



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/c melléklet

# A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





<b>1.</b>	<b>Előfizetői szolgáltatás tartalma, létesítés, elektronikus hírközlő eszközök, felelősség .....</b>	<b>3</b>
1.1.	A szolgáltatás meghatározása .....	3
1.2.	A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése .....	3
1.3.	A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont .....	3
1.4.	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség .....	3
1.5.	Hálózatsemlegesség.....	4
1.6.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	4
1.7.	Netvédelem szolgáltatás leírása .....	5
1.8.	Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása.....	6
<b>2.</b>	<b>A Szolgáltatás korlátozása, karbantartás .....</b>	<b>7</b>
2.1.	Korlátozás:.....	7
2.2.	Rendszeres karbantartás .....	7
<b>3.</b>	<b>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Egyes hozzáférés típusokra vonatkozó speciális rendelkezések .....</b>	<b>7</b>
4.1.	Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet).....	7
4.2.	DSL internet szolgáltatás .....	8
4.3.	GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika).....	8
4.4.	A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek .....	9
	A szolgáltatás leírása .....	9
	A Wi-Fi hálózat működése .....	9
<b>5.</b>	<b>SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE .....</b>	<b>9</b>
5.1.	Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelése.....	9
5.2.	Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése.....	10
5.3.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése	12
<b>6.</b>	<b>Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata .....</b>	<b>24</b>
6.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások .....	24
6.2.	Lezárt szolgáltatások .....	26
<b>7.</b>	<b>Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata.....</b>	<b>43</b>



# 1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, LÉTESÍTÉS, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK, FELELŐSSÉG

## 1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, helyhez kötött hozzáféréseken keresztül.

## 1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás létesítése

A Szolgáltató a Hálózati végpontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt címen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató a megszűnés, kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkát.

A Szolgáltató weboldalán a címbekérő felület alkalmazásával az Igénylő/Előfizető ellenőrizheti, hogy a megadott címen a Szolgáltató melyik szolgáltatására, illetve díjcsomagjára vonatkozóan köthető Előfizetői szerződés. Erről a Szolgáltató Ügyfélszolgálat és Értékesítési pontjai is tájékoztatást nyújtanak.

A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a szolgáltatásra.

## 1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont

Az Internet szolgáltatás Hálózati végpontja a Szolgáltatói berendezés Ethernet portja.

## 1.4. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség

A szolgáltatás használatához rendelkezni kell a csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató biztosítja, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás kizárólag ezzel az elektronikus hírközlő berendezéssel vehető igénybe.

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére átadott, a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (lsd. kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő havi díj megfizetésével száll át.



A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Az Előfizető felel a Szolgáltatói berendezés rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért, az előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatói berendezés teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de Szolgáltatói tulajdonú berendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szerződések esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges Szolgáltatói berendezés üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. A Szolgáltatói berendezés helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség is igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizetőnek még nem sikerült a szolgáltatás igénybevételével kapcsolódni a hálózatra.

Amennyiben a Hálózati végpont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el, és a szolgáltatás létesítése ennek használatával történik ezen hálózatrésszel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatás egyéni előfizetői igények kiszolgálására biztosított, annak üzleti célú használata, vagy a Hálózati végpont szerinti címen kívüli helyen történő megosztása, szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatás egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek az IP címekkel való észszerű gazdálkodás céljából dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

## 1.5. Hálózatsemlegesség

A Szolgáltatás jogosultságot biztosít a választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére mások jogainak sérelme nélkül, a választott alkalmazások és szolgáltatások használatára valamint a választott Előfizetői végberendezések használatára. Az Előfizető a létesített szolgáltatás igénybevételéhez a csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő végberendezést a Szolgáltatótól függetlenül beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatával együttműködésre képes végberendezéseket használja. Az egyes hozzáférés típusok leírásánál szerepelnek az elektronikus hírközlő végberendezésekkel, szoftverekkel kapcsolatos általános előírások.

A Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

A Szolgáltató szabadon kínálhat a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A Szolgáltató által internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehető igénybe vagy kínálhatók a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában szabályozottak szerint élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 1.6. A szolgáltatás rendelkezésre állása



A Szolgáltató legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé, és fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa. Ez nem minősül hibás teljesítésnek.

## 1.7. Netvédelem szolgáltatás leírása

A Netvédelem szolgáltatás egy DNS-szűrésen alapuló felhő-megoldás, amely védelmet nyújt meghatározott kártékony internetes fenyegetésektől.

A Netvédelem internetes címeket (domain neveket) vizsgál, és csak az általa biztonságosnak ítélt címekkel engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettséget, amelyek kárt okozhatnak az Előfizető otthoni vezetékes és Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatott végberendezéseiben.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a vizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a Netvédelem szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott otthoni internet díjcsomagjai részeként biztosítja.

A Netvédelem szolgáltatást a Szolgáltató harmadik fél útján nyújtja az Előfizetői számára.

A Netvédelem szolgáltatás az első igénybevételkor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a Netvédelem szolgáltatást tartalmazó otthoni internet díjcsomagra) aktív állapotban létesül. A Netvédelmet az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja.

Annak ellenőrzése, hogy a Netvédelem aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelőssége.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi otthoni internet díjcsomag is tartalmazott Netvédelem szolgáltatást, és az új otthoni internet díjcsomag is tartalmaz Netvédelem szolgáltatást, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően változatlanul érvényesül.

Amennyiben szolgáltatás áthelyezésével technológiaváltás is történik, és az új otthoni internet díjcsomag is tartalmaz Netvédelem szolgáltatást, a Netvédelem szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően nem érvényesül, a Netvédelem létesítése aktív állapotban történik.

A Netvédelem szolgáltatás azon előfizetői végberendezések kitettségét képes csökkenteni, amelyek a helyhez kötött internet hozzáférési-szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokkal (pl. DNS szerver cím) futtatott HomeGateway (HGW) eszközön keresztül csatlakoznak az internetre.

Amikor az Előfizető végberendezése mobil hálózathoz csatlakozik (közvetlenül vagy a SIM kártyát is tartalmazó HGW -n keresztül [Nonstop Wi-Fi igénybevételével]), a Netvédelem szolgáltatás nem biztosított. A Netvédelem szolgáltatás nem biztosított továbbá abban az esetben, amikor az Előfizető másodlagos hálózati azonosítón (Telekom Hotspoton) keresztül csatlakozik a hálózathoz.

A Netvédelem szolgáltatás működését az Előfizetői végberendezés aktív beállításai, például Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció, Telekom DNS-től eltérő névfeloldó használata, szintén akadályozzák.

A Telekom hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Telekom nem vállal felelősséget a Netvédelem rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

A Netvédelemmel kapcsolatos további információk, részletek megtalálhatók a Szolgáltató honlapján (<https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/internet/otthoni-internet/netvedelem>).



## 1.8. Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést. A vezetékes internet díjcsomagokat a 3/c mellékletek tartalmazzák.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során, azokban az esetekben, amelyeknél a vezetékes internet szolgáltatásban a Törzsrész 1.6. pontjában definiált hiba szerint a szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszűnik, úgy a hibabehatároló eljárás lefolytatásáig, illetve a valós és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba esetén a hiba kijavításáig, az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A szolgáltatás nem terjed ki a Szolgáltató által a vezetékes internet szolgáltatásra vállalt, a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó célértékek nem teljesítésével kapcsolatos hibára. A szolgáltatás nem terjed ki a vezetékes internet szolgáltatáson kívüli szolgáltatásra, így például a TV vagy vezetékes telefon szolgáltatásokra.

A szolgáltatás az olyan hiba esetén, amelynél a vezetékes internet szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnik, automatikusan bekapcsol és az LTE mobil hálózati kapcsolatot addig biztosítja, amíg a vezetékes internet szolgáltatás a hiba következtében nem vehető igénybe. A szolgáltatás nem biztosított azon időtartamra, amely alatt a Törzsrész 4.2.3. pont a-c) pontjaiban foglaltak szerint a hibaelhárításra nyitva álló határidő meghosszabbodik, továbbá azon időtartamra, amely alatt az Előfizető nem tesz eleget a Törzsrész 4.2.4. pontjában foglalt kötelezettségeinek.

Tekintettel arra, hogy a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás nem minősül önállóan igénybevehető mobilinternet szolgáltatásnak, így nem vehetők igénybe mellette a mobilinternet szolgáltatáshoz elérhető szolgáltatások.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított speciális digitális elosztó (home gateway) eszköz, valamint szintén a Szolgáltató által biztosított, az előfizető tulajdonában lévő ún. USB LTE stick eszköz. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az USB LTE sticket-et a home gateway eszköz megfelelő portjára csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás automatikus bekapcsolása és működése nem biztosított az alábbi esetekben:

- áramkimaradás esetén,
- amennyiben az Előfizető fix IP címet állít be a digitális elosztóban,
- amennyiben az Előfizető módosította a digitális elosztó gyári DNS beállítását,
- amennyiben az Előfizető a digitális elosztót Passthrough / Bridge módba kapcsolja,
- amennyiben az Előfizető végberendezése nem alkalmas a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás által biztosított mobil LTE hálózathoz való csatlakozásra,

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. Az USB LTE stick eszközben elhelyezett SIM kártya, amely a Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működését biztosítja, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott USB LTE stick, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átirásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átirással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az USB LTE stick-et, a benne elhelyezett SIM kártyával együtt.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a megfelelő beltéri mobil-lefedettség. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket a 2/a melléklet tartalmazza.

A Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége, így a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem a mobil szolgáltatásokra, azon belül is az LTE hálózatra a 2/a mellékletben meghatározottak érvényesek.



## 2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, KARBANTARTÁS

### 2.1. Korlátozás:

A korlátozás alatt a Szolgáltató a helyhez kötöttinternet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:

Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: a szolgáltatás igénybe vételéhez használt elektronikus hírközlő berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, ahhoz vagy a hálózathoz jogosulatlanul más, nem megfelelő interfésszel rendelkező berendezést kapcsol, ezeket a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti;
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

### 2.2. Rendszeres karbantartás

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

## 3. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

## 4. EGYES HOZZÁFÉRÉS TÍPUSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 4.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás (kábelnet)

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Szoftver



Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén olyan programcsomag szükséges, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói berendezéssel kommunikálni. A programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

#### Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja.

#### Hálózati végpont

A HGW vagy kábelmodem LAN portja.

#### Speciális feltételek

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható, és a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője és a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás előfizetője azonos.

## 4.2. DSL internet szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása

Az Előfizető ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet létesít kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkezni kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

#### Hálózati végpont

A HGW vagy modem Ethernet portja.

#### Speciális feltételek

A DSL helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

## 4.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika)

### A szolgáltatás leírása





Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva létesít internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú szolgáltatás.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

A szolgáltatás olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

#### **4.4. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek**

A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával a Szolgáltatói berendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a Szolgáltatói berendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a Szolgáltatói berendezésén a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a Szolgáltatói berendezésén elérhető, vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolthatja a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli az ÁSZF 5. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## **5. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE**

### **5.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfeleltetése**



Megnevezés	Meghatározás	Célérték
Minimális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Rendes körülmények között elérhető sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Maximális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt, szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésére vonatkozó célértékeket (a továbbiakban: Célértékek) a fenti táblázat, a hálózati megfelelésének célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az Célértékek a Hálózati végponton vizsgálhatók.

A Hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF -ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevételével.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában írtak alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 5.2. Jelenleg értékesített szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése

### 5.2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2023. október 06-tól

ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202310**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL



technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

#### Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250 202310	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500 202310	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000 202310	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Net 1000/200 202310*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s
Net 1000 Pro 202310	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Net 1000/200 Pro 202310	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 vagy Net 1000/200 Pro díjcsomag elérhető, a Net 1000 és Net 1000 Pro díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

#### Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Optika Net 250 202310	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Optika Net 500 202310	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 202310*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Optika Net 2000 Pro*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s feletti sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján..



\* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

### 5.3. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások minőségének egyedi megfelelése

#### 5.3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfelelése

##### ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

##### Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	10 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

##### Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s



Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	20 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	30 Mbit/s 12,5 Mbit/s	30 Mbit/s 15 Mbit/s	50 Mbit/s 25 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	50 Mbit/s 25 Mbit/s	72 Mbit/s 30 Mbit/s	120 Mbit/s 50 Mbit/s

### 5.3.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

#### ADSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	4 Mbit/s 0,2 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	8 Mbit/s 0,5 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s.

#### Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s

#### Optikai szolgáltatás



Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	1 Mbit/s 0,2 Mbit/s	6 Mbit/s 0,3 Mbit/s	10 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s	12 Mbit/s 0,6 Mbit/s	20 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	1 Mbit/s 1 Mbit/s	18 Mbit/s 3 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	15 Mbit/s 1 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	15 Mbit/s 2 Mbit/s	72 Mbit/s 6 Mbit/s	120 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s*	Netmánia 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területére érhető el – helyszíni felmérés függvényében. A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális letöltési sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján, a Netmánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

### 5.3.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,4 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5 Mbit/s 0,5 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	0,16 Mbit/s 0,06 Mbit/s	0,51 Mbit/s 0,06 Mbit/s	1,28 Mbit/s 0,12 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	1,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	2 Mbit/s 0,2 Mbit/s	5 Mbit/s 0,5 Mbit/s



Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 15 Mbit/s	Családi	5,00 Mbit/s 0,50 Mbit/s	6 Mbit/s 0,5 Mbit/s	15 Mbit/s 0,9 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a minimális letöltési sebesség 1 Mbit/s

#### Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	Hobbi	0,25 Mbit/s 0,09 Mbit/s	2,4 Mbit/s 0,15 Mbit/s	4 Mbit/s 0,25 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adat- forgalommal	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Multimédia	0,48 Mbit/s 0,19 Mbit/s	4,8 Mbit/s 0,6 Mbit/s	8Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Super	8,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	30 Mbit/s 3 Mbit/s	50Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Maximum	16,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	48 Mbit/s 4 Mbit/s	80 Mbit/s 5 Mbit/s

#### Optikai szolgáltatás

Sávszélesség	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 25 Mbit/s	Extra	12,50 Mbit/s 6,25 Mbit/s	15 Mbit/s 7,5 Mbit/s	25 Mbit/s 12,5 Mbit/s

#### Kapcsolt vonali termékek

PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a maximális sebesség 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a maximális sebesség 0,06 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások minimális le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a maximális sebesség 0,12 Mbit/s.

2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek lezárt díjcsomagok közé.

#### 5.3.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai



Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül.

2017. augusztus 11-től, valamint a 2017. október 20-tól értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Otthoni Internet Start*	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	1 Mbit/s 1 Mbit/s	20 Mbit/s (VDSL) / 30 Mbit/s (optika) 2 Mbit/s (VDSL) / 3 Mbit/s (optika)	50 Mbit/s 5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	1 Mbit/s 1 Mbit/s	40 Mbit/s (VDSL) / 60 Mbit/s (optika) 4 Mbit/s (VDSL) / 6 Mbit/s (optika)	100 Mbit/s 10 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 12 Mbit/s	250 Mbit/s 20 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500**	20 Mbit/s 5 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

\*\* A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről információk a [www.telekom.hu/otthoni-internet-500](http://www.telekom.hu/otthoni-internet-500) oldalon találhatóak. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás 2017. augusztus 11-től, valamint 2017. október 20-tól:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 160 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 275 Mbit/s	2000 Mbit/s 500 Mbit/s /

\* Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja.

A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális (névleges) feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.





A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s maximális sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján az Otthoni Internet 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.

**5.3.5.** Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

**ADSL/VDSL szolgáltatás**

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net S Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/s, a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

**Kábelnet szolgáltatás**

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net M 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net L 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s

**Optikai szolgáltatás**

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net S 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net M 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net L 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net XL 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.

A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.

### 5.3.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/s.

A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec, rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/s.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

#### Kábelnet szolgáltatás



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Net 1000/25	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Net 1000/200*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

#### Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Net 1000/1000*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Net 2000/1000**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek.

A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

**5.3.7.** Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től

#### ADSL/VDSL szolgáltatás



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202009**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

#### Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/5 202009	15 Mbit/s 1 Mbit/s	90 Mbit/s 3 Mbit/s	150 Mbit/s 5 Mbit/s
Net 300/20 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	180 Mbit/s 12 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s
Net 500/22 202009	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202009	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202009*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

#### Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 150/50 202009	60 Mbit/s 25 Mbit/s	90 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
Net 300/75 202009	100 Mbit/s 30 Mbit/s	180 Mbit/s 45 Mbit/s	300 Mbit/s 75 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202009*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Gigaerős Net 2000/1000 202009**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.

5.3.8 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2021. szeptember 29-től  
ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202110**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

Kábelnet szolgáltatás



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/10 202110	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500/22 202110	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202110	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202110*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

#### Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/70 202110	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Net 500/150 202110	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202110*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s
Gigaerős Net 2000/1000 202110**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz\*, Net 250/10 és a Net 250/70 sebességértékeivel.

\* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

5.3.9 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás a vezetékes hálózat technológiájától függően 2022. szeptember 9-től



#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség*
Net Plusz 202209**	1 Mbit/s 0,25 Mbit/s	12 Mbit/s 2 Mbit/s	30 Mbit/s 5 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a maximális letöltési sebesség 20 Mbit/s; maximális feltöltési sebesség 1 Mbit/s. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 8 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 0,4 Mbit/sec.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a maximális letöltési sebesség 30 Mbit/s, minimális letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, a maximális feltöltési sebesség 6 Mbit/s, minimális feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül. A rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség 12 Mbit/sec amíg a rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség 2,4 Mbit/sec.

Amennyiben az adott Hálózati végponton a díjcsomag maximális sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximális értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a maximális letöltési sebesség elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.

#### Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/10 202209	15 Mbit/s 4 Mbit/s	150 Mbit/s 6 Mbit/s	250 Mbit/s 10 Mbit/s
Net 500/22 202209	15 Mbit/s 4 Mbit/s	300 Mbit/s 13,2 Mbit/s	500 Mbit/s 22 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/25 202209	100 Mbit/s 4 Mbit/s	600 Mbit/s 15 Mbit/s	1000 Mbit/s 25 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/200 202209*	100 Mbit/s 20 Mbit/s	600 Mbit/s 120 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s

\*Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Gigaerős Net 1000/200 díjcsomag elérhető, a Gigaerős Net 1000/25 díjcsomag megrendelésére nincs lehetőség.

#### Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Net 250/70 202209	80 Mbit/s 30 Mbit/s	150 Mbit/s 42 Mbit/s	250 Mbit/s 70 Mbit/s
Net 500/150 202209	150 Mbit/s 40 Mbit/s	300 Mbit/s 90 Mbit/s	500 Mbit/s 150 Mbit/s
Gigaerős Net 1000/1000 202209*	300 Mbit/s 50 Mbit/s	800 Mbit/s 800 Mbit/s	1000 Mbit/s 1000 Mbit/s



Csomag neve	Minimális le- és feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség	Maximális le- és feltöltési sebesség
Gigaerős Net 2000/1000 202209**	300 Mbit/s 50 Mbit/s	1100 Mbit/s 550 Mbit/s	2000 Mbit/s 1000 Mbit/s

\*A Hálózati végpont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](https://telekom.hu) honlapján a Gigaerős Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a maximális sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximális feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz\*, Net 250/10 és a Net 250/70 sebességértékeivel.

\* Net Plusz díjcsomag esetén a minimális letöltési sebességre a Supergyors Internet Program keretében fejlesztett területekre meghatározott sebességérték vonatkozik

## 6. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2023. október 06.

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 %

### 6.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz 202310
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25





Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 250 202310	Net 500 202310	Net 1000 202310	Net 1000/200 202310	Net 1000 Pro 202310	Net 1000/200 Pro 202310
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

#### Optikai szolgáltatás



Díjcsomag neve	Optika Net 250 202310	Optika Net 500 202310	Gigaerős Optika Net 1000 202310	Gigaerős Optika Net 1000 Pro 202310	Gigaerős Optika Net 2000 Pro 202310
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

## 6.2. Lezárt szolgáltatások

6.2.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok minőségének egyedi megfeleltetése  
ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia XS	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5



Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	10	20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	10	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	10	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				



Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Optikai net szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	20	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	15	30
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	10	20	30	50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	12,5	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

6.2.2. 2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia XS	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28	10	20	30



Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51	4	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				



Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	NetMánia S	NetMánia M	NetMánia L	NetMánia XL	NetMánia XXL	NetMánia 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	50	120	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	5	5	10	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6	12	18	30	72	800
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,3	0,6	3	3	6	160
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	15	15	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2	0,5	1	1	2	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

#### 6.2.3. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

##### ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Start	Alap	Családi	Start	Alap	Családi
				(telefon előfizetés nélkül)		



Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	15	1,28	5	15
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12	0,5	0,9	0,12	0,5	0,9
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	6	0,51	2	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,2	0,5	0,06	0,2	0,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16	1	5	0,16	1	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06	0,19	0,5	0,06	0,19	0,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Extra
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	25
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	15
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,5
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	12,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

6.2.4. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai  
ADSL/VDSL szolgáltatás



Díjcsomag neve	Otthoni Internet Start	Otthoni Internet Start	Otthoni Internet 50	Otthoni Internet 100
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30	50	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12	20	40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2	2	4
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25	1	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Otthoni Internet 50	Otthoni Internet 100	Otthoni Internet 250	Otthoni Internet 500
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	50	100	250	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	10	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	30	60	150	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	6	12	13,2





Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	15	20
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	1	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Otthoni Internet 1000	Otthoni Internet 2000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	200	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	160	275
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	



6.2.5. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig

#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S Plusz	Net S Plusz
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S 150/5	Net M 300/20	Net L 500/22
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2



Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-		

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net S 150/50	Net M 300/75	Net L 1000/1000	Net XL 2000/1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			



6.2.6. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től 2020. október 1-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz	Net Plusz
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/5	Net 300/20	Net 500/22	Net 1000/25	Net 1000/200
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120



Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/50	Net 300/75	Net 1000/1000	Net 2000/1000
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			



6.2.7. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2020. szeptember 4-től 2021. szeptember 29-ig

ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz 202009	Net Plusz 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,4	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/5 202009	Net 300/20 202009	Net 500/22 202009	Gigaerős Net 1000/25 202009	Gigaerős Net 1000/200 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5	20	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	12	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				



Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 150/50 202009	Net 300/75 202009	Gigaerős Net 1000/1000 202009	Gigaerős Net 2000/1000 202009
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	75	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	90	180	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	45	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	60	100	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.8 Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2021. szeptember 29-től 2022. szeptember 09-ig

#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz 202110
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30



Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 250/10 202110	Net 500/22 202110	Gigaerős Net 1000/25 202110	Gigaerős Net 1000/200 202110
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			





#### Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 250/70 202110	Net 500/150 202110	Gigaerős Net 1000/1000 202110	Gigaerős Net 2000/1000 202110
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

6.2.9. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2022. szeptember 09-től 2023. október 06-ig

#### ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net Plusz 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2



Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

#### Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 250/10 202209	Net 500/22 202209	Gigaerős Net 1000/25 202209	Gigaerős Net 1000/200 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	22	25	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	600	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	13,2	15	120
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	100	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4	4	20
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

#### Optikai szolgáltatás



Díjcsomag neve	Net 250/70 202209	Net 500/150 202209	Gigaerős Net 1000/1000 202209	Gigaerős Net 2000/1000 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

## 7. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati vagy cella terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése



túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	