

A photograph of a young woman with wavy brown hair and blue eyes, wearing a white lace cardigan over a pink top, and a man with a beard and blue eyes, wearing a light green t-shirt. They are both smiling and looking towards the right. In the background, there is a wooden bookshelf filled with books and a hat.

TELEKOM TV
HASZNÁLATI
ÚTMUTATÓ



EGYÜTT. VELED

Örömmel üdvözljük a Telekom TV-előfizetői között, köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választotta!

Kérjük, olvassa el használati útmutatónkat, melynek segítségével könnyedén megismerheti szolgáltatásunkat!

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK!

TARTALOMJEGYZÉK

MIT TUD A TELEKOM TV	3
Távírányító	4
A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK	5
Hogyan kezdjen hozzá?	6
Általános gombok	6
RÉSZLETES HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ	8
TV műsor	9
Kedvencek	10
Műsorújság alkalmazás	10
Archív TV	11
Felvétel	12
Felvételre váró műsorok	13
Új felvétel beállítása	13
Sorozatfelvétel	14
Videotéka	14
Hogyan működik a Videotéka?	
Extrák	18
Alkalmazások az IPTV-n	18
Beállítások	19
Televízió	19
Általános	20
Gyerekszűrő	22
PIN kód megadása, megváltoztatása	23
Információk	24
Rendszer újraindítása	24
TV GO	25
Hogyan működik?	25
Hibaelhárítás	26

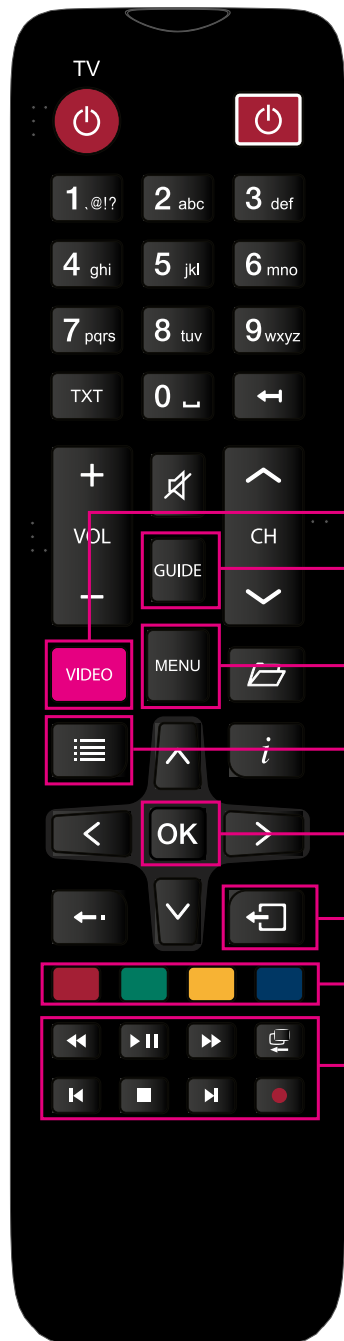
MIT TUD A TELEKOM TV?



**EZA
TELEKOM TV.**



TÁVIRÁNYÍTÓ*



- Videotéka
- elektronikus műsorújság
- Menü
- plusz funkciókat érhet el élő TV adás nézése közben, vagy akár a műsorújságban is
- OK gomb
- kilépés
- alkalmazások
- visszatekerés/felvétel/megállítás

* A távirányító további gombjairól a set top box használati útmutatójában talál bővebb információt.

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK










HOGYAN KEZDJEN HOZZÁ?

Először is kapcsolja be TV-készülékét a már megszokott módon, majd a set top box-ot is a távirányítójával.



TIPP:

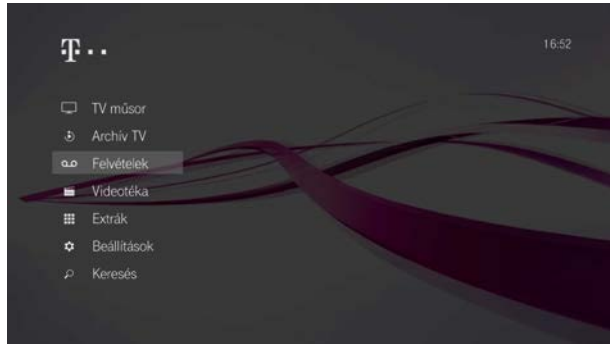
A set top box távirányítójával a tévékészüléket is bekapcsolhatja, így a későbbiekben elég lesz egy távirányítót használnia! A beállításhoz keresse univerzális távirányítójának leírását a telekom.hu/hasznalati-utmutatok weboldalon, illetve univerzális távirányítójának dobozában, amelyet létesítéskor kollégánktól kapott.

ÁLTALÁNOS GOMBOK:

- **IRÁNYGOMBOK ÉS OK GOMB** – A     használata a menüelemek közötti, illetve az alsó információs ablakban történő navigálást, az  gomb a kiválasztást jelenti.
- **SZÁM- ÉS SZÖVEGGOMBOK** – Számok és szövegek beírásához, pl. keresés, vagy a TV csatorna kiválasztásakor.
- **VISSZA GOMB**  – Visszaléptet az eggyel korábbi oldalra.
- **KILÉPÉS A MENÜRENDSZERBŐL GOMB**  – Bezárja a menürendszert, és tévé üzemmódra vált.

A főmenürendszer felépítése:

A főmenü a  gomb megnyomásával érhető el. A főmenüben a set top box távirányítón található fel-, le nyíl segítségével navigálhat, és az  gombbal megerősítheti a kiválasztott műveleteket.



A főmenü menüpontjai a következők:

- **TV MŰSOR** műsorújság funkció, a díjcsomagban elérhető csatornákról és műsorokról nyújt bővebb információt, illetve kilistázza a kedvenc csatornákat

- **ARCHÍV TV** az archív funkció használatával 3 napra visszamenőleg ingyen megnézheti kedvenc műsorait
- **FELVÉTELEK** itt veheti fel kedvenc műsorait, vagy lejátszhatja már felvett filmjeit, sorozatait (Felvétel opcióval elérhető szolgáltatás)
- **VIDEOTÉKA** a Videotéka filmjeit, illetve sorozatait tartalmazza
- **EXTRÁK** alkalmazások, amelyek segítségével televízióján keresztül érhet el számos interaktív tartalmat
- **BEÁLLÍTÁSOK** aktiválhatja a Gyerekzárát, elvégezheti a TV általános beállításait, pl. nyelv vagy felirat
- **KERESÉS** kulcsszavak alapján kereshet az elérhető műsorok, filmek, sorozatok között a műsorújságban a TV műsorok között vagy a Videotékában

Csatornaváltás a tévéműsor nézése közben

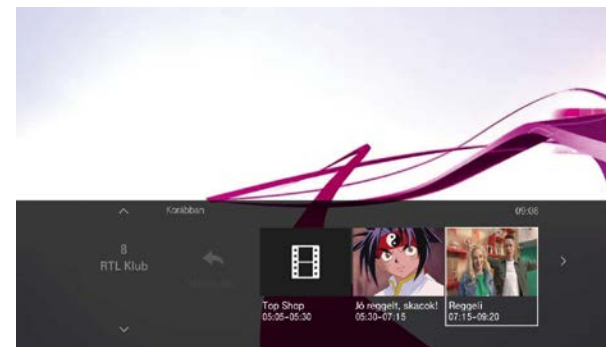
A tévéműsor nézése közben három lehetőség van a csatornák váltására, vagy az adott műsor információinak elérésére:

Számbillentyűk segítségével:

A távirányítón lévő számgombok segítségével közvetlenül válthat a csatornák között. Ez abban az esetben is igaz, amikor a „Kedvencek” mód aktiválva van. Ha a műsorújság van a képernyőn, a számgombokkal a műsorújságon a TV-műsor menüpontra belül tud a megadott csatornához ugrani.

Nyilakkal:

A távirányítón lévő „nyílak segítségével megjeleníthető a kis információs ablak. Itt az irány gombokkal tud navigálni, és megnézheti a következő műsorokat az adott vagy akár más csatornán is annak képével együtt.



gombokkal:

A fenti gombok segítségével az éppen nézett csatornához képest következő, vagy előző csatornára léphet.

RÉSZLETES HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

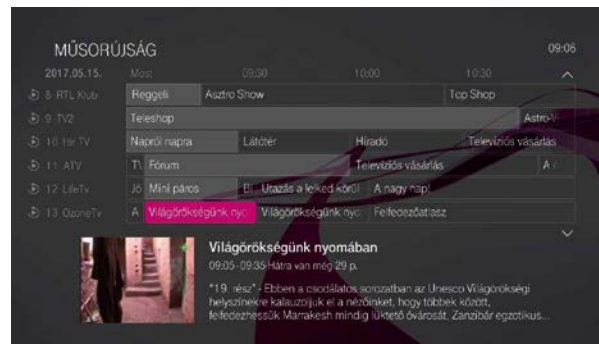


TV MŰSOR

A műsorújság megjelenítéséhez nyomja meg a **Guide** gombot vagy a főmenüből a TV műsor menüpontot, ahol a távirányító irányógombjaival lépkedhet (a rendszer a következő 11 és az elmúlt 3 nap műsorait tárolja) és kiválaszthatja az egyes műsorokat.

A magenta színű műsorcím mutatja, hogy éppen melyik műsoron áll, amelyről további részletek elérhetőek a műsorújság alatti információs sávban. A világosszürke háttérű műsorcím az adott időpontban más csatornán futó műsort jelenti, melyre az OK gomb megnyomásával azonnal átválthat, míg az átlásztóháttérű műsor a jövőbeni vagy múltbeli műsorokat mutatja.

A műsorújság alatt a műsorok alapinformációja – cím, kezdési és befejezési időpont, műsorinformáció – érhető el.



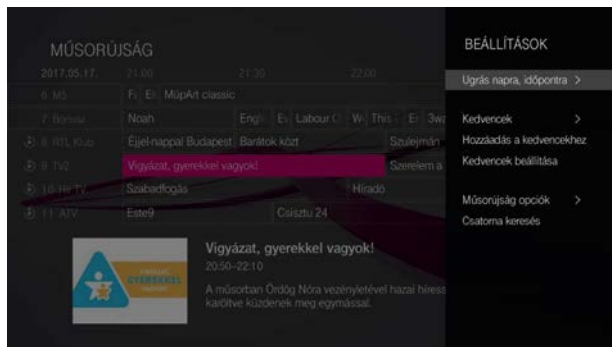
TIPP:

Állítsa be kedvenc csatornáit a Kedvencek menüpontban!

KEDVENCEK

Távírányítója segítségével néhány gombnyomással a csatornákat egyenként ki és bekapcsolhatja, és sorrendjüket is változtathatja. Amennyiben a Kedvenceket beállítja, akkor a műsorújságban csak a kiválasztott (kedvenc) tévécsatornái jelennek meg. A Kedvencek kiválasztásával már csak a Kedvenc lista csatornái között lehet váltani a CH+, CH- gombokkal. A teljes csatornakinálathoz vissza kell lépni az Összes csatorna nézetbe.

A Kedvenceket az  gomb megnyomásával állíthatja be.



MŰSORÚJSÁG ALKALMAZÁS

TIPP:

Használja Műsorújság mobilalkalmazásunkat és irányítsa tévéjét akár otthonától távol is!



A Műsorújság alkalmazás letölthető iPhone, Android és WindowsPhone okostelefonokra, melynek segítségével:

- kényelmesen elérheti a televízió (és rádió) csatornák programinformációját, és böngészhet, kereshet a részletes műsoradatok között,
- valamint az értesítés funkció segítségével beállíthatja, hogy többé ne maradjon le kedvenc filmjéről vagy sportműsoráról.

IPTV előfizetőként pedig további lehetőségek is megnyílnak Ön előtt, ha a Műsorújság alkalmazást összerendeli a TV-vel:

- könnyedén módosíthatja TV előfizetésének csatornasorrendjét telefonján keresztül,
- felvételeket indíthat és törölhet bárholonnan és bármikor

FONTOS:



Az összerendeléshez és a távírányító funkció használatához az IPTV-set top box-nak és a mobil eszköznek egy Telekom Wi-Fi hálózaton kell lennie.

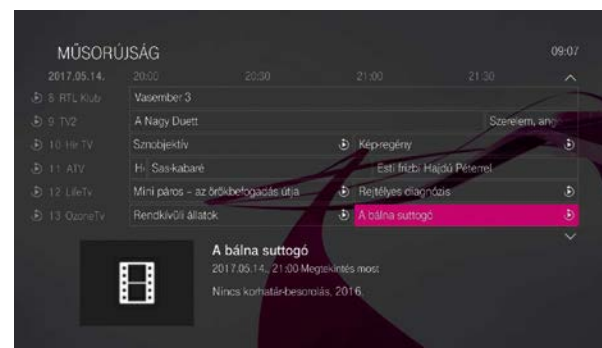
ARCHÍV TV



Az Archív TV használatával 3 napra visszamenőleg (előzetes felvétel ütemezés nélkül), ingyenesen megnézheti kedvenc műsorait, így többé nem marad le azokról! Fontos, hogy csak azon csatornák archív tartalmát éri el, amely benne van az előfizetett díjcsomagjában, viszont az archív tartalmakat bárhol, bármikor és bármilyen eszközön megnézheti a TV GO-val (www.tvgo.hu).

Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatással csak bizonyos csatornák, bizonyos műsorai érhetőek el.

Az Archív TV igénybevétele a következő:

- Nyissa meg a műsorújságot a  gomb segítségével. Az archív tartalmakat külön ikonnal  jelöltük a műsorújságban, és ez az ikon található azoknak a csatornának a neve előtt is, amelyknél elérhető archív tartalom, így segítve a keresést.



- A műsorinformációs lap megnyitásához navigáljon a műsor nevére a fel, le gombokkal, majd nyomja meg az  gombot, mellyel a műsor információs oldalára jut, ahol ingyen kikölcönözheti a műsort.
- A  gomb helyett az archív TV-ét a főmenüből is közvetlenül elérheti az archív TV menüpontból.

TIPP:

Az archív csatornát a csatornaneve „előtti” ikon  is jelzi!

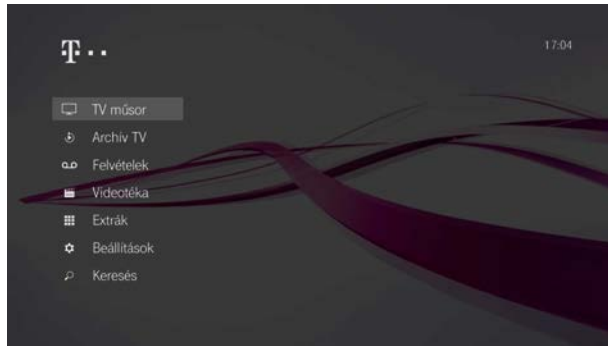
FELVÉTEL

Nem lesz otthon mikor éppen kedvenc sorozata van a tévében? Vagy egyszerre adnak két olyan műsor is ami érdeklí? Vegye fel kedvencét és többé nem marad le róla, később bár-mikor megnézheti.

A már felvett műsorokat, illetve a felvételre váró műsorokat a Felvételek menüpontban éri el. Ez a szolgáltatás csak a Felvétel opció szolgáltatás megrendelésével érhető el.

TIPP:

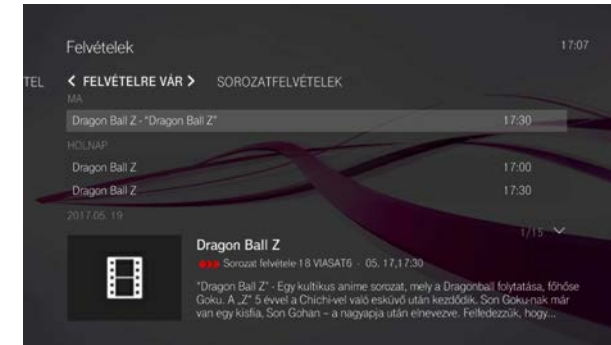
Felvétel opció megrendelésével nem csak műsorokat tud felvenni, de futó műsorokat is meg tud állítani és visszatekerni!



A **Felvételek menüpontban** találja a már felvett műsorait dátum vagy cím szerint. Az IPTV set top box több órányi rögzítésre elegendő tárhelyet biztosít az Ön számára. Ha megtelik a merevlemeze, akkor a már rögzített anyagok közül automatikusan törlődnek a korábbi felvételek időrendi sorrendben, kivéve azokat, amelyek esetében a Felvételi beállítások között a „Megőrzés eddig” pontban az „Amíg le nem törlöm” opciót állította be. Erre lehetősége van új felvétel beállításánál, és a már felvett műsorok esetében is.

FELVÉTELRE VÁRÓ MŰSOROK

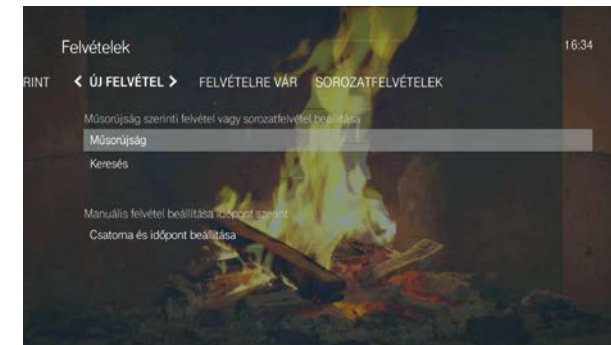
Itt láthatja a korábban felvételre beállított műsorait, illetve törölheti, vagy módosíthatja a korábban rögzített beállításait.



ÚJ FELVÉTEL BEÁLLÍTÁSA

Felvételt többféleképpen kezdeményeztet:

- A **műsorújságból**, ebben az esetben a műsorújságban válasszon ki egy műsort, majd nyomja meg a távirányító **Műsor rögzítése** gombját. Ekkor a műsor cím mellett egy pirosszínű kör jelenik meg, jelezve, hogy felvételre beállította a műsort. Ha kétszer nyomja meg a **Műsor rögzítése** gombot, akkor három egymást átfedő, piros színű kör jelenik meg, ami azt jelzi, hogy egy adott műsort vagy egy adott időpontban adásban lévő műsort ismétlődően rögzíti a rendszer, azaz sorozatfelvétel rögzítését kezdeményezte. A **Műsor rögzítése** gomb harmadszori megnyomásával a rögzítés funkció kikapcsol, érvényteleníti a korábbi rögzítést.
- **Manuálisan kiválaszthatja melyik csatornán mettől meddig kíván rögzíteni.**



TIPP:

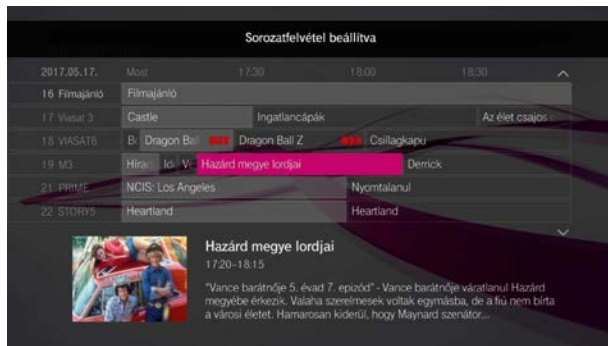
Felvételt bármikor kezdeményezhet, ha az éppen nézett csatornán megnyomja a Műsor rögzítése gombot!

SOROZATFELVÉTEL

A Felvétel opciónak köszönhetően sorozatfelvételre is lehetősége van, így a műsorok ismétlődő felvételét is beállíthatja.

Egy időben korlátozott számú műsor rögzíthető. Ha az egyszerre kiszolgálható számú műsornál többet jelöl rögzítésre, amelyek időben fedik egymást, az alábbi hibaüzenet jelenik meg: „a rendszer ennél több felvételt nem tud kiszolgálni”.

A folytatáshoz állítson le egy felvételt vagy egy felvett műsort időpontütközés esetén két lehetősége van: vagy visszavonja a legutolsó felvételt, vagy az ütközés feloldására lépve kiválasztja, hogy melyik film felvételét törli.



TIPP:

Használja a Műsorújság mobilalkalmazásunk és állítson be felvételt akár otthonától távol is!

VIDEOTÉKA

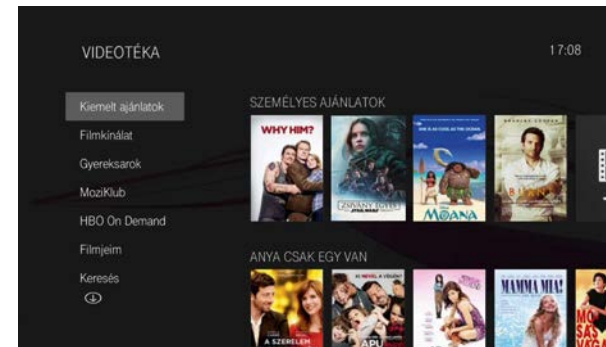
Moziélmény otthon!

A TV-én keresztül elérhető Videotékából otthonában mozifilmeket, exkluzív sorozatokat és gyermekműsorokat kölcsönözhet ki, így pillanatok alatt moziélményt varázsolhat magának. Mindezt a TV GO-val bárhol elérheti notebookon, táblagépen, vagy okostelefonon is megfelelő internetkapcsolattal.

EXTRA:

Az első filmre a vendégünk a Videotékából! Próbálja ki!*

A Videotékában különböző csoportosításban böngészhet a filmek között.*



A Videotéka főmenü:

- **Kiemelt ajánlatok** – itt az Önnek ajánlott kiemelt film ajánlatainkat találja
- **Filmkínálat** – az összes Videotéka film műfajonként
- **Gyereksarok** – a legkisebbektől a legnagyobbakig ajánlott legjobb mese tartalom
- **MoziKlub** – a MoziKlubban található összes film, sorozat
- **HBO On Demand** – az HBO Videotár filmjeit tartalmazza
- **Filmjeim** – a kedvencként megjelölt, illetve már kölcsönzött filmeket tartalmazza
- **Keresés** – a keresés funkcióval konkrét filmeket, sorozatokat kereshet
- **Nézet beállítása** – beállíthatja a Videotékában megjelenő filmek nézetét

A MoziKlub és HBO Videotár eléréshez külön előfizetés szükséges.

* Az első filmet bármilyen kategóriából kiválaszthatja kivéve a felnőtt és az exkluzív premier tartalmak.

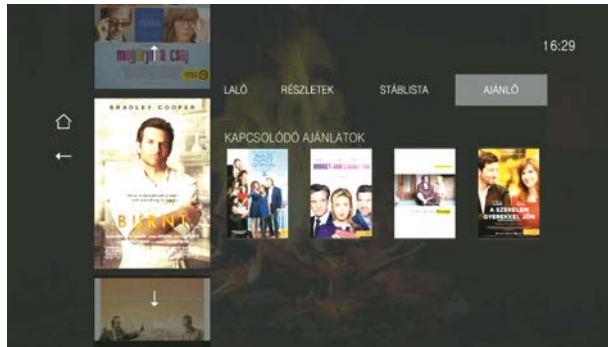
A menüben a távirányító fel-le gombjaival navigálhat, és az **OK** gomb megnyomásával léphet be a kategóriában található filmek közé.

TIPP:

Gyermekeit megvédheti a gyerekzár beállításával a korhatáros filmektől, vagy a véletlen kölcsönzésektől. A gyerekzár működéséről további részleteket a Gyerekzár beállítása fejezetnél talál.

Minden film oldalán az alábbi menüopciókat találja:

- **Összefoglaló** – a film kiválasztásakor az összes részletet itt találja az adott filmről
- **Részletek** – a kiválasztott film részletes leírás érhető el.
- **Stáblista** – a film szereplőinek a nevét sorolja fel
- **Ajánló** – hasonló tartalmú filmeket ajánl



További menüopciók ezen az oldalon lent:

- **Kölcsönzés** – erre a gombra kattintva, majd a kölcsönzést megerősítve elindul a lejátszás.
- **Előzetes** – díjmentesen megnézheti a filmhez tartozó előzetest. Nem minden tartalomnál elérhető!
- **Kedvenc** – A kiválasztott filmet megjelölheti, és így bármikor elérheti a Filmjeim menüpontban.

HOGYAN MŰKÖDIK A VIDEOTÉKA?

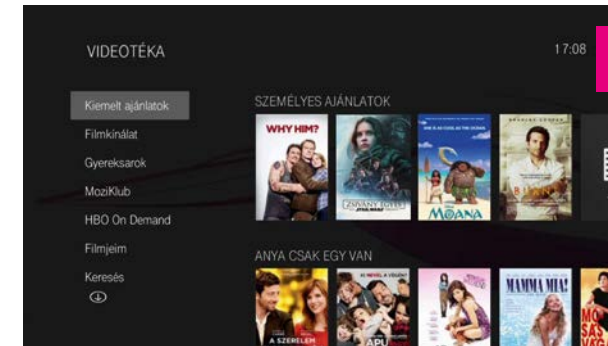
Video

1

Nyomja meg a **Video** gombot távirányítóján és böngésszen díjmentesen a filmek között!

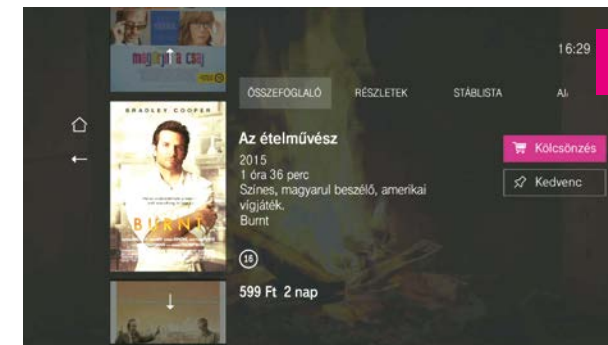
2

Válogasson a kategóriák között és próbálja ki a Videotéka használatát.



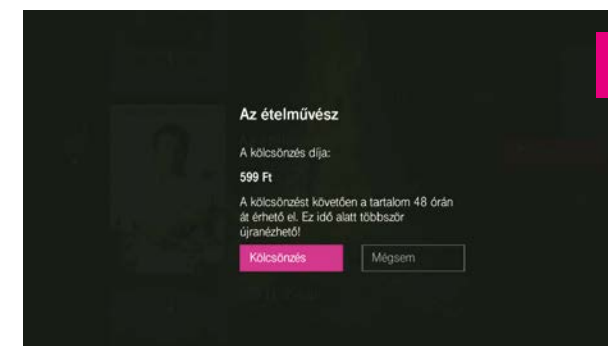
3

Válasszon ki egy Ön számára szimpatikus filmet és az **OK** gomb megnyomásával ismerje meg annak tartalmát, játssza le a film előzetesét.



4

Amennyiben szeretné megnézni a filmet a kölcsönzéshez csak nyomja meg a film információs oldalán a **Kölcsönzés (...Ft)** menüpontot. A film azonnal elindul, és a filmet a Kikölcsönzött videók menüpontból az érvényességi időn belül bármikor elérheti.



A filmet a Kikölcsönzött videók menüpontból az érvényességi időn belül bármikor elérheti.

FONTOS:

A film kölcsönzésének díja (amennyiben nem díjmentes műsort választott) a következő havi számláján fog költségként megjelenni. A Videotéka filmjeit nem lehet rögzíteni. A kölcsönzés csak az érvényességi időn belül történő megtekintésre vonatkozik!

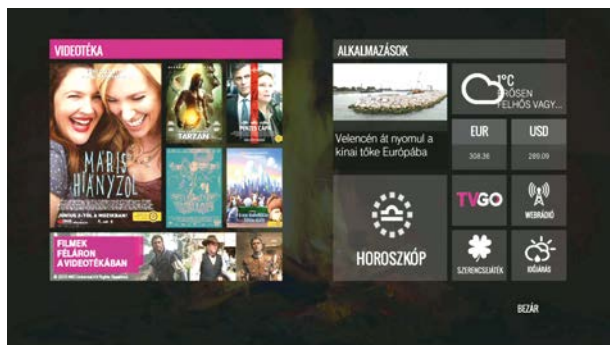
TIPP:

Rendelje meg MoziKlub előfizetésünket, mellyel több mint 2500 film és sorozat közül korlátlanul kölcsönözhet a TV képernyőjén a Videotékában elérhető MoziKlub mappából vagy neten a TV GO-n.



EXTRÁK

Az Extrák menüpontban találja a kék gombos interaktív alkalmazásokat, a mobil alkalmazások összerendelésének leírását, illetve innen is elérheti a Videotékát.



ALKALMAZÁSOK AZ IPTV-ÉN

- Videotéka
- webrádió
- hírek
- időjárás
- horoszkóp
- árfolyamok
- szerencsejáték
- TVGO

BEÁLLÍTÁSOK

TELEVÍZIÓ



Képarány beállítása

A képarány beállításával kiválaszthatja a TV-nézéshez legoptimálisabb képarányt és felbontást.

TIPP:

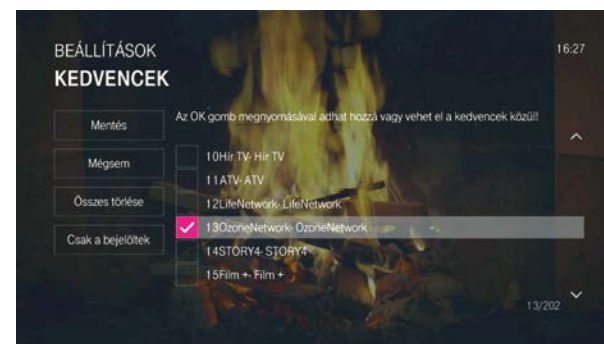
Új típusú TV készüléken a megfelelő megjelenés érdekében válassza a 720p vagy 1080i beállításokat.

Csatornák teste szabása

Kiválaszthatja, hogy a rendelkezésre álló csatornák közül melyek szerepeljenek a műsorújságban, illetve beállíthatja saját csatornasorrendjét.

Kedvencek beállítása

Kedvenc csatornáit kiválaszthatja, kezelheti.



Műsorújság stílusa



A műsorújság stílusa lehet:

- **Időpont szerinti:** ez esetben a sorok a csatornákat, míg az oszlopok az egyes műsorok sugárzási idejét jelzik.
- **Csatorna szerinti:** amikor csak egy csatorna műsorait látja egyszerre, és a műsorszámok között függőlegesen tud lépkedni.

ÁLTALÁNOS

Menürendszer nyelve

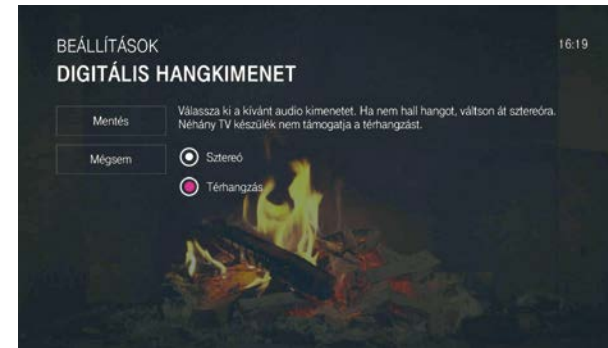
Menürendszer nyelvén lehet változtatni.



Digitális audió kimenet

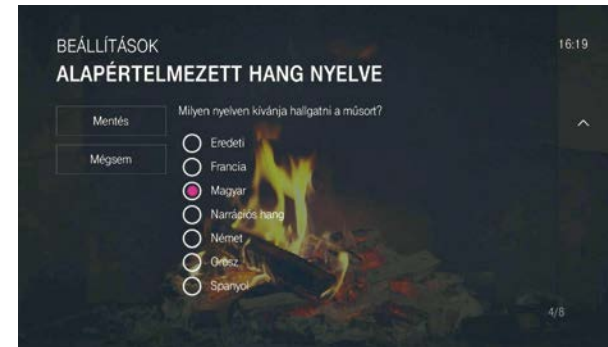
A távirányító segítségével kiválaszthatja, hogy a műsorok milyen hangzással szólaljanak meg: sztereó, vagy térhangzás. A kiválasztás után nyomja meg a Mentés gombot.

Figyelem! Amennyiben TV készüléke nem alkalmas digitális térhangzás lejátszására, abban az esetben a „térhangzás” opció kiválasztásával nem fog hangot hallani a TV készüléken.



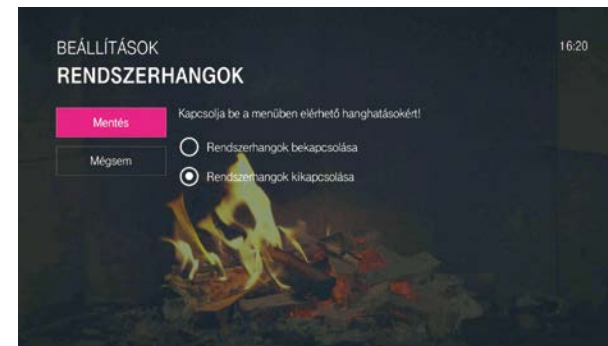
Elsődleges hang

Beállíthatja, hogy a rendszer milyen nyelven nyújtson információt az Ön számára.



Rendszerhangok

A rendszerhangok be- és kikapcsolással hang jelzéseket állíthat be a menüpontok közötti böngészéshez.



Rendszerinformáció

Az eszközzel kapcsolatos műszaki információk találhatóak itt. Hiba esetén az ügyfélszolgálaton ebből a pontból kérhetnek majd Öntől adatokat.



Feliratok nyelve



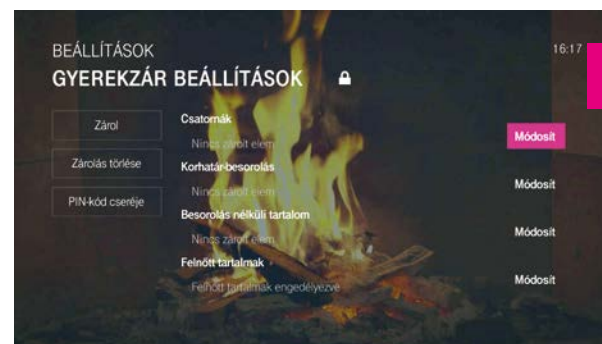
GYEREKZÁR

A TV szolgáltatás részeként díjmentesen elérhető gyerekzár funkcióval megóvhatja kiskorú gyermekét a káros tartalmaktól. Az Ön által választott 4 jegyű PIN kód segítségével könnyedén elzárhatja a kiválasztott csatornákat, korhatáros filmeket, vagy a Videotéka fizetős szolgáltatásait gyermeke elől!

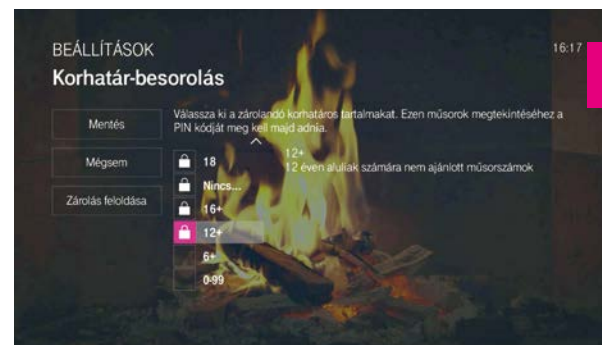
PIN KÓD MEGADÁSA, MEGVÁLTOZTATÁSA



Válasszon egy 4 számjegyből álló kódot, majd írja be a megfelelő helyre.



A PIN kód megadása után válassza ki, hogy melyik csatornákat szeretné levedeni, ezáltal a kódot nem ismerő személyek elől tiltottá válik.



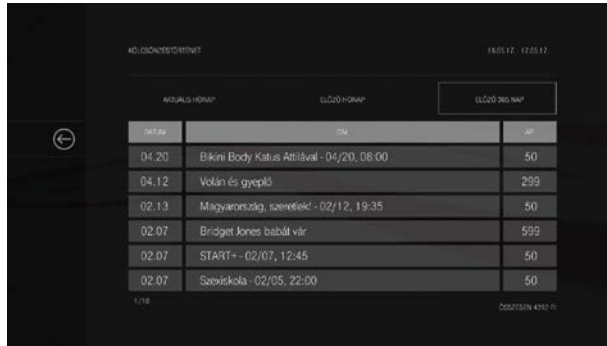
A PIN kóddal eldöntheti, hogy mely korhatár-besorolás szerinti filmeket teszi zárolttá, illetve meghatározhatja azt is, hogy a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését engedélyezi-e bárki számára, vagy sem.

A Gyerekzár által védett műsorok rögzítéséhez nincs szükség PIN kód megadására, de a rögzített műsor megtekintéséhez be kell írni a PIN kódot.

INFORMÁCIÓK

Kölcsönzéstörténet

Itt találja a Videotékából már kikölcsönzött filmjeit.



ÁR	CÍM	ÁR
04.20	Bikini Body Katus Attólval - 04/20, 08:00	50
04.12	Wakán és gyepő	299
02.13	Magyarság, szentékek! - 02/12, 19:35	50
02.07	Bridget Jones babát vár	599
02.07	START+ - 02/07, 12:45	50
02.07	Szevikola - 02/05, 22:00	50

Rendszerinformáció

Az eszközzel kapcsolatos műszaki információk találhatók itt. Hiba esetén az ügyfélszolgálaton ebből a pontból kérhetnek majd Öntől adatokat.



RENDSZERINFORMÁCIÓ
idő: 5/17/2017 5:16:18 PM (Session: 27:08:17)
Kliens szoftver verzió: 2.6.3.1696.2301.1 (RELEASE)
Operációs rendszer / Verzió: WinCE / 5.0.1400
Bootstrap ROM verzió: 2.7549
Set-Top-Box modell: CBS00-5596030M1A / 405
Set-Top-Box sorozat száma: 252954614
MAC ID: F45F-D49D-01-02
RF Home ID: 000
Kliens ID: 63569a70ab-83d9-4619-8470b-558181a497b0

Felügyeleti szervek

A menüpontban találja Felügyeleti szerveink elérhetőségét.

Üzenetek

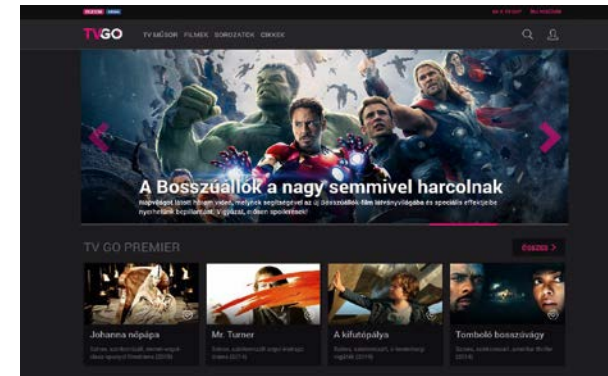
Az üzenetek menüpontban ajánlatainkat, közérdekű információinkat olvashatja el.

RENDSZER ÚJRAINDÍTÁSA

Erre a menüpontra kattintva újraindíthatja a TV-set top boxot.

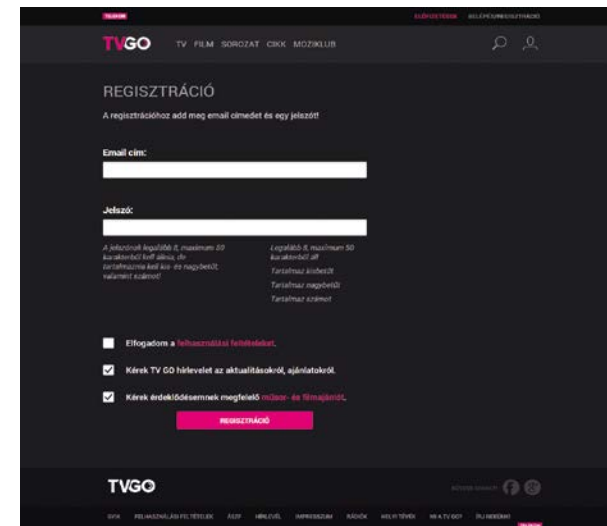
TV GO

Telekom TV előfizetőként az előfizetéséhez tartozó TV csatornáit és a Videotéka filmjeit nemcsak a TV készülékén, hanem már notebookon, táblagépen és okostelefonon is nézheti a www.tvgo.hu weboldalon vagy a TV GO mobilalkalmazással, megfelelő internet kapcsolat esetén. Végre nem lesz a lakás négy fala közé zárva, ott és úgy élvezheti az Önt érdeklő filmeket, műsorokat, ahol csak szeretné.

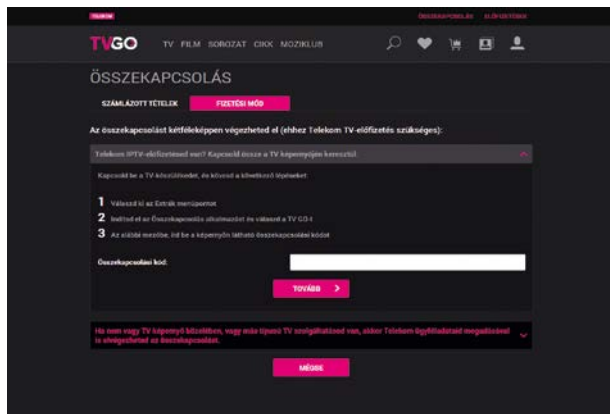


HOGYAN MŰKÖDIK?

1. **Regisztráció:** www.tvgo.hu weboldalon vagy a TV GO mobilalkalmazásban egy szabadon választott e-mail címmel és jelszóval.



2. Összerendelés: a www.tvgo.hu weboldalon vagy a TV GO mobilalkalmazásban az „Összekapcsolás” menüpontban meg kell adnia a Magyar Telekom ügyfélfelazonosítóját és az ahhoz tartozó jelszavát. Az IPTV Extrák/ TV GO összerendelés menüpontban generált kóddal kényelmesebben elvégezheti az összerendelést.



3. TV műsor lejátszása: az összerendelés után lejátszhatók az előfizetéséhez tartozó TV csatornái TV GO-n is.

4. Filmkölcsonzés: A TV GO -n kölcsönzött Videotéka filmek díját a TV GO -val összekapcsolt Telekom TV-előfizetéséhez tartozó rendszeres havi számláján utólag egyenlítheti ki.

HIBAEHLHÁRÍTÁS

Mielőtt felvenné a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvassa el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

1. Nincs LED-kijelzés a set top box elülső oldalán a SIGNAL feliratnál, a TV képernyőn nincs hálózati kapcsolat hibaüzenet.

Ellenőrizze a kábeleket, illetve hogy helyesen van-e csatlakoztatva a digitális elosztót és set top boxot összekötő kábel a készülékekhez! Ha helyesen csatlakoznak, kérjük indítsa újra az eszközöket a 7. pontnak megfelelően.

2. A távirányító nem működik.

- Irányítsa a távirányítót a set top box-ra!
- Cserélje ki az elemeket, vagy helyezze be őket megfelelően!

3. A tévé képernyőjén nincs adás, és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a digitális elosztón (home gateway) semmilyen LED nem világít.

Ellenőrizze az áramellátást (220 V-os hálózat), húzza ki, majd dugja vissza a konnektorba a digitális elosztót.

4. A tévé képernyőjén nincs adás, és az internetkapcsolat is megszakadt.

Kapcsolja ki az eszközöket, majd indítsa újra őket. Elsőként a digitális elosztót, majd 1-2 perc elteltével a set top box-ot is.

5. Nincs hang.

- Kérjük, ellenőrizze, hogy a TV-t és a set top boxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökbe.
- Állítsa a tévé hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizze, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsa a set top box-on középre a hangerőt, ellenőrizze, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Kérjük, indítsa újra az IPTV set top box-ot a következőképpen: MENÜ -> BEÁLLÍTÁSOK -> ÚJRAINDÍTÁS Amennyiben ilyen menüpont nem található, akkor kapcsolja ki, majd be az set top box-ot.

6. A WLAN – csatlakozás nem működik.

Ellenőrizze, hogy a digitális elosztó WLAN LED világít-e! Ha nem, végezze el a megfelelő konfigurációs beállításokat a használati útmutató alapján! Ha világít, ellenőrizze a csatlakozáshoz használt eszközt, majd indítsa újra a digitális elosztót, ügyelve arra, hogy mindaddig az IPTV set top box ki legyen kapcsolva.

7. Ha bármilyen hibát tapasztal a tévé képernyőjén:

1. Áramtalanítsa az összes set top boxot (teljesen: billenő kapcsolóval vagy ki kell húzni a tápellátást)!
2. Majd áramtalanítsa a digitális elosztót is!
3. Várjon kb. 10 másodpercet!
4. Kapcsolja vissza a digitális elosztót!
5. Várja meg amíg a LED-ek folyamatosan világítanak!
6. Végül kapcsolja vissza set top box-ot!

