

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – Domino – értékesíthető

Előre fizetett (Domino) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK	7
2.1.	A választható Domino díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak	7
2.1.1.	Domino Fix díjcsomagok díjai	7
2.1.2.	Korlátlan hang opciók	9
2.2.	Mobilinternet díjak.....	9
2.2.2.	Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai.....	11
2.3.	Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.....	12
3.	DOMINO DÍJCSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES	
KEDVEZMÉNYEK DÍJAI	13	
3.1.	Családi Mobil Opció.....	13
4.	EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	15
4.1.	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	15
4.1.1.	Hívásátírányítás díjai.....	15
4.1.2.	Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai.....	15
4.2.	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai.....	15
4.2.1.	MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai	15
4.2.2.	t-email szolgáltatás díjai	16
4.3.	Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai.....	16
4.3.1.	HotSpot szolgáltatás díjai	16
4.4.	Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai	17
4.4.1.	Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai	17
4.4.2.	Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díjai	18
4.4.3.	Egyéb eseménydíjak (Ft).....	18
4.4.4.	Emelt díjas szolgáltatás díjai	18
4.4.5.	Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	24
4.4.6.	Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai	24
4.5.	Expressz feltöltés.....	25
4.6.	Domino Plusz.....	25
5.	ÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	26
6.	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI.....	30
7.	ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI.....	32
7.1.	Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:	32
7.2.	Domino Roaming és a Domino Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai.....	34
7.2.1.	Hívásindítás külföldről.....	34
7.2.2.	Hívásfogadás percdíja (Ft/perc).....	35
7.2.3.	SMS-szolgáltatás díjai	35
7.3.	Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom alapú szolgáltatások használatának díjai):	35
7.3.1.	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok.....	36
7.4.	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai:	36
7.4.1.	Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai.....	36
7.4.2.	Különleges hívószámok felhívása külföldről:	37
7.4.3.	MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai	37
7.4.4.	Roaming hívásátírányítás /	37
7.4.5.	Egyéb, kódok elküldésével igénybe vehető szolgáltatások.....	38

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. Az egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános szerződési feltételek alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen Domino Díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi Domino szolgáltatási díjakat érvényesíti a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában az Előfizetővel szemben.
- 1.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.4. A Domino szolgáltatás összes díját az Előfizető a szolgáltatás csomag vásárlásakor, valamint feltöltési lehetőségek igénybevétele esetén előre fizeti. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltéskor, vagy azt követően - amennyiben az Előfizető egyenlege ezt lehetővé teszi - egy alkalommal lehetséges a meglévő díjcsomagról áttérés (átváltás) másik, arra alkalmas díjcsomagra, azaz két feltöltés között legfeljebb egyszer.
- 1.5. Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatát veszi igénybe, a Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel.
- 1.6. Az előfizető által megrendelt időszakos díjas szolgáltatásokat a Szolgáltató felfüggeszti, amennyiben az előfizető egyenlege nem elégséges az adott szolgáltatás díjának levonásához. Feltöltéskor az egyenleg miatt felfüggesztett időszakos díjas szolgáltatásokat automatikusan visszaaktiváljuk az új egyenleg erejéig.
- 1.7. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki, azzal, hogy ahol a Díjszabás attól eltérően nem rendelkezik az adott díjcsomag vonatkozásában belföldre irányadó díjszint és bennefoglaltság érvényesül az Európai Unióban történő roaming során is. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.
- 1.8. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- 1.8.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződött alapvető hívások
 - Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződött alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások
- 1.8.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS
- Yettel: 06 20
- Vodafone: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
- Digi: 06 50

1.8.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött MMS
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött MMS

1.9. Szerkesztési célra fenntartva.

1.10. Az adott időszakban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom az adott szolgáltatásnál kedvezményénél feltüntetettek szerint használható fel belföldön ill. az Európai Unióban történő roaming során alapvető szolgáltatásokra (ha az előfizetői szerződésből más nem következik). A fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) – amennyiben a Díjszabás az adott forgalom tekintetében eltérően nem rendelkezik - nem vihetők át a következő időszakra.

1.11. Az alapvető szolgáltatás díjainak mérése

Az idő alapú forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik, ahol nincs ettől eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A forintszámlán a 60 másodperces és annál rövidebb hívások esetében 60 másodperc díját kell fizetni. Minden megkezdett egység díjköteles. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. Azoknak a hívásoknak a díjazása, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és a következő napszakba átnyúlnak, az egyes napszakok alapján történik. A 60 másodpercre való kerekítés a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

1.12. Az adat alapú forgalom mérése általában 1 KB-os egységekben történik, ahol nincs ettől eltérően feltüntetve. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a mobil adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

1.13. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

1.14. Rendelkezésre állási, hívószám-lekötési idő és SIM konstrukciók, feltöltési limit

A rendelkezésre állási idő hossza a feltöltés összegétől függően az alábbiak szerint alakul:

- 1500 Ft-tól 2400 Ft-ig 120 nap,
- 2500 Ft-tól 14900 Ft-ig 366 nap,
- 15000 Ft vagy annál nagyobb összegű feltöltés esetén 366 nap.

A feltöltési limit – a Domino előfizetői SIM kártyára 30 naponta feltölthető összeg - mértéke: 50.000,- Ft.

A Domino előfizetői SIM kártyán maximum 100.000-Ft lehet. Ha az egyenleg elérte a 100.000,- Ft-ot a Domino egyenlegre nem indítható sikeres feltöltés.

Domino Fix SIM:

A SIM csomag ára tartalmaz 1 db SIM kártyát, 500 MB belföldön és EU-ban is felhasználható adatforgalmat, EU-ból magyarországi alapidíjas irányba felhasználható 40 perc lebeszélhetőséget, 180 napos rendelkezésre állási idővel.

Domino Fix Quick:

A SIM csomag ára tartalmaz 1 db SIM kártyát, 500 MB belföldön és EU-ban is felhasználható adatforgalmat, EU-ból magyarországi alapidíjas irányba felhasználható 40 perc lebeszélhetőséget, 180 napos rendelkezésre állási idővel.

Domino Fix Extra SIM:

A SIM csomag ára tartalmaz 1 db SIM kártyát, 1 GB belföldön és EU-ban is felhasználható adatforgalmat, EU-ból magyarországi alapidíjas irányba felhasználható 80 perc lebeszélhetőséget, 366 napos rendelkezésre állási idővel.

Domino Fix Extra Quick:

A SIM csomag ára tartalmaz 1 db SIM kártyát, 1 GB belföldön és EU-ban is felhasználható adatforgalmat, EU-ból magyarországi alapidíjas irányba felhasználható 80 perc lebeszélhetőséget, 366 napos rendelkezésre állási idővel.

A Domino Fix konstrukciók mindegyikének a kezdő díjcsomagja a Domino Fix.

1.15. Internet hozzáférés feltételei

Az internet hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető Domino egyenlegén minimum 15 Ft-tal vagy időszaki díjas adat egyenleggel rendelkezzen. 15 Ft-nál alacsonyabb összegű Domino egyenleg esetén az internet szolgáltatás nem elérhető, a Domino egyenleg feltöltését követően azonban az internet ismételten hozzáférhetővé válik. Jelen feltételek Domino Holiday SIM termék esetén nem alkalmazhatók.

- 1.16.** Jelen díjszabásban meghatározott kategóriákba sorolt, vagy más nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetők.

1.17. Domino díjcsomaggal díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

▪ **Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés**

A Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés szolgáltatások díjmentesek, a Domino központ "Szolgáltatások beállítása" menüpontjában állíthatók be.

Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, Hívásvárakoztatás díjai

Hívástartás	Díjmentes
Konferenciabeszélgetés	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

▪ **Hívásértesítő**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hívásértesítő szolgáltatás részletes igénybevételi feltételei az ÁSZF törzsszövegében érhetőek el.

1.18. Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

Előfizetői kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Domino központ	1777
Hibabejelentő	1414
Mentők	104



Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Quick termékeket vásárló ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám	+36 30 633 6366

Éppen aktuális új szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkért kérjük, hívja a 1777-es vagy 1414-es telefonszámot!

- 1.19. Mobilinternet** szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában az igénybe vehető hálózatokra, a kínált sáv szélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Alapvető szolgáltatási díjak

Alap belépési díj:	0 Ft
Belépési díj Domino FIX és Domino FIX Extra esetén	0 Ft
Domino Net&Roll díjcsomaggal igénybe vett Domino és Domino Net&Roll Quick termék esetén	990 Ft
Egyszeri SIM kártya használati díj:	
Domino készülékes csomagban lévő SIM kártya esetén (kivéve Domino Fix, Domino Fix Extra)	1650 Ft
Domino FIX és Domino Fix Quick (készülékes csomag esetén is)	990 Ft
Domino Fix Extra és Domino Fix Extra Quick	1990 Ft
Domino 5 Plus, Domino 5 Plus Extra, Domino 5 Plus Quick, Domino Surf Plus és Domino Surf Plus Quick szerződéskötés esetén	490 Ft
Domino Net&Roll Plus díjcsomaggal igénybe vett Domino és Domino Net&Roll Plus Quick termék esetén	490 Ft
Domino Holiday SIM	3000 Ft

Szolgáltatási egységdíj: mindenkor érvényben lévő feltüntetett feltöltési érték és a Domino szolgáltatás csomagon feltüntetett érték. A szolgáltatási egységdíj a vásárláskor, illetve feltöltéskor fizetendő díj, mely, mint rendelkezésre állási díj a Rendelkezésre állási idő alatt a Hívószám lekötési idő kezdő napjáig hívásfogadásra jogosít, illetve letelefonálható.

Hívószám újbóli biztosítása	300 Ft
------------------------------------	--------

A Hívószám lekötési idő alatti első egyenleg feltöltés összegéből kerül levonásra.

2.1. A választható Domino díjcsomagok, opciók és az azokhoz kapcsolódó díjak

2.1.1. Domino Fix díjcsomagok díjai

A belföldről belföldre irányuló hívások díja percenként a (külön hívószámon elérhető szolgáltatások ld. 4-es pont kivételével) az alábbiak:

	Domino Fix
Időszaki díj	-
	Hálózaton belüli percdíjak
Csúcsidőben	27,- Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
	Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai
Csúcsidőben	27 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	

	Domino Fix
	Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai
Csúcsidőben	27 Ft
Kedvezményes időszakban	
Hétvégén	
Éjszaka	
	Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok
Kedvezményes időszak	Minden időszak egységes
Hétvége	
Éjszaka	
Csúcsidő	
	SMS küldés díjai belföldről (Ft/db)
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	27 Ft
Más belföldi mobil hálózatba küldött SMS	
SMS küldés EU-s külföldi hálózatba (Ft/db)	27 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	63
	Adathasználat
Időszakos benne foglalt belföldi adatforg.	-

- A számlázás belföldön 1 perces egységekben történik.
- Hívásindításhoz egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.
- A Hívásértesítő szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség egyenlegre.
- Díjcsomagváltáshoz nincs szükség egyenlegre, feltöltésenként egy alkalommal lehetséges.
- Hívásátírányítás bármekkora egyenleggel beállítható. Ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre az átírányítás.
- Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.
- Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható.

- 1) A **Domino Fix** díjcsomaghoz igénybe vehetők az alábbi szolgáltatások: Családi mobil opció, Családbarát, SMS S csomag és SMS M csomag, Domino S és Domino M.
- 2) Domino 7 díjcsomagról Domino Fix díjcsomagra való váltás esetén a Domino 7 Extra kedvezmény deaktiválásra kerül. Illetve Domino Nap díjcsomagról való váltás esetén a Domino Nap Plusz kedvezmény deaktiválásra kerül.
A díjcsomag mellé a következő adatcsomagok rendelhetőek meg: Maraton adatopciók, Turbó eseti adatopciók, NetPlusszok és a Go!Net szolgáltatás is.
Domino Fix díjcsomagra való váltás esetén ha van Go!Net/NetPlusz (havi díjas net) szolgáltatása, akkor az

a továbbiakban is elérhető.

2.1.2. Korlátlan hang opciók

	Korlátlan beszélgetés 1 napra	Korlátlan beszélgetés 3 napra	Korlátlan beszélgetés 30 napra
Egyszeri díj	490 Ft	1190 Ft	9900 Ft

A korlátlan hívásforgalom kizárólag belföldön, EU-roaming helyzetben, valamint belföldről EU-ba indított hívásirányokban használható fel.

A Korlátlan beszélgetés 1 napra díjcsomagban foglalt korlátlan hívásforgalom az aktiválástól számított 24 órán belül használható fel. A Korlátlan beszélgetés 3 napra díjcsomagban foglalt korlátlan hívásforgalom az aktiválástól számított 72 órán belül használható fel. A Korlátlan beszélgetés 30 napra díjcsomagban foglalt korlátlan hívásforgalom az aktiválástól számított 30 napon belül használható fel.

2.2. Mobilinternet díjak

2.2.1.1. Domino Net&Roll adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet díjcsomag)

A Domino Net&Roll adatdíjcsomag igénybevehető Domino Net&Roll Quick vásárlása esetén is.

Domino Net&Roll Quick adatdíjcsomag csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Net&Roll Quick esetén	Domino Net&Roll esetén
A Domino Net&Roll adatdíjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A Domino Net&Roll adatdíjcsomagban elérhető adatmennyiség igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A kártyáról az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás (A Domino Nap díjcsomag szerint kerül számlázásra.)
- T-email szolgáltatás
- Mobilvásárlás szolgáltatás

A Domino Net&Roll adatdíjcsomag díjazása:

	Domino Net&Roll
Benne foglalt adatforgalom	500 MB
Időszaki díj	826 Ft/30nap

A ciklus első napja a Domino Net&Roll adatdíjcsomag aktiválásától számítható.

A 30 napos ciklus lejártával a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik.

Az adategyenleg elfogyásakor az új adategyenleg automatikusan aktiválódik a forgalmazás megszakadása nélkül, a díj automatikusan levonásra kerül az egyenlegből.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, új egyenleg nem tud automatikusan aktiválódni, és az internet csak korlátozottan lesz elérhető, azaz kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg. Amennyiben az egyenleg feltöltésre kerül, a legközelebbi forgalmazás aktiválja a Domino Net&Roll adategyenleget az időszaki díj automatikus levonása mellett.

Díjcsomagváltás:

Domino Net&Roll adatdíjcsomagból más díjcsomagba történő váltásra nincs mód.

2.2.1.2. Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet díjcsomag)

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag igénybevehető Domino Net&Roll Plus Quick vásárlása esetén is.

Domino Net&Roll Plus Quick adatdíjcsomaggal rendelkező termékek csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Net&Roll Plus Quick esetén	Domino Net&Roll Plus esetén
A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A díjcsomagban az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás (A lezárt Domino Nap díjcsomag szerint kerül számlázásra.)
- T-email szolgáltatás
- Mobilvásárlás szolgáltatás

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag díjazása:

	Domino Net&Roll Plus
Benne foglalt adatforgalom	500 MB
Időszaki díj	826 Ft/30nap

A Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagban elérhető adatmennyiség igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A ciklus első napja a Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomag aktiválásától számítódik.

A 30 napos ciklus lejártával a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik.

Az adategyenleg elfogyásakor az új adategyenleg automatikusan aktiválódik a forgalmazás megszakadása nélkül, a díj automatikusan levonásra kerül az egyenlegből.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, új egyenleg nem tud automatikusan aktiválódni, és az internet szolgáltatás csak korlátozottan lesz elérhető, azaz kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg. Amennyiben az egyenleg feltöltésre kerül, a legközelebbi forgalmazás aktiválja a Domino Net&Roll Plus adategyenleget az időszaki díj automatikus levonása mellett.

Díjcsomagváltás:

Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagból más díjcsomagba történő váltásra nincs mód.

2.2.2. Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai

2.2.2.1. Egyszeri net bővítők

	1 GB 1 napra	3 GB 3 napra	Korlátlan net 1 napra	Korlátlan net 3 napra
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	3 GB	korlátlan	korlátlan
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	1 GB	3 GB	4 GB	7 GB
Eseti díj	590 Ft	1090 Ft	1090 Ft	2090 Ft
Érvényességi idő	Aktiválástól számított 24 óra	Aktiválástól számított 72 óra	Aktiválástól számított 24 óra	Aktiválástól számított 72 óra

- Megrendelhető bármely Domino hang díjcsomag mellé.
- Az egyszeri net bővítők használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában.

2.2.2.2. Maraton net bővítők

Mobilinternet csomagokhoz (lezárhoz is) igénybe vehető eseti net bővítők:

Maraton net bővítők:

	Maraton 1GB	Maraton 5 GB
Eseti díj	1 550 Ft	3990 Ft
Eseti belföldi és EU roaming forgalombővít és mennyisége	1 GB	5 GB
Forgalmi díj	0 Ft	
Adategyenleg érvényessége	azonos a SIM érvényességével	

A Maraton net bővítők bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.

A Maraton net bővítők bármilyen típusú adatforgalomra felhasználhatóak.

A Maraton net bővítőkben foglalt adategyenlegek érvényessége megegyezik a SIM kártya érvényességével, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel. A Maraton net bővítők használatának további feltétele, hogy a SIM kártyán aktív netszolgáltatás legyen, akár hang díjcsomagban foglalt adat, akár hangszolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomag, akár – a Domino Fix esetében - technikai internet elérés formájában. Amennyiben a netszolgáltatás deaktiválódik, a Maraton net bővítő egyenlege nem vész el, azonban csak a netszolgáltatás újraaktiválása után használható tovább.

2.2.2.3. Megújuló net bővítők

	Net 1 GB	Net 15 GB	Korlátlan net 30 napra
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	15 GB	korlátlan
A benne foglalt	1 GB	15 GB	29 GB

forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető			
Havi díj	1290 Ft	5990 Ft	9900 Ft

A megújuló net bővítőkben foglalt adatmennyiséget a sikeres megrendeléstől számított 30 napig használható fel, a fel nem használt adatmennyiség ezt követően elvész.

A megújuló net bővítők az érintett Domino egyenlegen elegendő egyenleg rendelkezésre állása esetén automatikusan megújulnak.

A megújuló net bővítők bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagokhoz, s hang szolgáltatás mellé igénybe vett adatdíjcsomagokhoz (lezárt csomagokhoz is) és a Domino Fix díjcsomaghoz egyaránt használhatók.

A megújuló net bővítők közül egyszerre egy megújuló net bővítő lehet aktív, azok kizáróak egymással.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapja a 10 perc alatt forgalmazott adatmennyiség, amelynek egysége 1 kB. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb 1 Ft-nál.

A Go!Net S, Domino Go!Net M, Domino Go!Net L, Domino Go!Net XL APN-je az Internethez való hozzáférést biztosítja. Azonos APN-en, egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A GPRS Domino WAP és a Net Start, Domino Go!Net XL, Domino Go!Net S, Domino Go!Net M, Domino Go!Net L, Domino NetPlusz S-XXL adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adat díjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet. A számlázás alapját az igénybe vett adat díjcsomag határozza meg. A mobilinternet szolgáltatással elérhető le és feltöltési sebesség függ a megfelelő képességű technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A kínált és garantált sebesség értékeket a Lakossági szolgáltatások általános szerződési feltételek Mobilszolgáltatásokra vonatkozó 2/a. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba.

A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon az adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön, illetve az adott díjcsomag leírása szerint használható fel.

3. DOMINO DÍJCSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES KEDVEZMÉNYEK DÍJAI

3.1. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta 1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft. A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, a mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag kivételével törthavi, míg Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

A Családi mobil opció által biztosított kedvezmények kizárólag belföldi helyzetben érvényesülnek.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 1 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezen kívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be, valamint a Fun S és az Ecosurf díjcsomag. A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértékesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülről irányuló átirányítások lehetősége kizárt
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.

- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
 - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havidíjas hívószám, tartozás miatt *egyirányúsításra* kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
 - *Felfüggesztés* esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakerül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokba valamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag.. Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
- Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással

érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Hívásátirányítás díjai

Hívásátirányítás	Díj
- hálózaton belül	14 Ft/perc
- vezetékes hálózatba	24 Ft/perc
- más mobilhálózatba	67 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

Roaming helyzetben történő hívásátirányítás díjazását a 7.4.4.-es pont tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

4.1.2. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai

Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai		Díj
Időszaki díj 30 napra		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Telekom mobil magyarországi hálózaton belül	Csúcsidőben*	130 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	66 Ft/perc
Telekom mobil magyarországi hálózaton kívül	Csúcsidőben*	160 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	81 Ft/perc
Nemzetközi irányban minden időben		320 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)		díjmentes
Hívásátirányítás	Hálózaton belül	21 Ft/perc
	Belföldi vezetékes hálózatba, valamint belföldi zöld számra	43 Ft/perc
	Más belföldi mobilhálózatba	130 Ft/perc

***Csúcsidő:** munkanapokon 07-20h között, **csúcsidőn kívüli** időszak: munkanapokon 20-07h valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon. Kivételt képez az általános szabály alól a Domino7 díjcsomag, amelyben a péntek is hétvégének számít.

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok időszaki díjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható.

A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	160 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az előfizető az ÁSZF-ben meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.2.2. t-email szolgáltatás díjai

Domino t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Időszaki díj (30 napra)
E-mail szolgáltatás 1db e-mail cím, 500 MB tárhely/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes

Domino t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Időszaki díj (30 napra)
<u>E-mail szolgáltatás</u> 1db e-mail cím, 1000 MB tárhely/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése	Díjmentes	274 Ft
<u>E-mail szolgáltatás</u> 1db e-mail cím, 2000 MB tárhely/e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése,	Díjmentes	458 Ft
Kedvezményes díjak Mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
GPRS Domino WAP előfizetés esetén		
A t-email plusz előfizetés 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	137 Ft
Domino Go!Net S, Domino Go!Net M, Domino Go!Net L, Domino Go!Net XL, Domino NetPlusz S-XXL, Domino Net&Roll, Domino Net&Roll Plus és Domino Web díjcsomag esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

A Domino t-email alap és Domino t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db Domino t-email alapszolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db Domino t-email plusz szolgáltatás, maximum 2000 MB postafiókkal. A Domino t-email alap és Domino t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

4.3. Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai

4.3.1. HotSpot szolgáltatás díjai

A T Mobile HotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és időszaki díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

Virtuális utalvány (voucher)	Forgalmi díj	WLAN használati időkeret	Rendelkezésre állási idő
15 perces	405 Ft	15 perc	15 perc
30 perces	790 Ft	30 perc	3 hónap
60 perces	1420 Ft	60 perc	3 hónap
120 perces	2440 Ft	120 perc	3 hónap
24 órás	5490 Ft	24 óra	3 hónap
WLAN conference	7800 Ft	11 óra *	1 nap**

Megjegyzések:

* Egy időben 5 felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

** Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a felhasználóknak a szolgáltatáshoz.

A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetve kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval.

A Szolgáltató a 30, 60 és 120 perces és 24 órás utalványok használata esetén a HotSpot szolgáltatás forgalmi díját időalapon számlázza, 15 perces számlázási egységekben, és minden megkezdett 15 perc számlázásra kerül.

A HotSpot szolgáltatás díja - előrefizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetési) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független.

A szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat.

Az utalványok a rendelkezési időn belül bármeddig felhasználhatók, azonban az első belépéstől számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek.

A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A tovább értékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében tovább értékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során SMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt. Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az arra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.

Digitális tartalomvásárlásra az Alkalmazásáruházakban az univerzális egyenleg terhére történhet. Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai:

A továbbértékesített termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben SMS használatának díját, valamint a Mobilvásárlás alkalmazás használata során keletkező adatforgalom díját, a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése az előre tölthető univerzális egyenleg terhére történik.

Az igénybevétel feltételeiről további információ a T e l e k o m telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (w w w . t e l e k o m . h u) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

1. Mozi-jegy-, színház és rendezvény jegyvásárlás tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		99 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		99 Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		200 Ft
2.a) D1 heti	2.d) D2 heti	2.j) B2 heti
2.b) D1 havi	2.e) D2 havi	2.k) B2 havi
2.c) D1 megyei éves	2.f) D2 megyei éves	2.l) B2 megyei éves

2.g) U heti tranzakció	2.h) U havi tranzakció	2.i) U megyei éves tranzakció
------------------------	------------------------	-------------------------------

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díjai

Pozícionálási díj/db	16 Ft
----------------------	-------

4.4.3. Egyéb eseménydíjak (Ft)

Gyorsinfó	76 Ft
-----------	-------

4.4.4. Emelt díjas szolgáltatás díjai

Az emelt díjas szolgáltatások nem a Szolgáltató nyújtja.

4.4.4.1. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatás díjai*

Magyar Telekom Nyrt.

0690/636(000-099)	160 Ft/db
0690/636(100-199)	195 Ft/db
0690/636(200-299)	254 Ft/db
0690/636(300-399)	330 Ft/db
0690/636(400-499)	508 Ft/db
0690/636(500-599)	575 Ft/db
0690/636(600-699)	960 Ft/db
0690/636(700-799)	1270 Ft/db
0690/636(800-899)	1905 Ft/db
0690/636(900-999)	5080 Ft/db
0691/636(000-099)	160 Ft/db
0691/636(100-199)	195 Ft/db
0691/636(200-299)	254 Ft/db
0691/636(300-399)	330 Ft/db
0691/636(400-499)	381 Ft/db
0691/636(500-599)	508 Ft/db
0691/636(600-699)	575 Ft/db
0691/636(700-799)	635 Ft/db
0691/636(800-899)	960 Ft/db
0691/636(900-999)	1000 Ft/db

Calgo Kft.

0690/555(340-359)	204,47 Ft/db
0690/555(360-379)	254 Ft/db
0690/555(380-399)	328,93 Ft/db
0690/555(400-419)	508 Ft/db
0690/555(420-439)	600 Ft/db
0690/555(440-459)	1016 Ft/db

0690/555(460-489)	2032 Ft/db
0690/555(490-519)	2540 Ft/db
0690/555(520-549)	5080 Ft/db
0690/555(600-609)	100 Ft/db
0690/555(610-619)	115 Ft/db
0690/555(620-629)	155 Ft/db
0690/555(630-639)	160 Ft/db
0690/555(640-649)	195 Ft/db
0690/555(650-659)	200 Ft/db
0690/555(660-669)	205 Ft/db
0690/555(670-679)	254 Ft/db
0690/555(680-689)	305 Ft/db
0690/555(690-699)	330 Ft/db
0690/555(700-709)	381 Ft/db
0690/555(710-719)	400 Ft/db
0690/555(720-729)	410 Ft/db
0690/555(730-739)	485 Ft/db
0690/555(740-749)	500 Ft/db
0690/555(750-759)	508 Ft/db
0690/555(760-769)	575 Ft/db
0690/555(770-779)	600 Ft/db
0690/555(780-789)	635 Ft/db
0690/555(790-799)	705 Ft/db
0690/555(800-809)	762 Ft/db
0690/555(810-819)	900 Ft/db
0690/555(820-829)	960 Ft/db
0690/555(830-839)	1000 Ft/db
0690/555(840-849)	1016 Ft/db
0690/555(850-859)	1143 Ft/db
0690/555(860-869)	1270 Ft/db
0690/555(870-879)	1500 Ft/db
0690/555(880-889)	1905 Ft/db
0690/555(890-899)	2000 Ft/db
0690/555(900-909)	2032 Ft/db
0690/555(910-919)	2500 Ft/db
0690/555(920-929)	2540 Ft/db
0690/555(930-939)	5080 Ft/db
0690/555(940-949)	3175 Ft/db
0690/555(950-959)	3810 Ft/db
0690/555(960-969)	4445 Ft/db
0690/555(970-979)	3000 Ft/db
0690/555(980-989)	4000 Ft/db
0690/555(990-999)	5000 Ft/db

0690/444(000-099)	155 Ft/db
0690/444(100-199)	205 Ft/db
0690/444(200-299)	254 Ft/db
0690/444(300-399)	305 Ft/db
0690/444(400-499)	410 Ft/db
0690/888(000-099)	485 Ft/db
0690/888(100-199)	508 Ft/db
0690/888(200-299)	762 Ft/db
0690/888(300-399)	1016 Ft/db
0690/888(400-499)	2032 Ft/db
0691/555(000-099)	85 Ft/db
0691/555(100-199)	155 Ft/db
0691/555(200-299)	205 Ft/db
0691/555(300-399)	254 Ft/db
0691/555(400-499)	305 Ft/db
0691/555(500-599)	381 Ft/db
0691/555(600-699)	410 Ft/db
0691/555(700-799)	485 Ft/db
0691/555(800-899)	508 Ft/db
0691/555(900-999)	762 Ft/db
0691/777(000-099)	1000 Ft/db

Vodafone Magyarország Zrt.

0690/985(300-399)	508 Ft/db
0690/985(400-499)	508 Ft/db
0690/985(500-599)	1500 Ft/db
0690/985(600-699)	2000 Ft/db
0690/985(700-799)	2500 Ft/db
0691/125(000-299)	762 Ft/db
0691/125(300-399)	155 Ft/db
0691/125(400-499)	300 Ft/db
0691/125(500-599)	508 Ft/db
0691/125(600-799)	800 Ft/db
0691/125(800-999)	1000 Ft/db

4Voice Kft.

0690/900(010-019)	204,47 Ft/db
0690/900(020-029)	204,47 Ft/db
0690/900(030-039)	254 Ft/db
0690/900(040-049)	254 Ft/db
0691/999(050-059)	150 Ft/db
0690/900(050-059)	155 Ft/db
0690/900(060-069)	328,93 Ft/db
0690/900(070-079)	328,93 Ft/db
0690/900(080-089)	508 Ft/db
0690/900(090-099)	508 Ft/db
0690/900(110-119)	1016 Ft/db

0690/900(120-129)	1016 Ft/db
0690/900(130-139)	1016 Ft/db
0690/900(140-149)	305 Ft/db
0690/900(160-169)	2032 Ft/db
0690/900(170-179)	2032 Ft/db
0690/900(180-189)	2032 Ft/db
0690/900(190-199)	2032 Ft/db
0690/900(210-219)	5080 Ft/db
0690/900(220-229)	5080 Ft/db
0690/900(230-239)	5080 Ft/db
0690/900(240-249)	400 Ft/db
0690/900(250-259)	762 Ft/db
0690/900(260-269)	1000 Ft/db
0690/900(270-279)	500 Ft/db
0690/900(280-289)	2540 Ft/db
0690/900(290-299)	2540 Ft/db
0690/900(300-329)	600 Ft/db
0690/900(330-339)	3175 Ft/db
0690/900(340-349)	3175 Ft/db
0690/900(350-359)	900 Ft/db
0690/900(360-369)	3810 Ft/db
0690/900(370-379)	3810 Ft/db
0690/900(380-389)	4445 Ft/db

0690/188(500-599)	2540 Ft/db
0690/188(600-699)	762 Ft/db
0690/188(700-799)	1143 Ft/db
0690/188(800-899)	1905 Ft/db
0690/188(900-999)	5080 Ft/db

*a hívószámok kijelölési engedélyének jogosultsága szerinti bontásban

4.4.4.2. Emeltdíjas perc alapú hangszolgáltatás díjai*:

Magyar Telekom Nyrt.

0690/603(000-099)	960 Ft/perc
0690/603(100-199)	1270 Ft/perc
0690/603(200-299)	1580 Ft/perc
0690/603(300-399)	330 Ft/perc
0690/603(400-499)	381 Ft/perc
0690/603(500-599)	508 Ft/perc
0690/603(600-699)	635 Ft/perc
0690/603(700-799)	508 Ft/perc
0690/603(800-899)	508 Ft/perc
0690/603(900-999)	635 Ft/perc

Calgo Kft.

0690/555(000-009)	500 Ft/perc
0690/555(010-019)	25 Ft/perc

0690/555(020-029)	50 Ft/perc
0690/555(030-039)	75 Ft/perc
0690/555(040-049)	100 Ft/perc
0690/555(050-059)	125 Ft/perc
0690/555(060-069)	150 Ft/perc
0690/555(070-079)	175 Ft/perc
0690/555(080-089)	200 Ft/perc
0690/555(090-099)	230 Ft/perc
0690/555(100-109)	250 Ft/perc
0690/555(110-119)	275 Ft/perc
0690/555(120-129)	300 Ft/perc
0690/555(130-139)	350 Ft/perc
0690/555(140-149)	400 Ft/perc
0690/555(150-159)	450 Ft/perc
0690/555(160-169)	500 Ft/perc
0690/555(170-179)	550 Ft/perc
0690/555(180-189)	600 Ft/perc
0690/555(190-199)	650 Ft/perc
0690/555(200-209)	700 Ft/perc
0690/555(210-219)	750 Ft/perc
0690/555(220-229)	800 Ft/perc
0690/555(230-239)	850 Ft/perc
0690/555(240-249)	900 Ft/perc
0690/555(250-259)	950 Ft/perc
0690/555(260-269)	1000 Ft/perc
0690/555(270-279)	1100 Ft/perc
0690/555(280-289)	1200 Ft/perc
0690/555(290-299)	1500 Ft/perc
0690/555(300-309)	2000 Ft/perc
0690/555(310-319)	458 Ft/perc
0690/555(320-329)	508 Ft/perc
0690/555(330-339)	762 Ft/perc
0690/555(550-559)	250 Ft/perc
0690/555(560-569)	275 Ft/perc
0690/555(570-579)	300 Ft/perc
0690/555(580-589)	1200 Ft/perc
0690/555(590-599)	1500 Ft/perc

Yettel Magyarország Zrt.

0690/602(000-099)	485 Ft/perc
0690/602(100-199);	155 Ft/perc
0690/602(200-299)	205 Ft/perc
0690/602(300-399)	485 Ft/perc
0690/602(400-499)	254 Ft/perc

0690/602(500-599)	305 Ft/perc
0690/602(600-699);	410 Ft/perc
0690/602(700-799)	485 Ft/perc
0690/602(800-899)	485 Ft/perc
0690/602(900-999)	1016 Ft/perc

Vodafone Magyarország Zrt.

0690/982(000-099)	25 Ft/perc
0690/982(100-199)	50 Ft/perc
0690/982(200-299)	155 Ft/perc
0690/982(300-399)	75 Ft/perc
0690/982(400-499)	200 Ft/perc
0690/982(500-599)	300 Ft/perc
0690/982(600-699)	508 Ft/perc
0690/982(700-799)	1000 Ft/perc
0690/982(800-899)	1500 Ft/perc
0690/982(900-999)	2000 Ft/perc
0690/985(000-099)	460 Ft/perc
0690/985(100-299)	508 Ft/perc
0690/985(800-899)	381 Ft/perc
0690/985(900-999)	485 Ft/perc
0691/115(000-099)	110 Ft/perc
0691/115(100-199)	762 Ft/perc
0691/115(200-299)	508 Ft/perc
0691/115(300-399)	25 Ft/perc
0691/115(400-499)	50 Ft/perc
0691/115(500-599)	75 Ft/perc
0691/115(600-699)	250 Ft/perc
0691/115(700-799)	508 Ft/perc
0691/115(800-899)	750 Ft/perc
0691/115(900-999)	1000 Ft/perc

4Voice Kft.

0690/900(400-409)	100 Ft/perc
0690/900(410-419)	508 Ft/perc
0690/900(420-429)	508 Ft/perc
0690/900(430-439)	1500 Ft/perc
0690/900(440-449)	1500 Ft/perc
0690/900(450-459)	1800 Ft/perc
0690/900(460-469)	1800 Ft/perc
0690/900(470-479)	150 Ft/perc
0690/900(480-489)	150 Ft/perc
0690/900(490-499)	150 Ft/perc
0690/900(500-509)	2000 Ft/perc
0690/900(510-519)	2000 Ft/perc
0690/900(520-529)	200 Ft/perc
0690/900(530-539)	200 Ft/perc
0690/900(540-549)	200 Ft/perc

0690/900(600-649)	300 Ft/perc
0690/900(650-699)	350 Ft/perc
0690/900(700-749)	400 Ft/perc
0690/900(750-799)	458 Ft/perc
0690/900(800-849)	500 Ft/perc
0690/900(850-899)	600 Ft/perc
0690/900(900-909)	750 Ft/perc
0690/900(910-929)	800 Ft/perc
0690/900(930-949)	900 Ft/perc
0690/900(950-969)	1000 Ft/perc
0690/900(970-989)	1200 Ft/perc
0690/900(990-999)	1500 Ft/perc
0690/188(000-499)	460 Ft/perc

*a hívószámok kijelölési engedélyének jogosultsága szerinti bontásban

4.4.5. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft / hívás, illetve SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft / hívás, illetve SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft / hívás, illetve SMS
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft / hívás, illetve SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft / hívás, illetve SMS
13600 - Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft / hívás, illetve SMS
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás, illetve SMS
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft / hívás, illetve SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás, illetve SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás, illetve SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13650 – Regőczy István Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft / hívás, illetve SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.6. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	Délután Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

4.5. Expressz feltöltés

Expressz feltöltés szolgáltatással igényelhető egyenleg: 600 Ft

Expressz feltöltés szolgáltatás díja: 150 Ft/ alkalom

4.6. Domino Plusz

A Domino Plusz szolgáltatás Domino előfizetők számára érhető el a Telekom alkalmazásban az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén. A Domino Plusz szolgáltatás a Domino SIM-en a szerződéskötéskor rendelkezésre álló, illetve az univerzális egyenlegre feltöltött egyenlegek felhasználását követően használható, megelőlegezett egyenlegkeret biztosít a SIM rendelkezésre állási ideje alatt, mely a Mobil Vásárlás szolgáltatáson és lakossági adománygyűjtő szám igénybevételével történő adományozáson kívül minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére felhasználható univerzális egyenleg. Felhasználhatósági ideje megegyezik a SIM kártya rendelkezésre állási idejével. A Domino Plusz szolgáltatás igénybevétele tranzakciós díjat von maga után. A megelőlegezett egyenlegkeret visszafizetésére és a tranzakciós díj megfizetésére az Előfizetőnek 30 napon belül van lehetősége, mely az Előfizető által történő következő Domino egyenleg feltöltés összegéből kerül levonásra.

Mindaddig, amíg az Előfizető a Domino Plusz szolgáltatás igénybevételéből származó egyenlegkeret és a tranzakciós díj együttes összegét, vagy a Domino Express szolgáltatás díját nem egyenlített ki maradéktalanul, nem tud újabb Domino Plusz szolgáltatást igénybe venni.

A Domino Plusz szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben az ugyanazon előfizetőhöz tartozó Domino előfizetés az igénybevételt megelőző három hónapban aktív, illetve az egyenleg 400 Ft alá csökken, valamint az alábbi feltétel közül legalább egy teljesül:

- az igénybevételt megelőző három hónapban legalább egy alkalommal 4.000,- Ft összeg feletti egyenlegfeltöltésre kerül sor,
- az igénybevételt megelőző három hónapban legalább két alkalommal kerül sor egyenlegfeltöltésre, amely feltöltések összege alkalmanként meghaladja a 2.000,- Ft-ot.

A Domino Plusz szolgáltatás keretében az alábbi egyenlegkeretek érhetők el:

Domino Plusz szintek	Domino Plusz szint eléréséhez szükséges pontok	Domino Plusz szinten elérhető egyenlegkeret / Ft	tranzakciós díj / Ft	teljes visszafizetendő összeg / Ft	határidőre történő visszafizetés esetén járó pont	határidőre történő visszafizetés elmulasztása esetén levont pontok
Első szint	0	790	100	890	+5	-5
Második szint	5	1 190	100	1290	+10	-10
Harmadik szint	25	1 590	100	1690	+20	-20
Negyedik szint	100	2 090	100	2190	+25	-25
Ötödik szint	200	2 490	100	2590	+30	-30

A megelőlegezett egyenlegkeret maximális összege függ az Előfizető által elért Domino Plusz szinttől, továbbá a korábban igénybe vett egyenlegkeretek felhasználásának és a szolgáltatás használatának körülményeitől. Az Előfizető által aktuálisan elérhető Domino Plusz egyenlegkeret minden esetben a Telekom alkalmazásban követhető nyomon.

A Domino Plusz szolgáltatás kizárólag a Telekom Alkalmazásban vehető igénybe. Első alkalommal történő igénybevétel esetén kizárólag amindenkori legkisebb egyenlegkeret vehető igénybe, majd minden sikeres, 30 napon

belül megtörtént visszafizetés után pontokat kap az Előfizető. Az egyes egyenlegkeret szintek eléréséhez ezen pontok gyűjtése szükséges. Amennyiben az igénybe vett egyenlegkeret és tranzakciós díj teljes körű visszafizetése nem történik meg 30 napon belül, úgy az előfizető pontokat veszít és kisebb egyenlegkeret igénybevételére lesz jogosult.

5. ÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai a Domino, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino SMS, Domino7, Domino Nap esetében:

Egyenleg lekérdezése a Domino központon keresztül ***	65 Ft/alkalom
Univerzális egyenleg lekérdezése ***	65 Ft/alkalom
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Házhoz szállítás támogatás +3630(9303-030)	Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági Telefonos Ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1414)	Díjmentes
Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400)**	Díjmentes
Belföldi tudakozó (11818)	220 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	300 Ft/perc
+36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Belföldi Zöld szám felhívása	Díjmentes
Telekom otthoni szolgáltatások ügyfeleinek egyedi ügyfélszám módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Telekom Mobil rádiótelefon hálózathoz díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása, 116000	Belföldi zöld szám szerint
Gyermekek segélyvonalának felhívása, 116111	Belföldi zöld szám szerint
Lelki segélyvonal felhívása, 116123	Belföldi zöld szám szerinti
1818-as Kormányzati ügyfélszolgálat: · Hanghívás	Belföldi zöld szám szerinti
1818-as Kormányzati ügyfélszolgálat: · SMS küldése	Más mobil hálózathoz küldött SMS szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása ⁽⁶⁾	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/8080 500-699, +3630/8080 800-999, 1215, 1756	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
- SMS Díjmentes +3630/8080000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig 1414	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	189 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózathoz díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózathoz a Magyar Telekom mobiltelefon hálózathoz indított hívás díjazása szerint hívható

A Telekom mobil rádiótelefon hálózathoz a következő rövidszámok nem elérhetők: 193 (Ébresztés).

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

*** Domino kártyás ügyfeleink a Telekom önkiszolgáló ügyfélszolgálatára bejelentkezve (www.telekom.hu) díjmentesen megtekinthetik Domino és univerzális egyenlegüket.

**** Domino előfizetők akkor vehetik igénybe a szolgáltatást, amennyiben a rendelkezésre álló egyenlegük fedezi a szolgáltatás díját.

(6) A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.

Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180).A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

Minden Domino díjcsomag esetén, minden időszakban	hálózaton belülről irányuló hívás díjával egyezik meg
---	---

Egyéb díjak

	Üzletben	Telefonos ügyintézés el, postai levél, fax útján	Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül
Domino jelszó törlése	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes
Domino roaming bekapcsolás	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes
SIM kártya rendelkezésre állási és felhasználási idő lejártáról információadás	500 Ft	300 Ft	díjmentes
Előfizetői (SIM) kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás) alkalmanként	2500 Ft	-	-
Első híváslista/30 naptári nap egyéni előfizető részére	díjmentes	-	-
Első híváslista/30 naptári nap nem egyéni előfizető részére	1400 Ft	-	-
Elsőt követő minden további híváslista/30 naptári nap	1400 Ft	-	-
Vásárlási számla pótlása alkalmanként *	díjmentes		
PIN/PUK kód kiadása	1 000 Ft	500 Ft	díjmentes (PUK kód)
Hálózati korlátozás feloldása készülékenként	díjmentes	-	-

A Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Comnica Kft.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1211	Antenna Hungária Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1214	Canal+ Luxembourg S.á.r.l.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznét Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt..	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio Voip Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnnet Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	VPT Group Kft.	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	NISZ Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxikok Saját Taxitársasága Egyesület	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	Invitech ICT Services Kft.	Díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	Díjmentes
1443	DIGI Kft.	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	DIGI Kft.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E. ON Hungária Zrt.	Díjmentes
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	NISZ Zrt. - Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Őrített betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	NISZ Zrt. - Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes
14500	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
14541	DIGI Kft.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes

6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI

6.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén)

EU díjzóna	81 Ft/perc
1. díjzóna	99 Ft/perc
2. díjzóna	159 Ft/perc
3. díjzóna	179 Ft/perc
4. díjzóna	219 Ft/perc
5. díjzóna	319 Ft/perc
6. díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	Díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás; M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás. Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

▪ EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Község, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán

▪ 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),

▪ 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegró, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna

▪ 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miquelon, Törökország (m)

▪ 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia

5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és

Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

30/43

6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja:

Inmarsat	1390 Ft
Iridium alapszolgáltatás	1260 Ft
Iridium emeltdíjas szolgáltatás	2450 Ft
Thuraya	780 Ft
Emsat Satellite	780 Ft
Norway Maritime Communications	380 Ft

7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

7.1. Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma:

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélésszerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat:

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határázárak vagy természeti katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ideértve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve, hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ideértve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelete szerinti mértékben **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n

kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alaplíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alaplíjas SMS díja de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíjmértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 14 Ft/ perc
- küldött SMS esetén 4,4 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 1,1484 Ft/ Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 3,5 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alaplíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alaplíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming Rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyent igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett

nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

7.2. Domino Roaming és a Domino Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai

A roaming szolgáltatás alapbeállításaként aktív az Előfizető készülékén. Egyenleg nélkül lehetséges SMS-t és MMS-t fogadni, illetve kódokkal egyenleget lekérdezni illetve feltölteni. A rendelkezésre állási idő lejártá után, a Hívószám-lekötési időben csak a kódokkal való egyenleglekérdezés és feltöltés lehetséges. Amennyiben a Hívószám-lekötési idő alatt az Előfizető feltölti számláját, ismét igénybe veheti a roaming szolgáltatást. A roaming szolgáltatás a *105# kód elküldésével deaktiválható. A deaktiválás díjmentes. Az SMS szolgáltatás és az MMS - szolgáltatás (alkalmazás) csak a roaming szolgáltatás aktiválása után vehető igénybe.

Fizetendő díjak A Domino Roaming és Domino roaming direkt szolgáltatásokra vonatkozó jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben (valamennyi Domino díjsomag esetében). A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabásban felsorolt szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

A www.telekom.hu oldalon található, hogy a Domino Roaming és Domino Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. A Domino Roaminggal és a Domino Roaming Direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el. (Az adatforgalom alapú szolgáltatások és az MMS - szolgáltatás (alkalmazás) zónabesorolása szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak).

7.2.1. Hívásindítás külföldről

Hívásindítás kétféle módon lehetséges, attól függően, hogy az adott országban melyik érhető el. A www.telekom.hu oldalon található, hogy a Domino Roaming és Domino Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség.

- **Domino Roaming Direkt szolgáltatás igénybevétele esetében:** A roaming szolgáltatás aktiválása után a hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni (kódok nélkül), minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám PL: +36301234567 vagy +44123456789
- **Domino Roaming szolgáltatás igénybevétele esetében:** A hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: *101*+ország-hívószám körzetszám előfizetői szám# PL: *101*+36301234567#
- **Magyar mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:**

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja l, de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén:** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja, maximum 81 Ft/perc	323Ft	393 Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323Ft	393Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393Ft	393Ft	393Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527Ft	527Ft	527Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702Ft	702Ft	702Ft	702Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768Ft	768Ft	768Ft	768Ft	768Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzónából indított és az EU díjzónában végződött hívások esetén másodperc alapú és az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

(A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet csak a Domino Roaming Direkt használata esetén vehetők igénybe, hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

7.2.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144Ft
3. díjzóna	168 Ft
4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

7.2.3. SMS-szolgáltatás díjai

Küldött SMS (Ft/db):

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja megnövelve, de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
Fogadott SMS	díjmentes

7.3. Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom alapú szolgáltatások)

használatának díjai):

7.3.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

Világutazó Net

Limit	18 380 Ft
Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv: méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,6688 Ft/ MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft/ 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	657,28 Ft/ 100 kB

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Forgalmi díjak és számlázási egység a World GPRS-nek megfelelően.

A Világutazó Net igénybe vehető valamennyi Dominos előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit mértéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR, az árfolyamra vonatkozóan az EU roaming rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámítva forintba - került meghatározásra. A forgalmi díj mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. A roaming adatforgalom **18.380,- Ft-os limitenként, annak elérésekor** megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Világutazó Net be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Világutazó Net felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. A Világutazó Net roaming adatdíjcsomag és a Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok egyszerre nem vehető igénybe.

7.4. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai:

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételeitől számolódnak.

7.4.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/hova	Magyarországra	EU, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1- 3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4- 6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Domino Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. – 1. díjzóna	366 Ft
2-3. díjzóna	398 Ft
4- 6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Domino Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 36/43

Utolsó módosítás: 2023.05.01.

Hatálya: 2023.06.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_Domino_ertekestheto_20230601_rendes

60 másodperces egységekben történik.

7.4.2. Különleges hívószámok felhívása külföldről:

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása a 7.1 pontban szereplő "Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása" táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.4.3. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft
MMS fogadás	díjmentes

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

7.4.4. Roaming hívás átirányítás /

Átirányítás típusa		Átirányítás
Feltétel nélküli		átirányítás árazása belföldi átirányított hívásként
Nem elérhető	Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként
	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Foglalt		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Nem válaszol		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként

7.4.5. Egyéb, kódok elküldésével igénybe vehető szolgáltatások

Kódjegyzék lekérdezése	*100#	díjmentes
Egyenleglekérdezés	*102#	díjmentes
Feltöltés	*103*mobiljegy azonosító#	díjmentes