

7. számú melléklet: Norton végpontvédelmi megoldások

1. Szolgáltatás meghatározása

A Norton 360 és a Norton Security Online szolgáltatások végpontvédelmi megoldások mobil- és asztali eszközök számára, mint a PC-k, MacBook-ok, okostelefonok és táblagépek.

2. Szolgáltatás elemei

Norton 360

Szolgáltatás tartalmi elemei:

Kategória	Funkció	Norton
Eszközök	PC/laptop	X
	Tablet	X
	Mobil	X
Operációs rendszer	Windows	X
	macOS	X
	Android	X
	iOS	x
Funkciók	Hálózati védelem	X
	Webes tartalom szűrés	X
	Vírusvédelem	X
	Alkalmazásvizsgálat	X
	SPAM szűrés	X
	SMS védelem	X
	Adatszivárgás/adathalászat elleni védelem	X
	Zsarolóvírus elleni védelem	X
	Szülői felügyelet	X
	VPN	X
	Backup	X
	Tűzfal	X
	AI alapú védelem	X
Felhasználó élmény	Menedzselhető/személyre szabható	X
	Magas rendelkezésre állású felhőszolgáltatás	X
	1 felhasználó több gépen is használhatja	X

3. Szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

4. Rendelkezésre állás

Szolgáltató az esetleges hibákat 72 órán belüli hibaelhárítási idővel javítja. A szolgáltatás éves szinten 99,98 %-ban áll rendelkezésre.

5. Szolgáltató az alábbi szolgáltatási csomagokat a továbbiakban nem értékesíti

Norton Security Online

Szolgáltatás tartalmi elemei:

Védelmi funkciók és előnyök	Norton Security Online			
	Windows	Mac OS X	Android (okostelefon és tablet)	iOS (okostelefon és tablet)
Véd a vírusok, a kémprogramok, a kártékony szoftverek és más veszélyek ellen	✓	✓	✓	
Védi az Ön személyazonosságát és privát szféráját	✓	✓	✓	
Véd a csaló webhelyek és az adathalász támadások ellen	✓	✓	✓	
Védelmet nyújt a lopások ellen online tranzakcióknál	✓	✓	✓	
Az adatok, szoftverek és alkalmazások a letöltésnél kiberbűnözés-veszély elleni vizsgálaton esnek át	✓	✓	✓	
Biztonságos alkalmazáshasználat: a veszélyes alkalmazásokat még a letöltés előtt felismeri			✓	
Lopás elleni védelem: elvesztés után védi az Ön eszközét a jogosulatlan használattól			✓	
SMS vagy webhely útján történő kényelmes távoli eszközlezárás és adattörlés*			✓	
Távoli követés és hanglokalizáció kényelmesen SMS vagy webhely útján*			✓	✓
Nem kívánt hívások letiltása			✓	
Telefonkönyv- és címtár automatikus védelme			✓	✓
Elvesztés után lehetséges a telefonkönyvet és a címtárat az új eszközre visszaállítani.			✓	✓
Személyazonosság-lopás elleni védelem a felhasználói nevek és jelszavak elmentésével és automatikus bevitelével	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	
Védelem online vásárlásnál a címadatok és a fizetési információk biztonságos elmentése és kitöltése révén	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	
A személyazonosságra vonatkozó adatok biztonságosan és kódolva vannak elmentve, és előfizetői csomagjában szereplő eszközszámra szinkronizálhatók	✓	✓	✓ (Opcionális ingyenes alkalmazás)	
A keresőoldalak találatainak megjelenítése: A linkek biztonságos vagy nem biztonságos jelöléssel jelennek meg	✓	✓		
Tűzfal: Védelem a nem kívánatos hálózati hozzáférésekkel szemben	✓	✓		
E-mail spam elleni védelme a Norton Anti-Spam révén	✓	✓		
Rendszeroptimalizálás a számítógép megfelelő stabilitása és sebessége érdekében		✓		
A beállításnál az eszköz típusa azonosításra kerül és a megfelelő verzió automatikusan aktiválódik	✓	✓	✓	✓
Az eszközcsere lehetséges	✓	✓	✓	✓

Naprakész biztonság	✓	✓	✓	✓
---------------------	---	---	---	---

6. Adatvédelmi rendelkezések

Szolgáltató Ügyfél nevében, annak adatfeldolgozójaként személyes adatot nem kezel.