

## **26. számú melléklet: InstantPhone**

### **(Lezárt szolgáltatás, értékesítése 2019.09.15-én megszüntetésre került)**

#### **1. Szolgáltatás meghatározása**

InstantPhone hosztolt alközponti megoldásunkkal ügyfelünk telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe havidíjas szolgáltatásként, beruházásmentesen.

#### **2. Szolgáltatás elemei**

##### **Alapszolgáltatások:**

- Kijelzős IP telefon biztosítása az ügyfél telephelyén (alap készülékbérlet)  
Alapkészülék funkciók: Közvetlen ki- és behívás, Hívó fél név és számkijelzés, Hívástartás és visszavétel, Hívásátadás, Híváslista, Hívás várakoztatás, Beépített switch, vonalak száma: 3, fejbeszélő bemenet, kihangosítható, utolsó szám újrakijelzése, mikrofon némítás
- Emelt szintű készülékbérlet  
Prémium készülékfunkciók a fentiekén túl: személyes telefonkönyv, főnök-titkári szolgáltatás, több hívás egyidejű kezelése, vonalak száma: 5, PoE támogatás
- Díjmentes kommunikáció a vállalaton belül
- Webes adminisztrációs felület az egyéni beállítások elvégzésére (mellék szintű felhasználók és adminisztrátor felhasználók számára)
- Hangposta
- Módosítható szolgáltatástartalom
- Kapcsolat a nyilvános távközlési hálózathoz

##### **Műszaki támogatás:**

- IP Telefonok szakszerű beüzemelése
- Alközponti szolgáltatások beállítása
- Service Desk (0-24 óra)
- Kritikus hibák elhárítása 24 órán belül
- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül

##### **Kiegészítő termékek az alaptermékhez (extra díjazásokkal):**

- Soft (PC-s vagy Android mobil) kliensek biztosítása
- Automata híváskezelő (IVR)
- Fax szerver (Fax2Email és Email2fax)
- Hangrögzítés
- Contact Center megoldások

#### **3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

Az Instant Phone szolgáltatás csak Magyar Telekomos FIX IP címmel rendelkező fix internettel vehető igénybe. (ADSL és BV) A rendszer üzemeléséhez internet kapcsolat szükséges. Mellékenként legalább 40-50 kbps sebesség le és feltöltési irányba egyaránt. Ahol több mellék szükséges, mint amennyit az internet szolgáltatás ki tud szolgálni, ott egymás között a mellékek (telephelyen belül) korlátlanul, de kimenő irányba csak annyian beszélhetnek, amennyit az Internet ki tud szolgálni.

**Az internet hozzáférés és a Fix IP cím nem képezi az Instant Phone szolgáltatás részét, azonban meglétük az Instant Phone szolgáltatás nyújtásának feltétele.**

## Hűségidő

A szerződéskötés 24 hónapos hűségidőt von maga után. Az IP telefonkészülékek a szerződés felmondását követően is a Telekom tulajdonában maradnak, azok leszereléséről a Szolgáltató gondoskodik.

## 4. Szolgáltatás díjazása

### A szolgáltatás elemei és listaárai

A szolgáltatás havi díja a mellékek számától és a választott kiegészítő opcióktól függően változik. A mellékek ára tartalmazza az alap telefonkészülék bérleti díját, az előfizetési díjat, telefonszámmal és az alapszolgáltatásokat.

Alapszolgáltatás	Listaár (nettó)
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellékig (Cisco SPA303 készülékkel)	2290 Ft / hó / mellék
Instant Phone alapszolgáltatás 20 mellék felett (Cisco SPA303 készülékkel)	1590 Ft / hó / mellék
Kiegészítő szolgáltatások	Listaár (nettó)
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA508)*	790 Ft / hó / mellék
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1590 Ft / hó / mellék
IVR funkció	1990 Ft / hó
Hangrögzítés	1990 Ft / hó / mellék
E-fax szolgáltatás	1990 Ft / hó
PC-s soft kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	590 Ft / hó / mellék
Mobil kliens biztosítása Instant Phone alapszolgáltatás mellé	690 Ft / hó / mellék
Híváscsoport	590 Ft / hó / csoport
Szolgáltatástartalom módosítás	2990 Ft / mellék

\* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Instant Phone alapszolgáltatás alapkészülékkel + emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni

A szolgáltatást csak a Telekom által biztosított készülékkel lehet igénybe venni.

### Forgalmi díjak

	Nettó percdíjak (Ft)
<b>Kapcsolási díj</b>	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as pontja szerint!, azzal az eltéréssel, hogy VPN-en belüli hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
Forgalmi díjak VPN-en belül (telephelyek között is)	Forgalmi díj mentes!
Helyi, Helyközi I	
Csúcsidő	4,5
Kedvezményes	4,5
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,5

Kedvezményes	4,5
<b>Mobil (T-Mobile, Pannon, Vodafone)</b>	
Csúcsidő	36
Kedvezményes	36
<b>Nemzetközi</b>	
1. díjzóna	25
2. díjzóna	35
3. díjzóna	44
4. díjzóna	58
5. díjzóna	66
6. díjzóna	74
7. díjzóna	88
8. díjzóna	118
9. díjzóna	148
10. díjzóna	224
11. díjzóna	536