

# Hello Biznisz – Felhasználási feltételek

## I. Szolgáltatói adatok

Magyar Telekom Nyrt.

Elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Székhely, postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

## II. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://hellobiznisz.telekom.hu> weboldalon (továbbiakban: Weboldal vagy Felület) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza.
2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A Felhasználási Feltételek hatályos változata minden esetben elérhető a Felületen.
3. A Szolgáltatás – az esetleges külön kiegészítő előfizetés mellett megrendelhető szolgáltatáselemek kivételével – díjfizetés nélkül vehető igénybe.
4. A Szolgáltatásról, az egyes funkciók bekapcsolásáról, kikapcsolásáról, működéséről további részletek a gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszokkal a Weboldal láblécén keresztül elérhető GYIK menüpontban található. A GYIK menüpontban szereplő információk nem képezik a Felhasználási Feltételek részét.
5. **A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva a Felhasználókat. A Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt, jogszabálytól esetlegesen eltérő rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.**
6. Bármely, a Felületről különböző weboldal/alkalmazás (pl. Facebook.com) a Felülethez kapcsolódó szolgáltatásokra az adott weboldal/alkalmazás keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek vonatkoznak.

## III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. A Szolgáltatás célja a Felhasználók számára a lehető legkényelmesebb módon fogyasztható edukatív, szórakoztató, perszonalizált tartalom szolgáltatása. Új kapcsolatok szerzésének lehetőségének biztosítása. A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek szerzői jogi védelmét élvező tartalom (pl. Youtube-on megosztott tartalom) hozzáférhetővé, vagy elérhetővé tétele. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás keretein belül a Felhasználó által közzétett ajánlatokat, valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk valóságtartalmát. A Szolgáltató nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
2. A Weboldal használatához és igénybevételéhez a Felhasználónak internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a szolgáltatás igénybevételéhez internet-hozzáférés szükséges, ezért használata adatforgalmat generál). A Weboldal valamennyi (gyártó által frissítéssel támogatott) naprakész (Felhasználó által frissített) böngészőben.

## V. A szolgáltatás részletei

1. A Weboldal egyes tartalmai kizárólag regisztrációt követően érhetők el.
  - a. A regisztráció Telekom fiókkal lehetséges; Telekom fiók hiányában a Felhasználó köteles létrehozni egyet, mely előfizetés nélkül is lehetséges.
  - b. A Telekom fiók létrehozása a mindenkor hatályos feltételek szerint lehetséges.
  - c. A Weboldalon történő regisztrációval a Telekom fiókhoz hozzákapcsolásra kerül a Weboldalon létrehozott profil (a továbbiakban: Hello Biznisz profil).
  - d. A Telekom fiók törlésével a Hello Biznisz profil megszűnik; a Hello Biznisz profil törlése nem érinti a Telekom fiók fennállását.
2. A Weboldalon fókuszterület választó működik, mellyel Hello Biznisz profillal vagy anélkül is lehetséges a tartalomfogyasztás egyéni igényekre alakítása.
3. A Hello Biznisz profillal a Felhasználó személyes adatlapot hoz létre. Az adatlapon a kötelező adatok megadásán túl a Felhasználó további információk megosztásáról dönthet. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokkal összefüggésben nem vállal felelősséget.
4. A Felhasználó a Hello Biznisz profilon belül kedvencek tartalmakat tud elmenteni, a kedvenc tartalmakból listákat hozhat létre.
5. A Hello Biznisz profilban megadott adatokat a Felhasználók a Weboldalon, továbbá a Telekom fiókban tudják szerkeszteni.
6. A Szolgáltató kiemelt jogosultságokat biztosít a Telekom főadminok számára, melynek keretében az érintett Felhasználók a Hello Biznisz Klub tagjaiként speciális ajánlatokhoz, kiemelt megjelenési lehetőséghez férnek hozzá a <https://hellobiznisz.telekom.hu> weboldalon, valamint eseményekhez és

- szolgáltatásokhoz jogosultak hozzáférni, melyhez más, Telekom Főadminnak nem minősülő Felhasználók nem férnek hozzá.
7. A Szolgáltató a Weboldalon kapcsolatteremtési lehetőség biztosítása céljából névjegykártya szolgáltatást nyújt: a Hello Biznisz profilban szereplő személyes adatok a többi Felhasználóval való kapcsolatteremtés érdekében egyéni hozzájáruláshoz kötött, azaz Felhasználók személyes vagy céges névjegykártyáikon keresztül értesítést küldenek egymásnak, hogy kapcsolódni szeretnének. A kapcsolódás elfogadásával a Felhasználók engedélyezik a személyes és a vállalkozás kontaktadatainak megjelenítését egymás számára.
  8. A Szolgáltató lehetőséget biztosít díjmentes tanácsadási szolgáltatás igénybevételére, melyeket együttműködő partnerei igénybevételével tesz elérhetővé. A Szolgáltató tanácsadás feltételeiről a Weboldalon nyújt tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételét megelőzően.

## **VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik**

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, (pl.: az egyenlő bánásmódot vagy védett tulajdonságot sértő, diszkriminatív vagy az oldal bármely felhasználóját sértő, számukra kárt vagy sérelmet okozó tartalom közzététele), vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt eszközök sérelmét, működésük megzavarását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
2. Szolgáltatás keretén belül vagy ahhoz kapcsolódóan tilos többek között:
  - a) szerzői jogi oltalom alá eső művek megosztása, vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve, ha a Felhasználó a saját művét teszi elérhetővé, vagy a jelen Felhasználási Feltételek feltételei egyébként teljesülnek;
  - b) a valóságnak nem megfelelő, megtévesztő, vagy a valós tényeket hamis színben feltűnítő vagy mások személyiségi, vagy más jogait sértő kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek, vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak megosztása, vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel;
  - c) reklám, kereskedelmi kommunikáció, támogatott tartalom megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele;
  - d) jogosulatlanul, a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatok, vagy üzleti titkok megosztása, vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele.
3. A Felhasználó köteles az általa feltöltött Tartalmak tekintetében meggyőződni arról, hogy azok tekintetében a Felületen történő közzétételnek jogi vagy más akadálya nincs és a közzététel sem a szerző, sem harmadik személy jogát nem sérti. A beágyazott (embedding vagy framing, pl. Youtube, Spotify, Soundcloud) tartalmak esetében a Felhasználót terheli minden felelősség a tartalmat érintő esetleges

hozzáférési korlátozások (geoblocking, elérési csatornát érintő korlátozás, vagy paywall) megsértése miatti igények tekintetében, a Szolgáltató kizárja felelősségét az esetleges jogsértés tekintetében.

4. A Szolgáltatás, valamint a Felületen elérhető valamennyi tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom vonatkozásában a szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, jövedelemszerzést közvetlenül és közvetett módon sem célzó szabad felhasználáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli felhasználási engedélye nélkül.
5. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.
6. Amennyiben, a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása, vagy a hozzáférés megszüntetése tekintetében, beleértve különösen a Felhasználói Tartalmak előzetes értesítés nélküli törlését. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe, vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni (a feltöltött Felhasználói Tartalmat törölni). Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés, vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatók.
7. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely Felhasználói Tartalom a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Felületen megjelenő esemény hirdetések és az előadói, szervezői, helyszín aloldalak tartalmát, a Felhasználói Tartalmakat bármikor moderálja, és amennyiben a Felhasználási Feltételek rendelkezéseit sértő körülményeket észlel, úgy javaslatot tegyen a módosításra vagy akár a Felhasználó előzetes értesítés nélkül a kifogásolt tartalmat módosítsa, törölje. Amennyiben a Felhasználó a módosítási javaslatot nem fogadja el, vagy arra határidőben (3 munkanap) nem reagál, úgy a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat törli. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett Felhasználó Tartalmak a Szolgáltató általi felülvizsgálatot és ellenőrzést követően jelennek meg az oldalon, valamint kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy az oldalon megjelenő tartalmak között lehetnek moderált, Szolgáltató által módosított Felhasználói Tartalmak is.

9. A Felületre (vagy bármelyik elemére) mutató link, vagyis hiperhivatkozás elhelyezése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének a hiányában kizárólag a következő módon tehető meg: „Forrás: <https://hellobiznisz.telekom.hu>, aloldal közvetlen (deep) linkje”

## VII. Felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja.
2. A Szolgáltató a Szolgáltatás működéséhez szükséges szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja, amelyeket rendszeresen karbantart, frissít. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).
3. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Felületen ad tájékoztatást.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Felületen (x) jellel/”Hirdetés”/”Szponzorált Tartalom”/”Reklám” megjelöléssel megjelölt tartalmak gazdasági reklámnak minősülnek.
5. **A Szolgáltató nem felel a jelen Felhasználási Feltételekben rögzített esetekben, valamint kizárja a felelősségét minden olyan Felhasználó által támasztott igény tekintetében, melyre kiterjedően a felelősség kizárását a jogszabály lehetővé teszi. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során mutatott adatokból levont következtetésből adódó felhasználói magatartásért és annak következményeiért.** A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Felületen kizárólag valós események kerüljenek közzétételre. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének – való megfelelésért a hirdető felel.
6. A - Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. értesítésre történő feliratkozásakor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. -

7. **A Szolgáltató kizárja felelősségét a Weboldalon megtalálható valamennyi esemény, aktivitás, ajánló vagy más, harmadik fél által nyújtott, elérhetővé tett vagy kínált termék, alkalmazás vagy szolgáltatás vonatkozásában.**
8. A Felület harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Felületről. Ezen felül a Szolgáltató az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.
9. A Felhasználási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkozhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot/megszünteti a Szerződést.
10. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt, a Szolgáltató saját, Felhasználási Feltételek alapján hozott döntése vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely Felhasználói Tartalmat törölt, illetve módosított. Szolgáltató kizárja a felelősségét az általa a Felületről eltávolított Felhasználói Tartalmak, illetve bármely kifogásolt tartalom tekintetében. A Szolgáltatás működésében fellépő hiba vagy rendellenesség miatti igények tekintetében a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását vagy korlátozását magyar jogszabály nem teszi lehetővé.
11. Kártérítési kötelezettség  
**A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt, vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát.** Amennyiben, a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgáltató székhely szerinti címén nyújtható be, és bíróság előtt érvényesíthető.

## **VIII. A Felhasználási Feltételek megszűnése, módosítása**

1. A Felhasználó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Felhasználó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén a Felhasználó köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét bármikor előzetes tájékoztatás mellett módosítsa vagy megszüntesse, amely esetben a jelen Felhasználási Feltételek automatikusan módosul vagy megszűnik.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, a Szolgáltatások igénybevételének feltételein (Felhasználási Feltételek) és, hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, a Szolgáltatást, illetve annak egyes részeit átnevezze, megszüntesse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatáselemek bevezetése, kivezetése vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
4. Amennyiben a Felhasználó a módosított Felhasználási Feltételek mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően (és azt követően is bármikor) - a Szerződést megszüntetni. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel, ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

## **IX. Egyéb rendelkezések**

1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.
2. A Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó, a felmerülő jogviták elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.