléklet új 1.16. pontja

A módosításokat új szolgáltatás bevezetése, továbbá a körülményekben bekövetkezett változások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2021. február 1-jei és 2021. március 1-jei hatályú változások 2021. január 29-től, a 2021. március 18-i hatályú változások 2021. február 16-tól megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.



EGYÜTT. VELED

