

**ESZKÖZVÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ 14 NAPOS VISSZÁRU KÍSÉRŐLEVÉL**

Két egyszerű lépés segítségével Ön visszaküldheti hozzánk a nem kívánt terméket, eszközt, és visszakaphatja a vételár összegét.

1. Kérjük, töltsse ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött kísérőlevelet és postai csomagként adja fel a következő címre:

Magyar Telekom Webshop raktár (WSZL Kft.)
Online vásárlás, 1239 Budapest Európa u. 6 C1 épület

Szeretnénk felhívni a figyelmét a következőkre:

- jogszabályok által előírt **14 nap napon belül van lehetősége elállni a termékre vonatkozó adásvételi szerződéstől, illetve a postára adott hibátlan terméket ez idő alatt áll módunkban visszavenni. Kérjük, a készüléken legyen kikapcsolva minden használatot korlátozó funkció.**
- Amennyiben a vásárláskor készpénzzel történt a fizetés, a visszaküldött termék vételárát, illetve, ha annak csak egy részét fizette meg, a vételár részletet a csomag visszaérkezését követő 14 napon belül, arra a számlázási névre és címre juttatjuk el postai úton, amelyre Ön a vásárláskor a számlát kérte kiállítani. (Amennyiben a jelen nyomtatványon másként nem rendelkezik.)
- Amennyiben a vásárláskor bankkártyával/hitelkártyával történt a fizetés, vagy úgy rendelkezik, hogy átutalással kéri a visszaküldött termék vételárát, illetve, ha annak csak egy részét fizette meg, a már megfizetett vételárrészletet a csomag visszaérkezését követő 14 napon belül bankszámlájára utaljuk vissza.
- A csomag felnyitásáról filmfelvételt készítünk. Amennyiben a csomagban sérült vagy hiányos termék(ek)et találunk, akkor csak a termék(ek) vételárának a kár értékével csökkentett részét áll módunkban visszajuttatni.
- Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, hívja a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból pedig belföldi vezetékes szám felhívásának díjáért elérhető 1414-es, vagy +36-1/265-9210 telefonszámot. Kollégáink a nap 24 órájában készséggel állnak rendelkezésére.



**Szolgáltató/Eladó: MAGYAR TELEKOM NYRT.**

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434

Telefonos Lakossági Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414 (a hét minden napján, 0-24 óráig hívható)

Elektronikus levelezési cím: www.telekom.hu/irjonnekunk

ELŐFIZETŐ/VEVŐ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATA**Előfizető/Vevő tölti ki!**

Előfizető/Vevő neve:
Előfizető/Vevő lakcíme:
Előfizetés telefonszáma/MT azonosító:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:
Megrendelés szám:
Szerződéskötés/átvétel időpontja:

Szolgáltató/Eladó tölti ki!

Ügyintéző neve/kódja:

- Az Eladóval/Szolgáltatóval megkötött eszközvásárlásra vonatkozó adásvételi és szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéstől a Szolgáltató által erre biztosított 14 napos határidőn belül elálllok, illetve azt felmondom. *(teljes elállás)*
- Az Eladóval/Szolgáltatóval megkötött eszközvásárlásra vonatkozó adásvételi szerződéstől a Szolgáltató által erre biztosított 14 napos határidő belül elálllok, illetve azt felmondom. *(részleges elállás)*

Előfizető/ Vevő a megszüntetendő szerződéssel kapcsolatos alábbi terméket/eszközt a hozzá tartozó tartozékokkal, kezelési útmutatóval eredeti csomagolásban és az ajánlattól függően esetleg egyéb eszközökkel együtt hiánytalanul és sértetlenül az Eladónak átadja/elküldte:

Termék típusa/ megnevezése:
Termék sorozatszám / IMEI száma:
Elállás oka (nem kötelező megadni):
Termék állapota:

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az átadott/elküldött termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést az Eladó számára meg kell térítenie. Szolgáltató/Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha az Előfizető/Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, amely alkalmazásából kifolyólag az Előfizetőt/Vevőt semmilyen többletköltség nem terhelheti.

Előfizető/Vevő által választott visszafizetési mód:

- beszámítás a szolgáltatás díjába (részleges elállás esetén lehetséges);
- bankszámla (3x8 karakter kötőjellel elválasztva): -
.....

- postai kifizetés

Előfizető/Vevő a jelen nyilatkozata alapján a Szolgáltatóval/Eladóval megkötött szolgáltatási/adásvételi szerződés megszűnik. *(A megfelelő rész aláhúzendő.)*

Kelt:

.....
Előfizető/Vevő aláírása

