

## 5. számú melléklet: Microsoft Felhő szolgáltatások

### 1. Szolgáltatás meghatározása

Szolgáltató előfizetési díj ellenében biztosít hozzáférést Microsoft termékekhez, licenzekhez. Az igénybe vehető Microsoft Felhő szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeken: <https://www.microsoft.com/hu-hu/>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-cloud>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a [Microsoft 365 rendszerkövetelményei](#) oldalon.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Microsoft Felhő szolgáltatáscsomagok tartalmát a Microsoft bármikor jogosult megváltoztatni, amely a szolgáltatás tartalmában automatikusan módosítja az Ügyfél és a Szolgáltató közötti megállapodást is.

### 2. Szolgáltatás elemei

Az üzleti levelezést tartalmazó csomagok (pl. Exchange Online, M365 Vállalati csomagok, Office365 E1, Office365 és Microsoft365 E3 és E5, stb.) mellé a Microsoft díjmentesen biztosít onmicrosoft.com végződésű domaint, amivel azonnal üzemel a levelezési szolgáltatás.

Az igénybe vett licenz az ügyfél fiókjában kerül aktiválásra, egyszerre többféle licensze is lehet egy fiókon belül.

### 3. Licenz használati jog korlátai és tartama

Ügyfél a szoftvereket a jelzett webcímeken fellelhető licenz használati feltételeknek megfelelően köteles használni. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Eltérő megállapodás hiányában Ügyfél nem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – tekintettel arra, hogy az ügyfél és a Microsoft közötti is létrejön ügyfél szerződés - a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével kártérítési felelősségét kizárja.

Ügyfél továbbá felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a nevében elfogadja a licenz és az ügyfélfiókhoz kapcsolódó feltételeket, valamint megtegye az egyéb szükséges nyilatkozatokat.

### 4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:

Amennyiben Ügyfél rendelkezik Microsoft fiókkal, és a szolgáltatást ezen fiókkal kívánja igénybe venni, szükséges, hogy direkt hozzáféréssel rendelkezzen a tenant admin fiókjához.

Fiók hiányában Szolgáltató hozza létre Ügyfél részére a Microsoft fiókot.

Ügyfél az adott szoftverre vonatkozó futamidő alatt a megrendelt licenzek darabszámát nem csökkentheti.

Aktiválás:

- Ügyfél a szerződés hatálybalépésével megbízza Szolgáltatót, hogy a Microsoft felé a [Microsoft Termékfeltételek](#), [Microsoft Szolgáltatási Szerződés](#) és [Microsoft Ügyfél Szerződés](#) elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott részletes rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Ügyfél

felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Szolgáltató a szoftver elérését az Ügyfél részére elektronikus formában továbbítja a kapcsolattartói e-mail címre.

- Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Microsoft felé a Szolgáltatón keresztül szükséges a szolgáltatás nyújtásához nyilatkozatokat megtenni, Ügyfél az ilyen nyilatkozatok Szolgáltató által történő megtételéhez kifejezetten hozzájárul. Az Ügyfél felelőssége a Microsoft [Microsoft Szolgáltatási Szerződés](#) és [Microsoft Ügyfél Szerződés](#) weboldalon található nyilatkozatok/tájékoztatók ismerete.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelszavait és adatait az aktiváláshoz szükséges mértékben Szolgáltató megismeri. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A szolgáltatás aktiválása 5 munkanapon belül megtörténik.
- A domain delegáltjának az Ügyfélnek kell lennie. Delegált domain hiányában, ha a választott szolgáltatás tartalmaz email címet, a szolgáltatás által nyújtott email cím a @aldomain.onmicrosoft.com formátummal rendelkezik.
- A szolgáltatás aktiválása után Ügyfél visszavonhatja a Szolgáltató számára biztosított rendszergazda jogokat, ezzel együtt viszont elfogadja, hogy a visszavonás korlátozza a támogatási és hibaelhárítási lehetőségeket.
- A Használó hozzájárul, hogy a szoftverhasználat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a Használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftverhasználat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

## 5. A szolgáltatás használata, adminisztrációja, Microsoft Admin Portál

- Ügyfél a szolgáltatás aktiválása után <https://admin.microsoft.com/> linken található **Microsoft Admin Portál** oldalon hozhat létre felhasználókat, rendelhet licenzeket a felhasználókhoz, vonhat el licenceket a felhasználóktól, adminisztrálhatja az egyes szolgáltatásokat (Exchange, SharePoint, OneDrive, stb), domain beállításokat végezhet, az alkalmazásokat telepítheti eszközeikre, stb.
- Hibás termék esetén Ügyfelet a <https://www.microsoft.com/hu-hu/>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/business>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365> szerinti szavatossági jogok illetik meg.

## 6. Szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

A 30 napos próbaidőszakra díjmentesen biztosított licenz a próbaidőszak elteltével megszűnik.

Felek tekintettel arra, hogy a Microsoft az adott licenzekre vonatkozóan az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott időtartamra érvényesíti az ellenértéket Szolgáltatóval szemben, rögzítik, hogy Ügyfél a szolgáltatás korlátozás esetén is köteles a teljes korlátozás időtartamára is megfizetni az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott ellenértéket. Felek továbbá rögzítik, hogy ugyanezen okból Ügyfél a szerződés megszűnése esetén is köteles az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kedvezmények nélküli ellenértéket kötbérként megfizetni a határozott időtartam végéig. Szolgáltató jogosult ezen követelést egyösszegben érvényesíteni a szerződés megszűnését követően.

## 7. Díjváltoztatás:

Szolgáltató indokolt esetben jogosult a díjakat egyoldalúan módosítani, amelyről a módosítást megelőzően legalább 30 nappal értesíti Ügyfelet. Indokolt esetnek tekinthető különösen, de nem kizárólagosan, ha a Forint/Euro árfolyam a megállapodás megkötésének időpontjához képest 5%-nál nagyobb mértékben változik, valamint a Microsoft árváltoztatása is. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Microsoft Felhő szolgáltatáscsomagok tartalmát a Microsoft bármikor jogosult megváltoztatni. Az aktuális

szolgáltatási tartalomról a Szolgáltatások leírása pontban foglalt elérhetőségeken lehet részletesen tájékozódni.

## 8. Rendelkezésre állás, hiba bejelentés

A Microsoft felhőszolgáltatások rendelkezésre állásáról a Microsoft közöl tájékoztatást a weboldalain, ez jellemzően több mint 99,9%-os elérhetőséget jelent, de erre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A megrendelt felhőszolgáltatások állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A licencelt Microsoft Felhő Szolgáltatás támogatását a Szolgáltató végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Ügyfél a +36 80 202500 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél számára a Microsoft Cloudban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani. A szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás meghatározása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre a Microsoft weboldalain. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Ügyfélnek a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Ügyfél/felhasználó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszervetelmények be nem tartásából adódó hibákért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 9. Korlátozás

A korlátozás alatt a szolgáltatás nem vehető igénybe, kizárólag az Ügyfél rendszergazda jogosultságú felhasználói férhetnek a szolgáltatás adataihoz és tulajdonságaihoz.

## 10. Megszűnés esetén az adatmegőrzés

Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy adott szolgáltatás, szolgáltatási elem megszűnése esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezen időtartamban van lehetőség az Ügyfél által menteni kívánt adatok elmentésére, a 30 nap lejártát követően az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

## 11. Megújulás

A határozott időtartam lejártával a Szerződés az eredeti időtartammal újra és újra meghosszabbodik, kivéve, ha valamely fél a határozott idő lejártát legalább 30 (harminc) nappal megelőzően arról értesíti a másik felet, hogy nem kívánja a Szerződés meghosszabbítását.

## 12. Adatvédelmi rendelkezések

A Microsoft Felhőszolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Ügyfél (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrésze szerint.

	Microsoft Felhőszolgáltatás
A) Az adatkezelés tárgya:	Microsoft Office 365 és más Microsoft üzleti szolgáltatások.
B) Az adatkezelés jellege és célja:	Microsoft Office 365 és más üzleti szolgáltatások előfizetesként történő értékesítése, és elsődleges supportja.
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész A személyes adatok kezelésének időtartama pont szerint
D) Az érintettek kategóriái:	az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy

	ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek stb. (a továbbiakban együtt: Partnerek), továbbá az Adatkezelő, illetve Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek, esetlegesen a Partnerek ügyfelei, előfizetői, felhasználói, üzleti partnerei, illetve ezek munkavállalói vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek)
E) A kezelt személyes adatok típusai	Az Érintettek üzleti, kereskedelmi életben, illetve munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony kapcsán szokásosan kezelt személyes adatai, illetve a felhőszolgáltatásban lementett egyéb személyes adatok.
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész Az adatkezelés biztonsága pont szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

	Microsoft felhő szolgáltatás
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	Grepton Informatikai Zrt.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., cégjegyzékszám: 01 10 044561, e-mail: <a href="mailto:mail@grepton.hu">mail@grepton.hu</a>
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	D365 BC vállalatirányítási rendszer bevezetés
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem

	Microsoft felhő szolgáltatás
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	Premium Support Kft.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	Székhely: 8097 Nadap, Vörösmarty utca 11., Cégjegyzékszám: 07-09-028779, E-mail cím: <a href="mailto:info@premiumsupport.hu">info@premiumsupport.hu</a>
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	Exchange levelezés migráció / Sharepoint migráció
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem

### 13. Jogszabálytól, IÁSZF törzsszövegtől eltérő feltételek

A jelen melléklet 6., 7. és 11. pontjai az IÁSZF törzsszövegében, valamint a 3. pontban a kártérítési felelősség korlátozás eltérnek a jogszabályban és az IÁSZF Törzsszövegében szabályozottaktól.