



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS**

2021



**Együtt.
Veled**

GRI-TARTALOMMUTATÓ

Felhasznált szabványok:

GRI 101: Alapvetések 2016
GRI 102: Általános adatközlés 2016

GRI 103: Vezetői megközelítés 2016
GRI 200: Gazdasági szabványok 2016



GRI 300: Környezeti szabványok 2016
GRI 400: Társadalmi szabványok 2016

GRI 303: Víz és szennyvíz 2018
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL														
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																						
1. Szervezeti profil																						
102-1	A szervezet neve		https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/internetes/impreszum	A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások		http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom irányítási struktúrája elősegíti, hogy a Magyar Telekom az ügyféligenyek változására és a piaci kihívásokra rugalmasan és időben reagálva, képes legyen az új, innovatív szolgáltatási és üzleti lehetőségek kiaknázására, valamint az ügyfelek magas szintű, korszerű és hatékony kiszolgálására. A vezérigazgató vezetése alatt vezérigazgató-helyettesek irányítják az egyes irányítási területeket (gazdasági, emberi erőforrás, lakossági szolgáltatások, kis- és középállalati szolgáltatások, vállalati szolgáltatások, műszaki, jogi és társasági ügyek).		✓	TC-TL-520a. 2															
102-3	Központi telephely		https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/internetes/impreszum	A vállalatcsoport központja Budapesten található (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.).		✓																
102-4	Működés terület		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TULAJDONOS</th> <th>TULAJDONI HÁNYAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>20,87%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>4,44%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>9,06%</td> </tr> <tr> <td>Saját részvény</td> <td>4,39%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>2,03%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B. V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel illetve szavazati joggal rendelkezik. Az adatok a Társaság részvénykönyvének 2021. június 30-ai állapotát tükrözik. ✓</p>	TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Egyéb külföldi intézmények	20,87%	Belföldi intézmények	4,44%	Belföldi magánszemélyek	9,06%	Saját részvény	4,39%	Egyéb	2,03%		✓		
TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD																					
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																					
Egyéb külföldi intézmények	20,87%																					
Belföldi intézmények	4,44%																					
Belföldi magánszemélyek	9,06%																					
Saját részvény	4,39%																					
Egyéb	2,03%																					
102-6	Kiszolgált piacok		http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓																
102-7	A szervezet mérete		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/financial_report_21q4_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 6786 fő (2021.12.31. zárólétszám, redukált főben)		✓																

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																			
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség	30	https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/mobiltudos https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2021. dec. 31-én 146, a T-Systems Magyarországnál 54 gyakornokot foglalkoztattunk, köztük 28 Mobiltudós gyakornok, akik az üzletben és online felületen keresztül támogatták az ügyfeleinket. Az összesen 200 gyakornokot érintő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, kommunikációs szakemberek, de dolgozott velünk már építész- és kertész-mérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok. 2021-ben 22 kiválasztott, felsőoktatásban tanuló hallgató csatlakozott a Telekom Kickstart programjához. Az egy éves, speciális képzési program összesíti mindazon elvárásokat, amelyet a pályakezdektől elvár a Magyar Telekom. Szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A szerteágazó szakmai területeken dolgozó Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében, valós üzleti igényeken alapuló, közös féléves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét.	Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés	✓		8 NYELVRE MUNKATUDÓSOK 10 HONNANTUDÓSOK																																			
102-9	Beszállítói lánc	Érdekelteink - Beszállítók	32		A Magyar Telekom Nyrt. 2021-ben összesen 1151 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összeírása helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya meghaladja a 89%-ot. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találunk bővebb információkat.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓																																					
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	Érdekelteink - Beszállítók	32		A Magyar Telekom Csoport összetételének változása az elmúlt 5 évben ✓ <table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország¹</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> </tr> <tr> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> </tr> <tr> <td>TCG²</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> </tr> <tr> <td>GTS³</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	2017	2018	2019	2020	2021	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	TCG ²	-	-	-	-	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	GTS ³	-	-	-	-	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Változások menedzselése	✓		
2017	2018	2019	2020	2021																																								
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																								
T-Systems Magyarország ¹	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																								
KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet																																								
TCG ²	-	-	-	-																																								
MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel																																								
GTS ³	-	-	-	-																																								
					Beszállítók beszerzési területenkénti aránya <table border="1"> <thead> <tr> <th>TERÜLET</th> <th>LEÍRÁS</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2017</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>333</td> <td>342</td> <td>319</td> <td>320</td> <td>337</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS</td> <td>346</td> <td>331</td> <td>287</td> <td>280</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>79</td> <td>86</td> <td>130</td> <td>119</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td> <td>878</td> <td>783</td> <td>770</td> <td>638</td> <td>638</td> </tr> </tbody> </table>	TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2017	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	333	342	319	320	337	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	346	331	287	280	280	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	79	86	130	119	119	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	878	783	770	638	638				
TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2017	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021																																						
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	333	342	319	320	337																																						
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	346	331	287	280	280																																						
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	79	86	130	119	119																																						
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	878	783	770	638	638																																						
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem Érdekelteink - Beszállítók	5	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aac71d50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	A Magyar Telekom működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően, a Magyar Telekom az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A Környezetvédelmi Kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.	Szabályozói megfelelés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfelelés	✓																																					

¹ 2012.04.01. előtti nevén KFKI Zrt.² A Crnogorski Telekom AD Podgorica-ban lévő 76,53%-os részesedés 2017-ben átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére.³ A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-i hatállyal.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
102-12	Külsős kezdeményezések	Érdekelt feleink	31				✓		
102-13	Iparági vagy egyéb társulások	Érdekelt feleink	43			Szakmai együttműködések	✓		
2. Stratégia									
102-14	Felsővezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele	3				✓		
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia	5	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/vizio https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf	A Magyar Telekom Csoport 2021-ben új, 10 éves fenntarthatósági stratégiát határozott meg (2021–2025–2030), amelynek 3 fő stratégiai fókuszterülete a klímavédelem, a digitalizáció és a sokszínűség. Az új fenntarthatósági stratégia fő célkitűzése, hogy a Magyar Telekom a digitalizációt az emberek, a családok és a vállalkozások fejlődésének, valamint a környezet védelmének szolgálatába állítva az ország vezető fenntartható vállalata maradjon.	Fenntartható koordináció	✓		
3. Etika és fedhetetlenség									
102-16	Értékek, alapelvek, sztenderdek és viselkedési normák	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink	5 23 31	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozo_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.	Vállalati megfelelőség Fenntartható koordináció Szabályozói megfelelés	✓		
102-17	Etikai kérdések bejelentési mechanizmusa			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.	Vállalati megfelelőség Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
4. Irányítás									
102-18	Irányítási szerkezet	Felelős vállalatirányítás	6	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	A Magyar Telekom igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. A Felügyelőbizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása érdekében ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel-e. Az Auditbizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelőbizottságának függetlennek minősülő tagjaiból létrehozott állandó bizottság. Az Auditbizottság célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, (2) az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. Az Auditbizottság működését az ügyrendje szabályozza. Az Auditbizottság ügyrendjét maga állapítja meg, amelyet a Felügyelőbizottság hagy jóvá. A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amely az Ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehozásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.	Vállalati megfelelőség Szabályozói megfelelés	✓		


ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
102-19	Delegálás	Felelős vállalatirányítás	6			Vállalati megfelelés	✓		
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	Felelős vállalatirányítás	6			Vállalati megfelelés	✓		
102-21	Érdekelt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdekelt feleink	32			Ügyfeleink bevonása, Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásban	✓		16
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekeles_hun.pdf	<p>2021. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, két belső (operatív) és hat külső (nem operatív). A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2021. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; • Daria Dodonova, Magyar Telekom Nyrt. gazdasági vezérigazgató-helyettese; • Fekete Gábor, tanácsadó (független); • Ralf Nejedl, Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; • Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója (független); • Ratatics Péter, MOL teljes magyarországi működéséért felelős Ügyvezető Igazgatója (független); • Rékasi Tibor, Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója; • Somorjai-Tamássy Éva, Deutsche Telekom AG európai szegmensének speciális transzformációs projektekért felelős vezetője. <p>A Felügyelőbizottság tagjai 2021. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prof. dr. Borbély Attila, a Felügyelőbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar (független); • Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC (független); • Lichnovszky Tamás, Expert, Magyar Telekom Nyrt.; • Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain (független); • Varga Zsoltné, Központi Funkciók Üzemi Tanács elnök, Magyar Telekom Nyrt. <p>Az Auditbizottság tagjai 2021. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prof. dr. Borbély Attila, az Auditbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar; • Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC; • Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain. <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2021. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítmény menedzsmentért felelős vezetője; • Ralf Nejedl, Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; • Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója 	Vállalati megfelelés	✓		5, 16
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_onertekeles_hun.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.	Vállalati megfelelés	✓		16
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_submissions_18March2019_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409-AGM-hatarozatok-kozze-telre.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_eloterjeszesek_2020_aprilis_16_final.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200424_BoD_resolutions_hun_final.pdf	<p>A 2019. április 9-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén két új igazgatósági tagot választott.⁴ Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>Igazgatósági tagok választása (igazgatósági ülés 2020. április 24.)⁵</p> <p>Igazgatósági határozatok (igazgatósági ülés 2020. április 24.)⁶</p>	Vállalati megfelelés	✓		5, 16

⁴ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.


⁵ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.




⁶ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
102-25	Összeférhetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	<p>Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelő Bizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügylettel kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltsége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelő Bizottsággal.</p> <p>Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e ténnyel értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelő Bizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta.</p> <p>Az Igazgatóság önértékelése nyilvános, bárki számára hozzáférhető.</p>	Szabályozói megfelelés	✓		16 NEELSON REPUTATION
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	Felelős vállalatirányítás	6				✓		
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás	6				✓		
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése				<p>A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.</p>	Vállalati megfelelés	✓		
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	Felelős vállalatirányítás	6				✓		16 NEELSON REPUTATION
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	Felelős vállalatirányítás	6		<p>A működésünkre ható kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak és szervezetünknek kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság részére továbbítjuk. Ez a rendszeres beszámoló biztosítja a legjelentősebb kockázatok felügyeletét, a naprakész kockázatsökkentő intézkedések meglétét és rendszeres nyomon követését.</p> <p>A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettség egészíti ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.</p> <p>A kockázatok értékelését két éves időszakra végezzük. Ez az előrejelzési időszakunk hossza is. Ha az előrejelzési időszakon túl is léteznek jelentős kockázatok, ezeket folyamatosan figyelemmel kísérjük.</p>	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelés	✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	Felelős vállalatirányítás	6				✓		
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	Felelős vállalatirányítás	6			Fenntarthatósági koordináció	✓		
102-33	A jelentős problémák jelentése	Felelős vállalatirányítás	6				✓		
102-34	A jelentős problémák száma és természete	Érdekelt feleink	38				✓		
102-35	Javadalmazási politikák	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozat_tal_v2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_borival.pdf	<p>A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérgazgató, vezérgazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére.</p> <p>Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kifizetődik, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.</p>	Vállalati megfeleléség	✓		
102-36	A javadalmazás meghatározásának folyamata			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.	Vállalati megfeleléség	✓		
102-37	Érdekelt felek bevonása a javadalmazásba			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_eloterjeszesek_2020_aprilis_16_final.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200424_BoD_resolutions_hun_final.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság tagjainak tiszteletdíját. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén megállapította a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak tiszteletdíját. Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén elfogadta a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási Politikáját. ⁷	Vállalati megfeleléség	✓	16 	
102-38	Teljes éves kompenzációs ráta			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelőbizottság, Auditbizottság és a menedzsment javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Vállalati megfeleléség Befektetői kapcsolatok	✓		

⁷ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.)

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
102-39	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelőbizottság, Auditbizottság és a menedzsment javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Vállalati megfelelés Befektetői kapcsolatok	✓		
5. Érdekeltek bevonása									
102-40	Az érdekelt felek csoportjainak listája	Érdekeltek feleink	32				✓		
102-41	Kollektív szerződés				A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 82,62%.	Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
102-42	Az érdekelt felek beazonosítása és kiválasztása	Érdekeltek feleink	32				✓		
102-43	Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érdekeltek feleink	32				✓		
102-44	Felvetett fontosabb témák és problémák	Érdekeltek feleink	32				✓		
6. Jelentéskészítési gyakorlat									
102-45	A konszolidált pénzügyi adatközlés szereplői				A jelentés Magyarországot és Macedóniát fedi le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljeség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 102-10 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓		
102-46	A jelentés tartalmának és a témák terjedelmének meghatározása	Érdekeltek feleik (Lényegesség)	33				✓		
102-47	A lényeges témák felsorolása	Érdekeltek feleik (Lényegesség)	33				✓		
102-48	Újrafogalmazás				A jelentés nem tartalmazza a korábbi években megjelentetett információk újrafogalmazását.		✓		
102-49	Változások a jelentésben				Nincs jelentős változás a jelentésben.	Változások menedzselése	✓		
102-50	Jelentéstételi időszak				A jelentésben közölt adatok és információk a 2021-es naptári évre vonatkoznak.		✓		
102-51	A legutóbbi jelentés időpontja			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/magyar-telekom-fenntarthatosagi-jelentes-2020.pdf	A legutóbbi jelentés 2021-ben jelent meg a 2020. évről szólóan.		✓		
102-52	Jelentési periódus			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek	A Magyar Telekom fenntarthatósági jelentései évente jelennek meg.		✓		
102-53	A jelentéssel kapcsolatos kérdésekhez kapcsolat				A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.		✓		
102-54	Nyilatkozat a GRI Standard előírásainak való megfelelésről				Ez a jelentés a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés Szabványa (GRI Standard) iránymutatásai szerint készült a Teljes körű (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓		
102-55	GRI-tartalommutató	GRI-tartalommutató	47				✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																														
102-56	Külső minősítés	Minősítés	46	<p>A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is egy tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2021-es évre vonatkozó éves és negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatában nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak. 		✓																																																																																																																
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																						
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016																																																																																																																						
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	A vezérigazgató levele Megközelítésünk	3 5			✓																																																																																																																
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték			<p>Értékteremtés a vállalat érdekelt feleinek ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2021</th> <th>2021</th> <th>2021</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Megtermelt gazdasági érték</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Magyarország</th> <th>Macedónia</th> <th>Románia</th> <th>Bulgária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td> <td>611 194 millió Ft</td> <td>657 692 millió Ft</td> <td>666 743 millió Ft</td> <td>672 982 millió Ft</td> <td>700 120 millió Ft</td> <td>625 857 millió Ft</td> <td>65 546 millió Ft</td> <td>5 240 millió Ft</td> <td>3 477 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Érdekelt fél</td> <td>Felosztott gazdasági érték</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Szállítók</td> <td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td> <td>345 245 millió Ft</td> <td>374 470 millió Ft</td> <td>333 893 millió Ft</td> <td>333 333 millió Ft</td> <td>349 311 millió Ft</td> <td>312 126 millió Ft</td> <td>31 791 millió Ft</td> <td>3 220 millió Ft</td> <td>2 174 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Alkalmazottak</td> <td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td> <td>80 240 millió Ft</td> <td>82 968 millió Ft</td> <td>80 192 millió Ft</td> <td>79 004 millió Ft</td> <td>75 890 millió Ft</td> <td>68 950 millió Ft</td> <td>5 926 millió Ft</td> <td>517 millió Ft</td> <td>487 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Befektetők</td> <td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td> <td>47 708 millió Ft</td> <td>43 852 millió Ft</td> <td>50 194 millió Ft</td> <td>44 701 millió Ft</td> <td>28 716 millió Ft</td> <td>28 429 millió Ft</td> <td>256 millió Ft</td> <td>17 millió Ft</td> <td>14 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Állam</td> <td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradó + távközlési adó + közmuadó)</td> <td>48 461 millió Ft</td> <td>45 979 millió Ft</td> <td>46 639 millió Ft</td> <td>49 424 millió Ft</td> <td>50 424 millió Ft</td> <td>49 352 millió Ft</td> <td>956 millió Ft</td> <td>113 millió Ft</td> <td>3 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Közösségek</td> <td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td> <td>363 millió Ft</td> <td>703 millió Ft</td> <td>253 millió Ft</td> <td>170 millió Ft</td> <td>170 millió Ft</td> <td>125 millió Ft</td> <td>83 millió Ft</td> <td>n.a.</td> <td>n.a.</td> </tr> <tr> <td>Összes érdekelt fél a jövőben</td> <td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)</td> <td>122 353 millió Ft</td> <td>135 910 millió Ft</td> <td>155 825 millió Ft</td> <td>166 520 millió Ft</td> <td>195 789 millió Ft</td> <td>167 000 millió Ft</td> <td>26 617 millió Ft</td> <td>1 373 millió Ft</td> <td>799 millió Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p>Erőforrás-felhasználás Beszállítói kapcsolatok Helyi beszerzések Munkatársak bevonása Adományozás Szponzorálás</p>			2017	2018	2019	2020	2021	2021	2021	2021	2021		Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária		Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	700 120 millió Ft	625 857 millió Ft	65 546 millió Ft	5 240 millió Ft	3 477 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték										Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	349 311 millió Ft	312 126 millió Ft	31 791 millió Ft	3 220 millió Ft	2 174 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 890 millió Ft	68 950 millió Ft	5 926 millió Ft	517 millió Ft	487 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	28 429 millió Ft	256 millió Ft	17 millió Ft	14 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradó + távközlési adó + közmuadó)	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	49 352 millió Ft	956 millió Ft	113 millió Ft	3 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	125 millió Ft	83 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	167 000 millió Ft	26 617 millió Ft	1 373 millió Ft	799 millió Ft		✓		 
		2017	2018	2019	2020	2021	2021	2021	2021	2021																																																																																																												
	Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária																																																																																																												
	Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	700 120 millió Ft	625 857 millió Ft	65 546 millió Ft	5 240 millió Ft	3 477 millió Ft																																																																																																												
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																					
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	349 311 millió Ft	312 126 millió Ft	31 791 millió Ft	3 220 millió Ft	2 174 millió Ft																																																																																																												
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 890 millió Ft	68 950 millió Ft	5 926 millió Ft	517 millió Ft	487 millió Ft																																																																																																												
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	28 429 millió Ft	256 millió Ft	17 millió Ft	14 millió Ft																																																																																																												
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradó + távközlési adó + közmuadó)	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	49 352 millió Ft	956 millió Ft	113 millió Ft	3 millió Ft																																																																																																												
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	363 millió Ft	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	125 millió Ft	83 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																												
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	167 000 millió Ft	26 617 millió Ft	1 373 millió Ft	799 millió Ft																																																																																																												
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímavédelem	5 14			✓																																																																																																																

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																				
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek			2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.																																								
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás			Államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás ✓		✓																																						
					<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>3208 millió Ft</td> <td>2484 millió Ft</td> <td>3 862 millió Ft</td> <td>3 141 millió Ft</td> <td>4267 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>546 millió Ft</td> <td>500 millió Ft</td> <td>645 millió Ft</td> <td>719 millió Ft</td> <td>1504 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>189 ezer Ft</td> <td>0</td> <td>559 ezer Ft</td> <td>306 ezer Ft</td> <td>950 ezer Ft</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Felhasznált beruházási adókedvezmény	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	4267 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	1504 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	189 ezer Ft	0	559 ezer Ft	306 ezer Ft	950 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0			
	2017	2018	2019	2020	2021																																							
Felhasznált beruházási adókedvezmény	3208 millió Ft	2484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	4267 millió Ft																																							
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	546 millió Ft	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	1504 millió Ft																																							
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0																																							
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	189 ezer Ft	0	559 ezer Ft	306 ezer Ft	950 ezer Ft																																							
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																							
GRI 202: Piaci Jelenlét 2016																																												
103-1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk Sokszínűség és esélyegyenlőség Érdektelt feleink	5 23 31			✓																																						
202-1	A nemekénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva			A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosít munkáltató, amely az új belépők munkabéret nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alpbér-tarifátábla szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 120%-a.	Emberi jogok, esélyegyenlőség Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés	✓		1 AZ EGYSZERŰSÉG, 5 A NEMEK ÉS A KISEBBSÉGI TAGOK ÉRTÉKE, 8 A SZOCIÁLIS ÉS MUNKAVÉDELMI KÖRNYEZET																																				
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	Sokszínűség és esélyegyenlőség	26		Emberi jogok, esélyegyenlőség Vállalati megfelelés	✓		8 A SZOCIÁLIS ÉS MUNKAVÉDELMI KÖRNYEZET																																				
GRI 203: Közvetett gazdasági hatások 2016																																												
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia	5			✓		5 A SZOCIÁLIS ÉS MUNKAVÉDELMI KÖRNYEZET, 9 A KLIMAVÁLTOZÁS, 11 AZ ÉRTÉKELÉS																																				
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Digitalizáció Érdektelt feleink	17 31		Szolgáltatások rendelkezésre állása	✓		1 AZ EGYSZERŰSÉG, 3 AZ EGYSZERŰSÉG, 8 A SZOCIÁLIS ÉS MUNKAVÉDELMI KÖRNYEZET																																				
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	Digitalizáció Érdektelt feleink	17 31			✓																																						
GRI 204: Beszerzési gyakorlat 2016																																												
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdektelt feleink - Beszállítók	34	https://beszerzes.telekom.hu/fooldal/vm		✓		8 A SZOCIÁLIS ÉS MUNKAVÉDELMI KÖRNYEZET																																				
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	Érdektelt feleink - Beszállítók	36		Helyi beszerzések	✓																																						
GRI 205: Korrupcióellenes fellépés 2016																																												
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/ https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes-klauzula.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_ICSHun.pdf	<p>A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak korrupcióellenes-intézkedések lehetővé tehető intézkedések tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupció ellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély-(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését.</p> <p>A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók saját maguk, családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra, szervezetet vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfeleléségi Program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.</p>	✓																																						


ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	Az éves Megfelelőségi Kockázattértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázattértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség	✓		16
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikáról és eljárásokról		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet anti korrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részt vettek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részt vettek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 5506 fő, 2021-ben a munkatársak 93%-a végezte el sikeresen a képzést	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség	✓		16
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések			Megerősített korrupciós incidensek száma: 0	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség	✓		16
GRI 206: Verseny trozítására alkalmas magatartás 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. PL az elektronikus hírközlés terén az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – az NMHH-val folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel kezeli a felmerülő eltéréseket.	Vállalati megfelelőség Szabályozói megfelelés	✓		
206-1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopól gyakorlattal kapcsolatban			Az antitroszt-politika kiterjed az árrogzításra, az összejárásra és a piac felosztásra, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. Az antitroszt-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk. Versenyjogi előírások megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2021-ben.	Vállalati megfelelőség Szabályozói megfelelés	✓	TC-TL-520a.1	16
GRI 207: Adó 2019								
207-1	Vezetői megközelítés			Az adóügyi megfelelés érdekében a Magyar Telekom Csoport kiemelt prioritásként kezeli az adókötelezettségek gyors és teljes körű rendezését a vonatkozó törvényeknek, irányelveknek, szerződéseknél és bírósági ítéleteknek megfelelően. Az adótörvényekhez való megfelelést biztosítja, hogy dedikált szervezeti egység, a Tax Center of Expertise felelős az adóbevallások benyújtásáért, az adózási szempontok üzleti tranzakciókban történő érvényre juttatásáért, valamint az adóügyekben az adóhatóságokkal és egyéb érintett szervezetekkel (pl. PM) történő kapcsolattartásért. A TAX COE a CFO alatt lévő Reporting and Tax Tribe része. Ezt az alapvető felelősséget egy csoportszintű folyamat határozza meg, a kapcsolódó feladatokkal, elszámoltathatósággal, felhatalmazásokkal és irányelvekkel együtt az adókötelezettségek teljesítéséhez. Ez a folyamat meghatározza, hogy az érintettek hogyan működnek együtt az Magyar Telekom kötelezettségeinek teljesítése érdekében.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség	✓		1 10 17
207-2	Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	A Magyar Telekom csoportszintű kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik, amely magában foglalja az adózási kockázatok hatékony és megfelelő kezelését is. Ez biztosítja az adókötelezettségek szisztematikus azonosítását, elemzését, értékelését, nyomon követését és minimalizálását, valamint a kockázatok kommunikációját. Továbbá az adózási területen érvényben lévő és rendszeresen monitorozott kontrollfolyamatok (ICS) biztosítják hogy az adózással kapcsolatos jogszabályokat, annak esetleges változásait minden olyan terület megismerje, amelyeknek a napi működéséhez ez elengedhetetlenül szükséges és amelyek tevékenysége közvetlenül befolyásolja az adókötelezettségek megfelelő teljesítését.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség	✓		1 10 17
207-3	Az érdekeltek bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf					1 17








ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
207-4	Országokénti jelentéstétel		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	<p>MAGYAR TELEKOM CSOPORT (MILLIÓ FT)</p> <p>A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven).</p> <p>Foglalkoztatottak száma 6 786</p> <p>Bevételek 700 120</p> <p>Mobil bevételek 389 387 Vezetékes bevételek 223 865 Rendszerintegráció/információtechnológiai bevételek 86 868 Vevői szerződésekből származó bevételek 694 242 Egyéb forrásból származó bevételek 5 878</p> <p>Működési költségek (611 272)</p> <p>Egyéb működési bevételek 3 961</p> <p>Működési eredmény 92 809</p> <p>Kamat bevétel 362 Kamatköltség (13 767) Egyéb pénzügyi költségek - nettó (291)</p> <p>Nettó pénzügyi eredmény (13 696)</p> <p>Részeseadás társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből -</p> <p>Adózás előtti eredmény 79 113</p> <p>Nyeréségadó (16 266)</p> <p>Társasági adó (3 831) Egyéb nyereségadó (9 514) Halasztott adó (2 921)</p> <p>Adózott eredmény 62 847</p> <p>Konzolidált cash-flow kimutatás</p> <p>Üzleti tevékenységből származó cash-flow 194 770</p> <p>Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow (-101 402) Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow (-94 712) Pénzeszközök változása (-1 226) Pénzeszközök az év elején (2021) 14 689</p> <p>Pénzeszközök az év végén (2021) 13 463</p> <p>IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény 79 113</p> <p>9%-on számított adó (-7 120) Eltérő adókulcsok hatása (-164) Adóalapot nem képező tételek adóhatása 410 Le nem vonható költségek nyereségadó hatása (-743) Egyéb nyereségadók (-9 514) Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása 856 Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) / újra elismerése - Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása 9</p> <p>Effektív adókulcs 20,56%</p> <p>Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2021. december 31-én -</p> <p>Halasztott adót képező veszteségek - Halasztott adót nem képező veszteségek -</p> <p>A Magyar Telekom Csoport összefoglaló kapcsán az éves bevételi adatok alapján a nem Magyarországon bejegyzett szervezetek közül a Macedóniában működő Makedonski Telekom pénzügyi eredményeit a Magyar Telekom külön kiemelve is közzéteszi konszolidált éves jelentésében.</p> <p>Makedonski Telekom (millió Ft)</p> <p>Bevételek 65 603</p> <p>Adózás előtti eredmény 9 790</p> <p>Nyeréségadó 955</p> <p>Adózott eredmény 8 835</p> <p>Összesített cash-flow kimutatások</p> <p>Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow 21 913</p> <p>Befektetési tevékenységből származó cash-flow (12 369) Irányító részeseadásnak fizetett osztalék/tőkeleszállítás (4 547) Nem irányító részeseadásnak fizetett osztalék/tőkeleszállítás (3 479) Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow (3 607)</p> <p>Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow (11 633)</p>		✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016									
GRI 301: Anyagok 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem	5 8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energia-gazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	✓		
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem Digitalizáció	5 8 16	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf		Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	✓		8 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2021-ben 3873 kg.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	✓	TC-TL-440a.1	8 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
301-3	Visszagyjűjtött termékek és csomagolóanyagok			http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen parntere a ReLEM.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	✓	TC-TL-440a.1	12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
GRI 302: Energia 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem	5 8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energia-gazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.	Klímvédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
302-1	Energiafogyasztás a szervezetben belül	Klímvédelem	10	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		Klímvédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓	TC-TL-130a.1	7 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 13 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
302-2	Energiafogyasztás a szervezetben kívül	Klímvédelem	10	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyeztvedelem/keszulekmenedzsment		Klímvédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓	TC-TL-130a.1	7 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 13 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
302-3	Energiahatékonyság	Klímvédelem	10			Klímvédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓	TC-TL-130a.1	7 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 8 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 13 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klímvédelem	10	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		Klímvédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓	TC-TL-130a.1	7 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 8 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 12 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS 13 KÖRNYEZETVÉDELMI TÖREKVÉS

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klímvédelem	10			Klímvédelem és energihatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓	TC-TL-130a.1	
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018									
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	Klímvédelem	14	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
303-2	Szennyvízkezelés	Klímvédelem	14	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
303-3	Víz kivétel	Klímvédelem	14		A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
303-4	Víz kibocsátás	Klímvédelem	14			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
303-5	Víz fogyasztás	Klímvédelem	14			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	✓		
GRI 304: Biodiverzitás 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Klímvédelem	8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf		Környezeti célok és megfelelés	✓		
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
304-3	Védett vagy helyreállított területek				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei				Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
GRI 305: Kibocsátások 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem	5 8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem	10			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		










ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem	10		Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték. A villamosenergia-fogyasztásunkat megadtuk piaci (market based) értékben is.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímvédelem	10			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímvédelem	10		A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope 2: Gbit/kWh, energaintenzitás: GJ/M HUF, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energia-felhasználásához kapcsolódó kibocsátást nyomon követjük, papír felhasználás, üzleti utak kibocsátása.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-5	ÜHG-kibocsátás csökkentése	Klímvédelem	10		A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása	Klímvédelem			A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A korábbi ózonkárosító R22 hűtőgázzal töltött eszközöket teljes mértékben kiváltottuk.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Klímvédelem	10			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások	✓		
GRI 306: Szennyezés és hulladék 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem	5 8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
306-1	Víz kibocsátás mennyiség és befogadó szerint	Klímvédelem	14		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klímvédelem	14			Környezeti célok és megfelelés	✓		
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -lefolyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
GRI 307: Környezeti megfelelés 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem	5 8	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés	✓		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	Klímvédelem	8				✓		
GRI 308: Beszállítók környezetvédelmi értékelése 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók	34			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók	34			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		




ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																								
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók	34		Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓																																										
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																
GRI 401: Foglalkoztatás 2016																																																
1031-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23		Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓																																										
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				Emberi jogok, esélyegyenlőség Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment	✓																																										
				Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál (Nyrt. / csoport) ✓																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>10,81%/12,26%</td> <td>16,47%/17,51%</td> <td>16,47%/15,1%</td> <td>17,20%/19,27%</td> <td>11,0%/11,53%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>4,84%/16,20%</td> <td>6,81%/18,84%</td> <td>6,81%/15,91%</td> <td>2,70%/10,92%</td> <td>3,40%/15,58%</td> </tr> </tbody> </table>						2017	2018	2019	2020	2021	Teljes fluktuáció	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%																						
	2017	2018	2019	2020	2021																																											
Teljes fluktuáció	10,81%/12,26%	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%																																											
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,84%/16,20%	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%																																											
				Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál 2021-ben ✓																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MAGYAR TELEKOM CSOPORT</th> <th>MAGYAR TELEKOM NYRT.</th> <th>T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG</th> <th>MAKEDONKSI TELEKOM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>11,53%</td> <td>11,00%</td> <td>19,91%</td> <td>8,05%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>15,58%</td> <td>3,40%</td> <td>10,24%</td> <td>86,48%</td> </tr> </tbody> </table>						MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM	Teljes fluktuáció	11,53%	11,00%	19,91%	8,05%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,58%	3,40%	10,24%	86,48%																									
	MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM																																												
Teljes fluktuáció	11,53%	11,00%	19,91%	8,05%																																												
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,58%	3,40%	10,24%	86,48%																																												
				Fluktuáció a Magyar Telekom Nyrt.-nél 2021-ben ✓																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NŐK</th> <th>FÉRFIAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>12,50%</td> <td>10,20%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>3,80%</td> <td>3,20%</td> </tr> </tbody> </table>						NŐK	FÉRFIAK	Teljes fluktuáció	12,50%	10,20%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	3,80%	3,20%																															
	NŐK	FÉRFIAK																																														
Teljes fluktuáció	12,50%	10,20%																																														
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	3,80%	3,20%																																														
				A Magyar Telekom Nyrt. 2021-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya ✓																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>KORCSOPORT</th> <th>19-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>ÖSSZESEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>56</td> <td>34</td> <td>22</td> <td>24</td> <td>18</td> <td>9</td> <td>13</td> <td>1</td> <td>177</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>28</td> <td>32</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>84</td> <td>66</td> <td>34</td> <td>33</td> <td>23</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>3</td> <td>273</td> </tr> </tbody> </table>					KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	56	34	22	24	18	9	13	1	177	Női	28	32	12	9	5	6	2	2	96	Teljes létszám	84	66	34	33	23	15	15	3	273
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																							
Férfi	56	34	22	24	18	9	13	1	177																																							
Női	28	32	12	9	5	6	2	2	96																																							
Teljes létszám	84	66	34	33	23	15	15	3	273																																							
				A Magyar Telekom Csoport 2021-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya ✓																																												
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>KORCSOPORT</th> <th>19-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>ÖSSZESEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>63</td> <td>43</td> <td>33</td> <td>30</td> <td>28</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>235</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>37</td> <td>37</td> <td>16</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>131</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>100</td> <td>80</td> <td>49</td> <td>43</td> <td>40</td> <td>27</td> <td>20</td> <td>7</td> <td>366</td> </tr> </tbody> </table>					KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	63	43	33	30	28	17	18	3	235	Női	37	37	16	13	12	10	2	4	131	Teljes létszám	100	80	49	43	40	27	20	7	366
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																							
Férfi	63	43	33	30	28	17	18	3	235																																							
Női	37	37	16	13	12	10	2	4	131																																							
Teljes létszám	100	80	49	43	40	27	20	7	366																																							



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23	A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállaló egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók telekommunikációs kedvezményeket, bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatban 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés	✓		  
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség	27		Munkatársak bevonása	✓		 
GRI 402: Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képvisellel rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR Business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnerei felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2021. december 31-én a Felügyelőbizottságban kettő, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás és Varga Zsoltné.	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés	✓		
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően			Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés	✓		
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018								
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekeltek feleink - Beszállítók	33	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2021. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóit is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓	
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata			2021-ben aktualizáltuk a COVID-19 kockázatértékelést az aktuális egészségügyi intézkedéseknek megfelelően. A TSM-ben 2 egyedi kockázatértékelés készítettünk a szerződött partnernél végzett tevékenység kapcsán. Munkavédelmi ellenőrzést 23 telephelyen, 32 szervezeti egységnél végeztünk. MEBIR telephelyi belső audit 8 telephelyet érintett. A bejárásokon feltárt hiányosságok kijavítására az intézkedések megtörténtek	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások			A korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségre, a különböző szűrések támogatására. Ennek érdekében munkatársaink számára a foglalkozás-egészségügyi ellátás mellett, Budapesten háziorvosi jellegű ellátást is, illetve országosan különböző típusú szűrővizsgálatokat is elérhetővé tettünk. Munkaköri alkalmassági vizsgálaton összesen 5438 fő (MT: 4462 fő TSM: 976 fő) vett részt. Az alkalmassági vizsgálatokhoz kapcsolódóan szemészeti szakvizsgálat történt 4430 (MT 3719 fő, TSM 711 fő) esetben. A vizsgálatok eredményeként szemüveg juttatásban 279 fő (MT 241 fő, TSM 38 fő) részesült. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatoktól függetlenül szűrővizsgálatokon 2021-ben összesen 1389 munkatárs (MT: 1164 fő, TSM: 225 fő) vette igénybe.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén			A munkavédelmi jogszabályokkal összhangban a Magyar Telekomban és T-Systems-ben is működik a munkavédelmi képviselőkből álló munkavédelmi érdekképviselet. Telekom esetében 7 fő, míg a T-Systems-nél 2 fő képviseli a munkavállalók munkavédelmi érdekeit, jogait. A Magyar Telekomnál 2021-ben volt képviselőválasztás. A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, de valamennyi nagyobb létszámú szervezetben dolgozik képviselő. A munkavédelmi érdekképviselet és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztet a főbb munkavédelmi célokról, irányokról.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak			A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit két évente szükséges megújítani. Fizikai tevékenységet végző munkavállalók munkavégzésükhöz kapcsolódóan speciális képzéseken is részt vesznek, pl. áramszolgáltatással közös oszlopsoros tréning, illetve elsősegély-nyújtási oktatás.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		










ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																																
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabványoknak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést. A munkavállalók évente egy alkalommal - szerződött partner közreműködésével - számos ingyenes orvosi szűrő-csomag közül választhatnak. A Telekom székházban konditerem áll rendelkezésre. Az EAP (Employee Assistance Program) – számíthatunk rák program pedig a kollégák különböző problémáinak és kihívásainak megoldásában nyújt segítséget.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		3																																																
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése			2021-ben a Covid-19 miatti fertőzés megelőzésére kiemelt figyelmet fordítottunk. Ennek részeként az üzleti területen dolgozó kollégák részére is biztosítottuk a biztonságos munkavégzés feltételeit. Részükre szájmascok, kesztyűk, kézfertőtlenítők kerültek kiosztásra. A Telekom üzletekben a helyiségekben tartózkodók létszámát korlátoztuk, a pultokra védő plexik kerültek kihelyezésre. Fertőzés gyanú esetén teszteléseket szerveztünk az érintett kollégák részére.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓																																																		
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által fedett dolgozók köre		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóit is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓																																																		
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések			Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2021-ben nem volt. 30 db bejelentett baleset történt, ebből: 12 db 3 munkanapnál több munkanap kieséssel járó, 3 db 1-3 munkanap kieséssel járó, 15 db munkanap kieséssel nem járó, 0 db elutasított baleset. Összesen 473 kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 26 db fizikai jellegű tevékenység, 4 irodai tevékenység közben történt. Jellemző sérülések: törések 4 db, áramütés 5 db, vágás, nyílt seb 2 db, állat támadás 5 db, húzódás, rándulás 10 db, zúzódás 4 db., T-Systems: 1 db csapatépítésen történő baleset volt, ami 90 kiesett napot jelentett. Makedonski Telekom: 6 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 144 db kiesett napot jelentett. Halálos baleset nem volt. A beszállítókról nincs nyilvántartás	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		3 8 16																																																
<p>Munkabalesetek a Magyar Telekom Csoportban ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>25</td> <td>27</td> <td>77</td> <td>37</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balesetek ezer főre vetített aránya a Magyar Telekom Csoportban ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						2017	2018	2019	2020	2021	Magyar Telekom Nyrt.	25	27	77	37	30	Makedonski Telekom	7	10	11	4	6	T-Systems Magyarország	3	2	0	0	0		2017	2018	2019	2020	2021	Magyar Telekom Nyrt.	4	4	12	7	6	Makedonski Telekom	6	9	10	4	7	T-Systems Magyarország	2	1	0	0	0				
	2017	2018	2019	2020	2021																																																			
Magyar Telekom Nyrt.	25	27	77	37	30																																																			
Makedonski Telekom	7	10	11	4	6																																																			
T-Systems Magyarország	3	2	0	0	0																																																			
	2017	2018	2019	2020	2021																																																			
Magyar Telekom Nyrt.	4	4	12	7	6																																																			
Makedonski Telekom	6	9	10	4	7																																																			
T-Systems Magyarország	2	1	0	0	0																																																			
403-10	Foglalkozásból eredő betegségek			Foglalkozásból eredő megbetegedés, fokozott expozíció 2021-ben a Magyar Telekom Csoportban nem volt.	Munkahelyi egészség és biztonság	✓		3 8 16																																																
GRI 404: Oktatás és képzés 2016																																																								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. Képzési-fejlesztési stratégiánk a szervezeti működés megújításával és a Deutsche Telekommal összhangban meghatározott üzleti célok képzési vonatkozásai mentén alakul ki. Az üzleti célok képzési vonatkozásait a szervezetekkel egyeztetjük. Biztosítjuk a jövőbemutató skillek fókuszált fejlesztésének leginkább megfelelő képzési programokat. Az év során retrospektív egyeztetésekkel követjük az adott programok eredményességét, és szükség esetén változtatunk rajtuk az üzleti és az egyéni fejlődési céloknak való hatékonyabb megfelelés érdekében. A képzéseket követően elégedettségmérést végzünk. Képzési stratégiánk egyik lényeges hatékonyságnövelő eleme a digitális formában történő tanulás előmozdítása, ezért olyan digitális tanulási platformot hoztunk létre, amely lehetővé teszi, hogy bárki, bárhol, bármikor elérjen számára releváns képzéseket. Ezáltal demokratizáljuk a tudáshoz való hozzáférést. Ezen a platformon a hatékony munkavégzés támogatásához számos online learning journey szerepel, amelyet egyéni igényei alapján bárki el tud végezni. Ez a platform a fejlődés olyan megközelítése, amelyben az adatoké, az élményszerűségé és az egyedi, személyre szabott képzéseké az igazi főszerep. Ezzel a SmartApp-pal egy jövőbemutató tanulási módszer megvalósítása a célunk, amely integrálja a korábbi fejlődés támogató rendszereinket. Ennek bevezetése az első lépés, amelyet további funkciókkal és mobil eszközös támogatással fejlesztünk tovább lépésről lépésre. Ugyanakkor egyes célcsoportok számára speciálisan tervezett blended learning programokkal készítünk fel új szerepkörökre munkatársakat és vezetői utánpótlást. Gondoskodó vállalatként a Magyar Telekom a leépítésre kerülő munkavállalók számára az outplacement program keretében olyan aktivitásokat biztosít, amelyek a távozó munkavállalók munkaerőpiaci reintegrációját támogatják valamint a huzamosan távollévők számára is biztosítjuk az online tanulási platformokhoz való hozzáférést.	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés	✓																																																		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL																																																								
404-1	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám			<p>Távoktatás aránya a Magyar Telekom Csoportban (%) ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>24</td> <td>36</td> <td>35</td> <td>48</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>10</td> <td>22</td> <td>1</td> <td>53,63</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>56</td> <td>89</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table> <p>Egy főre jutó hallgatói napok száma a Magyar Telekom Csoportban ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>3,2</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>20</td> <td>2,22</td> <td>1,55</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1,64</td> <td>1,55</td> </tr> </tbody> </table> <p>Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám, Magyar Telekom Csoport 2021 ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ÓRASZÁM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Magyar Telekom Nyrt.	24	36	35	48	45	Makedonski Telekom	10	22	1	53,63	100	T-Systems Magyarország	25	25	56	89	77		2017	2018	2019	2020	2021	Magyar Telekom Nyrt.	4	4	5	3	3,2	Makedonski Telekom	1	13	20	2,22	1,55	T-Systems Magyarország	4	4	2	1,64	1,55		ÓRASZÁM	Magyar Telekom Nyrt.	26	Makedonski Telekom	12	T-Systems Magyarország	7	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés	✓		4 MUNKATÁRSKAPCSOLÓDÁS 5 KÜLSŐ MINŐSÍTÉS 8 DIGITÁLIS KÉSZSÉGFEJLESZTÉS
	2017	2018	2019	2020	2021																																																											
Magyar Telekom Nyrt.	24	36	35	48	45																																																											
Makedonski Telekom	10	22	1	53,63	100																																																											
T-Systems Magyarország	25	25	56	89	77																																																											
	2017	2018	2019	2020	2021																																																											
Magyar Telekom Nyrt.	4	4	5	3	3,2																																																											
Makedonski Telekom	1	13	20	2,22	1,55																																																											
T-Systems Magyarország	4	4	2	1,64	1,55																																																											
	ÓRASZÁM																																																															
Magyar Telekom Nyrt.	26																																																															
Makedonski Telekom	12																																																															
T-Systems Magyarország	7																																																															
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23	<p>A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített negyedéves képzési terv ad iránymutatást az adott időszak aktuális fejlesztési aktivitásához a szakmai képzések, készségfejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A vállalatban minden agilis transzformációba kerülő területen erős bevezető oktatásokkal, mindset formáló képzésekkel indítottuk el az átalakulást. Az agilis szemlélet megerősödését és az agilis működést a területeket/szervezeteket támogató belső agilis coach csapat folyamatosan fejleszti az éppen aktuálisan észlelhető és orvoslást igénylő helyzetekben. Vállalati szinten ösztönözzük a tudásmegosztást és az önfejlesztést. A központilag biztosított programok között szerepelt az elmúlt évben a Skilljet vezetőfejlesztő program, amely gamifikált online és személyes részvételt biztosító workshopokkal dolgozta fel a vezetői működés legfontosabb dilemmahelyzeteit, megoldásaival hozzájárulva a jobb vezetővé váláshoz. Ez a program 284 vezetőt ért el.</p> <p>Emellett vezetőink bekapcsolódhattak az anyavállalat által szervezett LevelUp Next Gen, Lead First, Leadership hub platform programjaiba, amelyek a nemzetközivé válásban is támogatták az ismereteket. A munkatársak számára a Future Skilling program keretében szintén volt lehetőség a vállalatcsoport képzéseiben részt venni és software fejlesztés, digitális marketing, data analysis learning journey-k keretében akár egy új szakmát is megalapozhattak.</p> <p>Létrehoztuk a SMART intranetes oldalunkat, amely one-stop-shop jelleggel összeszedetten tárlja a munkatársak elé a szervezetben elérhető aktuális online képzési lehetőségeket. Ennek látogatottsága különösen a képzési kampányok idején nőtt meg. Pl. a tavaszi Smart FEST kampányunk során egy hét alatt 61 digitális programot ajánlottunk tematikus napok keretében pl soft skillek, rekreáció, nyelvi készségek, de akár műszaki-technológiai ismeretek bővítésére is. És ezek a kampányt követően is elérhetőek maradtak minden munkavállaló számára a SMART felületünkön. A központi kezdeményezések mellett a területek is megszervezték saját belső erőforrásból a csapataik önfejlesztését. Így a Future of Finance program keretében több mint 30 tudásátadó workshopot tartottak kollégáink a pénzügyi terület jövőálló fejlesztése érdekében, illetve a SMART CFU program keretében rálátást szerezhettek a lakosságot kiszolgáló terület sokrétű tevékenységére és inspirálódhattak a TV technológia, műszaki eszköz, network ismeretek, akár brand és média kérdések kapcsán is.</p> <p>Mindezen platformok mellett (amennyiben a járványhelyzet megengedi) személyes tréningeken, konferenciákon is tudják ismereteiket bővíteni. Beszállító partnereinkkel is eszközebevezetés kapcsán együttműködünk az új ismeretek megszerzésének biztosításában. Mivel a tanulás időt igényel ezért szorgalmaztuk a területeken a tanulásra fordítandó dedikált idő biztosítását, ezzel elősegítve upskilling, reskilling fejlesztéseket. 2021-ben a dedikált időben együttesen véve 27 évnnyi tanulást tudtunk regisztrálni, ami nem foglalja magába a kötelező képzéseket, hanem összességében 240 000 óra kompetencia fejlesztést takar. Az önfejlesztés fontosságának erősítésére és a rendelkezésre álló lehetőségek megismertetésére évente több kampányt is indítottunk, ahol inspiráló külsős előadók, tréningek, fejlesztő workshopok, tanulási paletta és eszközbemutatók irányították rá a munkatársak figyelmét a tanulásra, amely a gyorsan változó világban létszükséglete lett minden szakmának.</p> <p>Gondoltunk a huzamosan távollévő kismamák fejlesztésére is, akik szintén elérhetik a belső tanulási lehetőségeket és ezáltal naprakész ismeretekkel térhetnek vissza a munka világába.</p> <p>A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p>	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés	✓		8 MUNKATÁRSKAPCSOLÓDÁS																																																								

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya				A teljesítmény értékelés, a karrier menedzsment és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésen és visszajelzésen alapszik és a 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított új modulja az új működési módnak megfelelően mélyítette tovább ezen értékeket. 2021-ban a korábban bevezetett keretrendszer kiterjesztése volt a fő cél. Ev végéig 2275 kollégánk vett részt a rendszeres kompetencia visszajelzés folyamatában. A keretrendszer nem változott, a használt platform, a FUTAM megújítása történt meg ügyfél visszajelzések hatására annak érdekében, hogy minél felhasználóbarátabb eszköz legyen.	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés	✓		 
GRI 405: Sokféleség és esélyegyenlőség 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf		Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	Sokszínűség és esélyegyenlőség	26			Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		 
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Sokszínűség és esélyegyenlőség	27			Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		  
GRI 406: Hátrányos megkülönböztetés elkerülése 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség	23	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor. Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom Sokszínűségi és Esélyegyenlőségi törekvéseit, 2018 januárjában egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytattunk munkatársaink körében, amit két évente ismétlünk. A munkatársak visszajelzései alapján minden, a cselekvési tervbe akcióval érintett területen javult a Telekom nyitott és befogadó munkáltatói megítélése.	Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				2021-ben a Magyar Telekom Nyrt-vel szemben előfizetői bejelentés alapján egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt az illetékes Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (AJBH) egy alkalommal indított eljárást, amely 2022-ben lezárásra került a kérelmet elutasító határozattal.	Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		 

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 407: Egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelte feleink - Beszállítók	33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-ber-i-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselletekkel. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselletekkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő a Magyar Távközlési Szakszervezetekkel (Távközlési Szakszervezet, TÁVSZAK) kidolgozott kollektív szerződés hatálya alatt. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonynak a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félfelvéte tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre. A fenti jogok, politikák és gyakorlatok transzparensnek a munkavállalók előtt, megjelennek a belső kommunikációs csatornákon, a vonatkozó intranet oldalakon és az érdekképviselő aktívan részt vesz ezek megismertetésében. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Érdekelte feleink - Beszállítók	33		A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 82,62%.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		
GRI 408: Gyermekmunka 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelte feleink - Beszállítók	33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-ber-i-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A gyermekmunka és a kényszermunka fogalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben foglaltaknak megfelelően határozzuk meg.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés	✓		
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelte feleink - Beszállítók	33	https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		 
GRI 409: Kényszermunka és kötelező munkavégzés 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelte feleink - Beszállítók	33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-ber-i-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében kinyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és vélemény szabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. Túl ezen a folyamaton a vállalat tisztában van azzal, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a helyest és a helytelent. Ennek érdekében, hogy segítsük a munkavállalókat a helyes döntés meghozatalában, a vállalati megfelelési terület által kezelt biztonságos belső csatornák állnak a munkatársak rendelkezésére. A Magyar Telekom Kérdezz! vonalhoz fordulhatnak a munkatársak minden esetben, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel, bizonytalanok abban, hogy mi a helyes cselekedet bármely helyzetben, vagy ha úgy vélik, hogy a törvénybe vagy a működési kódexbe ütköző cselekmény történt. A vállalat munkatársai visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatos panaszait és megjegyzéseiket a Magyar Telekom Mondd el! vonalán, vagy a Deutsche Telekom Csoport által kezelt Tell me! vonalon tehetik meg. A visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatosan bejelentett panaszok és észrevételek kivizsgálása során alkalmazott fő irányelvek, valamint a folyamatra vonatkozó vállalati utasítás a vállalat belső munkatársi felületén elérhető. Az alkalmazott irányelvek kulcsszempontja az anonimitás, titoktartás és a személyes biztonság védelme.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók	33	https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
GRI 410: Biztonsági gyakorlatok 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf		Munkahelyi egészség és biztonság Emberi jogok, esélyegyenlőség Szabályozói megfelelés	✓		
410-1	Biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018 óta minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.	Munkahelyi egészség és biztonság Emberi jogok, esélyegyenlőség Szabályozói megfelelés	✓		
GRI 411: Óslakosok jogai 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.		✓		
411-1	Óslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.		✓		
GRI 412: Emberi jogok értékelése 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Szüksínőség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink - Beszállítók	23 33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eseleyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf		Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	Szüksínőség és esélyegyenlőség Érdekelt feleink - Beszállítók	23 33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eseleyegyenlosegi_terv.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2021-ben is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelőségekről is. 2021-ben a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfelelőségről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A Magyar Telekom Csoport új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, illetve elvégzik a Tudattalan előítéletek tudatosítása (unconscious bias) online képzést is. Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviselőihez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 óta szintén része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.	Munkatársak bevonása Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzúákat és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	Érdekelt feleink - Beszállítók	33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/em-beri-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozatot a beszállítói szerződések 100%-ának része a beszerzési szerződés minta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség	✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 413: Helyi közösségek 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdektelt feleink	32				✓		
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Érdektelt feleink	31				✓		
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása	Érdektelt feleink	31		A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓	TC-TL-520a. 2	 
GRI 414: Beszállítók társadalmi szempontú értékelése 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdektelt feleink - Beszállítók	33			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdektelt feleink - Beszállítók	33			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		  
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdektelt feleink - Beszállítók	33		Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2021-ben.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok	✓		  
GRI 415: Közpolitika 2016									
103 1-2-3	Management Approach				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ez a jogszabály-tervezet véleményező munka valósul meg főként a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), esetenként a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE); a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) tevékenységén keresztül.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés	✓		
					A HÉT a nevesített és állandó hírközlési iparági konzultációs partnere a hazai internetpiac jövőjét meghatározó InternetKon nemzeti konzultáció eredményeképpen elindult Digitális Jólét Programnak (DJP – korábban Digitális Nemzetfejlesztési Program [DNFP]). A DJP végrehajtása érdekében kiadott kormányhatározatokban meghatározott feladatok tervezése és végrehajtása során a HÉT képviselheti az iparági álláspontokat.				
415-1	Részvétel a politikában			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A Magyar Telekom Csoport a hazai és nemzetközi iparági érdekképviseletek tagja, mely lehetőséget biztosít számára, hogy a stratégia kérdésekben az állásfoglalását megossza a piaci szereplőkkel, kormányzati intézményekkel és szabályozási szervezetekkel, ami teljes mértékben megfelel a Magyar Telekom Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés	✓		
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdektelt feleink	31	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalasi/gyermekvedelem/norton_family			✓		
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedettség Szabályozói megfelelés	✓		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
416-2	A termékek és szolgáltatások egészségét és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészségét és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedettség Szabályozói megfelelés	✓		16 NYELVI ÉRTÉKELÉS
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia Klímvédelem Digitalizáció Érdekelteink	5 8 16 31	https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeken lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címeken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobil és otthoni csomagjairól, szolgáltatásairól a nap 24 órájában részletes tájékoztatást, illetve igény szerinti módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások ezen a weboldalon is elérhetők. A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtévesztés lehetőségét kizárva – pontos és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A COVID járvány miatt megváltozott élethelyzetek kapcsán nagyobb hangsúlyt kapott a digitalizáció a mindennapokban: az otthoni munkavégzés, az online tanulás, az online ügyintézés, a digitális térbe történő kapcsolattartás. Ennek hangsúlyozására kommunikációnkban, kampányainkban és reklámjainkban is törekedtünk és segítettük ügyfelünket.	Ügyfél-elégedettség Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés Innováció a fenntarthatóságért ICT a fenntarthatóságért	✓		
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Klímvédelem Érdekelteink	8 31			Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés	✓		12 NYELVI ÉRTÉKELÉS
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségéből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.	Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés	✓	TC-TL-220a.3.	16 NYELVI ÉRTÉKELÉS
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségéből származó incidensek				A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó szabályok megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt indult versenyfelügyeleti eljárásokból három eljárás zárult le végérvényesen 2021-ben. A GVH a Korlátlan közösségi opciók – VJ/32/2020. ügyben megállapította a jogsértést és kötelezte a Magyar Telekomot a mobilinternet szolgáltatása keretében kínált nullás díjcsomagú tematikus opciókkal és díjcsomagokkal kapcsolatos tájékoztatásainak átalakítására, az eljárásban tett kötelezettségvállalásai teljesítésére, emellett pedig 310.000.000 Ft bírságot szabott ki. A másik két, bíróság előtt záródó ügyből a Next S/ Next M - VJ/21/2018. ügyben a Kúria a GVH által - 2016 augusztusától meghatározott díjcsomagok kapcsán közzétett kommunikáció jogsértő volta miatt – megállapított, 670.000.000 Ft bírságról szóló döntést hatályában fenntartotta. Míg a másik - A Telekom 4G mobilinternetet választják a legtöbben - VJ/25/2016. - ügyben a bíróság döntésére lefolytatott megismételt versenyfelügyeleti eljárásban a GVH a bírságot a korábban megállapított bírság összegéhez képest 24.500.000 Ft-ra mérsékelte.	Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés	✓	TC-TL-520a.1	16 NYELVI ÉRTÉKELÉS
GRI 418: Ügyfeleink adatainak védelme 2016									
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink	31	https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem		Adatvédelem	✓		
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Érdekelteink	42		2021-ben is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta a panaszos ügyfelet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve tovább fejlesztjük. 2021-ben összesen 9, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyben indult új adatvédelmi hatósági vizsgálat, többségében vizsgálati eljárás formájában. 2021-ben 11 ügy zárult le, amelyek közül 2 esetben állapított meg kisebb összegű bírságot a hatóság. A Magyar Telekom rendelkezik ISO 27001 Információbiztonság Irányítási rendszerrel.	Adatvédelem	✓	TC-TL-220a.1 TC-TL-230a.1 TC-TL-230a.2	16 NYELVI ÉRTÉKELÉS

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2021-BEN	OLDALSZÁM LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	KÜLSŐ MINŐSÍTÉS	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 419: Társadalmi és gazdasági megfelelés 2016								
103 1-2-3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programját, melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztesség és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfelelési program minden Magyar Telekom Csoport által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfelelési program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy a Magyar Telekom Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonló etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képzéssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelési kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelés gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfelelési program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfelelési program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom Csoport-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfelelési program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfelelési vezető felelősségi körébe tartozik.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés A tartalomsgátlás jogi és etikai kérdéseinek kezelése	✓		16 EGYENLŐSÉG
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelés			A Magyar Telekom Csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2021-ben is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 2 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 152,723 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2021-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 8,09 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2021-ben 69 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 382 db.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés A tartalomsgátlás jogi és etikai kérdéseinek kezelése	✓		

A Magyar Telekom Csoport 2021. évi Fenntarthatósági Jelentését a GRI Standard-nek való teljeskörű (Comprehensive) megfelelés mellett a SASB (Sustainable Accounting Standards Board) elvárásai mentén készítette el. Adott GRI indikátorokhoz kapcsolva jelöljük, hogy egyes SASB indikátorokról mely fejezet(ek) szolgáltat(nak) információt.

SASB indikátorok:

TC-TL-130	A működés környezeti hatásai
TC-TL-220	Adatvédelem
TC-TL-230	Adatbiztonság
TC-TL-440	Termékelejtezési gyakorlat
TC-TL-520	Versenymagatartás & nyílt internet
TC-TL-550a.1	Rendszerszintű kockázatok kezelése
TC-TL-550a.2	Technológiai leállások

Tevékenységmérőszámok:

TC-TL-000.A	Vezetéknélküli ügyfelek száma	6 848 903
TC-TL-000.B	Vezetékes ügyfelek száma	4 648 774
TC-TL-000.C	Szélessávú ügyfelek száma	1 636 826
TC-TL-000.D	Hálózati forgalom (petabyte)	Fejlett hálózatunk egy átlagos munkanapon több mint 16 petabájtnyi forgalmat bonyolított le 2021-ben. A Magyar Telekom Nyrt. esetében ezen adatok további bontását nem áll módunkban közölni, mivel azok védettek és bizalmasak.

A korábbi évektől eltérően, a GRI-Tartalommutató nem tartalmaz szektorspecifikus indikátorokat, mivel a telekommunikációs iparágra vonatkozó új, szektorspecifikus indikátorok még nem érhetők el.