

## Webtárhely nyújtásával kapcsolatban a Szolgáltató által Adatfeldolgozóként végzett adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

1. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató az Előfizető által kezelt személyes adatokhoz (*azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható*) fér hozzá, illetve ilyen adatokon műveleteket végez, a Szolgáltató ezt az Előfizető, mint adatkezelő nevében és megbízásából, adatfeldolgozóként teszi.

Jelen adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekben Szolgáltató a továbbiakban Adatfeldolgozó, az Előfizető pedig Adatkezelő.

A Szolgáltatás kapcsán a jelen adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekben jeleníti meg az adatfeldolgozásra vonatkozó, *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) 28. cikk (3) bekezdésében megkövetelt szerződéses rendelkezéseket.*

A jelen adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekben használt fogalmakat az általános adatvédelmi rendelet definiálja.

2. Adatkezelő kijelenti és szavatol azért, hogy az Adatfeldolgozó által biztosított szerverre feltöltött személyes adatokat jogszerűen kezeli, azok kezelése kapcsán az Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevételére jogosult, az adatkezeléssel kapcsolatban az érintetteket a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekkel összhangban tájékoztatta, és a jövőben is tájékoztatni fogja, ezzel kapcsolatban az Adatfeldolgozót kötelezettség nem terheli, az Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel, az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítja az általános adatvédelmi rendeletnek és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályoknak való megfelelést.

### 3. Utasítások

a) Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat, azzal, hogy amennyiben ezek a további utasítások bármilyen plusz költséget vagy erőforrásigényt keletkeztetnek az Adatfeldolgozó oldalán, akkor azok csak az

Adatfeldolgozó kifejezett írásban történő elfogadása esetén alkalmazandók. Ezeket az utasításokat mindig dokumentálni kell.

b) Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha az Adatfeldolgozó véleménye szerint az Adatkezelő által adott utasítások sértik az általános adatvédelmi rendeletet vagy az alkalmazandó magyar adatvédelmi rendelkezéseket.

#### 4. Célhoz kötöttség

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a vonatkozó Szolgáltatás nyújtásának céljából kezelheti.

A Szolgáltatás igénybevételével az Adatkezelő személyes adatokat is feltölthet az Adatfeldolgozó által biztosított szerverre.

#### 5. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatfeldolgozó általi adatkezelésre a Szolgáltatás nyújtásához, az Előfizetői szerződés teljesítésével összefüggő, szükséges ideig kerülhet sor.

Az Adatfeldolgozó a tárhelyre feltöltött személyes adatokat addig kezeli az Előfizetői szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt, míg azokat az Adatkezelő nem törli a tárhelyről, kivéve, ha az Adatkezelő az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve, ha az adatok törlését Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

#### 6. Az érintettek köre

Az érintettek köre az Adatfeldolgozó által biztosított tárhelyre mentett személyes adatok érintettjeivel azonos.

#### 7. Az adatkezelés biztonsága

a) Az Adatfeldolgozó legalább a következő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében: (i) a személyes adatokat is feldolgozó rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása; (ii) annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a jogosultsági szintjüknek megfelelő adatokhoz legyen hozzáférésük, és hogy a személyes adatokat az összegyűjtésük és felhasználásuk során, illetve rögzítésüket követően jogosulatlan személyek ne olvashassák, másolhassák, módosíthassák vagy törölhessék; (iii) annak biztosítása, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható vagy törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során, és hogy megvizsgálható, illetve beazonosítható legyen, hogy a személyes adatot hol adták át az adatátviteli berendezés segítségével; (iv) annak biztosítása, hogy a további adatfeldolgozók által feldolgozott személyes adatot csak a megrendelő fél utasításainak megfelelően lehessen feldolgozni; (v) annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben; (vi) annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal szemben; (vii) annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak.

b) Adatfeldolgozó a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai és szervezési intézkedéseket a kereskedelemben szokásos elvárások és gyakorlatok alapján úgy alakította ki, hogy azok a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban tipikusan kezelt adatok jellegéhez, és az általános adatvédelmi kockázatokhoz igazodnak. Amennyiben az Adatkezelő a Szolgáltatás igénybevétele során bármilyen (pl. az Adatkezelő tevékenységével összefüggő okból) különösen érzékeny vagy a kereskedelemben szokásosnál magasabb szintű védelmet igénylő adatok (a továbbiakban együtt: fokozottan védett adat) feldolgozását kívánja Adatfeldolgozóra bízni, akkor az ilyen fokozottan védett adatok fokozott védelméhez szükséges magasabb adatvédelmi, adatbiztonsági szint eléréséért, illetve annak megítéléséért, hogy a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések e magasabb védelmi szint elérésre alkalmasak-e kizárólag az Adatkezelőt terheli felelősség.

## 8. Különleges adatok

Az Adatkezelő vállalja, hogy faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, természetes személy egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatokat, egészségi állapotra vagy egy személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatokat vagy büntetőjogi felelősséget megállapító ítéletekre és büncselekményekre vonatkozó adatokat („különleges adatok”) nem bíz Adatfeldolgozóra, illetve ilyen különleges adatokhoz nem enged hozzáférést Adatfeldolgozónak.

## 9. További adatfeldolgozók alkalmazása

- a) Adatkezelő általános felhatalmazást ad arra, hogy Adatfeldolgozó további adatfeldolgozókat vegyen igénybe.
- b) Amennyiben Adatfeldolgozó meghatározott adatkezelési tevékenységek végzése céljából további adatfeldolgozót vesz igénybe, köteles az érintett további adatfeldolgozókkal olyan szerződést kötni, amely lényegében hasonló védelmet biztosító adatvédelmi kötelezettségeket ró a további adatfeldolgozóra, mint amelyeket Adatfeldolgozó vállal az adatfeldolgozással kapcsolatban Adatkezelő felé. Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a további adatfeldolgozó teljesítse azokat a kötelezettségeket, amelyek az általános adatvédelmi rendelet értelmében Adatfeldolgozóra alkalmazandók.
- c) Adatfeldolgozó felel Adatkezelő felé a további adatfeldolgozónak Adatfeldolgozóval kötött szerződése szerinti kötelezettségei teljesítéséért.

## 10. Nemzetközi adattovábbítások

Adatfeldolgozó általi, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján vagy az Adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog valamely konkrét követelményének teljesítése céljából kerülhet sor, és azt az általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban kell végrehajtani. A jóváhagyott további adatfeldolgozóknak történő nemzetközi adattovábbítások esetében az Adatkezelőnek az adott további adatfeldolgozó bevonásához való hozzájárulása a kapcsolódó nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó utasításnak is minősül, amelyekkel kapcsolatban az adatexportort terhelő kötelezettségek betartásáért az Adatkezelő a felelős.

## 11. Segítségnyújtás az Adatkezelőnek

- a) Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintetti kérelmek megválaszolása tekintetében.

- b) Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő észszerű kérése esetén segítséget nyújt az Adatkezelőnek azon kötelezettségei teljesítésében, hogy válaszoljon az érintetteknek a jogaik gyakorlásával kapcsolatos kéréseire, figyelembe véve az adatkezelés jellegét.
- c) Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal továbbá, hogy segítséget nyújt Adatkezelőnek a következő kötelezettségek teljesítésében is, mindenkor figyelembe véve az adatkezelés jellegét és Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat: (i) a tervezett adatkezelési műveletek személyes adatok védelmére gyakorolt hatásának értékelésére vonatkozó kötelezettség (a továbbiakban: adatvédelmi hatásvizsgálat), amennyiben az adatkezelés valamely típusa valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve; (ii) ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés az Adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az illetékes felügyeleti hatósággal/hatóságokkal való konzultációra irányuló kötelezettség; (iii) a személyes adatok pontosságának és naprakészségének biztosítására vonatkozó kötelezettség; (iv) az általános adatvédelmi rendelet 32-36. cikkeiben foglalt kötelezettségek.

## 12. Audit

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az általános adatvédelmi rendelet 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

## 13. Adatvédelmi incidensről szóló értesítés

- a) Adatvédelmi incidens esetén Adatfeldolgozó együttműködik Adatkezelővel és segítséget nyújt Adatkezelőnek az általános adatvédelmi rendelet 33. és 34. cikkei szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- b) Az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens esetén Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Adatkezelőt azt követően, hogy az Adatfeldolgozó tudomást szerzett az adatvédelmi incidensről. Az ilyen értesítés magában foglalja legalább a következőket: (i) az adatvédelmi incidens jellegének leírása (beleértve lehetőség szerint az érintettek és az érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát); (ii) egy olyan kapcsolattartó pont adatai, ahol az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban további információk szerezhetők be; (iii) az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése.

#### 14. Az Adatfeldolgozó felelőssége

Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelése által okozott károkért, ha nem tartotta be az általános adatvédelmi rendeletben, illetve a jelen **Adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekben** vagy az Előfizetői szerződésben meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyva vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatfeldolgozó felelősségére egyebekben a Ptk. rendelkezései megfelelően alkalmazandók, azzal, hogy a jelen Adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekben és az Előfizetői szerződésben foglalt felelősségkorlátozó rendelkezések az Adatfeldolgozó itt rögzített felelősségére is alkalmazandók. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy más jogi eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót az eljárással és az Adatfeldolgozó védekezésével kapcsolatban felmerülő költségek, a kártérítés, kiszabott bírság vagy büntetés alól mentesíteni.

#### 15. Az adatok törlése

Adatfeldolgozó a Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő részére biztosított tárhelyet megszünteti, amely a feltöltött személyes adatok törlését eredményezi.