

### **3.D MELLÉKLET: EMELTSZINTŰ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA**

#### **Tartalom**

<b>3.D-1 Melléklet: Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás</b>	<b>2</b>
1. A Szolgáltatás rövid leírása .....	2
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	2
3. Díjak, számlázás .....	3
4. Minőségi paraméterek .....	3
5. Felelősség.....	3
 <b>3.D-2 Melléklet: Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás</b>	 <b>4</b>
1. A Szolgáltatás rövid leírása .....	4
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	4
3. Díjak, számlázás .....	5
4. Minőségi paraméterek .....	5
5. Felelősség.....	5
 <b>3.D-3 Melléklet: Átírányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatás</b>	 <b>6</b>
1. A Szolgáltatás rövid leírása .....	6
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	6
3. Díjak, számlázás .....	7
4. Minőségi paraméterek .....	7
5. Felelősség.....	7
 <b>3.D-4 Melléklet: Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás</b>	 <b>9</b>
1. A Szolgáltatás rövid leírása .....	9
2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	9
3. Díjak, számlázás .....	10
4. Minőségi paraméterek .....	11
5. Felelősség.....	11
6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	11

### **3.D-1 Melléklet: Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás**

#### **1. A Szolgáltatás rövid leírása**

##### **Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás**

A Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Hálózatának vagy Harmadik Fél hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Híváshoz az elfogadott Jelzésrendszernek megfelelően átadja a hívó adatkezelési rendelkezése alapján beállított, a hívószám kijelzését engedélyező vagy tiltó jelzésem értékét az Igénybevevő részére, hogy a hívó Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) hívószámát az Igénybevevő, vagy az Igénybevevőnek Hívásvégződtetési Szolgáltatást nyújtó fél a hívott Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) történő megjelenítésre felhasználhassa.

#### **2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

**2.1** A hívó vonal azonosító számának (A-szám) kezelésére vonatkozó utasítást a Jelzésrendszer „Calling Party Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéseleme tartalmazza.

**2.2** A Hívást végződtető Igénybevevő – vagy az adott Hívás tekintetében a Igénybevevővel tranzitálásról megállapodott harmadik fél Telefon Szolgáltató – a hívó vonal azonosító számot (A-számot) a hívott Előfizetőnek kijelzés céljából csak abban az esetben adhatja ki, ha a „Calling Party Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke „presentation allowed”.

**2.3** A Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatást Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.

**2.4** A Segélyhívás esetén a „Calling Party Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke figyelmen kívül hagyásra kerül és a hívó nyilatkozatától (adatkezelési rendelkezésétől) függetlenül a hívó vonal azonosító száma (A-szám) az adott segélykérést fogadó állomáson minden esetben kijelzésre kerül.

**2.5** A Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Hívás esetén a Szolgáltató a „Calling Party Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzésem értékét a hívó nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezés) megfelelően beállítja.

**2.6** A Szolgáltató ISUP jelzésrendszerrel nem rendelkező Telefon (helyi) központjához csatlakozó Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) indított Hívás esetén a Szolgáltató a „Calling Party Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéselemet „presentation restricted” értékűre állítja be.

### 3. Díjak, számlázás

**3.1** A Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

**3.2** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – az Egyszeri Díj (Emeltszintű szolgáltatás I. csomag Egyszeri Díj) által – meghatározott Szolgáltatási Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
a) (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb meglétét feltételezve)	
Teljesítési Idő	1 (egy) hónap
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

### 5. Felelősség

**5.1** A Szolgáltató felel azért, hogy az Összekapcsolási Ponton a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Híváshoz tartozó jelzés „Calling Party Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzéselemet a hívó nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezésének) megfelelően beállított értékkel adja át.

**5.2** Az Igénybevevő felel a saját Előfizetői felé a Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) nyújtott hívó vonal azonosítás szolgáltatással kapcsolatban.

**5.3** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

### **3.D-2 Melléklet: Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás**

#### **1. A Szolgáltatás rövid leírása**

##### **Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás**

A Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Hálózatának vagy Harmadik Fél hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) irányuló Híváshoz az elfogadott Jelzésrendszernek megfelelően átadja a hívott adatkezelési rendelkezése alapján beállított, a kapcsolt hívószáma kijelzését engedélyező vagy letiltó jelzésem értéket az Igénybevevő részére, hogy a kapcsolt Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) hívószámát az Igénybevevő, vagy az Igénybevevőnek Híváskezdeményezési Szolgáltatást nyújtó fél a hívó Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) történő megjelenítésre felhasználhassa.

#### **2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

- 2.1** A Szolgáltató a kapcsolt számot – külön kérésre – átadja az Igénybevevőnek. A kapcsolt szám kezelésére vonatkozó utasítást a Jelzésrendszer „Connected Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéselem tartalmazza.
- 2.2** A Hívást kezdeményező Előfizetőnek az Igénybevevő – vagy az adott Hívás tekintetében az Igénybevevővel tranzitálásról megállapodott harmadik fél Telefon Szolgáltató – Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) a kapcsolt számot kijelzés céljából csak abban az esetben adhatja ki, ha a „Connected Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke „presentation allowed”.
- 2.3** A Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatást Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.
- 2.4** A Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) irányuló Hívás esetén a Szolgáltató a „Connected Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzésem értékét a hívott nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezés) megfelelően beállítja.
- 2.5** A Szolgáltató Hálózatának nem ISDN Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) végződő Hívás esetén a Szolgáltató a „Connected Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéselemet „presentation restricted” értékűre állítja be.

### 3. Díjak, számlázás

**3.1** A Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

**3.2** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Kapcsolt Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/Letiltás Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – az Egyszeri Díj Díj (Emeltszintű szolgáltatás I. csomag Egyszeri Díj) által – meghatározott Szolgáltatási Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	
a)	
a) (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb meglétét feltételezve)	30 (harminc) nap
Teljesítési Idő	1 (egy) hónap
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

### 5. Felelősség

**5.1** A Szolgáltató felel azért, hogy az Összekapcsolási Ponton a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) irányuló Hívás esetén a „Connected Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzéselemet a hívott nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezés) megfelelően beállított értékkel adja át.

**5.2** Az Igénybevevő felel a saját Előfizetői felé a Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) nyújtott kapcsolt vonal azonosítás szolgáltatással kapcsolatban.

**5.3** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

### **3.D-3 Melléklet: Átírányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatás**

#### **1. A Szolgáltatás rövid leírása**

##### **Átírányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatás**

Az Átírányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatás esetén Szolgáltató a Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) átírányított Híváshoz a Jelzésrendszernek megfelelően átadja a Hívást elsőként- és a Hívást utoljára átírányító Előfizető nyilatkozata (adatkezelési rendelkezése) alapján beállított a hívószám kijelzését engedélyező, illetve tiltó jelzéselem értékeit az Igénybevevő részére, hogy a a Hívást átírányító Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) hívószámait az Igénybevevő az átírányítás által meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) történő megjelenítésre is felhasználhassa.

#### **2. Szolgáltatás igénybevételeinek feltételei**

- 2.1** A Hívást elsőként átírányító vonal azonosító számának (eredetileg hívott szám) kezelésére vonatkozó utasítást a Jelzésrendszer „Original Called Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéseleme tartalmazza.
- 2.2** A Hívást utoljára átírányító vonal azonosító számának kezelésére vonatkozó utasítást a Jelzésrendszer „Redirecting Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéseleme tartalmazza.
- 2.3** A Hívás átírányítás körülményeit a Jelzésrendszer „Redirection Information” paraméter „redirecting reason” jelzéseleme tartalmazza.
- 2.4** A Hívást végződött Igénybevevő – vagy az adott Hívás tekintetében a Igénybevevővel tranzitálásról megállapodott harmadik fél Telefon Szolgáltató – a Hívást elsőként átírányító-, illetve a Hívást utoljára átírányító vonal azonosító számát az átírányítás által meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) kijelzés céljából csak abban az esetben adhatja ki, ha az „Original Called Number”, illetve a „Redirecting Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzéselem értéke „presentation allowed”.
- 2.5** Az Átírányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatást Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.
- 2.6** A Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) átírányított Hívás esetén a Szolgáltató az „Original Called Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzéselem értékét a Hívást elsőként átírányító Előfizető nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezés) megfelelően beállítja.
- 2.7** A Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) átírányított Hívás esetén a Szolgáltató a „Redirecting Number” paraméter „address presentation

restriction indicator” jelzésem értékét a Hívást utoljára átirányító Előfizető nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezés) megfelelően beállítja.

**2.8** A Szolgáltató ISUP jelzésrendszerrel nem rendelkező Telefon (helyi) központjához csatlakozó Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) átirányított Hívás esetén a Szolgáltató az „Original Called Number” és a „Redirecting Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzésemét „presentation restricted” értékre állítja be.

### 3. Díjak, számlázás

**3.1** Az Átirányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

**3.2** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Átirányított Hívás Paramétereinek Átadása Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – az Egyszeri Díj Díj (Emeltszintű szolgáltatás I. csomag Egyszeri Díj) által – meghatározott Szolgáltatási Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	
<b>a</b>	
<b>a)</b> (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb meglétét feltételezve)	30 (harminc) nap
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

### 5. Felelősség

**5.1** A Szolgáltató felel azért, hogy az Összekapcsolási Ponton a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) átirányított Híváshoz tartozó jelzés „Original Called Number” és „Redirecting Number” paraméter „address presentation restriction indicator” jelzésemet az átirányítást aktiváló Előfizető(k) nyilatkozatának (adatkezelési rendelkezésének) megfelelően beállított értékkel adja át.

**5.2** Az Igénybevevő felel a saját Előfizetői felé a Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) nyújtott átirányított hívás paramétereinek megjelenítése szolgáltatással kapcsolatban.

**5.3** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.



### **3.D-4 Melléklet: Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás**

#### **1. A Szolgáltatás rövid leírása**

##### **Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás**

**1.1** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a saját Hálózatának vagy Harmadik Fél hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) irányuló Hívás felépítésekor a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) foglaltsága esetén az Elfogadott Jelzésrendszernek megfelelően visszirányú jelzést küld arról, hogy lehetőség van a foglalt előfizető automatikus újrahívására.

**1.2** Amennyiben a hívó Előfizető aktiválja a foglalt előfizető automatikus újrahívása (CCBS) szolgáltatást és erről a Szolgáltató a Jelzésrendszernek megfelelően értesítést kap, a Szolgáltató az 1.1 pont szerinti Szolgáltatás nyújtása keretében a Jelzésrendszernek megfelelő jelzést küld a foglaltság megszűnéséről, lehetővé téve az Igénybevevő részére, hogy vagy saját Hálózatának előfizetője, vagy a vele összekapcsolt más hálózat előfizetője visszacsengetés útján értesüljön a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) szabaddá válásáról.

#### **2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

**2.1** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás a Szolgáltató ISUP és SCCP/TCAP képességekkel rendelkező Telefon (helyi) központjainak Előfizetői Hozzáférési Pontjaira (E-HP) irányuló Hívásokra biztosítható.

**2.2** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás igénybevételéhez az SCCP üzenetforgalom irányításáról a Feleknek meg kell állapodni és az SCCP üzenetforgalomban részt vevő STP-ok adatbázisát ennek megfelelően fel kell tölteni.

**2.3** A Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) Közvetítőválasztással kezdeményezett, illetve a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) irányuló Hívások esetén a foglalt Előfizető automatikus újrahívása (CCBS) szolgáltatást kiszolgáló SCCP jelzésforgalom a Közvetítőválasztás nélkül kezdeményezett Hívásokkal egyező úton bonyolódik.

**2.4** Amennyiben az Igénybevevő nem veszi igénybe a Szolgáltatást, úgy Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjairól (E-HP) kezdeményezett, a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontokra (E-HP) irányuló foglalt Előfizető automatikus újrahívása (CCBS) szolgáltatás aktiválásuk sikertelenek lesznek, mivel a Szolgáltató Hálózatának hívott Előfizetői Hozzáférési Pontjának (E-HP) foglaltsága esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges visszirányú jelzés nem kerül elküldésre.

**2.5** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatást Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.

**2.6** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás az alábbi műszaki feltételek mellett nyújtható:

**a)** Hálózati jelzésrendszer az „A” előfizetői hozzáférési központ és „B” előfizetői hozzáférési központ közötti teljes útvonalon:

**i)** ISUP-v3

**ii)** SCCP-TCAP

**b)** Központtípus és szoftver verzió:

**i)** AXE: Local4 és Local7

**ii)** EWSD: V13

**iii)** ADS: MER34, MER38, MER40

### **3. Díjak, számlázás**

**3.1** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

**3.2** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – az Egyszeri Díj (Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Egyszeri Létesítési Díj) által – meghatározott Szolgáltatási Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

#### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
a) (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb megletét feltételezve)	
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

#### 5. Felelősség

**5.1** A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás esetén a Felek felelősek azért, hogy az SCCP jelzésforgalomhoz szükséges adatbázist megfelelő módon feltöltsék saját Hálóztukban.

**5.2** Az Igénybevevő felel a saját Előfizetői felé a Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP) nyújtott foglalt előfizető automatikus újrahívása (CCBS) szolgáltatással kapcsolatban.

**5.3** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

#### 6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatás nem nyújtható analóg alközponti vonalcsoportha (PBX-csoportra) irányuló Hívás esetén.