

# Magenta Moments

## Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató

### Általános Szerződési Feltételek

#### 1 A Magenta Moments ismertetése

A Magenta Moments a **Magyar Telekom Nyrt.** (a továbbiakban: "Telekom") által működtetett **kedvezmény-program a Telekom alkalmazással rendelkező felhasználók** (a továbbiakban Felhasználó) számára. A Magenta Moments program tagok jogosultak a Telekom és a Magenta Moments programban kedvezményt vagy ajánlatot kínáló partnerek ajánlataira, az általuk biztosított előnyökre és élményekre a Telekom alkalmazás Magenta Moments szekcióján keresztül (továbbiakban "Magenta Moments").

A Magenta Moments programban résztvevők és a Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Általános szerződési feltételek (továbbiakban „Szabályzat”) rendelkezik.

#### 2 Hogyan lehet részt venni a Magenta Moments programban?

2.1 Minden 18. életévét betöltött Felhasználó, aki telepítette a Telekom alkalmazást (továbbiakban "Alkalmazás"), és az azon belül kezelt Telekom Fiókjába legalább 1 aktív szerződés – lakossági vagy üzleti (kis és középvállalati) típusú - be van vonva, jogosult részt venni a Magenta Moments programban. Ehhez az Felhasználóknak a Telekom alkalmazás Magenta Moments szekciójában aktiválniuk kell tagságukat jelen Szabályzat és Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, illetve tudomásul vételével, és azzal, hogy nyilatkoznak, betöltötték 18. életévüket. Ezzel az Felhasználó a Magenta Moments tagjává válik (továbbiakban „Tag”).

2.2 A Magenta Moments aktiválásával a Tag tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben nem felel meg a jogosultsági feltételeknek, a Telekom kizárhatja a Magenta Moments programból. Amennyiben a Felhasználó újra megfelel a részvételi feltételeknek, újbóli aktiválással újra Tag lehet.

2.3 A Tagok csak a Telekom alkalmazáson keresztül férhetnek hozzá a Magenta Moments programhoz.

2.4 A Telekom Fiók megszűnésével a Magenta Moments tagság automatikusan megszűnik, a Magenta Moments programban gyűjtött szíveket, kuponokat, nyereményjátékban való részvételi jogot a Tag elveszíti. A Telekom alkalmazásból az utolsó aktív szerződés törlésével, kikerülésével a Magenta Moments tagság nem szűnik meg automatikusan, ugyanakkor a Telekom jogosult az ilyen Felhasználókat a programból kizárni. A kizárásról a Telekom előzetesen tájékoztatja a Tagot a Telekom fiókhoz tartozó belépési azonosítókön.

A tagságot a Tag a Magenta Moments aktiválásánál tett nyilatkozatok visszavonásával is megszüntetheti. A tagság megszűnésével a Tag elveszti addig összegyűjtött pontjait, kuponjait, esetleges nyereményjátékban való részvételi jogát.

A Magenta Moments tagság megszűnése után a Felhasználó bármikor újra aktiválhatja a Magenta Moments tagságát a jelen Szabályzat 2.1. szakaszának megfelelően, ami nem jár a korábbi állapot (szívek, kedvezmények, ajánlatok) visszaállításával.

#### 3 Hogyan működik a Magenta Moments?

3.1 A Magenta Moments minden egyes ajánlatának megvannak a saját felhasználási feltételei, amelyek a Telekom alkalmazásban az egyes ajánlatok és kedvezmények részletes igénybevételi feltételeit és információit tartalmazó oldalakon található meg.

3.2 A Magenta Moments programban a Tagok egyes esetekben pontokkal jutalmazhatók, ami a programon belül szívek formájában (továbbiakban Szívek) kerül megjelenítésre, megnevezésre. Szíveket lehet kapni többek között, de nem kizárólagosan, ha a Tagok bizonyos ajánlatokat igénybevesznek, bizonyos kihívásokat teljesítenek, a Telekom alkalmazáson belül meghatározott tevékenységet végeznek. A Telekom kizárólagosan jogosult meghatározni, hogy milyen esetekben és milyen mennyiségű Szívet biztosít a Tagok számára; az elérhető Szívek számáról és a további esetleges feltételekről a Telekom a Magenta Moments programban ad tájékoztatást.

3.3 A Szívek nem rendelkeznek pénzben kifejezhető értékkel, és nem válthatók készpénzre. A Szívek felhasználására kizárólag a Tag jogosult, a Szívek nem átruházhatóak. A Szívek a Magenta Moments programon belül, a Telekom alkalmazásban az egyes ajánlatoknál közzétett igénybevételi feltételek szerint használhatóak fel azok igénybevételére, feloldására, vagy egyes nyereményjátékokban való részvételre.

3.4 A Szívek lejárat ideje a megszerzéstől számított 1 év. A lejárt Szívek törlése havonta történik, a keletkezéstől

számított 13. hónap 1. napját követően. A Tag a rendelkezésre álló, felhasználható Szívek mennyiségét a Magenta Moments programon belül követheti. Felhasználás esetén a legrégebben gyűjtött Szívek kerülnek először beszámításra.

- 3.5 A Tag a programba való belépéssel elfogadja, hogy a Telekom jogosult a Telekom alkalmazás Tag általi használatáról – beleértve a Magenta Moments programot is – adatokat gyűjteni és azokat felhasználni a program működtetése (személyre szabott ajánlatok kialakítása és megjelenítése) érdekében. A Tagok eldönthetik, hogy szeretnék-e még jobban személyre szabni a Magenta Moments élményt a becenév, érdeklődési kör, nem, életkor hozzáadásával, illetve a Tag mindenkor tartózkodási helyének Telekonnal való megosztásával. Ezen információk megadása önkéntes, a Tag által – a születésnap kivételével – bármikor módosítható vagy törölhető. A születésnapra vonatkozó dátum csak egyszer módosítható.
- 3.6 Amennyiben a Telekom alkalmazás push üzeneteit a Tag engedélyezi, akkor a Tag rendszerüzenet típusú értesítéseket kaphat a Magenta Moments programmal kapcsolatban különösen, de nem kizárólagosan: üdvözlés, belépés, Szívek jóváírása, Szívek lejáratja, Szívek felhasználása, aktivált ajánlatok és kuponok lejáratja, Szívek visszatérítése - szolgáltatási hibák/technikai hibák stb. - esetén, vagy amikor egy másik olyan Tag csatlakozik a Moments programhoz, akit a Tag hívott meg.
- 3.7 A Magenta Moments programban elérhető ajánlatokról – kedvezményekről, kuponokról, nyereményjátékokról - csak akkor kap a Tag tájékoztatást telefonhívás, sms, email, push üzenet formájában vagy más elektronikus csatornán, ha ehhez megfelelő hozzájárulását adta ügyfélszolgálati csatornáinkon vagy a telekom.hu oldalon a Telekom Fiók beállításában belépett állapotban a „Hozzájárulások kezelése” szekcióban.

#### **4 Felelősségek**

- 4.1 A Telekom partneri ajánlatokat biztosít a Magenta Moments programban résztvevő ügyfelei számára, de - bár mindent megtesz, hogy a lehető legjobb legyen a felhasználói élmény – nem vállal felelősséget az ilyen harmadik fél termékeinek és szolgáltatásainak használata által okozott károkért vagy problémákért. A harmadik felettől a Tag által a Magenta Moments program segítségével igénybe vett termékek és szolgáltatások kapcsán felmerülő panaszokkal a Telekom – az irányadó fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok által megengedett mértékben – kizárja felelősségét.
- 4.2 A Telekom nem szerződött fél vagy szolgáltató a harmadik fél által kínált ajánlatokban. A fentiek használata során az adott harmadik fél felhasználási feltételei érvényesek. Az ajánlatok és kedvezmények igénybevételi feltételei és részletei az igénybevételt megelőzően – még a Szívek felhasználása előtt – az egyes ajánlatok leíró oldalain találhatóak a Magenta Moments programon belül.

#### **5 Hogyan történik a Tagok adatainak Programban való kezelése?**

- 5.1 A Magenta Moments adatkezelési tevékenységére vonatkozó részletes információk a jelen Általános Szerződési Feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak.

#### **6 Milyen előírásokat kell még figyelembe venni?**

- 6.1 A Telekom alkalmazásban, illetve a Magenta Moments programban működési hibák, átmeneti technikai problémák léphetnek fel, mely technikai problémák, leállások alatt a Magenta Moments ajánlatok, kedvezményei nem vagy korlátozottan érhetőek el. Az ebből fakadó átmeneti hátrányokért a Telekom felelősséget nem vállal. A Magenta Moments program és a Telekom alkalmazás módosításának, megszüntetésének, törlésének jogát a Telekom fenntartja.
- 6.2 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben, különösen a Felhasználó és a Telekom közötti elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételét szabályozó jogviszonyra, illetve a Telekom alkalmazás használatával kapcsolatban a mindenkor hatályos Telekom Online Felhasználási Feltételek [https://www.telekom.hu/rolunk/telekom\\_fiok\\_felhasznalasi\\_feltetelek](https://www.telekom.hu/rolunk/telekom_fiok_felhasznalasi_feltetelek) az irányadóak.
- 6.3 A Magenta Moments programban elérhető kedvezmények, ajánlatok, kuponok más, a Tagok számára biztosított kedvezményekkel, ajánlatokkal, utalványokkal való kizárólagosságát az egyes ajánlatok igénybevételi feltételei szabályozzák.
- 6.4 A Telekom fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor a Tagok értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítások tudomásulvételével a Tag elfogadja a módosított Szabályzatot. Amennyiben a Tag nem ért egyet a módosítással, bármikor jogosult azonnali hatállyal, jogkövetkezmények nélkül megszüntetni a Magenta Moments programban fennálló tagságát. A Tagság megszüntetése valamennyi, a Magenta Moments program alapján fennálló jogosultságot és kedvezményt is megszünteti.
- 6.5 A Telekom fenntartja a jogot, hogy a Magenta Moments programot a Tagok értesítésével egyoldalúan megszünt-

tesse. A Magenta Moments programban ez esetben bennmaradt felhasználatlan kuponok, Magenta szívek kapcsán a Telekomnak semmilyen kárpótlási felelőssége sincs.

6.6 A Tagok a Magenta Moments programmal kapcsolatos kérdést, panaszt a Telekom ügyfélszolgálati csatornáin tehetik fel, jelenthetik be:

- 1414-es telefonos ügyfélszolgálat,
- Telekom üzletek,
- telekom.hu weboldal,
- postai cím: Magyar Telekom Nyrt. 1519 Budapest, Pf. 434.

A Telekom a panaszokat a mindenkor alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezeli; részletes információ a Telekom egyéni előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásait szabályozó Lakossági ÁSZF-ben található.

# Magenta Moments – Adatkezelési tájékoztató

1. A Magyar Telekom Nyrt. mint adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védeleméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja a Magenta Moments programban résztvevő Tagokat a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, ide értve a Telekom által gyűjtött személyes adatok körét, az adatok felhasználásának módját, illetve hogy milyen jogai vannak a Tagoknak ezzel kapcsolatban. A Magenta Moments program Tagjai személyes adatainak védelme kiemelt fontosságú a Magyar Telekom Csoport Nyrt. számára.

## Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Adatkezelő”)

Elérhetőségi adatok:

[www.telekom.hu/irjon](http://www.telekom.hu/irjon) nekunk

[www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

Telefonszám: 1414 (valamennyi belföldi hálózathálóból díjmentesen hívható)

Postai cím: 1519 Budapest, Pf. 434

## 2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu))

## 3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

- **Mi az adatkezelés célja, mire használjuk az összegyűjtött adatokat?**

A Magenta Moments programban való részvétel során a Magenta Moments Tagok a Telekom és a Magenta Moments programbanban részt vevő harmadik feles partnerek ajánlatainak és kedvezményinek a megismerésére jogosultak a Telekom alkalmazás Magenta Moments program szekcióján keresztül. A program célja személyre szabott ajánlatok kialakítása, megjelenítése, Tagokkal való megismertetése.

- **Mi az adatkezelés jogalapja?**

Az ajánlatokhoz való hozzáféréshez meg kell felelni a programban való részvétel feltételeinek, aktiválni kell a Magenta Moments tagságot, és el kell fogadni a Program Általános Szerződési Feltételeit. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítése.

- **Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?**

A Magenta Moments programban a Tag számára elérhető ajánlatok és kedvezmények köre a Tag által a Magenta Moments programban való részvétele során megadott adatok, valamint a Telekom alkalmazás és a Magenta Moments program használata során (ideértve a Felhasználó által megjelenített szolgáltatásokat és oldalakat) gyűjtött adatok alapján kerülnek biztosításra. Forgalmi adatok nem kerülnek felhasználásra a Magenta Moments programban.

Opcionálisan megadható adatok: a Tagok eldönthetik, hogy szeretnék-e még jobban személyre szabni a Magenta Moments élményt a becenév, érdeklődési kör, nem, életkor hozzáadásával, illetve a Tag mindenkori tartózkodási helyének Telekommal való megosztásával. Ezen információk megadása önkéntes, a Tag által – a születésnap kivételével – bármikor módosítható vagy törölhető. A születésnapra vonatkozó dátum egyszer módosítható csak. Ezen adatok megadásával a Tag hozzájárul ezen adatok Telekom általi felhasználásához a Magenta Moments programon belül.

A Magenta Moments programba való regisztrációhoz megadott adatok (e-mail cím, MT ID) a Tagok hozzájárulásaa esetén felhasználhatók a kapcsolódó nyereményjátékokban a játékszabályzatban és az adatkezelési útmutatóban foglaltak szerint.

- **Meddig kezeljük a gyűjtött személyes adatokat?**

Ha bármilyen ok folytán megszűnik Magenta Moments tagság, a Magenta Moments használata során gyűjtött adatait a Tagnak a Magenta Moments program céljaira nem kezeli tovább a Telekom. Az egyéb célokból történő kezelésre és megőrzésre a Telekom Fiók Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

#### **4. A Magenta Moments program kapcsán küldött-e push üzenetek és egyéb elektronikus csatornákon küldött üzenetek**

A push üzenetek a Felhasználó készülékére érkező, a Telekom alkalmazásból küldött értesítések, melyek érkezési sorrend szerint jelennek meg. A Telekom alkalmazás push üzeneteinek engedélyezésével kaphat a Tag értesítést a Magenta Moments programmal kapcsolatban. A push üzenetekre vonatkozó engedély bármikor visszavonható a Telekom alkalmazás beállításaiában.

A Magenta Moments programban elérhető ajánlatokról, kedvezményekről, kuponokról és nyereményjátékokról csak akkor kap a Tag tájékoztatást telefonhívás, sms, e-mail, push üzenet formájában vagy más elektronikus csatornán, ha ehhez megfelelő, közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulását adta a Telekom ügyfélszolgálati csatornáin vagy a telekom.hu oldalon a Telekom Fiók beállításaiában belépett állapotban a „Hozzájárulások kezelése” szekcióban.

#### **5. Hol található meg a fontos információk?**

A jelen Adatkezelési tájékoztató áttekintést nyújt a Telekom által a Magenta Moments programbanben végzett adatkezelésre vonatkozóan. A Telekom alkalmazás használatával kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó információk a Telekom fiók felhasználási feltételek [https://www.telekom.hu/rolunk/telekom\\_fiok\\_felhasznalasi\\_feltetelek](https://www.telekom.hu/rolunk/telekom_fiok_felhasznalasi_feltetelek) oldalon érhetők el. A Telekom Csoport tagvállalat részére adott marketing hozzájárulással kapcsolatos információk az [Adatvédelmi tudnivalók – Magyar Telekom csoport](#) oldalon érhetők el.

#### **6. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

6.1. Adatfeldolgozóink: az Adatkezelő a Magenta Moments program biztosításához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Loyalty Juggernaut, Inc.** (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) személyre szabott ajánlatok nyújtása céljából;
- **Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited** (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) felhőalapú adattárolás, feldolgozás és IT-támogatás céljából.

A Magenta Moments programmal kapcsolatban kezelt személyes adatok harmadik országba (Európai Unión kívülre) kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének c) pontja alapján az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseken alapul.

6.2. Együttműködő partnereink: a Tag hozzájárulása esetén vagy ha a Tag a Telekomon keresztül rendel szolgáltatást ezen együttműködő partnereinktől, személyes adatai átadhatóak együttműködő partnereink számára, melyek önállóan, saját adatkezelési feltételeik alapján nyújtanak a Tagnak szolgáltatásokat.

### 6.3 Partneri hálózatok (adatgyűjtés és nyomon követés harmadik felek weboldalain)

A Magenta Moments program egyedi kedvezményeket és ajánlatokat tesz elérhetővé a Tagoknak partneri hálózatain keresztül, melyek mindig megfelelően megjelölésre kerülnek. Az ajánlat egy harmadik fél partnertől származó linket tartalmaz, ami pl. egy speciális kóddal ellátott cookie segítségével egyedileg azonosítja az ajánlatot és a partneri hálózatba tartozó vállalkozást (kereskedő). A cookie lehetővé teszi a partner számára annak beazonosítását, hogy a Tag honnan érkezett a vállalkozás (kereskedő) online áruházába és a Tag ott milyen ajánlatot vett igénybe. Az egyedi ajánlat kizárólag abban az esetben érvényesül, ha a Tag az ajánlat igénybevételét a Magenta Moments programon belül elérhetővé tett linkről bonyolítja le.

Az ajánlatra kattintva a Tag a harmadik fél partner weboldalára kerül átirányításra, mely weboldalra kiterjedően a Telekomnak nincs ráhatása. A Telekom a fentiek alapján felhívja a Tagok figyelmét a harmadik fél weboldalain megtalálható felhasználási feltételek és adatkezeléssel összefüggő információk megismerésére, ahol további tájékoztatást kaphat a személyes adatok érintett weboldalakon történő kezeléséről.

Magenta Moments programban érintett partneri hálózatok:

Szolgáltató	Adatkezelés célja	Adatmegőrzési idő	Székhely szerinti ország
<a href="#">Tradedoubler</a>	Partneri ajánlatok népszerűsítése a Magenta Moments programban; jogalap: GDPR 6. cikk (1b) bekezdés	Az adatmegőrzési időt a kedvezményt biztosító vállalkozás (kereskedő) határozza meg	Svédország
<a href="#">Partnerize</a>	Partneri ajánlatok népszerűsítése a Magenta Moments programban; jogalap: GDPR 6. cikk (1b) bekezdés	Az adatmegőrzési időt a kedvezményt biztosító vállalkozás (kereskedő) határozza meg	Egyesült Királyság

## 7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

### 7.1. Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### 7.2. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 7.3. Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

### 7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 7.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 7.6. Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 7.7. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

### 8. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez (dr. Esztervári Adrienn; cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).



Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Kelt: Budapest, 2023. november 2.

Az Adatkezelési tájékoztató státusa 2023. november 2.