

KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Módosításokkal egységes szerkezetben

MT szerződés szám: ...

amely létrejött egyrészről a

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

(székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 10773381-2-44; cg.szám: 01-10-041928) (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Magyar Telekom**),

másrészről a

...

(székhely: ... adószám: ..., cg.szám: ...) (a továbbiakban: **Társszolgáltató**),

a továbbiakban együttesen: **Felek**, külön-külön: **Fél**

között az alulírott helyen és időpontban a következők szerint:

A Szolgáltató és a Társszolgáltató egymással XXXX.XX.XX. napján Kereskedelmi Szerződést kötöttek Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás igénybevétele tárgyában XXX azonosító szám alatt. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződést közös megegyezéssel módosítják és egységes szerkezetbe foglalják.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
TÖRZSSZÖVEG	5
Meghatározások	5
1. Bevezetés, előzmények	7
2. A Szerződés célja	7
3. A Szerződés tárgya, hatálya, a Felek jogai és kötelezettségei	7
4. A Szerződések rendszere	8
5. A Szerződés létrejötte	8
6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte	8
7. Díjak	8
8. Számlázás	8
9. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság	8
10. Védjegyek, kereskedelmi nevek	9
11. A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése	9
12. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	10
13. Szerződésmódosítás	10
14. Előfizetői Végberendezések kezelése	12
15. A szerződés időtartama, megszűnése	12
16. Átruházás	14
17. Részleges érvénytelenség	14
18. Értesítések	14
19. Titoktartás, adatkezelés	15
20. Közreműködők és felelősség harmadik személyéért	17
21. Elévülés	17
22. Vis maior	17
23. Vitás kérdések rendezése	18
24. Kapcsolattartás	18
25. Korrupcióellenes klauzula	19
26. Záró rendelkezések	19
1. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁS	21
1. Igényelhető sávszélesség termékek	21
2. GPON OBH Szolgáltatás	22
1. A Szolgáltatás leírása	22
2. A Szolgáltatás tartalma	22
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	24
4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai	25
5. Igényelhető sávszélesség termékek	25
6. Szolgáltatás minőség	25
3. HFC OBH Szolgáltatás	26
1. A Szolgáltatás leírása	26
2. A Szolgáltatás tartalma	26
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	28
4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai	29
5. Igényelhető sávszélesség termékek	29
6. Szolgáltatás minőség	29
4. xDSL OBH Szolgáltatás	30
1. A Szolgáltatás leírása	30
2. A Szolgáltatás tartalma	30
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	32

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	33
5. Igényelhető sávszélesség termékek.....	33
6. Minőségi paraméterek, SLA, SLG.....	34
5. Hozzáférési Link Szolgáltatás	35
1. A Hozzáférési Link szolgáltatás általános jellemzői.....	35
2. Hozzáférési Link.....	35
3. A Hozzáférési Link Szolgáltatás	36
4. A Hozzáférési Link bővítési folyamata.....	36
6. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás.....	37
1. A Szolgáltatás rövid leírása	37
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei	37
3. Díjak, számlázás	39
4. Felelősség.....	39
5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	39
7. Szolgáltatóváltás	40
1. Szolgáltatóváltás definíciója	40
2. Igénybejelentés	40
3. Igénybejelentés visszautasítási okok.....	40
4. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés.....	40
5. Teljesítés.....	41
6. Szerződés megszűnése a korábbi szolgáltatóval	41
8. Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezése	43
1. A Társzolgáltató Igénybejelentése.....	43
2. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés.....	43
8. Egyszereplős Létesítés Szolgáltatás	44
8.1. Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatás.....	44
1. A Szolgáltatás leírása	44
2. Beszállítás feltételei	44
3. Beérkező szállítmány bizonylatolása, címkézése és átvétele	45
4. Készletkezelés és utánpótlás	46
5. A Szolgáltató készletnyilvántartása	47
6. A Szolgáltatás feltételei	47
8.2. Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatás	49
1. A Szolgáltatás leírása	49
2. Folyamati rendszertámogatás	49
3. A technikus tevékenysége	49
4. Változáskezelés	49
5. A szolgáltatás feltételei.....	50
9. Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás	51
1. A Szolgáltatás leírása	51
2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei	51
2. MELLÉKLET - DÍJAK, SZÁMLÁZÁS	52
1. Díjak	52
2. Számlázás, fizetés	56
3. Reklamáció	58
3. MELLÉKLET – MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK	59
1. Teljesítménymutatók	59
2. Teljesítménymutatók mérése.....	59
3. A Szolgáltató szolgáltatási szint vállalásai	60
4. Kötbér feltételek	61

5. Kötbérigény benyújtása, elbírálása	61
4. MELLÉKLET – WHOLESale ONE PORTAL.....	62
1. Elektronikus információs hozzáférési felület.....	62
2. Elérhetőség.....	62
3. Funkciók	62
5. MELLÉKLET – KAPCSOLATI PONTOK.....	64
A Szolgáltató kapcsolati pontjai.....	64
A Társzolgáltató kapcsolati pontjai	65
6. MELLÉKLET – SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS	66
1. Szerződés kezdeményezése	66
2. Felek kötelezettségei a Szerződés létrejötte és az egyes Szolgáltatás Hozzáférési Pontokra vonatkozó Igénybejelentések benyújtása között.....	67
3. Hálózati információk biztosítása és előminősítés.....	68
4. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata, a Szolgáltatás létesítése.....	69
7. MELLÉKLET – AZ IGÉNYBEJELENTÉS TARTALMA.....	76
1. Zöldmezős megrendelés	76
2. Szolgáltatótáváltás.....	76
8. MELLÉKLET – ÜZEMVITELI SZABÁLYOK	77
1. Általános szabályok.....	77
2. Hibabehatárolási felelősség	77
3. A hibajegy tartalma	78
4. A hiba kivizsgálása és elhárítása	78
5. Üzemfenntartási munkák	80
9. MELLÉKLET – NYILATKOZAT KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉRŐL	81

TÖRZSSZÖVEG

Meghatározások

API: Az egyes WOP funkciókhoz kínált olyan interfész típusú képesség, amely automatizálható, gép-gép hívást tesz lehetővé.

Bitfolyam Hozzáférés: Kétirányú, adott nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során a Szolgáltató aktív hálózati eszközeinek átviteli kapacitását engedi át, illetve osztja meg a Társszolgáltatóval.

CPE Bevizsgálás és Integráció: ennek során az Előfizetői végberendezés és firmware együttműködési is biztonsági szempontú alkalmassági vizsgálata történik; sikeres megfelelés esetén a hálózati integráció során a Szolgáltató megteszi azokat a hálózati és folyamatok beállításokat, amik lehetővé teszik a CPE használatát a hálózatában.

CPE Lista: A Társszolgáltató által csatlakoztatható végberendezések listáját a *Csatlakoztatható berendezések listája* tartalmazza. Legfrissebb verzió elérhetősége: https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Csatlakoztatható berendezések listája

Csatlakozási Pont: Az Országos Bitfolyam Hozzáférés csatlakozási pontja a HozzáférésiLink kiegészítő szolgáltatás részét képező kábel (összekötő kábel/átkérő kábel) Társszolgáltató oldali végpontja.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés: Az Igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadásával létrejött szerződés, amelyben a Szolgáltató a szerződésben meghatározott egy vagy több konkrét Szolgáltatás Hozzáférési Ponton a szerződésben meghatározott Szolgáltatást (ideértve a Társszolgáltató által igényelt kiegészítő szolgáltatást is) nyújt a Társszolgáltatónak, a Társszolgáltató pedig a 2. mellékletben foglalt díj megfizetésére köteles.

Eht.: Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető: Olyan természetes személy vagy jogi személy vagy más szervezet, aki vagy amely a Társszolgáltatóval nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. A jelen Szerződés alkalmazásában Előfizetőnek tekintendő az Eht. 188. § 133. pont szerinti végfelhasználó is.

Előfizetői Szerződés: A Társszolgáltató és az Előfizető között létrejött, az Eht. 127. § (1) bekezdés szerinti szerződés.

Előfizetői Végberendezés vagy **CPE:** az OBH szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés. Funkció szerinti bontásban lehet Home Gateway (HGW) vagy Set Top Box (STB).

Előminősítési Vizsgálat: A Wholesale One Portal felület azon funkciója, amely lehetővé teszi, hogy a Társszolgáltató tájékozódjon az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton (földrajzi címen/kapcsolási számon) elérhető országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás

főbb jellemzőiről (pl. technológia, sávszélesség), illetve arról, hogy az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton (földrajzi címen/kapcsolási számon) a szolgáltatás nyújtásának előfeltételei adottak-e.

Eszköztár: a Szolgáltató CPE nyilvántartó rendszere.

Igénybejelentés: A jelen Szerződés keretében a Wholesale One Portál ügyfélkapcsolati rendszeren a Társszolgáltató által egy vagy több konkrét Szolgáltatás Hozzáférési Pontra és az ezeken igénybe venni kívánt Szolgáltatásra vonatkozóan tett igénybejelentés.

Irányítás: a) a vállalkozás többségi szavazati jogot biztosító üzletrészeivel, részvényeivel, illetőleg a szavazati jogok több mint ötven százalékával rendelkezik, vagy b) jogosult a másik vállalkozás vezető tisztségviselői többségének kijelölésére, megválasztására vagy visszahívására, vagy c) bármely módon meghatározó befolyással van a vállalkozás piaci magatartására.

Kereskedelmi Szolgáltatási Terület: Magyarország területének a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatának mindenkor földrajzi lefedettségével megegyező része.

Létesítési hely: Az a földrajzi cím, ahol a Szolgáltatás Hozzáférési Pont található.

Országos Bitfolyam Hozzáférés (OBH): a Szolgáltató azon szolgáltatása, amelyben a Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatásának forgalmát országosan egy ponton adja át a felajánlott helyszíneken. A Szolgáltató felajánlott helyszínek között redundáns összekapcsolódásra is lehetőséget biztosít.

Szerződés: Jelen kereskedelmi szerződés és annak mellékletei, mely tartalmazza a kínált Szolgáltatások igénybevételének elfogadott kereskedelmi feltételeit mind a Felek közötti együttműködésre, mind pedig az Egyedi Szolgáltatási Szerződésekre vonatkozóan.

Szolgáltatás: Jelen Szerződés tekintetében az 1. mellékletben felsorolt országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatások (GPON OBH, HFC OBH, xDSL OBH), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. Hozzáférési Link szolgáltatás, Hordozott Szám Beállítás vagy Egyszereplős Létesítés kiegészítő szolgáltatások).

Szolgáltatás Hozzáférési Pont: Az a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés (CPE) fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezése: A Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezése során a Társszolgáltató által a Szolgáltatótól igénybe vett országos bitfolyam hozzáférés igénybevételével kiszolgált Előfizető Szolgáltatás Hozzáférési Pontja áthelyezésre kerül. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezésének részletes szabályait az 1. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató: A Magyar Telekom Nyrt.

Szolgáltatóváltás: Szolgáltatóváltás során az adott Előfizetőt kiszolgáló Társszolgáltató személyében úgy történik változás, hogy az Előfizetői Szerződéshez a Szolgáltatótól

igénybe vett országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás nem változik. A Szolgáltatóváltás részletes szabályait a 1. melléklet tartalmazza.

Társszolgáltató: A Szolgáltatást a Szolgáltatótól igénybe vevő elektronikus hírközlési szolgáltató.

Wholesale One Portal vagy WOP: A Szolgáltató által üzemeltetett és biztosított elektronikus információs hozzáférési felület, mely biztosítja a működést támogató rendszerekben található meghatározott, a szolgáltatás létesíthetőségéhez, megrendeléséhez, valamint a hibakezeléshez kapcsolódó információkhoz való hozzáférést a Társszolgáltató számára. A WOP-ra vonatkozó részletes szabályokat az *Információs felület WOP kézikönyv* tartalmazza. Legfrissebb verzió elérhetősége:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Információs felület WOP kézikönyv.

1. Bevezetés, előzmények

A Szolgáltató a továbbiakban földrajzi kötöttség nélkül elérhetővé kívánja tenni az OBH szolgáltatását a Társszolgáltatók számára a Kereskedelmi Szolgáltatási Területen. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés fennállása alatt irányítást szerez egy hálózat felett, az megfelelő műszaki felkészítést követően válik a Szerződés részévé. Az OBH szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit jelen Szerződés tartalmazza.

2. A Szerződés célja

A Szerződés célja, hogy a Szolgáltató biztosítsa a Társszolgáltató számára a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az xDSL, HFC és GPON szélessávú hozzáférési hálózatával lefedett Kereskedelmi Szolgáltatási Területen a jelen Szerződésben, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt feltételekkel.

3. A Szerződés tárgya, hatálya, a Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a jelen Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerinti Szolgáltatást nyújt egy vagy több Szolgáltatás Hozzáférési Ponton a Társszolgáltatónak. A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás műszaki és technológiai feltételeit az 1. melléklet tartalmazza.

3.2. A Társszolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevételével előfizetői szolgáltatást nyújt az Előfizetői felé.

3.3. A Szolgáltatás minősége vonatkozásában meghatározott teljesítménymutatókat és vállalt minőségi szinteket, valamint a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a Szolgáltató által a Társszolgáltató részére fizetendő kötbér mértékét a 3. melléklet tartalmazza.

3.4. A Társszolgáltató vállalja, hogy a jelen Szerződés és a MARUO alapján megkötött hálózati szerződés keretében igénybe vett, országos bitfolyam szolgáltatással ellátott végpontok állománya együttesen a jelen Szerződés megkötése után 2 évvel, de legkorábban 2027. június 1-ig eléri vagy meghaladja az 50 Szolgáltatás Hozzáférési Pontot.

4. A Szerződések rendszere

4.1. Felek jelen Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás nyújtása tekintetében a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket. Felek a jelen Szerződés alapján egymással – a 6. Mellékletben foglaltak szerint – Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötnek.

4.2. A jelen Szerződés és annak mellékletei az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződések is – külön jognyilatkozat nélkül, a jelen Szerződés megszűnésének napján, automatikusan – megszűnnek.

5. A Szerződés létrejötte

5.1. A Szerződés és az Egyedi Szolgáltatási Szerződések megkötésének és teljesítésének folyamatát a 6. melléklet tartalmazza.

6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte

6.1. Az Igénybejelentés teljesítésével az OBH szolgáltatás létesítésének napjára visszamenőleges hatállyal, az Igénybejelentés szerinti tartalommal a Szerződés hatálya alá tartozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre a Szolgáltató és a Társszolgáltató között határozatlan időtartamra, amelyet a Felek külön alakszerű szerződés aláírása nélkül is egybehangzóan írásbelinek tekintenek és lemondanak azon jogukról, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejöttét vagy érvényességét az írásbeliség hiányára tekintettel utólag vitássá tegyék.

6.2. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződések megkötésének és teljesítésének folyamatát a 6. melléklet tartalmazza.

7. Díjak

A Szolgáltatásért fizetendő egyszeri és havi díjakat a 2. melléklet tartalmazza.

8. Számlázás

Társszolgáltató a Szolgáltatás egyszeri és havi díjait a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését követően a Szolgáltató által kiállított számla alapján havonta köteles megfizetni a 2. mellékletben leírtak szerint.

9. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság

9.1. A Szolgáltató és a Társszolgáltató a jelen Szerződés, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése és teljesítése során, így különösen a Szolgáltatás létesítése, nyújtása, üzemeltetése, karbantartása, felügyelete, hibaelhárítása során folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében folyamatosan tájékoztatják, értesítik egymást minden olyan eseményről, amely a Szolgáltatás nyújtására, biztosítására, működésére, illetve a jelen Szerződésre és a hozzá kapcsolódó Egyedi Szolgáltatási Szerződésekre hatással lehet.

9.2. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság részletes szabályait a 8. melléklet tartalmazza.

10. Védjegyek, kereskedelmi nevek

A Társzolgáltató nem jogosult a Magyar Telekom elnevezés, illetve más hasonló megnevezésre alkalmas elnevezés használatára. A Társzolgáltató nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Szolgáltató megbízásából járna el, illetve nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a jogviszony bármilyen módon a Szolgáltató és a Társzolgáltató Előfizetője között jönne létre.

11. A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése

11.1. A Szolgáltatás korlátozása

11.1.1. A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozni:

- a) Amennyiben Társzolgáltató fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató a 15.5. pont a) alpontjában foglalt felmondási jog gyakorlása előtt a fizetési felszólítás megküldésével egyidejűleg. A korlátozás során a már létesített Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon az OBH Szolgáltatás továbbra is működik, de új Szolgáltatás Hozzáférési Pontra a Szolgáltató nem fogad be Igénybejelentést.
- b) Amennyiben a Társzolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát, elektronikus hírközlési eszközeit vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásnyújtását, a Szolgáltató a 15.5. pont b) alpontjában foglalt azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása előtt a szerződésszegés megszüntetésére irányuló felszólítás megküldésével egyidejűleg.

11.1.2. A korlátozás alatt a Társzolgáltató a 2. melléklet szerinti havi díj 100%-át köteles fizetni. Amennyiben a Társzolgáltató a 11.1.1. pont a) alpontja szerinti esetben a tartozását a fizetési felszólításban biztosított határidőig rendezi, illetve a 11.1.1. pont b) alpontjában foglalt ok már nem áll fenn, a Szolgáltatást a Szolgáltató a számlájára érkezett összeg lekönyvelését, illetve a 11.1.1. pont b) alpont szerinti ok megszűnését követő munkanapon visszaállítja. A Társzolgáltató a 11.1.1. pont a) alpont szerinti esetben az átfutási idő lerövidítése érdekében a Szolgáltató jelen Szerződésben megadott kapcsolattartója részére elküldheti a díjhátralék sikeres átutalását igazoló banki bizonylatot vagy eredeti képi formáját megőrző másolatát.

11.1.3. Amennyiben a Társzolgáltató a 11.1.1. pont a) alpont szerinti esetben a tartozását a fizetési felszólításban biztosított határidőig nem rendezi, vagy a befizetésről valótlan nyilatkozatot tesz, illetve a 11.1.1. b) alpont szerinti okot a Társzolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére irányuló felhívás Társzolgáltató általi kézhezvételétől számított 15 napon belül nem hárítja el, az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató a 15.5. pont a) alpontjában foglaltak szerint jogosult azonnali hatállyal megszüntetni.

11.2. A Szolgáltatás szünetelése

11.2.1. A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan szüneteltetni:

- a) vis maior esetén; vagy

- b) üzemfenntartási munka esetén.

11.2.2. Az üzemfenntartási munkára egyebekben a 8. melléklet 5. pontjában foglaltak alkalmazandók.

11.2.3. A szünetelés a jogviszony folytonosságát és a Társszolgáltató díjfizetési kötelezettségét nem érinti. A szünetelésre okot adó körülmény megszűnése után a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtását folytatni.

12. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

12.1. Szerződésszegésnek minősül valamely Fél által a Szerződésben szabályozott kötelezettség nem, vagy nem szerződészerű teljesítése.

12.2. A Szolgáltatás minőségére vonatkozó teljesítménymutatók és vállalt minőségi szint be nem tartása esetén fizetendő kötbér alapját, mértékét és számításának módját a 3. melléklet tartalmazza.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató a Társszolgáltató hibabejelentése alapján lefolytatott helyszíni kivizsgálás során azt állapítja meg, hogy a hiba a Társszolgáltató vagy a Társszolgáltató Előfizetőjének ellenőrzési körébe tartozó okból vagy a Társszolgáltató hibabejáratási felelősségi körébe tartozó egyéb olyan okból merült fel, amelynek kivizsgálása a 8. melléklet 2. pont alapján a Társszolgáltató kötelezettsége (a továbbiakban: téves hibabejelentés), a Társszolgáltató a Szolgáltató felhívására 7000 Ft/téves hibabejelentés összegű kötbér megfizetésére köteles.

12.4. Amennyiben a Társszolgáltató fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató

- a) követelheti a fizetési kötelezettség teljesítését;
- b) a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozhatja a 11.1.1. pont a) alpontja szerint;
- c) a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdve késedelmi kamatot követelhet a Társszolgáltatótól a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerint. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére;
- d) a Szerződést, illetve az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a 15.5. pont a) alpontja alapján felmondhatja.

13. Szerződésmódosítás

13.1. Felek a jelen Szerződést, ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést közösen írásban bármikor módosíthatják. Bármelyik Fél kezdeményezhet egyeztető tárgyalásokat a Szerződés módosításáról.

13.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatások díját évente egy alkalommal legfeljebb az előző évre vonatkozó – a KSH által közzétett – éves átlagos fogyasztóiár-index mértékével megegyezően egyoldalúan megemelni (árkiigazítás). A módosult díjakról a Szolgáltató a Társszolgáltatót az árindex KSH általi közzétételét követően, legalább 60 nappal az árkiigazítás alkalmazását megelőzően

tájékoztatja. Az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül a Szerződés módosításának, a Társzolgáltatót felmondási jog nem illeti meg.

13.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért felszámított díjainak tekintetében változás következik be, úgy Szolgáltató jogosult ezen változással megegyező mértékben a jelen Szerződés 2. mellékletének 1.7. pontjában meghatározott Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás díjait egyoldalúan módosítani. A módosult díjakról a Szolgáltató a Társzolgáltatót legalább 60 nappal a díjváltozás alkalmazását megelőzően tájékoztatja. A díjváltozás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül a Szerződés módosításának, a Társzolgáltatót felmondási jog nem illeti meg.

13.4. A Szolgáltató jogosult a Szerződést, ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben

- a) a Szerződés – ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést is –, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek a Társzolgáltató számára előnyös módon változnak meg;
- b) a módosítás nem eredményezi a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- c) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés esetén;
- d) technológiaváltás következtében az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton a továbbiakban nem elérhető az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti xDSL OBH Szolgáltatás és helyette a Szolgáltató GPON OBH vagy HFC OBH Szolgáltatást biztosít;
- e) A Szolgáltató a korábban alkalmazottól eltérő sáv szélességű OBH termékeket biztosít.

13.5. A 13.4. pont alkalmazásában lényeges módosításnak minősül a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a Szolgáltatásra vonatkozó alapvető műszaki feltételek, a Szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó vállalás.

13.6. A 13.4. pont szerinti egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíteni a Társzolgáltatót.

13.7. Amennyiben a Társzolgáltató az egyoldalú módosítással nem ért egyet, akkor jogosult a jelen Szerződést, illetve – ha a szerződésmódosítás csak valamely Egyedi Szolgáltatási Szerződést érint, akkor – az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a 13.6. pont szerinti értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani.

13.8. A Szolgáltató jogosult a CPE Listát egyoldalúan módosítani, amelyről a Szolgáltató legkésőbb a módosítással egyidejűleg tájékoztatja a Társzolgáltatót. Az egyoldalú módosítás a Társzolgáltató tájékoztatásával lép hatályba. A Társzolgáltatónak az érintett

Szolgáltatás Hozzáférési Ponton az egyoldalú módosítás hatálybalépésekor meglévő végberendezés használatát nem érinti, ha az érintett végberendezés az egyoldalú szerződésmódosítás eredményeként a jövőben már nem szerepel a csatlakoztatható berendezések listáján. A Szolgáltató jelen 13.8. pont szerinti egyoldalú szerződésmódosításánál a 13.4.-13.7. pontban foglaltak nem alkalmazandók.

14. Előfizetői Végberendezések kezelése

14.1. A Szolgáltató az Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatást Előfizetői Végberendezés nélkül nyújtja. Az Előfizetői Végberendezés biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik, kivéve az Egyszereplős Létesítés szolgáltatást az ott leírt feltételekkel. A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

14.2. A Szolgáltató a WOP-on teremt lehetőséget a Társszolgáltatók számára a felelősségi körükbe tartozó létesítési- és hibaelhárítási folyamatokban generálódó CPE kezeléssel kapcsolatos feladatok megtekintésére és végrehajtására.

15. A szerződés időtartama, megszűnése

15.1. A Szerződés az aláírástól számított 5 év határozott időre jön létre. A Szerződés a határozott idő lejártával a Felek erre vonatkozó értesítése nélkül határozatlan idejűvé alakul.

15.2. A Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel;
- b) a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével;
- c) ha ugyanaz a Fél lesz a Szolgáltató és a Társszolgáltató;
- d) ha a Felek bármelyikét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság törölte az elektronikus hírközlési hálózatokról és szolgáltatásokról vezetett nyilvántartásából, a törlés tényének közzétételével;
- e) a Szerződés 15.4. pontja szerinti rendes felmondással;
- f) a Szerződés 15.5. pontja szerinti rendkívüli felmondással.

15.3. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel;
- b) a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnésével;
- c) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés – jelen Szerződés 15.4. pontja szerinti – rendes felmondásával;
- d) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés – jelen Szerződés 15.6. pontja szerinti – rendkívüli felmondásával;
- e) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés lehetetlenülésével.

15.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést a határozott idő lejártával rendes felmondással megszüntetni. A Szerződés, és ezáltal az Egyedi Szolgáltatási Szerződések rendes felmondással történő megszüntetése esetén a felmondási idő a közléstől számított 2 év.

15.5. A Felek bármelyike – a lent felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással élhet, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátni és azt a másik Féllel közölni. A Felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak a Szerződés rendkívüli felmondására:

- a) 75 napos felmondási idő alkalmazásával a díjfizetési kötelezettség megszégése vagy más súlyos szerződésszegés esetén, ha a Fél előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél felé esedékes fizetéseket, illetve szolgáltatás nyújtását a másik Fél jogosult felfüggeszteni, illetve – ha ez értelmezhető – azokat betudni a részére esedékes, de a szerződésszegő Fél által ki nem fizetett valamennyi összegbe;

- b) azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- c) azonnali hatállyal, ha a másik Fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- d) ha valamelyik Fél a végelszámolását határozza el, a másik Fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik Féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással.
- e) Amennyiben bármelyik Fél Irányításában változás következik be.
- f) A Szolgáltató azonnali hatállyal rendkívüli felmondással élhet, ha előzőleg – legalább 60 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a Társzolgáltatót a 3.4 pontbeli időpontra vállalt OBH állomány elérésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

15.6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondással az alábbi esetekben mondható fel:

- a) Bármelyik Fél által azonnali hatállyal, amennyiben a Szolgáltatás ellehetetlenül;
- b) A Társzolgáltató által azonnali hatállyal, amennyiben a Társzolgáltató és az Előfizető között fennálló Előfizetői Szerződés bármilyen okból megszűnik;
- c) Azonnal hatállyal a hálózat veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 8 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő

figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

15.7. A Szerződés, illetve bármely Egyedi Szolgáltatási Szerződés jelen Szerződés szerinti megszűnése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató nem felel harmadik személyek (ideértve a Társzolgáltató Előfizetőit is) felé a szolgáltatás elmaradásából eredő károkért, illetve az előfizetői szerződésekre vonatkozó szabályok betartásáért.

15.8. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja ezen megállapodást abban az esetben, ha a Társzolgáltató megsérti a 25. pontban (Korrupcióellenes klauzula) meghatározott rendelkezéseket.

15.9. A Szerződés megszűnése esetén – ideértve a rendkívüli felmondás miatti megszűnést is, azon eseteket kivéve, amikor a Felek jogosultak azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést – a Felek az előfizetői érdekek védelme, az előfizetői szolgáltatások biztosítása érdekében haladéktalanul, de legkésőbb a megszűnést előidéző esemény bekövetkezésétől számított 30 (harminc) napon belül megállapodnak a Szerződés hatálya alatt a Társzolgáltató által igénybe vett hálózati végpontok fokozatos, észszerű ütemű leürítésének (vagyis a Szolgáltatás Hozzáférési Pontok megszüntetésének) menetrendjéről és eljárásáról (a továbbiakban: „**leürítési ütemterv**”). Amennyiben a közösen megállapított leürítési ütemterv szerint egyes Szolgáltatás Hozzáférési Pontok lekapcsolásának időpontja a Szerződés megszűnésének hatályosulása utáni időszakra esik, ezen végpontokon (de csak ezeken) a nagykereskedelmi szolgáltatást a Felek a leürítési ütemterv szerinti lekapcsolási időpontig a jelen Szerződés feltételei szerint (ideértve különösen a díjfizetésre és szolgáltatásminőségre vonatkozó feltételeket) fenntartják, de új Igénybejelentést nem fogad be a Szolgáltató, illetve az így fenntartott Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon a szolgáltatás nem meghosszabbítható.

15.10. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató haladéktalanul elindítja a leszerelést, majd a sikeres leszerelésről annak elvégzésétől számított egy napon belül tájékoztatja a Társzolgáltatót.

16. Átruházás

A Társzolgáltató a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit nem jogosult sem részben, sem egészben átruházni, kivéve, ha az átruházáshoz Szolgáltatótól előzetes írásbeli engedélyt kapott.

17. Részleges érvénytelenség

Ha az érvénytelenségi ok a Szerződés meghatározott részét érinti, az érvénytelenség jogkövetkezményeit a Szerződésnek erre a részére kell alkalmazni. A részleges érvénytelenség miatt az egész Szerződés csak akkor dől meg, ha feltehető, hogy azt a Felek az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

18. Értesítések

18.1. Az értesítések és dokumentumok nyelve magyar. Amennyiben a jelen Szerződés másképp nem rendelkezik a Feleknek a Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései, közlései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik Fél által kijelölt személy nevére, székhelyére (telephelyére) címezve, írásbeli levél vagy e-mail útján küldték meg.

18.2. A Felek a Szerződés megkötésével egyidejűleg kijelölik és a másik Fél tudomására hozzák annak a személynek a nevét, és munkaköri pozícióját, akinek az értesítést, közlést küldeni kell, illetve aki a folyamatos, zavartalan együttműködésért felelős. A Felek az együttműködésért felelős személy, illetve értesítési cím változását a másik Fél levél útján történő értesítésével közölhetik érvényesen.

18.3. Az e-mail útján küldött értesítések és közlések akkor tekinthetők joghatályosan megtettnek, ha azokat az átadó Fél e-mail igazolással igazolni tudja. A Felek a fontosabb adatközlések során kérhetnek e-mail visszaigazolásként visszaigazoló e-mailt.

18.4. Az értesítések ajánlott levél esetén a postára adás napját követő 5. napon tekintendők megérkezettnek. Vita esetén a feladónak kell a kézbesítést igazolni.

19. Titoktartás, adatkezelés

19.1. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

19.2. Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb, a jelen Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel és azzal nem élnek vissza.

19.3. A jelen Szerződés 19. pontjának alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a Felek bármelyikének valamely üzletága, leányvállalata, anyavállalata vagy valamely egyéb kapcsolt vállalkozása.

Mindazonáltal a Felek kötelesek a jelen Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott, üzleti szempontból érzékeny információk kezelése során a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.) rendelkezéseivel összhangban eljárni, így különösen belső folyamataikat akként alakítani, hogy azok versenyjogi követelményeknek, így különösen a Tpv. 11. §-ában foglaltaknak megfeleljenek.

19.4. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe az az adat, illetve információ, amely bárki számára hozzáférhető, amelyet a Fél törvényi előírások alapján köteles a hatóságok vagy más harmadik személy tudomására hozni.

19.5. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

19.6. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben egymásnak átadott, illetve egymás tudomására hozott előfizetői nevet, személyes vagy egyéb adatot tartalmazó listát, regisztert, illetve az ezzel kapcsolatos adatokat, információkat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet

hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, az Eht., a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően kezelik és sem a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően jelen Szerződésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik Fél engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használják fel, harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élnek vissza. Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződésszegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

19.7. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli.

19.8. A Szerződés szerinti jogviszonyukkal összefüggésben mindkét Fél az általa nyilvántartott adatok kezelője marad.

19.9. Mindkét Fél felhatalmazza a másik Felet arra, hogy – amennyiben és amilyen mértékben ez a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges – a másik Fél az általa kezelt adatokhoz hozzáférjen, és azokat használja.

19.10. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, illetve megszüntetése, a szerződésből fakadó igények érvényesítése (a továbbiakban együtt: szerződés teljesítése) kapcsán tudomásukra jutott, a másik Fél képviselőire, kapcsolattartóira, teljesítési segédeire és más közreműködőire (a továbbiakban: kapcsolattartók) vonatkozó, tipikusan a kapcsolattartó nevét, munkahelyi vagy üzleti pozícióját, munkahelyi címét, telefonszámát, illetve e-mail vagy egyéb elérhetőségét magában foglaló személyes adatokat (a továbbiakban együttesen: **kapcsolattartási adatok**) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletének 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelik.

19.11. A Felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy a kapcsolattartási adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők, illetve az adatvédelmi jogszabályokból fakadó adatkezelői kötelezettségeiknek eleget tesznek. A Felek a kapcsolattartói adatokat a szerződés teljesítése céljából a szerződésből eredő igényekre alkalmazandó elévülés idő végéig, illetve a szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített kapcsolattartói adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig, számviteli célból kezelik. A Felek a saját kapcsolattartóik vonatkozásában eleget tesznek a tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségeknek.

19.12. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az alábbi elérhetőségen tette közzé a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatóját:

<https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/nagykereskedelem>

20. Közreműködők és felelősség harmadik személyéért

20.1. A Felek bármelyike jogosult bármely szerződéses kötelezettség teljesítéséhez, illetve jog gyakorlásához közreműködőt igénybe venni.

20.2. A Társszolgáltató az Előfizetője magatartásáért a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

20.3. A Szolgáltatót a Társszolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások vonatkozásában semmilyen kötelezettség nem terheli, továbbá nem felel a Társszolgáltató Előfizetőjének a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatással okozott károkért.

20.4. A Szolgáltató nem köteles tájékoztatást adni a Társszolgáltató Előfizetői részére a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, továbbá a Társszolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, illetve ezen Előfizetők részére nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást. Ez nem érinti a Szolgáltatónak a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások tekintetében a Társszolgáltatóval szemben fennálló, a Szerződés 9. pontjában foglalt hibaelhárítási, karbantartási kötelezettségét.

20.5. A Szolgáltató nem felel a Társszolgáltató által az Előfizetői részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, a Társszolgáltató Előfizetőjétől származó számlapanaszok és reklamációk kezeléséért.

21. Elévülés

A jelen szerződéses jogviszonyból eredő igények két év alatt elévülnek.

22. Vis maior

22.1. Vis maior események

A Szolgáltató akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, olyan

- a) elháríthatatlan esemény, mint például háború, polgári felkelés, rendkívüli állapot, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más vészhelyzet; illetve
- b) az ezen esemény következtében szükséges helyreállítás és/vagy szolgáltatás-átcsoportosítás;

minősül vis maiornak, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szerződés teljesítését – feltéve, hogy ezen körülmények

- i) a Szerződés aláírását követően jönnek létre; vagy
- ii) a Szerződés aláírását megelőzően jönnek létre, ám a Szerződés, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatók.

22.2. A vis maior események hatása a Szolgáltató kötelezettségeire

22.2.1. A vis maior körülmények a Szolgáltatót olyan mértékben és ideig mentesítik a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése alól,

a) amennyire a vis maior esemény a Szolgáltatót gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében; és

b) ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

22.2.2. A Szolgáltatót a vis maior esemény bekövetkezte után az észszerűen elvárható lehető legrövidebb időn belül köteles azonnal értesíteni a Társzolgáltatót az ilyen vis maior esemény kezdetéről és várható végéről.

22.2.3. A vis maiorra a Szerződés 11.2. pontjában foglaltak irányadók, azzal, hogy a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti a Szolgáltatót a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését nem érinti a vis maior.

22.3. Együttműködés vis maior esetben

22.3.1. A vis maior esetén alkalmazandó intézkedési terv kidolgozásában és végrehajtásában a Felek – a vonatkozó jogszabályok által előírt módon – kötelesek az illetékes miniszter(ek) iránymutatásai szerint együttműködni egymással és harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltatókkal.

22.3.2. Ilyen esetekben a közbiztonság védelme érdekében a Felek kötelesek – a vonatkozó jogszabályokban meghatározott keretek között – az elektronikus hírközlésért felelős miniszter, illetve a Magyarország Kormánya utasításai szerint eljárni.

23. Vitás kérdések rendezése

23.1. A Felek a jelen Szerződés szövegezésével, értelmezésével, alkalmazásával és teljesítésével kapcsolatban közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalás útján, jóhiszeműen eljárva egymás között rendezik.

23.2. Amennyiben a Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket nem tudják tárgyalás útján rendezni, akkor bármelyik Fél bírósághoz fordulhat. Felek a jelen Szerződéssel összefüggésben felmerült perre a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Budai Központi Kerületi Bíróság, míg a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

24. Kapcsolattartás

24.1. A Szolgáltató biztosítja az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Társzolgáltató számára a Szerződés megkötésével, teljesítésével, módosításával, megszűnésével (a Felek együttműködésével) kapcsolatos igények teljesítése érdekében. A Szolgáltató elektronikus kapcsolattartásra kialakított rendszerében a Társzolgáltató igazolhatóan értesítést kap az általa a Szolgáltatónak megküldött dokumentum átvételéről.

24.2. A Szolgáltató a Társzolgáltatót elektronikus formában tájékoztatja a hálózatában várható, vagy bekövetkezett, a Társzolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat érintő szolgáltatáskieséssel, vagy minőségromlással kapcsolatban.

24.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás Hozzáférési Ponton telepített Előfizetői Végberendezések üzembehelyezése és hibakezelése során az elektronikus kapcsolattartás

alternatívjaként biztosítja a hangrögzítéssel felszerelt telefonvonalon történő telefonos kapcsolattartás lehetőségét is.

24.4. A Felek kapcsolati pontjait az 5. melléklet tartalmazza.

25. Korrupcióellenes klauzula

25.1. A Társzolgáltató kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen Szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen Szerződés megkötése során.

25.2. Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.

25.3. A jelen Szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Magyar Telekom Csoport jelen Szerződésben szerződő fél tagja jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

26. Záró rendelkezések

26.1. A jelen Szerződésben nem, illetve nem kimerítően szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

26.2. A Felek által egyetlen cselekedet vagy annak elmulasztása, késedelem, póthatáridő kitűzés sem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemondott volna a másik Féllel szembeni jogainak gyakorlásáról, kivéve, ha erről a jogosult Fél írásban értesíti a másik Felet, értesítésében pontosan megjelölve a joglemondásának terjedelmét.

26.3. Ha valamely jog, vagy jogorvoslat (egészben vagy részben) nem kerül gyakorlásra valamely üggyel kapcsolatban, ez nem zárja ki egyéb jogoknak, vagy jogorvoslatnak az üggyel kapcsolatban történő gyakorlását, illetve az első jognak, vagy jogorvoslatnak más ügyben történő gyakorlását, amennyiben ellenkező szándék nem mutatkozik.

26.4. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az 1-9 mellékletek.

A jelen Szerződést a Felek, mint akaratukkal és szándékukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján két eredeti példányban együttesen írják alá.

Kelt: az elektronikus aláíró tanúsítvány időbélyegzőjében rögzített időpontban.

Magyar Telekom Nyrt. részéről elektronikusan aláírták:

Hegedüs András
Partner & Product Chapter Lead
Magyar Telekom Nyrt.

Németh Gábor
Digitalization & Analysis Team Lead
Magyar Telekom Nyrt.

Kelt: [....., 2026.....]

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

1. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁS

1. Igényelhető sávszélesség termékek

1. A Szolgáltatás aktuális sebesség értékeit, az újonnan elérhető és megszűnő sávszélességekkel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az egyes sebesség értékekhez kapcsolódó díjakat a Szolgáltató a következő címen teszi közzé:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Kereskedelmi Sávszélesség termékek és Díjaik

2. A Szolgáltató a korábban alkalmazottól eltérő sávszélességű kiskereskedelmi szolgáltatása bevezetése esetén az új kiskereskedelmi szolgáltatásnak megfelelő Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatást csak attól a naptól nyújtja a Társszolgáltatók számára, amikor a Szolgáltató új kiskereskedelmi szolgáltatása bevezetésre kerül. Az új sávszélességeket a Szolgáltató a 13.3 pont szerint 60 nappal korábban bejelenti.

3. A maximális/rendes körülmények között elérhető/minimális sebességeket a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak megfelelően biztosítja.

4. Az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton elérhető aktuális sebesség értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

5. ADSL/NDSL MAX sávszélesség érték a réz (ADSL) hálózaton létesített fizikai hozzáféréseken műszakilag adható maximális sebesség értékek korlát nélküli biztosítását jelenti.

6. VDSL/NVDSL MAX sávszélesség érték az FTTx-xDSL (VDSL) hálózaton létesített fizikai hozzáféréseken adható maximális sebesség értékek korlát nélküli biztosítását jelenti.

2. GPON OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. A GPON OBH Szolgáltatás olyan L3 szintű bitfolyam hozzáférés szolgáltatás, ahol a Szolgáltatás Hozzáférési Pontok IP forgalmának átadása Társszolgáltató számára országosan aggregáltan egy ponton történik és ahol az elérési hálózati szakasz kizárólag optikai hálózatot tartalmaz. A szolgáltatás adatátviteli képességet biztosít, amely az Internet szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé az Előfizetők részére a Társszolgáltató által.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Szolgáltató a Szolgáltatást Előfizetői Végberendezés nélkül nyújtja. Az Előfizetői Végberendezés biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.5. A Társszolgáltatói firmware-rel rendelkező CPE esetében a hálózat oldali beállításokat a Szolgáltató, az előfizető oldali interfészek beállításait (pl. LAN, router, wifi stb.) a Társszolgáltató menedzseli. A Magyar Telekom firmware-rel rendelkező CPE esetében a hálózati oldali és előfizető oldali interfész beállításokat a Szolgáltató menedzseli.

1.6. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató hálózatában a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

1.7. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

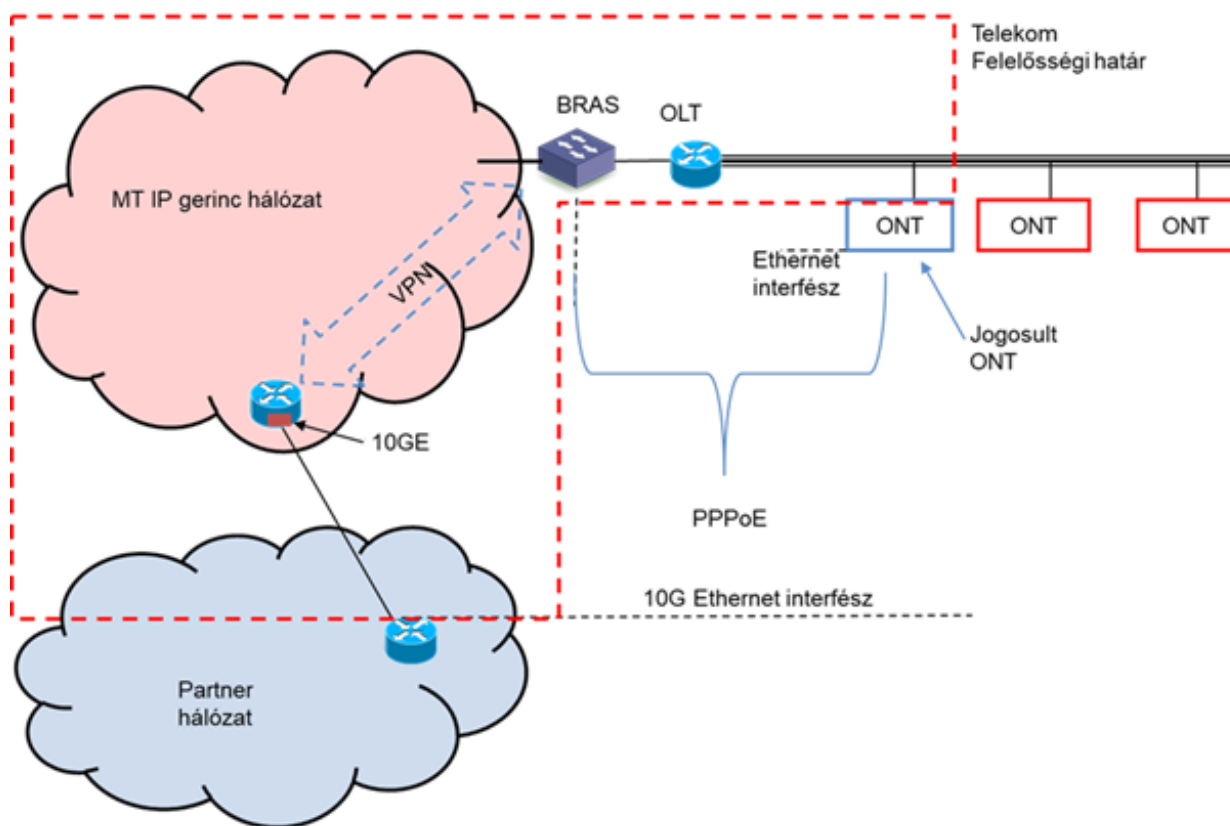
1.8. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont a 6. melléklet 4.3.4 pont szerinti kiépített, OTO dobozban végződött optikai kábel.

2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- a) GPON hálózati szakasz
- b) OLT megfelelő portja
- c) Forgalom VPN-be történő összegyűjtése

- d) Aggregált forgalom országosan egy pontra történő eljuttatás, átadása Ethernet interfészen keresztül (Hozzáférési Link)



GPON OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társszolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP szinten L2TP tunnel-(ek)ben (IETF RFC 2661) halad át.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférési Link szolgáltatás biztosításához a Társszolgáltatói oldalon minden esetben L2TP tunnel végződtésére képes routerre van szükség, amit a Társszolgáltató biztosít.

2.2.3. A Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. A GPON OBH Szolgáltatás hálózat végződött berendezése a Társzolgáltató tulajdonú Home Gateway (HGW). A HGW előfizető oldali menedzselését a Társzolgáltató végzi.

3.1.2. A Társzolgáltatónak a garantált sávszélesség mindig rendelkezésére áll, az elérhető aktuális sebességtérteket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.1.3. A PPPoE protokollt az Előfizetői Végberendezés vagy az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosítja. Az Előfizető azonosítását a Társzolgáltató végzi.

3.2 Behívás PPP-vel

3.2.1. Az Előfizető a Szolgáltatóhoz PPPoE (ppp over Ethernet) protokollal hív be, amelyet az Előfizetői Végberendezés vagy az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosít. A kliens program nem része a Szolgáltatásnak, kliens programot a Szolgáltató nem biztosít.

3.2.2. A behívásnál a felhasználói név (username) után egy @ jellel elválasztva meg kell adni annak a szolgáltatónak az azonosítóját (VPN_ID), akihez kapcsolódni akar. Ezt az azonosítót rögzíteni kell a Szolgáltatás beállítása során, mert a BRAS ez alapján fogja a hívást kezelni.

Felhasználói név:	username@VPN_ID
Jelszó:	Password

3.2.3. Az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (autentikáció), IP cím kiosztást stb. a Társzolgáltató végzi.

3.2.4. A PPP alapú behíváshoz az Előfizetői Végberendezésnek támogatnia kell az alábbi protokollokat:

Protokoll	Hivatkozás
PPPoE	RFC 2516

3.3. Interfészek

3.3.1. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont az optikai hálózat azon pontja, amely előfizetői végberendezések rákapcsolására szolgál.

3.3.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetői Végberendezésben speciális ATM szintű konfiguráció (pl. VPI/VCI azonosítók) megadása nem szükséges.

3.3.3. A HGW működése az alábbi ITU-T ajánlásoknak kell megfeleljen:

Protokoll	IETF
GPON general characteristics	ITU-T G.984.1
Physical media dependent layer	ITU-T G.984.2
Transmission convergence layer	ITU-T G.984.3

Protokoll	IETF
OMCI specification	ITU-T G.984.4
Enhancement band for gigabit capable optical access networks	ITU-T G.984.5

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1. Egy Szolgáltatás Hozzáférési Ponton csak egy GPON OBH Szolgáltatás nyújtható.

4.2. Az Előfizetői Végberendezést a Társszolgáltató biztosítja.

4.3. A GPON OBH Szolgáltatás használatához szükséges CPE biztosítása és telepítése a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A CPE részére szükséges hely- valamint a CPE működéséhez szükséges 230V-os táplálás biztosítását szintén a Társszolgáltató (és Előfizetője) érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a CPE eszközt és hozzá a 230V-os táplálást nem biztosítja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a 2. melléklet tartalmazza.

5.2. A GPON OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezéssel érhető el (pl. WS OPTINET COM 1000, WS OPTINET COM 250).

6. Szolgáltatás minőség

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. melléklet tartalmazza.

3. HFC OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. A HFC OBH Szolgáltatás olyan kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amely a Szolgáltató kábeltelevíziós HFC hálózatán olyan IP célú hozzáférést biztosít Társszolgáltató részére, melyben a végponti forgalmakat a forgalomkoncentráló központon (CMTS) keresztül összegyűjtve eljuttatja az országos egyponthoz forgalom átadási pontra.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link szolgáltatás nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alap szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Szolgáltató Előfizetői Végberendezés nélkül nyújtja a Szolgáltatást. A CPE biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.5. A Társszolgáltatói firmware-rel rendelkező CPE esetében a DOCSIS szintű beállításokat a Szolgáltató, az előfizető oldali interfészek beállításait (pl. LAN, router, wifi stb.) a Társszolgáltató menedzseli. A Magyar Telekom firmware-rel rendelkező CPE esetében a DOCSIS szintű és előfizető oldali interfész beállításokat a Szolgáltató menedzseli.

1.6. Amennyiben a Társszolgáltató a CPE Listában nem szereplő végberendezést kíván alkalmazni, akkor erre a 6. mellékletben meghatározott eljárás vonatkozik.

1.7. A HFC OBH Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató HFC hálózatában a forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációját CMTS-enként megtegye, és a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

1.8. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont a 6. melléklet 4.3.4 pont szerinti kiépített, F csatlakozóval ellátott koaxiális kábel.

1.9. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

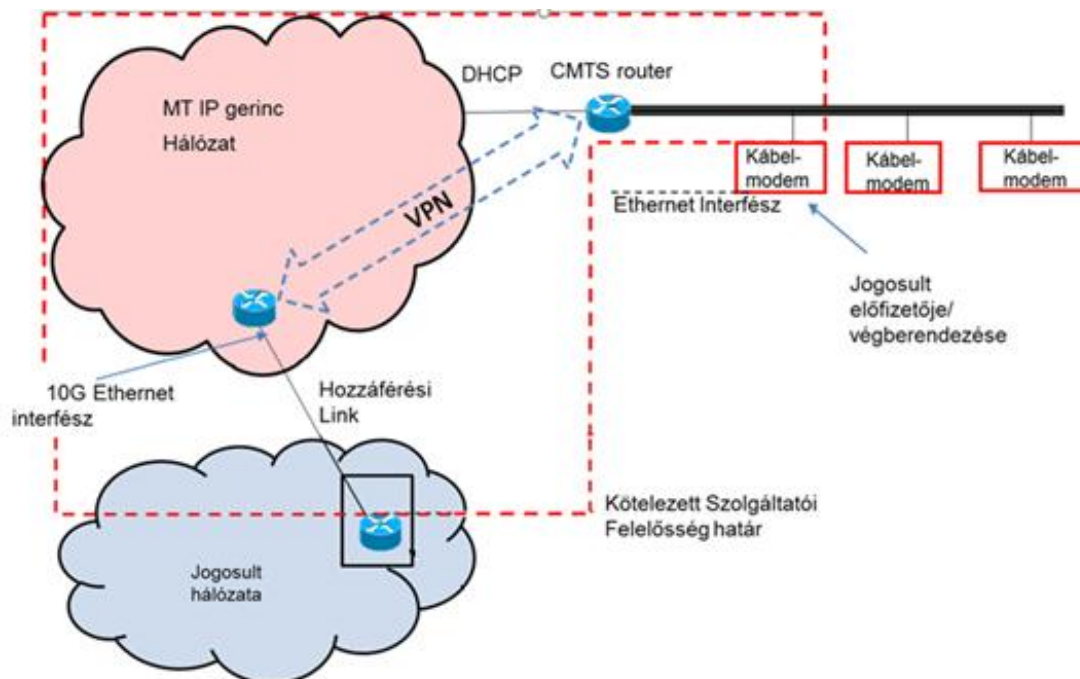
2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- a) végpont és CMTS közötti hálózati szakasz

- b) CMTS megfelelő portja
- c) Forgalom VPN-be történő összegyűjtése
- d) Aggregált forgalom országosan egy pontra történő eljuttatás, átadása interfészen keresztül (Hozzáférési Link)

Az Előfizetőnél szükséges hálózat végződető berendezés (kábelmodem) biztosítása és annak hálózathoz való csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciája.



HFC OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társszolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP csomagok formájában kerül átadásra.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. A HFC OBH Szolgáltatás hálózat végződött berendezése a Társzolgáltató tulajdonú Home Gateway (HGW). Az Előfizetői Végberendezés előfizető oldali menedzselését a Társzolgáltató végzi.

3.1.2. Az ügyfél autentikációjának DHCP alapúnak kell lennie, amelyet a Társzolgáltató végez (MAC cím alapján). A felszerelt modem MAC címét a Társzolgáltató előzetesen megadja a Szolgáltató részére.

3.1.3. Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.1.4. Társzolgáltató Előfizetői egy-egy új L3VPN-ben működnek.

3.1.5. Az Előfizetői IP cím poolokat a Társzolgáltató allokal az összes érintett CMTS-re, méretezve a CMTS-enként várható Előfizetők száma szerint. Az Előfizetői IP poolok az érintett CMTS-ekben egyenként konfigurálandók.

3.1.6. Felek között szoros együttműködés szükséges a hálózat karbantartások és átalakítások alkalmával. Ha egy területen újabb CMTS kerül üzembe vagy az ügyfelek nagyobb csoportja kerül át egyik CMTS-ről a másikra, akkor azon Társzolgáltató IP pooljainak darabszáma és mérete is változtatandó. Ezen eljárás során Társzolgáltató köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Ha ez nem történik meg az CMTS átalakításáig, akkor a szolgáltatás üzembiztos működése nem garantálható.

3.1.7. Amennyiben a Társzolgáltató privát IP címtartományokat (RFC1918) oszt ki az ügyfelei számára, a poolok meghatározását a Szolgáltatóval egyeztetnie kell az ütközések elkerülése érdekében. Publikus IP cím kiosztása esetén nem fordulhat elő ütközés.

3.1.8 Az internet uplinket a Társzolgáltató biztosítja.

3.1.9. Amennyiben a Szolgáltató a mérései alapján egy adott DOCSIS szegmensben torlódást észlel, a Társzolgáltató jóhiszeműen eljár a Szolgáltató által megnevezett, a Társzolgáltató nagy forgalmú végfelhasználói által használt, DOCSIS 3.0 protokollal működő Előfizetői végberendezések DOCSIS 3.1 képes végberendezésre cserélésében.

3.1.10. Társzolgáltató 2 db DHCP szervert működtet, amelyek az Előfizetők számára IP címeket osztanak.

3.1.11. A CMTS DHCP relay funkciót biztosít a Társzolgáltató DHCP szerverei felé. A relay-ezés során a CMTS a DHCP kérésbe egy DHCP 82-es opciót helyez el, benne az ügyfélhez telepített kábelmodem MAC címével. Ezt az információt használhatja fel Társzolgáltató az Előfizető végpontjának beazonosítására.

3.1.12. Társzolgáltató DHCP szervereinek az alap funkciókon (DISCOVER, OFFER, REQUEST, ACK, NACK, RELEASE, DECLINE) túl DHCPLEASEQUERY funkciót is támogatniuk kell a broadcast forgalom alacsony szinten tartása miatt.

3.1.13. IP cím logolást a Társszolgáltató végzi.

3.2. Interfészek

3.2.1. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont a HFC hálózat azon pontja, amely az Előfizetői Végberendezések rákapcsolására szolgál:

3.2.2. A kábelmodem az alábbi protokollok transzparens átvitelét biztosítja

Protokoll	IETF
IPv4	RFC 791

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1 Egy Szolgáltatás Hozzáférési Ponton csak egy HFC OBH Szolgáltatás nyújtható.

4.2. Az Előfizetői Végberendezést a Társszolgáltató biztosítja.

4.3. A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök biztosítása és telepítése a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A CPE részére szükséges hely-, valamint a CPE működéséhez szükséges 230V-os táplálás biztosítását szintén a Társszolgáltató érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a CPE-t és hozzá a 230V-os táplálást nem biztosítja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a 2. melléklet tartalmazza.

5.2. A HFC OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezésekkel érhetők el (pl. WS KNET COM 250, WS KNET COM 500).

6. Szolgáltatás minőség

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. melléklet tartalmazza.

4. xDSL OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. Az xDSL OBH Szolgáltatás olyan L3 szintű bitfolyam hozzáférés szolgáltatás, ahol a Szolgáltatás Hozzáférési Pontok IP forgalmának átadása Társszolgáltató számára országosan aggregáltan egy ponton történik, és ahol a hozzáférési hálózati szakasz részépárban végződik. A Szolgáltatás adatátviteli képességet biztosít, amely előfizetői szolgáltatások nyújtását teszi lehetővé az Előfizetők részére a Társszolgáltató által.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Az xDSL OBH Szolgáltatás lehetséges esetei:

- Részleges hozzáférés: az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt a saját előfizetőjének.
- Teljes hozzáférés: az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton a Szolgáltató nem nyújt helyhez kötött telefonszolgáltatást.

1.5. Szolgáltató a Szolgáltatást Előfizetői Végberendezés nélkül nyújtja a Szolgáltatást. Az Előfizetői Végberendezés biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.6. A végberendezés vezérlését a Szolgáltató végzi.

1.7. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató hálózatában a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

1.8. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

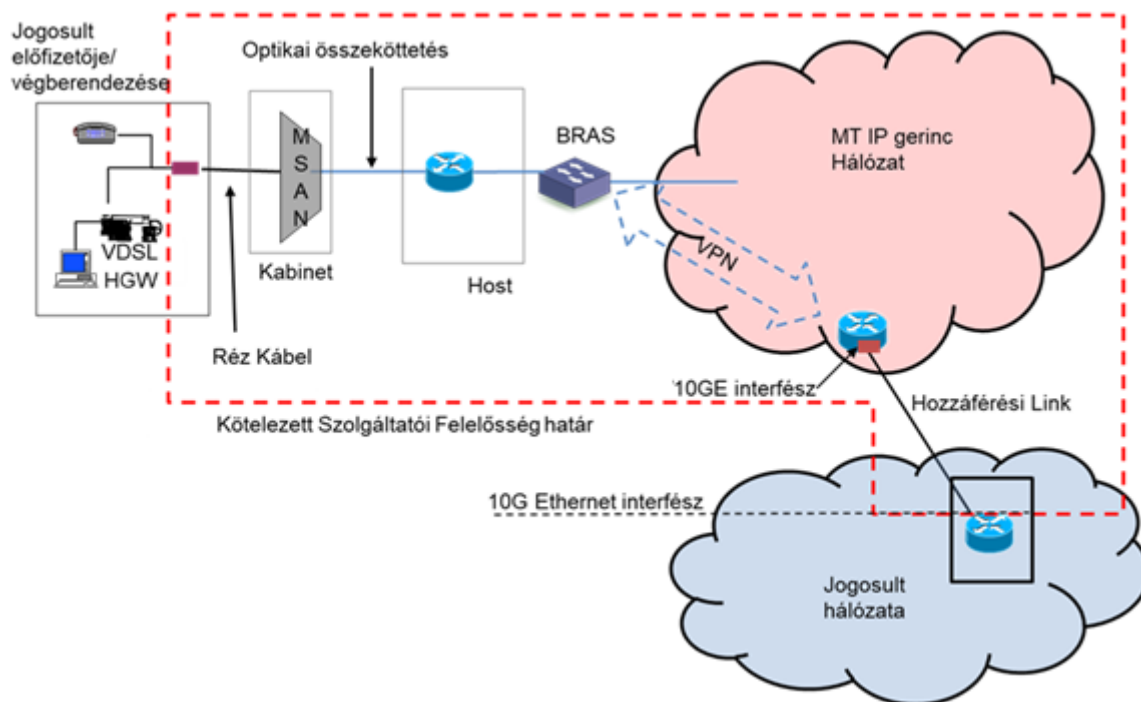
1.9. A Szolgáltatás Hozzáférési Pont a 6. melléklet 4.3.4 pont szerinti kiépített, fali csatlakozóban végződöttetett rézkábel.

2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- a) végponti réz hálózati szakasz

- b) MSAN/DSLAM port
- c) Forgalom VPN-be történő összegyűjtése
- d) Aggregált forgalom egy ponton történő átadása interfészen keresztül (Hozzáférési Link)



xDSL OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társzolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP szinten L2TP tunnel-(ek)ben (IETF RFC 2661) halad át.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférési Link szolgáltatás biztosításához a Társzolgáltatói oldalon minden esetben L2TP tunnel végződtesére képes routerre van szükség, amit a Társzolgáltató biztosít.

2.2.3. A Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. Az xDSL OBH Szolgáltatás igénybe vehető helyhez kötött telefon szolgáltatás mellett (ADSL vagy VDSL), vagy helyhez kötött telefon szolgáltatás nélkül (NDSL vagy NVDSL).

3.1.2. A helyhez kötött telefon szolgáltatás szünetelése az xDSL OBH Szolgáltatás működését nem érinti.

3.1.3. Az xDSL OBH Szolgáltatás hálózat végződtető berendezése a Társzolgáltató tulajdonú ADSL/VDSL modem vagy a Home Gateway (HGW). A HGW előfizető oldali menedzselését a Társzolgáltató végzi.

3.1.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett biztosított xDSL OBH Szolgáltatás része a hálózati leválasztó szűrő (splitter). Az ADSL/VDSL modem vagy HGW nem része a szolgáltatásnak, azt a Társzolgáltató biztosítja.

3.1.5. Szolgáltatás Hozzáférési Pont a Társzolgáltató részére (UNI) az U-R2 interfész (a leválasztó szűrő azon pontja, amelyhez a ADSL/VDSL modem vagy a HGW csatlakozik), aminek sebessége illeszkedik a szolgáltatásnál alkalmazott technológia által kínált adatátviteli sebességekhez. A HGW UNI-hoz való csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

3.1.6. Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.2. Behívás PPP-vel

3.2.1. Az Előfizető a szolgáltatóhoz PPPoE (ppp over Ethernet) protokollal hív be, amelyet az Előfizetői Végberendezés vagy az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosít. A kliens program nem része a szolgáltatásnak, kliens programot a Szolgáltató nem biztosít.

3.2.2. A behívásnál a felhasználói név (username) után egy @ jellel elválasztva meg kell adni annak a szolgáltatónak az azonosítóját (VPN_ID) amelyhez kapcsolódni kíván. Ezt az azonosítót rögzíteni kell a Szolgáltatás beállítása során, mert az IP hálózat ez alapján fogja a hívást kezelni.

Felhasználó név:	username@VPN_ID
Jelszó:	Password

3.2.3. L2TP használata esetén az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (authenticáció), IP cím kiosztást stb. a Társzolgáltató végzi.

3.2.4. A PPP alapú behíváshoz az Előfizetői Végberendezésnek támogatnia kell az alábbi protokollokat:

Protokoll	Hivatkozás
-----------	------------

3.3. Interfészek

A leválasztó szűrő szélessávú ügyfél oldali interfésze (U-R2)

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
U-R2	T-Com U-R2 Interface spec. V1.1 (2005-06-22)

A szolgáltatás igénybevételéhez alapesetben xDSL végberendezés csatlakoztatása szükséges. Az xDSL végberendezés UNI-hoz való csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1. Egy Szolgáltatás Hozzáférési Ponton csak egy xDSL OBH Szolgáltatás nyújtható.

4.2. Az Előfizetői Végberendezést a Társszolgáltató biztosítja.

4.2. Az xDSL OBH Szolgáltatás igénybe vehető helyhez kötött telefon szolgáltatás mellett (részleges hozzáférés), vagy helyhez kötött telefon szolgáltatás nélkül (teljes hozzáférés). VDSL technológia esetén magasabb, sávszélesség (100 Mbit/s, vagy távolság függvényében az 50 Mbit/s esetében is) igénybevételekor előfordulhat, hogy csak teljes hozzáférésen biztosítható.

4.3. Az xDSL OBH Szolgáltatás hatótávolságát és azon elérhető sebesség nagyságát a réz érpár átmérője, az érátmérő változása, kötések állapota és a közös rézkábelben üzemelő szomszédos xDSL áramkörök áthallási zaja, valamint a környezeti zajok, zavarok szintje együttesen befolyásolják.

4.4. Az xDSL OBH Szolgáltatás használatához szükséges CPE biztosítása és telepítése a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A CPE részére szükséges hely- valamint a CPE működéséhez szükséges 230V-os táplálás biztosítását szintén a Társszolgáltató érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a CPE eszközt és hozzá a 230V-os táplálást nem biztosítja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a 2. melléklet tartalmazza.

5.2. A Szolgáltatás helyhez kötött telefonszolgáltatás nélküli ún. teljes hozzáférésen igényelhető. Ez alól kivételt képeznek azon Szolgáltatás Hozzáférési Pontok, amelyeken a Szolgáltató jelenleg is helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett nyújt. Ezen végpontok esetében szolgáltató biztosítja az átszerződtetést a helyhez kötött telefonszolgáltatás melletti konstrukció megtartásával.

5.3. Az xDSL OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezésekkel érhetők el (pl. WS ADSL COM MAX, WS NVDSL COM MAX).

6. Minőségi paraméterek, SLA, SLG

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. melléklet tartalmazza.

5. Hozzáférési Link Szolgáltatás

1. A Hozzáférési Link szolgáltatás általános jellemzői

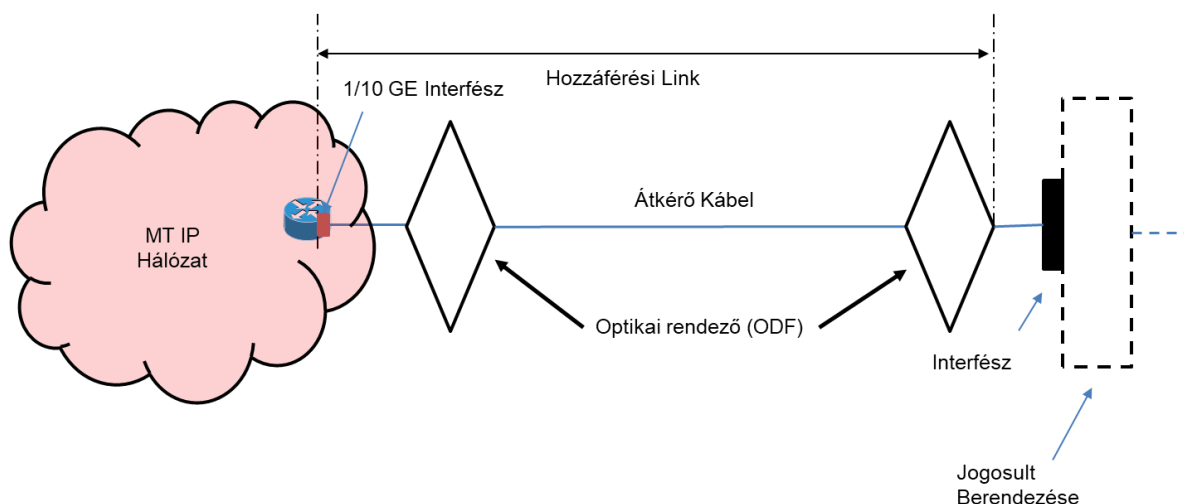
1.1. A Szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például Szolgáltató oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (például kábelvezetés, kábelkifejtés a Szolgáltató oldali rendezőmodulokra). A forgalomátadás helyszínén a Szolgáltató átadja az összekötő kábel a Társszolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Társszolgáltató számára a kábel csatlakoztatását saját rendezőjéhez, eszközeihez. A szolgáltatásnak nem része az összekötő kábel csatlakoztatása a Társszolgáltató eszközeihez, ezt a Társszolgáltató végzi el.

1.2. Amennyiben az összeköttetés Szolgáltató létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez aléptítmény vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges és a Szolgáltató nem rendelkezik szabad kábelhely kapacitással ezen a szakaszon, vagy a szakasz egy részén, akkor a kábelhely hiánnyal érintett szakaszon az összeköttetés kiépítése a Társszolgáltató feladata. Ebben az esetben az összekötő kábel a Szolgáltató az összeköttetés kiépítéséhez felhasználható kábelhely infrastruktúra erre alkalmas végpontján adja át a Társszolgáltató számára és biztosítja a számára az átadott kábelhez való csatlakoztatás lehetőségét, valamint az ehhez szükséges kábelhely használatot.

1.3. A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Társszolgáltató oldali végpontja.

2. Hozzáférési Link

A Hozzáférési Link Szolgáltatás közvetlenül, átkérő kábel segítségével átviteltechnikai berendezés alkalmazása nélkül kerül kialakításra, melynek megvalósítását a 4. ábra mutatja be.



4. ábra: Hozzáférési Link épületen belüli szakasz átkérő kábellel kiépítve

3. A Hozzáférési Link Szolgáltatás

3.1. A Hozzáférési Link szolgáltatás elemei

- a) átkérő kábel az Ethernet switch kimeneti pontja és a Szolgáltató oldali Átadó Optikai Rendező (ODF) között;
- b) a Szolgáltató oldali Átadó Optikai Rendező (ODF);
- c) két szálas optikai átkérő kábel a Szolgáltató oldali ODF és a Társszolgáltató által biztosított ODF között. Az átkérő kábel Társszolgáltató rendezőjére való csatlakoztatását a Társszolgáltató végzi el.

3.2. Több technológián (xDSL, HFC, GPON) igénybe vett Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás esetében azok adatforgalma egy közös Hozzáférési Linken vehető át.

4. A Hozzáférési Link bővítési folyamata

4.1. A Szolgáltató a Társszolgáltatói hozzáféréseken aggregált hálózati összeköttetés forgalmát monitorozza. Amennyiben öt egymást követő napon a sávszélesség egy forgalmas órán keresztül eléri a 90%-os telítettséget, a Szolgáltató jelzi az összeköttetés bővítésének szükségességét a Társszolgáltató felé.

4.2. Amennyiben a Társszolgáltató a jelzés időpontjában nem kéri a bővítést, akkor a Szolgáltató még egyszer már nem jelez felé, hanem ez esetben az Társszolgáltatónak kell jeleznie amikor készen áll a sávszélesség növelésére.

4.3. Az összeköttetés sávszélességének bővítése a Társszolgáltató közreműködésével hajtható végre.

4.4. Bővítés esetében az átállás az összeköttetés kiesését jelenti, ezért ez a Társszolgáltatóval egyeztetett időpontban történik. A műszaki paraméterekben történt egyeztetést követően a Szolgáltató a bővítést végrehajtja.

6. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

1.1. A Társszolgáltatónak a Szolgáltatóhoz benyújtott igénye alapján, (melyre a Társszolgáltatót a Szolgáltató előfizetőjével kötött számhordozási megállapodása jogosítja fel) a Szolgáltató a saját hálózatában az előfizető földrajzi-, vagy nem földrajzi előfizetői számát hordozott számként állítja be, és ennek megfelelő jelzést küld az adott számot hívó hálózatnak.

1.2. Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás esetén a Magyar Telekom a számhordozási igénybejelentés alapján az Előfizető a Szolgáltató hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját azonosító földrajzi előfizetői számát vagy nemföldrajzi előfizetői számát a Társszolgáltató által megjelölt – és Magyar Telekom elfogadott – számátadási időablakban végrehajtott műszaki változást követően hordozott számként állítja be a saját hálózatában.

1.3. A Magyar Telekom legkésőbb a számhordozási igénybejelentést követő munkanapon 20 óra 00 percgig az Igénybejelentést fogadó felületen értesíti a Társszolgáltatót az igénybejelentés elfogadásáról, illetve elutasításáról. Elutasítás esetén Magyar Telekom megadja az elutasítás okát is.

1.4. Amennyiben a Magyar Telekom ezen időn belül nem jelez vissza a számhordozási igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról, akkor a számhordozási igénybejelentés elfogadottnak tekinthető.

1.5. A Társszolgáltató a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatással kapcsolatos egyedi hibák bejelentését cps.smc.debreceen@telekom.hu címen teheti meg.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy

- a) a Társszolgáltató rendelkezzen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által számára kijelölt szolgáltató kóddal (SK kód)
- b) valamint, hogy Társszolgáltató megadja Magyar Telekom részére a berendezés kódját/kódjait, (BK kód) amely a hívásirányítási információk elengedhetetlen részét képezi.

A kódok (szolgáltató kód, berendezés kód) beállításának határideje az igénybejelentéstől számított 30 nap.

2.2. A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Társszolgáltató közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül megadja a KRA részére a hordozott szám(ka)t és az ahhoz tartozó hívásirányítási információkat.

2.3. Magyar Telekom a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatást az elfogadott számhordozási igénybejelentésben meghatározott számátadási időablakban teljesíti.

2.4. A Társszolgáltató a WOP-on teheti meg a számhordozási igénybejelentéseket.

2.5. Magyar Telekom jogosult az előfizető számhordozási igényének és a Társszolgáltató képviselőjére vonatkozó meghatalmazásnak (a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve) elektronikus úton történő bekérésére.

2.6. Az Előfizető a Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra, vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a Társszolgáltató indoklással ellátott kérése esetén, a 2.10 pont szerinti egyeztetést követően.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását a Magyar Telekom a számhordozás, illetve a számtartomány átadás Számátadási Időablakban végzi el.

2.7. A Magyar Telekom a számhordozási igénybejelentést a 6. mellékletben foglalt eseteken túlmenően abban az esetben utasíthatja el, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szabályainak megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény, Magyar Telekom részére történő bejelentésének időpontjában a Magyar Telekommal szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről a Magyar Telekom az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) a Szolgáltató a 2.9 valamint 2.10 pont szerinti esetekben egyeztetést igényel.

Amennyiben a Magyar Telekom a számhordozást az 2.7. c) pont alapján utasította el, a Magyar Telekom és az Társszolgáltató köteles a 2.9, illetve 2.10 pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

A 2.9, illetve 2.10 pont szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint a Magyar Telekom hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt a Magyar Telekom nem utasíthatja el.

2.8. A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a 2.7 pont b) pontja szerinti lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy a 2.9., illetve 2.10 pont szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Magyar Telekom részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

2.9. Az Előfizetőnek a Magyar Telekommal szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Társszolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

2.10. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - a Magyar Telekom indoklással ellátott kérése esetén – a Társszolgáltató köteles a Magyar Telekommal egyeztetni. Az egyeztetés az Előfizető közreműködését is igényelheti.

2.11. A Magyar Telekom a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás beállításának tényleges elvégzését követően, igénybejelentésre használt csatornán keresztül a beállítás tényleges megtörténtének időpontjában – automatikusan az informatikai rendszeren – tájékoztatja a Társszolgáltatót a beállítás elvégzéséről. A Hordozott Szám Beállítás megtörténtéről az Előfizetőt a Társszolgáltató köteles tájékoztatni.

2.12. Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét törli, a törlésről a Társszolgáltató a Magyar Telekomot a számátadási időablakot megelőző 2. munkanap 20 óra 00 perccig értesíti.

3. Díjak, számlázás

3.1. A jelen leírásban definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Magyar Telekom nyújtja, és a Társszolgáltató veszi igénybe.

3.2. A Társszolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után a 2. mellékletben definiált Hordozott Szám beállításónként meghatározott egyszeri díjat (egyszeri számátadási díj) megfizetni, a Magyar Telekom által kiállított számla alapján.

3.3. Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás vállalt határidejét és kötbér feltételeit a 3 melléklete tartalmazza.

4. Felelősség

4.1. A Számhordozási Igénybejelentés elutasításáról a Társszolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt az Előfizetői igénybejelentés elutasításától számított 1 munkanapon belül.

4.2. Társszolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

4.3. A Magyar Telekom és a Társszolgáltató egyaránt felelősek azért, hogy a Hordozott Szám Beállításához szükséges műszaki változtatás a Társszolgáltató által felajánlott és Előfizető által megjelölt időpontban és számátadási időablakban megtörténjen.

5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.

7. Szolgáltatóváltás

1. Szolgáltatóváltás definíciója

A szolgáltatóváltás eredményeként a Magyar Telekom és a korábbi Társszolgáltató (Társszolgáltató1) közötti, az adott Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik, és a Magyar Telekom és az Előfizetőt kiszolgáló új Társszolgáltató (Társszolgáltató2) között az érintett Előfizetői Hozzáférésre Pontra vonatkozóan, az alapszolgáltatás változása nélkül Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre.

2. Igénybejelentés

Amennyiben a Társszolgáltató igénybejelentése alapján a Magyar Telekom megállapítja, hogy a Társszolgáltató olyan Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozóan kezdeményezi az országos bitfolyam szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését, amely Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozóan a Magyar Telekom és harmadik szolgáltató között az igénybejelentés benyújtásakor már hatályban van Egyedi Szolgáltatási Szerződés (jelen melléklet alkalmazásában: **Szolgáltatóváltást érintő igénybejelentés**), akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra a jelen 6. melléklet 4. pont és 7. melléklet 2. pontjában foglaltakat a szolgáltatóváltásra vonatkozó eltéréssel kell alkalmazni.

3. Igénybejelentés visszautasítási okok

A Társszolgáltató2 Igénybejelentését a Magyar Telekom elutasítja akkor, ha nem felel meg a 6. mellékletben leírt feltételeknek.

4. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés

4.1. A Magyar Telekomnak a Társszolgáltató2 Igénybejelentésére adott visszajelzésére és a szerződéskötésre a 6. mellékletben foglaltakat az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:

4.2. Amennyiben a Magyar Telekom Társszolgáltató2 Igénybejelentése alapján megállapítja, hogy az igénybejelentésben megjelölt Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozóan Egyedi Szolgáltatási Szerződés van hatályban a Magyar Telekom és Társszolgáltató1 között, akkor a Magyar Telekom legkésőbb az Igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítéssel együtt és azzal azonos formában tájékoztatja a Társszolgáltató2-t, hogy az Igénybejelentés alapján a szerződéskötési eljárás a Szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályok szerint kerül lefolytatásra.

4.3. A Magyar Telekom legkésőbb – a 6. mellékletben foglaltak szerint – az előírt összes adatot tartalmazó igénybejelentés alapján a Társszolgáltató2-nek küldött visszajelzéssel egyidejűleg kezdeményezi a Társszolgáltató1-gyel hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződése közös megegyezéssel való megszüntetését a 6. pont szerint, valamint erről tájékoztatja Társszolgáltató2-t. A Magyar Telekom a Társszolgáltató2 igénybejelentésének elutasításáról a 2. pontban foglaltak alapján visszajelez Társszolgáltató2-nek.

4.4. Amennyiben a Magyar Telekom és a Társszolgáltató2 között az igénybejelentés elfogadásáról küldött visszajelzést követően felmerült körülmény miatt az Egyedi Szolgáltatási Szerződés nem jön létre, akkor a Magyar Telekomnak az 6. pontban foglaltak szerint a Társszolgáltató1 felé tett nyilatkozata, illetve – amennyiben a Társszolgáltató1

ezen időpontig nyilatkozott a szerződés közös megegyezéssel való megszüntetéséről – a Társszolgáltató1-nek a 6.1 pont c) pontjában foglaltak alapján tett nyilatkozata hatályát veszti, mely tény bekövetkezéséről – az arról való tudomásszerzést követően – haladéktalanul köteles a Magyar Telekom a Társszolgáltató1-et értesíteni.

5. Teljesítés

A Szolgáltatóváltás eredményeként a Társszolgáltató2 és a Magyar Telekom között létrejövő Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére a 6. melléklet az irányadó.

6. Szerződés megszűnése a korábbi szolgáltatóval

6.1. A Magyar Telekom a 4.2 pont szerinti, a Társszolgáltató1-gyel hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésére irányuló nyilatkozatában a Magyar Telekom az alábbiakat köteles meghatározni, illetve a Társszolgáltató1-et az alábbiakról köteles tájékoztatni:

a) utalást arra, hogy a Magyar Telekom kézhez vette Társszolgáltató2 igénybejelentését, amely azon Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozik, amely vonatkozásában a Magyar Telekom és Társszolgáltató1 között Egyedi Szerződés van hatályban;

b) a Magyar Telekom nyilatkozata, hogy szolgáltatóváltás kezdeményezésére tekintettel kezdeményezi az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszüntetését;

c) a Társszolgáltató1 felhívása arra, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles nyilatkozni arról, hogy

ca) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, a Magyar Telekom nyilatkozatában foglaltak szerint, visszavonhatatlanul hozzájárul; vagy

cb) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt Szolgáltatást változatlan tartalommal kívánja igénybe venni;

d) a Társszolgáltató1 tájékoztatása az alábbiakról:

da) amennyiben a Társszolgáltató a 6.1 c) pontja szerinti nyilatkozatot, az ott írt határidőben elmulasztja, akkor Magyar Telekom azt úgy tekinti, hogy Társszolgáltató1 az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni, azzal, hogy a Magyar Telekom ebben az esetben a lenti 6.3. pontban írtak szerint köteles eljárni;

db) a lenti 6.3. pontban foglaltakról;

dc) amennyiben Társszolgáltató1 az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez a 6.1 c) pont ca) alpont szerint

hozzájárul, úgy az a Magyar Telekom által a közös megegyezés kezdeményezésében meghatározott határidővel szűnik meg. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének határidejét az 6.2. pontban foglaltaknak megfelelően köteles meghatározni.

6.2. Amennyiben Társszolgáltató1 a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nyilatkozik a Magyar Telekom részére, hogy elfogadja az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését, úgy Társszolgáltató1 és a Magyar Telekom közötti, a szolgáltatóváltással érintett Szolgáltatás Hozzáférfési Pont tekintetében létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés a közös megegyezéssel történő megszüntetést kezdeményező jognyilatkozatban meghatározott határidővel szűnik meg.

6.3. Amennyiben Társszolgáltató1 a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nyilatkozik, hogy nem járul hozzá az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, vagy a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nem tesz nyilatkozatot, úgy a Társszolgáltató2 és a Magyar Telekom közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésével a Magyar Telekom és a Társszolgáltató1 közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnik. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnésének időpontját követően a Magyar Telekom azon magatartása, hogy a Szolgáltatást nem nyújtja tovább a Társszolgáltató1 részére, nem minősül szerződésszegő magatartásnak. A Magyar Telekom a közte és a Társszolgáltató1 közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnése napjától kezdődő időszakra vonatkozóan nem jogosult a Szolgáltatás díját a Társszolgáltató1 részére kiszámlázni.

8. Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezése

1. A Társszolgáltató Igénybejelentése

1.1. Amennyiben a Társszolgáltató a Magyar Telekommal megkötött, hatályos Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatást az e szerződésben szereplőtől eltérő másik Szolgáltatás Hozzáférési Ponton kívánja igénybe venni a Magyar Telekomtól, akkor az igénybejelentésben tett nyilatkozatával jelezheti Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezésére irányuló szándékát.

1.2. A Társszolgáltató Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezésére irányuló Igénybejelentésének benyújtására, valamint az Igénybejelentés elutasítási okokra a 6. mellékletben foglaltak megfelelően irányadók.

2. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés

2.1. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentésében kifejezetten megjelölte, hogy Szolgáltatás Hozzáférési Pont Áthelyezését kezdeményezi, akkor ez a Felek között hatályban lévő, az Igénybejelentésben azonosítószámmal megjelölt Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozatnak is minősül. Ha a Magyar Telekom az Igénybejelentést elfogadja, akkor egyben elfogadja a Társszolgáltató korábbi Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését is és az erre vonatkozó nyilatkozatát – az új Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés tervezetének megküldésével egyidejűleg – megküldi a Társszolgáltatónak. Ha a Magyar Telekom az Igénybejelentést elutasítja, akkor a Társszolgáltató által az Igénybejelentés benyújtásával megtett, a Felek közötti – az Igénybejelentésben megjelölt – Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozat hatályát veszti.

2.2. A Magyar Telekom az Igénybejelentés elfogadása esetén kezdeményezheti a megszüntetni kívánt Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetése időpontjának korábbi vagy későbbi időpontra történő módosítását, annak érdekében, hogy a Magyar Telekom megfelelhessen a vállalt teljesítési határidőknek.

2.3. Amennyiben az Igénybejelentés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozat megküldését követően a Felek között az új szerződés bármely okból nem jön létre, akkor a Feleknek a fenti 2.1 pont szerinti, a hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozóan tett nyilatkozata hatályát veszti.

8. Egyszereplős Létesítés Szolgáltatás

Az Egyszereplős Létesítés a GPON OBH Szolgáltatáshoz és HFC OBH Szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás, amelynek része az Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatás és az Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatás.

8.1. Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. A jelen Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatás az 1. melléklet 2. és 3. fejezetben részletezett GPON OBH és HFC OBH Szolgáltatás kiegészítő szolgáltatása.

1.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Társszolgáltató által a Magyar Telekom központi raktárába beszállított, Társszolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Végberendezéseket raktározza, és azokat a regionális és technikai (szerelői) raktárakba teríti annak érdekében, hogy a végponti szolgáltatások létesítéséhez a technikusok részére folyamatos készlet álljon rendelkezésre.

1.3. A Szolgáltató a teljes hálózatán, az Egyszereplős Létesítés Régiók és CPE Kezdeti Készlet táblázat szerinti mindenkor régiós bontásban nyújtja a Szolgáltatást. Legfrissebb verzió elérhetősége:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Egyszereplős Létesítés Régiók és CPE Kezdeti Készlet.

2. Beszállítás feltételei

2.1. A Szolgáltató központi raktárának címe: Waberer's Logisztikai Központ, 2233 Ecser, Neumann János utca 11.

2.2. A szállítást végző járműnek meg kell felelnie az alábbi feltételeknek:

- Rakodó nyílás minimális magassága: 900 (kilencszáz) mm
- Rakodó nyílás minimális szélessége: 2000 (kétezer) mm
- Alternatív megoldásként emelőrámpás jármű is alkalmazható.

2.3. A termékek átvétele kizárólag munkanapokon, az alábbi nyitvatartási időben történik:

- Hétfőtől csütörtökig: 07:00 és 14:00 között.
- Pénteken: 07:00 és 12:00 között.

2.4. A beszállítási szabályok:

- A szállítmányt EUR szabványméretű (800x1200 mm) raklapokra kell elhelyezni, lehetőség szerint egyutas raklapokon.
- A raklapon lévő szállítmány maximális magassága 1200 (ezerkétszáz) mm, súlya pedig nem haladhatja meg a 900 (kilencszáz) kg-ot.
- A raklapon lévő rakománynak homogénnek kell lennie (raklaponként egy cikkszám).

- Az egyes eszközöket (HGW, STB) gyűjtődobozokba kell elhelyezni, úgy, hogy a doboz kinyitásakor az eszközökön lévő sorozatszámok leolvashatók legyenek.
- Egy gyűjtődoboznak legalább 4 (négy) egységet kell tartalmaznia.
- Minden egyes sorozatszámot szöveges és vonalkódos formában is fel kell tüntetni a gyűjtődoboz oldalán.
- A gyűjtődobozokat a raklapokon a leghatékosabban kell elhelyezni, azok nem lóghatnak túl a raklap felületén, és üres terület nem maradhat.

3. Beérkező szállítmány bizonylatolása, címkézése és átvétele

3.1. A Társzolgáltatónak szállítólevélen kell rögzítenie a szállítmányt, amelynek egy eredeti és egy másolati példányát a raktárban kell átadni a Szolgáltató képviselőjének. A szállítólevélnek tartalmaznia kell:

- Szállítólevél sorozatszáma
- Küldő fél neve
- Küldemény feladás helye és címe
- Fogadó fél neve
- Fogadó raktár neve és címe
- Rendelés száma
- Cikkszám
- Mennyiség
- Szállítási dátuma
- Kézbesítő személy aláírása
- Szolgáltató képviselőjének neve és aláírása

3.2. A raklap gyűjtőcsomagolásán feltüntetendő információk:

- A küldő fél neve (egyszerű szöveggel)
- Termék cikkszáma
- Termék neve
- Mennyiség
- Sorozatszámok (vonalkód, szöveg)

3.3. A gyűjtőcsomagoláson feltüntetendő információk:

- Termék cikkszáma
- Termék neve
- Mennyiség
- Sorozatszámok (vonalkód, szöveg)

3.4. A Felek a CPE készletkezeléshez kapcsolódóan kapcsolati pontokat jelölnek ki a jelen szerződés 5. mellékletében.

3.5. A Társzolgáltató a beszállítandó készlet összes sorozatszámát és az esetleges kiegészítő azonosítókat 3 (három) munkanappal a szállítást megelőzően megküldi .csv vagy .xlsx formátumban a 3.4. pont szerinti kapcsolati pontoknak.

3.6. A Szolgáltató a készletek átvétele során ellenőrzi a tényleges tétel azonosságát, a csomagolási egységek számát és mennyiségét, a szállítólevélen feltüntetett csomagolási egységeket, továbbá a csomagolási egységek sértetlenségét.

3.7. Amennyiben a szállítmányból tételek hiányoznak, sérült, vagy hiányos a címkézés, a Szolgáltató tájékoztatja a Társszolgáltató 3.4. pont szerinti képviselőjét, és a Felek a lehető legrövidebb időn belül egyeztetnek a szükséges hiánypótlásról.

4. Készletkezelés és utánpótlás

4.1. A Szolgáltató logisztikai rendszere

4.1.1. A Társszolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Végberendezések terítésének ütemezése a Szolgáltató saját eszközeinek belső ellátási ütemezéséhez igazodva, jellemzően hetente történik. Kivételt képez ez alól az állami ünnepek és egyéb események (pl. leltár) miatti szállítmányozás átszervezés.

4.1.2. A központi raktárban történt sikeres bevételezést követően a regionális és technikai raktárainak készletfeltöltési időszükséglete általánosan 14 (tizennégy) nap.

4.2. A kezdeti készletfeltöltés

4.2.1. A kezdeti készletfeltöltés célja, hogy a Szolgáltatás elindulásának pillanatában rendelkezésre álljon a szükséges készlet a technikai raktárakban a létesítésekhez, továbbá a fogyasztóknak megfelelően a központi raktár képes legyen biztosítani a régiós és technikai raktárak utánpótlását. A Társszolgáltató ennek megfelelően az induló készlet időben történő beszállításával biztosítja a Szolgáltatás indulásához szükséges készletet, tekintettel a 4.1.2. pontban megjelölt időtartamra. A konkrét beszállítási dátumról a Társszolgáltató legalább 30 (harminc) nappal korábban egyeztet a Szolgáltatóval.

4.2.2. A folyamatos létesítési képesség biztosítása érdekében a Szolgáltató az alábbiak alapján határozza meg a minimum készletfeltöltési javaslatát:

- a) a központi raktárkészlet a társzolgáltatói beszállítások közötti időszakban tervezett készletfogyás minimum 1,5-szöröse (másfélszerese),
- b) a regionális raktárakban az adott raktár területén tervezett heti készletfogyás 2-szerese (kétszerese),
- c) a technikai raktárakban minden HGW-ből 2 (kettő) darab, és minden STB-ből 3 (három) darab az alapkészlet.

A kezdeti készletfeltöltéshez a Szolgáltató az Egyszereplős Létesítés Régiók és CPE Kezdeti Készlet számolótáblázatot biztosít. A táblázat tartalmazza a régiók által lefedett településeket irányítószám szerinti bontásban, valamint, az egyes régiókhoz tartozó technikai raktárak számát.

4.2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a regionális és technikai raktárak számát, valamint azok területi lefedését, az Előfizetői Végberendezések terítésének ütemezését előzetes értesítés mellett egyoldalúan módosítsa.

4.3. Utántöltés

4.3.1. A kezdeti készletfeltöltés után a Társszolgáltató feladata a készletfogyás rendszeres, ütemezett visszatöltése a központi raktárba történő készletbeszállítással, amit a Szolgáltató a 4.1.2. pont szerinti ütemezés szerint terít a regionális és a technikai raktárakba.

4.3.2. A központi készletfeltöltés szükségességéről a Társzolgáltató a készletriportokból értesül, valamint igény esetén a Szolgáltató e-mailen is jelezheti a Társzolgáltató részére a feltöltés szükségességét.

4.3.3. A kölcsönös együttműködés biztosítása érdekében a Szolgáltató online egyeztetés formájában készletegyeztetési lehetőségét biztosít a Társzolgáltató részére, ahol a Felek a jobb tervezhetőség érdekében egyeztetnek a heti szintű fogyásokról, elérhető szabad készletekről és a jövőben várható felhasználásokról.

5. A Szolgáltató készletnyilvántartása

5.1. A Szolgáltató a központi készlet bevételezése során az eszközök vonalkódját (sorozatszámát) rögzíti a Szolgáltató Eszköztárban.

5.2. Az egyes eszközök az alábbi státuszokba lehetnek az Eszköztárban:

- A készletre vett eszközök „Szabad” státuszban vannak.
- A létesítők által felszerelt eszközök „Üzemelő” státuszba kerülnek. A Szolgáltató az „Üzemelő” státuszú eszközöket nem tartja nyilván, hibaelhárítás, lemondás esetén azok leszereléséről, begyűjtéséről és a további kezeléséről a Társzolgáltató gondoskodik.
- A létesítők által hibásnak vélt eszközök „Hibás” státuszba kerülnek. Ezek az eszközök visszaadásra kerülnek a Társzolgáltató részére a beszállítások visszárujaként. Az elkülönítés érdekében, azok az eszközök, amik már átadásra kerültek, azok sem lesznek kivezetve az Eszköztárból, hanem külön logikai raktárban lesznek tárolva.

5.3. A Szolgáltató a Felek által egyeztetett ütemezéssel készletriportot biztosít, amely tartalmazza a Szolgáltatónál levő Társzolgáltatói CPE-k szabad készletmennyiségét.

5.4. Az eszközökért a Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint tartozik felelősséggel.

5.5. A Társzolgáltató leltározásának támogatására a Szolgáltató tárolási nyilatkozatot állít ki, ami cikkenként vonalkód szinten tartalmazza a Szolgáltatónál fellelhető „szabad” és „hibás” státuszú eszközöket. A Társzolgáltató a tárolási nyilatkozatot évente egy alkalommal kérheti.

5.6. Amennyiben a Társzolgáltató a saját készletnyilvántartása és a Szolgáltató által biztosított tárolási nyilatkozat, vagy a rendszeres készletriport között eltérést talál, ennek tisztázására, illetve rendezéséről a 3.4. pont szerinti kapcsolati ponton keresztül kezdeményezhet egyeztetést.

6. A Szolgáltatás feltételei

6.1. Az Egyszereplős Létesítés igények rögzítése a WOP-on:

Típus	Leírás	Termék	Megjegyzés
Zöldmezős létesítés	Egyszereplős új létesítés GPON vagy HFC hálózaton	Az egyszereplős (1SZ) jelölésű WS OPTINET vagy WS KNET termékek kiválasztásával	

Típus	Leírás	Termék	Megjegyzés
Migráció: meglévő WS szolgáltatás	Meglévő szolgáltatás módosítása technológiaváltással (pl. rézről optikára), Szolgáltató váltás technológiaváltással vagy anélkül	Kizárólag 1SZ jelölés nélküli WS OPTINET vagy WS KNET termékek kiválasztásával	
Csomagmódosítás	Sávszélesség-váltás technológiaváltás nélkül	Kizárólag 1SZ jelölés nélküli WS OPTINET vagy WS KNET termékek kiválasztásával	
Áthelyezés	Meglévő szolgáltatás költöztetése új címre	Kizárólag 1SZ jelölés nélküli WS OPTINET vagy WS KNET termékek kiválasztásával	Ha az áthelyezés során egyszereplős létesítésre van igény, azt két külön igényként kell indítani - az új címen zöldmezős létesítést, ÉS - a régi címen lévő szolgáltatásra leszerelést.
Leszerelés	Meglévő szolgáltatás teljes megszüntetése	Kizárólag 1SZ jelölés nélküli WS OPTINET vagy WS KNET termékek kiválasztásával	

6.2. A Társszolgáltató felelőssége, hogy a Szolgáltató által a 4. pontban javasolt kezdőkészletet és az utántöltést a megfelelő időben rendszeresen a központi raktárba beszállítsa.

6.3. A Társszolgáltatónak a kezdeti készlet központi raktárba érkezéséig az Egyszereplős Létesítés Régiók és CPE Kezdeti Készlet táblázatot a 3.4. pont szerinti kapcsolattartónak meg kell küldenie. Táblázat hiányában a Szolgáltató a regionális raktárakba történő terítést nem tudja elvégezni.

6.4. A Szolgáltató nem tudja biztosítani a készletek átcsoportosítását saját régiós raktárai között. Amennyiben a Társszolgáltató folyamatos szolgáltatás közben kér régiós módosítást, a Társszolgáltatónak külön (kezdeti) készlet beszállításával kell biztosítania a régiós módosítás végrehajtását.

6.5. A Szolgáltató IT rendszere a regionális raktárakból foglal CPE-t a 9.2. fejezet szerinti Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatáshoz. Amennyiben a regionális raktárakban készlethiány alakul ki, az érintett megrendelések automatikusan visszatörlésre kerülnek, amiről a Társszolgáltató a szokásos csatornákon értesül (WOP, státusz e-mailek).

6.6. Szolgáltató nem vonható felelősségre a 6.1. pont szerinti megrendelések megíúsulásáért, ha a megrendelés megíúsulása abból fakad, hogy a Társszolgáltató a 4. pontban részletezett készletet nem szállítja be az adott raktárba.

6.7. A Szolgáltató egy régióban (az 1.3. pont szerinti értelmezésben) maximum 3 (három) társszolgáltatót tud Egyszereplős Létesítés Szolgáltatással kiszolgálni.

8.2. Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

A jelen Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatás az 1. melléklet 2. és 3. fejezetben részletezett GPON OBH és HFC OBH Szolgáltatás kiegészítő szolgáltatása, és csak a 9.1. fejezet szerinti Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatással együtt nyújtható.

2. Folyamati rendszertámogatás

2.1. Az adott OBH Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban a Szolgáltató rendszereiben olyan létesítési jegy keletkezik, amely tartalmazza, hogy milyen Szolgáltatói és Társszolgáltatói eszközöket szükséges a technikusnak a létesítéshez felvennie.

2.2. A Társszolgáltató 9.1. fejezet 6.1. szerinti részletezett speciális promóciókkal tudja megrendelni a szolgáltatást, amelyen belül paraméterekkel kell megadnia, hány Előfizetői Végberendezést kér telepíteni:

- HGW: értéke mindig 1
- STB: értéke lehet 0, 1, 2 vagy 3.

2.3. A Szolgáltató időpontfoglaló rendszere a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítésén túl figyelembe veszi a Társszolgáltató eszköztelepítéshez és szolgáltatás-bemutatóhoz szükséges időszükségletét, és ennek megfelelő időablakot egyeztet az Előfizetővel.

3. A technikus tevékenysége

3.1. A Szolgáltató technikusa az OBH Szolgáltatás keretében az Előfizetővel egyeztetett helyiségekben létesíti a Szolgáltatás Hozzáférési Pontot.

3.2. Ezt követően a Szolgáltató technikusa az Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatás keretében:

- saját kézi eszközén aktiválja a Társszolgáltató HGW-ét a Szolgáltató rendszereiben;
- rögzíti az Előfizető számára SMS-ben megküldött belépési adatokat a HGW-ben;
- telefonon keresztül diszpécser segítségével aktiválja a HGW-t és a STB-o(ka)t a Társszolgáltató rendszereiben.

3.3. A Társszolgáltató az eszköz aktiválást telefonos diszpécser támogatással vagy automata folyamattal biztosítja.

3.4. A szolgáltatások aktiválását követően a technikus a Felek között előzetesen egyeztetett módon bemutatja a szolgáltatásokat az Előfizetőnek.

4. Változáskezelés

4.1. Ha a HGW vagy STB a telepítés során hibásnak bizonyul, a technikusnál elérhető készletből pótolható. A hibás eszközök „Hibás” státuszt kapnak az Eszköztárban, majd visszagyűjtésre kerülnek a központi raktárba, ahonnan meghatározott ütemezés szerint a Társszolgáltató azokat elszállítja.

4.2. Ha a munkalapon szereplő HGW vagy STB mennyiség telepítése nem kivitelezhető, vagy attól az Előfizető eláll, a változást a technikus 3.3. pont szerinti telefonszámon egyezteti.

5. A szolgáltatás feltételei

5.1. A Szolgáltató létesítési időablakai: minden héten, alap esetben hétfőtől szombatig (de szükség esetén vasárnap is), 08:00 és 18:00 óra között, a területi beállítások és a kijánlott kapacitások függvényében.

5.2. Az OBH Szolgáltatás minőségi célértékeibe nem számítanak bele a 9.1. fejezet 6. pont szerinti készlethiánnyal érintett megrendelések.

9. Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás

Az Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás az OBH Szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás.

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. Az Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás

- az OBH Szolgáltatáshoz kapcsolódó létesítésen;
- az Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatáson; és
- a Szolgáltató érdekkörében történő hibajavításon

kívül eső tevékenységeket tartalmazza, pl.: az előfizetői leágazás áthelyezése, visszaépítése vagy bontása, az ingatlanon belüli kábelezés, a CPE áthelyezése, valamint a nem rendeltetésszerű használat miatti javítás.

1.2. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Társzolgáltató felé számlázza.

2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1 A Szolgáltatás igénybevétel történhet

- a) Társzolgáltató Előfizetőjének kérésére. Ez esetben a Szolgáltató technikusa a helyszíni felmérést követően egy munkalapon rögzíti az elvégzendő tevékenységeket, amit az Előfizető (vagy annak a helyszínen tartózkodó képviselője) az aláírásával elfogad.
- b) Hibajavítás során. Ha a Szolgáltató technikusa megállapítja, hogy a hiba a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózati elemek nem rendeltetésszerű használatából adódnak. A munkalapon rögzíti az elvégzendő tevékenységeket, amit az Előfizető (vagy annak a helyszínen tartózkodó képviselője) az aláírásával elfogad.

2.2. A Szolgáltatás megrendelése a wholesale_adsl@telekom.hu címen történhet. A megrendelés érvényességéhez kötelezően megadandó adatok:

- szolgáltatás azonosító szám (A szám),
- kapcsolattartó neve,
- kapcsolattartó elérhetősége.

A kapcsolattartó adatainak megadása a munkavégzés részleteinek egyeztetéséhez szükséges.

2.3. A Szolgáltatás elvégzését követően a Szolgáltató riport formájában tájékoztatja a Társzolgáltatót az elvégzett feladatokról.

2.4. A kiszállás díja az Előfizető elállása esetén is kiszámlázható.

2. MELLÉKLET - DÍJAK, SZÁMLÁZÁS

1. Díjak

A Szerződésben szereplő díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

1.1. Országos Bitfolyam Hozzáférés havi díj

A jelen Szerződés közzétételének időpontjában érvényes, Országos Bitfolyam Hozzáféréssel érintett egyedi Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó OBH havi díjak.

A legfrissebb díjtáblázat elérhetősége:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Kereskedelmi

Sávszélesség termékek és Díjaik

Promóciók	Sávszélesség (max le/ max fel/ min le/min fel) [Mbit/s]	Havidíj
WS ADSL COM MAX P	20/1/1/0,25	9216 Ft
WS VDSL COM MAX P	30/5/1/0,25	9216 Ft
WS NDSL COM MAX P	20/1/1/0,25	10613 Ft
WS NVDSL COM MAX P	30/5/1/0,25	10613 Ft
WS OPTINET COM 250 P	250/70/80/30	3578 Ft
WS OPTINET COM 300 P	300/75/100/30	3600 Ft
WS OPTINET COM 300/300 P	300/300/100/30	4024 Ft
WS OPTINET COM 500 P	500/150/150/40	3850 Ft
WS OPTINET COM 1000 P	1000/1000/300/50	4010 Ft
WS OPTINET COM 2000 P	2000/1000/300/50	6315 Ft
WS OPTINET COM 4000/2000 P	4000/2000/300/50	10173 Ft
WS OPTINET COM 8000/8000 P	8000/8000/300/50	44170 Ft
WS KNET COM 250 P	250/10/15/4	3578 Ft
WS KNET COM 300/20 P	300/20/50/4	4024 Ft
WS KNET COM 500/15 P	500/22/15/4	3850 Ft
WS KNET COM 500/100 P	500/22/100/4	4450 Ft
WS KNET COM 1000/50 P	1000/50/100/4	4010 Ft
WS KNET COM 1000/200 P	1000/200/100/20	4610 Ft
WS OPTINET 1SZ COM 250 P	250/70/80/30	3578 Ft
WS OPTINET 1SZ COM 300/300 P	300/300/100/30	4024 Ft
WS OPTINET 1SZ COM 500 P	500/150/150/40	3850 Ft
WS OPTINET 1SZ COM 1000 P	1000/1000/300/50	4010 Ft
WS OPTINET 1SZ COM 2000 P	2000/1000/300/50	6315 Ft
WS KNET 1SZ COM 250 P	250/10/15/4	3578 Ft
WS KNET 1SZ COM 300/20 P	300/20/50/4	4024 Ft
WS KNET 1SZ COM 500/15 P	500/22/15/4	3850 Ft
WS KNET 1SZ COM 500/100 P	500/22/100/4	4450 Ft
WS KNET 1SZ COM 1000/50 P	1000/50/100/4	4010 Ft
WS KNET 1SZ COM 1000/200 P	1000/200/100/20	4610 Ft

1.2. Egyéb díjak, kötbérek

Díj	Egyszeri díj
Téves hibabejelentés miatti helyszíni ellenőrzés díj	7000 Ft

1.3. Hozzáférési Link Szolgáltatás

1.3.1. A Hozzáférési Link Szolgáltatás havi díj tartalmazza az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó hozzáférési linkhez szükséges eszközök beszerzésének és telepítésének havi díját a link hosszúságától függő és a link hosszúságától független bontásban. A Magyar Telekom a Hozzáférési Link átadás-átvételét követően jogosult kiszámlázni a Hozzáférési Link szolgáltatás havi díját.

Hozzáférési Link	Havidíj
10 GE Hozzáférési Link díj	702 Ft

1.3.2. A Magyar Telekom lehetőséget biztosít redundáns összekapcsolódás kialakítására. Az összekapcsolási pontok közötti forgalomirányítási megoldást (pl. aktív készenlét, dinamikus terhelésmegosztás) a Felek együtt alakítják ki.

Redundáns Hozzáférési Link	Havidíj
Redundáns hozzáférési link díj	egyedi árazás alapján

1.4. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

A Hordozott Szám Beállítás egyszeri díj a hordozott szám beállítási folyamatának költségeit tartalmazza egy hordozott számra vonatkozóan. Amennyiben az Előfizető által ISDN2 vagy ISDN 30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a díjat számblokkonként kell megfizetni. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díjat alkalmazhatja.

Hordozott szám beállítás	Egyszeri díj
Hordozott szám beállítás egyszeri díj	501 Ft

1.5. CPE Bevizsgálás és Integráció

A Szolgáltató által laborban lefolytatott együttműködési és biztonsági vizsgálatok költségét fedezi. Sikertelen („nem felel meg” minősítéssel zárult) bevizsgálás esetén a Felek 50-50%-ban osztoznak a bevizsgálás költségein.

CPE Bevizsgálás és Integráció	Egyszeri díj
CPE Bevizsgálás és Integráció díj sikeres bevizsgálás esetén	403 600 Ft

CPE Bevizsgálás és Integráció díj sikertelen bevizsgálás esetén	201 800 Ft
---	------------

1.6. Helyszíni felmérés

A műszaki okból elutasított OBH végpont létesítés helyszíni felülvizsgálata a 6. melléklet 4.2. pont szerint.

Helyszíni felmérés	Egyszeri díj
Helyszíni felmérés kiszállási díj	20 000 Ft

1.7. Egyszereplős Létesítés szolgáltatás

1.7.1. Az Egyszereplős Létesítés szolgáltatás megrendelésekhez kapcsolódóan, az OBH havidíjon felül a Szolgáltató az alábbi helyszíni szerelési díjak egyikét számítja fel.

Helyszíni szerelési díj	Egyszeri díj
Helyszíni szerelési díj Egyszerű Szerelés (HGW + 0 vagy 1 STB)	9 500 Ft
Helyszíni szerelési díj Összetett Szerelés (HGW + 2 vagy 3 STB)	19 000 Ft

1.7.2. Kedvezmények

A Szolgáltató az 1.6.1 pont szerinti egyszeri díjakból az alábbi kedvezményeket biztosítja.

Kedvezmények				
	Kategória 0%	Kategória 20%	Kategória 40%	Kategória 100%
a) Kötelező éves növekedés (COM OBH db)	nincs	500	2000	5000
b) Minimális állomány az év végén (COM OBH db)	nincs	5000	20 000	50 000
Kedvezmény mértéke	0%	20%	40%	100%

1.7.3. A Szolgáltató a Kötelező éves növekedést tárgyév január 1. és december 31. között vizsgálja, ahol a tárgyév december 31-i élő állományból kivonja a tárgyévet megelőző év december 31-i állományát. A Szolgáltató a Kötelező éves növekedés teljesülését a tárgyévet követő év január 31-éig riportolja a Társszolgáltató felé.

1.7.4. Induláskor, törtév esetén a növekedési volumen időarányosan alkalmazandó. A törtév minden esetben egy hónap első napján indul, és december 31-én ér véget.

1.7.5. Az állomány számítása során a Szolgáltató a jelen Szerződés keretében igénybe vett Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatással ellátott végpontok számát veszi figyelembe.

1.7.6. A Társszolgáltató a kedvezmény igénybevételéről és az általa vállalt növekedési volumenről a 9. melléklet szerinti formában tehet nyilatkozatot. A nyilatkozat Szolgáltató általi elfogadása esetén a Szolgáltató a Társszolgáltató nyilatkozata napjától kezdődően a vállalt növekedési volumen teljesülése esetén biztosítja a kedvezményt a Társszolgáltató részére.

1.7.7. Amennyiben az adott időszakra vonatkozóan a Társszolgáltató által vállalt növekedési volumen nem teljesül, a Társszolgáltató köteles az adott időszakban igénybe vett kedvezmények és a valóban elért növekedési volumenre igénybe vehető kedvezmény közötti különbség összegét visszafizetni a Szolgáltató részére a Szolgáltató erre vonatkozó számlája alapján, a számla kiállítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül a számlán megjelölt pénzforgalmi számlára történő átutalással.

1.7.8. A növekedési volumen nem teljesítése esetén visszafizetendő kedvezmények biztosítékeként a Szolgáltató bankgarancia nyújtására kötelezheti a Társszolgáltatót a kedvezmény igénybevételére vonatkozó nyilatkozata megtételekor. Társszolgáltató a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújtani a Szolgáltató, mint kedvezményezett számára legalább 15 (tizenöt) hónapos érvényességgel. A bankgarancia összege minden esetben a kategóriához tartozó Kötelező éves növekedés darabszámának, az Összetett Szerelés díjának és kategóriához tartozó kedvezménynek a szorzata.

1.7.9. A Szolgáltató, mint a bankgarancia kedvezményezettje akkor jogosult a bankgaranciából történő lehívásra, ha a Társszolgáltató által vállalt éves növekedés vagy az év végi minimális állomány nem teljesítése miatt a Társszolgáltató a kedvezmények visszafizetésével késedelembe esik. A Szolgáltató a Társszolgáltató által ki nem egyenlített számlatartozások összegét hívhatja le a bankgaranciából.

1.7.10. A Társszolgáltató köteles a Szolgáltató külön felszólítása nélkül a bankgarancia 15 (tizenöt) napon belül történő megújítására, amennyiben

- a) lehívásra került sor a bankgaranciából, továbbá ha
- b) a bankgarancia érvényességi időtartamának lejártá után késedelembe esett.

A megújított, illetve újraállított bankgaranciának meg kell felelnie a 1.6.8. pontban foglaltaknak.

1.8. Építési És Szerelési Kismunka Szolgáltatás

A jelen pontba tartozó díjak az OBH Szolgáltatáshoz kapcsolódó létesítési és az Előfizetői Végberendezés Létesítése Szolgáltatáson kívül eső, a Társszolgáltató Előfizetőjének kérésére végzett tevékenységeket tartalmazzák.

A jelen díjakat, mint egységtételeket kell az adott tevékenységekre alkalmazni. A Társszolgáltató Előfizetője az elvégzett szerelési munkákat és azok díjainak összegét egyedi megállapodás vagy munkalap aláírásával igazolja, amelyen szereplő tételeket és díjakat a Szolgáltató kiszámlázza a Társszolgáltatónak.

A díjak minden esetben a Szolgáltató Lakossági Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az Előfizető

érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért felszámított kiskereskedelmi díjainak felelnek meg.

Egyéb szerelési díj	Egyszeri díj (egységtétel)
Kiszállási díj (egyszeri díj)	3937,01 Ft
Munkadíj (fél óra)	2952,75 Ft
Munkadíj (egy óra)	5905,51 Ft
10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4330,70 Ft
25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	6299,21 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 2x30 perc benne foglalt munkadíjjal	7086,61 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 2x1 óra benne foglalt munkadíjjal	19 685,03 Ft

2. Számlázás, fizetés

2.1. Díjfelszámítás ideje és tartalma

A szolgáltatási díj felszámítása az alábbi bontásban történik:

- a) egyszeri díjak; és
- b) havi díjak.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének a napja nem a hónap első munkanapja, illetve a Szolgáltatás megszűnésének a napja nem a hónap utolsó napja, a Magyar Telekom csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, oly módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad (harmincad) része. Minden megkezdett 24 (huszonnégy) órás időtartam teljes napnak számít.

A Társszolgáltatót nem terheli a jelen 2. melléklet szerinti egyszeri díj megfizetésének kötelezettsége azon Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon igénybe vett Szolgáltatás vonatkozásában, amely Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon a Társszolgáltató a közötté és a Szolgáltató között korábban létrejött hálózati szerződés alapján – az érintett Szolgáltatás Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését közvetlenül megelőzően – hálózati szolgáltatást vett igénybe, amennyiben az újonnan megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti Szolgáltatás beállítása nem igényel helyszíni létesítést a Szolgáltató részéről.

2.2. Számlázás

2.2.1. Általános számlázási előírások

2.2.1.1. A Magyar Telekom a Szerződés, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződések szerint nyújtott Szolgáltatásokról a mindenkor hatályos pénzügyi szabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Társszolgáltató részére.

2.2.1.2. A Szolgáltatások ellenértéke után a mindenkor érvényes általános forgalmi adó számítható fel. A fent részletezett szolgáltatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2.2.1.3. A Magyar Telekom a számlát a Társszolgáltató számlázási címére küldi el, valamint lehetőséget biztosít a számla letöltésére WOP-ról is.

2.2.1.4. A Társszolgáltató számlázási címének megváltozása esetén köteles azt legalább 1 hónappal előre írásban bejelenteni a Magyar Telekom felé.

2.2.1.5. A számlázásra vonatkozó alapadatokat a Magyar Telekom köteles a számlázás időpontjától számított 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

2.2.2. A számlázás rendje

2.2.2.1. A Magyar Telekom az egyszeri és havidíjakat tartalmazó számlát legkorábban a tárgyhoz 5. (ötödik) napján nyújthatja be a Társszolgáltató részére.

2.2.2.2. Amennyiben a Társszolgáltató a Magyar Telekom hozzáférési referenciaajánlatában (a továbbiakban: **MARUO**) meghatározott hálózati szolgáltatások igénybevételére hálózati szerződést kötött a Magyar Telekommal, akkor a Magyar Telekom a MARUO alapján megkötött hálózati szerződés szerinti hálózati szolgáltatások és a jelen 2. melléklet szerinti Szolgáltatások egyszeri és havi díjait egyaránt tartalmazó számlát állít ki a Társszolgáltatónak.

2.2.2.3. Ha a Társszolgáltató által fizetett összeg a 2.2.2.2. pont szerinti számlában meghatározott teljes tartozás kiegyenlítésére nem elegendő azt elsősorban a MARUO alapján kötött hálózati szerződések alapján fizetendő díjra, majd ennek teljes kiegyenlítését követően a Szerződés és a 2. melléklet alapján fizetendő díjra kell elszámolni.

2.2.2.4. A Magyar Telekom köteles a számlát postai úton legkésőbb a számla kiállítását követő napon megküldeni a Társszolgáltató számlázási címére.

2.3. Fizetés

2.3.1. A Társszolgáltató a szolgáltatási díja(ka)t a Magyar Telekom számlája alapján – a számla kiállítását követő 15 naptári napon belül – köteles a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással teljesíteni.

2.3.2. A fizetési kötelezettség teljesítési napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a pénzüsszeget a Magyar Telekom bankszámláján jóváírták.

3. Reklamáció

3.1. Számlareklamáció benyújtása

3.1.1. Ha a Társszolgáltatónak kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldésével egy időben írásban kell benyújtania reklamációját a Magyar Telekomnak.

3.1.2. Ha a Társszolgáltatónak kifogása merül fel a számlázott tételekre vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldése nélkül írásban kell benyújtania reklamációját a Szolgáltatónak.

3.1.3. Korábban már kiegyenlített számla esetén a számlázott tételekre vonatkozóan a számla kézhezvételét követő 12 (tizenkét) hónapon túl nem lehet reklamációt benyújtani.

3.2. Fizetési kötelezettség reklamáció esetén

3.2.1. A Magyar Telekom a számlareklamáció kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő helyesbítő számlát állít ki a kifogásolt összegről és megküldi a Társszolgáltatónak. A megfelelően korrigált számla alapján a Társszolgáltató köteles a nem reklamált tételeket az eredeti számlán feltüntetett fizetési határnápig kiegyenlíteni.

3.2.2. Ezzel egyidejűleg a Felek azonnal megkezdik a kifogásolt tételek egyeztetését, amely alapján a Magyar Telekom elindítja a vizsgálatot. A Magyar Telekom a vizsgálatot 15 napon belül lezárja, és annak eredményétől függően (i) elfogadás esetén értesíti a Társszolgáltatót a jóváírásról, (ii) elutasítás esetén pedig az erről szóló tájékoztatással együtt kiegészítő számlát állít ki, és küld meg a Társszolgáltató számára.

3.2.3. Az alaptalanul kifogásolt tételek vonatkozásában a Társszolgáltatónak meg kell fizetnie a megkifogásolt számlán feltüntetett fizetési határnap és a kiegészítő számla kiegyenlítése közötti időszakra járó késedelmi kamatot is. A Társszolgáltató a kiegészítő számlát a kézhezvételt követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles kiegyenlíteni.

3.2.4. A Magyar Telekom a Társszolgáltató Előfizetőjétől a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozóan érkező számlapanasz bejelentést kivizsgálás nélkül elutasítja, azt az Előfizetőnek közvetlenül a Társszolgáltató számára kell bejelentenie.

3. MELLÉKLET – MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

1. Teljesítménymutatók

A Szolgáltató a következő szolgáltatás szintű fő teljesítménymutatókat (KPI-k) méri:

- a) **Szolgáltatás létesítésének időtartama.** Az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponthoz kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó Társszolgáltatói ajánlat kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak [naptári nap];
- b) **Hibaelhárítás.** A Társszolgáltató által a Szolgáltatóhoz bejelentett valós hiba elhárításának időtartama.

2. Teljesítménymutatók mérése

2.1. Szolgáltatás létesítésének időtartama

2.1.1. Az alapadatok forrása

A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, szolgáltatás létesítés esetén vezetett nyilvántartások.

2.1.2. A mért jellemzők

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének Egyedi Szolgáltatási Szerződésenként számított ideje: A Társszolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződés iránti hiánytalan, tehát az előírt összes adatot tartalmazó igénybejelentésének Szolgáltató általi kézhezvétele és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létesítése megvalósulásának időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve. A Szolgáltatás létesítési időtartamába nem kerülnek beszámításra az alábbi időtartamok:

- a) amennyiben a Szolgáltató által a létesítésre javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató eredeti javaslatának megtételétől az Előfizetővel egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam;
- b) amennyiben a létesítés időpontjában a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője megállapodott és a létesítés a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője közötti eredeti megállapodás időpontjától a Szolgáltató kezdeményezésére a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam;
- c) a szerződészerű teljesítésnek a Szolgáltató általi felajánlása és a Társszolgáltatónak a szerződészerűen felajánlott teljesítés elfogadásával kapcsolatos késedelmével vagy annak Társszolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a szolgáltatás létesítése;
- d) amennyiben a Szolgáltatás létesítése jelentős átalakítást igényel és e jelentős átalakításhoz építési vagy egyéb hatósági engedély szükséges, a szerződéskötéstől az engedély véglegessé válásáig tartó időtartam.

2.2. Hibaelhárítás

2.2.1. Az alapadatok forrása

A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások

2.2.2. A mért jellemzők

Bejelentett hibák elhárítási ideje: Az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő – hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a Szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. A hibaelhárítás 72 órás határidejébe nem számítandók be az alábbi időtartamok:

- a) amennyiben a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a hibakivizsgálásra és -elhárításra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató eredeti javaslatának megtételétől az Előfizetővel egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam;
- b) amennyiben a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője megállapodott és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője közötti eredeti megállapodás időpontjától a Szolgáltató kezdeményezésére a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam;
- c) az az időtartam, amely alatt vis maior okán nem tudta a Szolgáltató a hibaelhárítás iránti szükséges intézkedéseket megtenni.

2.2.3. Hibaelhárítási idő

Az adott szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltatóhoz bejelentett hiba időpontjától a hiba kijavításáig eltelt idő órákban mérve, a Szerződés 9. pontjában meghatározott feltételek figyelembevételével.

3. A Szolgáltató szolgáltatási szint vállalásai

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben a Hozzáférési Link kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben a Hozzáférési Link kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Hibaelhárítási idő	72 óra

4. Kötbér feltételek

4.1. A Szerződésben, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződésekben szereplő Szolgáltatások létesítésével és hibaelhárítással kapcsolatosan jelen mellékletben vállalt teljesítménymutatók célértékeinek be nem tartása esetén a Társszolgáltatót megillető kötbér feltételek a következők:

4.1.1. Szolgáltatás létesítési késedelem esetén:

A Szolgáltatás létesítésére vállalt határidő Szolgáltató általi elmulasztása esetén a Szolgáltató – függetlenül a késedelemmel érintett napok számától – egyszeri fix összegű késedelmi kötbér megfizetésére köteles a Társszolgáltató felé, amelynek mértéke 8 000,- Ft.

4.1.2. Hibaelhárítási késedelem esetén:

A hiba kijavítására nyitva álló határidő Szolgáltató általi elmulasztása esetén a Szolgáltató egyszeri fix összegű minőségi kötbér megfizetésére köteles a Társszolgáltató felé, amelynek mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításaig terjedő időszakra:

- a) naponta 500 Ft, ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni,
- b) naponta 100 Ft, ha a hiba következtében a Szolgáltatást csak a Szerződés, annak mellékletei, különösen jelen melléklet és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti minőség romlásával lehetett igénybe venni.

5. Kötbérigény benyújtása, elbírálása

5.1. A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn. A Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szükséges tevékenységek határidőben történő elvégzése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

5.2 A Szolgáltató a rendszereiből rendelkezésre álló adatok alapján a 4. pont szerint negyedévente kötbérszámítást készít, amit megküld a Társszolgáltató részére.

5.3. A kötbér összegéről Társszolgáltató kötbérszámlát állít ki és küld a Szolgáltató részére.

5.4. Az éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén kötbérigényt a Társszolgáltató csak konkrét, az adott hozzáférés megjelölését tartalmazó bejelentés után, a kivizsgálás eredményétől függően tud érvényesíteni.

5.5. A Szolgáltató a jogosnak ítélt kötbér összegét a Társszolgáltató választása szerint jóváírja vagy kötbérszámla ellenében 15 napos fizetési határidőn belül visszatéríti.

5.6. A jóváírás a jogosság megállapítását követő hónapban, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

5.7. Amennyiben a jóváírás összege meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a fennmaradó összeget a következő számlában kell jóváírni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

4. MELLÉKLET – WHOLESALE ONE PORTAL

1. Elektronikus információs hozzáférési felület

A Szolgáltató elektronikus információs hozzáférési felületén, a Wholesale One Portálon keresztül hozzáférést biztosít a Társzolgáltatónak olyan rendelkezésére álló információkhoz, amelyek a Társzolgáltató számára szükségesek

- a Szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez;
- Igénybejelentéshez;
- hibakezeléshez.

2. Elérhetőség

A WOP igénybeviteléhez internet kapcsolatra és a Szolgáltató által biztosított VPN kapcsolatra van szükség. A WOP címe: <https://ws.portal.telekom.intra/>

3. Funkciók

A WOP a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

3.1. Megrendelés

A Szolgáltatás létesíthetőségével és a megrendeléssel kapcsolatban, adott Szolgáltatás Hozzáférési Pont vagy földrajzi cím vonatkozásában:

- a) Hálózat típusa;
- b) Alkalmazott átviteli technológia (FTTx-xDSL [VDSL] esetén annak feltüntetése, hogy az adott Szolgáltatás Hozzáférési Ponton alkalmaz-e vektoring megoldást a Szolgáltató);
- c) Országos Bitfolyam Hozzáféréseken elérhető legmagasabb sávszélességek (névleges, garantált le- és feltöltési sebességek);
- d) Földrajzi terület szerint igénybe vehető szolgáltatások típusa (szabályozott termékek vagy kereskedelmi termékek)
- e) A megrendelés státusz információi.

3.2. Hibakezelés

Kizárólag a Társzolgáltató által igénybe vett Szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatás folytonosságát vagy minőségét érintő, a Szolgáltató hálózatában felmerülő hibával, illetve karbantartással kapcsolatos információk.

A WOP-on feladásra kerülő hibajegyekre vonatkozóan a következő státusz állapotok kerülnek visszaadásra:

- nyitott státusz,
- folyamatban státusz,
- folyamatban alstátuszként vizsgálat alatt,
- opcionálisan ügyfélre vár státusz
- megoldott státusz,
- lezárt státusz.

A Szolgáltató a WOP-on valós időben megadja a státusz állapot változásokat, melyhez a Társszolgáltató valós időben hozzáfér, hogy a Társszolgáltató saját Előfizetői felé vállalt és előírt kiskereskedelmi kötelezettségeit teljesíteni tudja.

3.3. Rendelkezésre állás

Üzemszünet esetén a Szolgáltató elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről. Tervezett üzemszünet (a szolgáltatás előre tervezett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából történő szüneteltetése) esetén Szolgáltató legalább 7 nappal korábban értesíti WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint befejezésekor annak tényleges befejezéséről. Szolgáltató a tervezett üzemszünetet este 8 és reggel 8 közé időzíti. Az üzemszünet ideje alatt a hibakezeléshez kapcsolódó Felek közötti tájékoztatás e-mail útján biztosított.

3.4. Tájékoztatás

A Szolgáltató tájékoztatja a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP valamely funkciójának teljes vagy részleges változásáról elektronikus formában a változás éles üzembehelyezését megelőző 30. nappal. Amennyiben a funkció megváltozása miatt tesztelésre is szükség van, akkor Szolgáltató együttműködik a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatóval.

5. MELLÉKLET – KAPCSOLATI PONTOK

A Szolgáltató kapcsolati pontjai

1. Elsődleges kapcsolati pont

Regulatory & Wholesale Tribe

[Partnermenedzser neve]

[...@telekom.hu]

[+3630...]

egyedi megrendelések

2. Igénykezelés

Wholesale One Portal (WOP): <https://wop.telekom.hu>

(Csak felhasználónév + jelszó párossal érhető el.)

előminősítés, megrendelés, módosítás, lemondás

Wholesale Back Office: wholesale_adsl@telekom.hu

folyamatban lévő bitfolyam igények, megrendelésekkel kapcsolatos kérdések, egyeztetések

3. CPE vonalkód megadás

WOP Eszközmenedzsment menüpont

Elakadás esetén: 80/245-245 (Előfizetőnek nem adható ki!)

4. Egyedi megrendelésekkel kapcsolatos kérdések, észrevételek, panaszok

OBH Panaszkezelés obh.panaszkezeles@telekom.hu

5. Hibakezelés

WOP Hibamenedzsment menüpont

TSS mérés, hibajegy feladás (egyedi megrendelésekkel kapcsolatos konkrét ügyekben)

Amennyiben a WOP nem elérhető: adsl_hibabejelento@telekom.hu

6. CPE-k vonalkód lista betöltése a Szolgáltató eszköztárába

maruo@telekom.hu

7. Számlával kapcsolatos kérdések

WS_kintlevoseg@telekom.hu

A Társszolgáltató kapcsolati pontjai

1. Elsődleges kapcsolati pont

[Név, (szervezet, titulus)]

[e-mail cím]

[telefonszám]

2. Napi ügyintézéshez, egyedi megrendeléshez kapcsolódó kontakt

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

3. Műszaki kapcsolattartó

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

4. Számlával kapcsolatos kérdések

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

5. Üzemfenntartási munkákkal (ÜFE) kapcsolatos értesítések címe

[e-mail cím]

6. Egyszereplős létesítéshez kapcsolódó Előfizetői Végberendezés

6. MELLÉKLET – SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS

1. Szerződés kezdeményezése

1.1. A Társzolgáltató új Szerződés megkötését az 1.2 pont szerinti tartalommal e-mailben kezdeményezheti.

1.2. A Társzolgáltatónak a Szerződés megkötésére irányuló szándékát tartalmazó e-mailben az alábbiakról kell nyilatkoznia, illetve az alábbiakat kell csatolnia:

- a) a Társzolgáltató cégnevét, székhelyét, levelezési címét (amennyiben ez a székhelytől eltér), cégjegyzékszámát, adószámát, nem Magyarországon bejegyzett jogi személy esetén csatolva a 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
- b) a kapcsolattartó személyek vagy szervezetek nevét, telefonszámát és e-mail címét (külön a Szerződéssel kapcsolatos, a számlázási és a hibabejelentési ügyekre),
- c) szavatossági nyilatkozatot, amelyben a Társzolgáltató szavatolja, hogy
 - i. nincs folyamatban vele szemben csőd-, felszámolási vagy kényszertörlési eljárás,
 - ii. nincs folyamatban végelszámolása,
 - iii. nem áll fenn a Magyar Telekommal szemben 30 napnál régebben lejárt díjtartozása,
 - iv. a Társzolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására jogosult és mint ilyen az NMHH vagy más tagállami nemzeti szabályozó hatóság közhiteles nyilvántartásában „aktív/működő” szolgáltatóként bejegyzett elektronikus hírközlési szolgáltatóként szerepel (nem Magyarországon nyilvántartásba vett szolgáltató esetén csatolva a nyilvántartásba vétel tényét igazoló okiratot),
 - v. az igénybejelentés beküldését megelőző 2 éven belül a Magyar Telekom nem szüntette meg rendkívüli felmondással a Felek közötti MARUO vagy kereskedelmi alapú OBH-ra vonatkozó hálózati szerződést,
- d) a megrendelt alapszolgáltatást (GPON OBH/HFC OBH/xDSL OBH),
- e) a hozzáférési link kialakításának helyszínét (BIX/DATAPLEX),
- f) a hozzáférési link kialakításának módját (egypontos, redundáns),
- g) az igényelt hozzáférési link és port kapacitást (n*10GE),
- h) a Társzolgáltató jelenléti pontjának pontos megjelölését (BIX/DATAPLEX, emelet, ajtó, rack, polc, szekrény, pozíció),
- i) a használni kívánt CPE és firmware pontos verzióját,

- j) a CPE Listán nem szereplő CPE vagy firmware esetén a nyilatkozatot arról, hogy a Társszolgáltató megrendeli a Szolgáltatótól a Bevizsgálást és Integrációt,
- k) a Társszolgáltató igénybe kívánja-e venni az Egyszereplős létesítés szolgáltatást.

1.3. A Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Társszolgáltatót a Szerződés megkötésének elutasításáról, ha a Társszolgáltató az igénybejelentést nem 1.2. pont szerinti tartalommal tette meg, abban valótlan vagy ellentmondásos nyilatkozatot tett vagy adatot szolgáltatott és az ennek orvoslására irányuló egyeztetés a Felek között legfeljebb 10 napon belül nem vezetett eredményre.

1.4. Amennyiben nem merül fel a Szerződés megkötésének elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató az 1.2. szerint hiánytalan adattartalommal megküldött igénybejelentéstől számított 15 napon belül megküldi a Társszolgáltató számára az általa cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírt Szerződést.

1.5. A Társszolgáltató köteles a Szerződést cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírva 5 napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak. Megfelelő visszaküldés esetén a Szerződés létrejöttének és hatálybalépésének napja az a nap, amelyen a Társszolgáltató a Szerződést aláírta.

1.6. Amennyiben a Társszolgáltató a határidő lejártát követően a Szolgáltató által adott legalább 5 napos póthatáridőn belül sem küldi vissza cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírva a Szerződést, úgy a póthatáridő lejártát követő nappal Felek a szerződéskötést meghiúsultnak tekintik.

2. Felek kötelezettségei a Szerződés létrejötté és az egyes Szolgáltatás Hozzáférési Pontokra vonatkozó Igénybejelentések benyújtása között

2.1. Hozzáférési Link kiépítése és tesztelése

2.1.1. A Szolgáltató a Szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül a Társszolgáltató által megjelölt forgalomátadási helyszínen és kapacitással megrendeli az érintett forgalomátadási helyszínen üzemeltetőjétől a hozzáférési link kiépítését. A Társszolgáltató köteles együttműködni a Hozzáférési Link kiépítésében. A hozzáférési linket az érintett forgalomátadási helyszínen üzemeltetője az általa vállalt határidőn belül építi ki.

2.1.2. A Hozzáférési Link kiépítését követően a Felek megvizsgálják a Hozzáférési Link és a forgalomirányítás megfelelő működését.

2.2. CPE Bevizsgálás és Integráció

2.2.1. A CPE Listán nem szereplő CPE vagy firmware használata esetén a Szolgáltató a Szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül átadja a Társszolgáltató részére a műszaki specifikációt és dokumentálási követelményeket, majd az érintett CPE, firmware és a vonatkozó dokumentáció Társszolgáltató által történő átadását követő 45 napon belül a Szolgáltató a Társszolgáltatóval együttműködve lefolytatja a CPE Bevizsgálást és Integrációt.

2.3. OBH Szolgáltatás beállítása a Szolgáltató rendszereiben

2.3.1. A Szerződés létrejöttétől, vagy a CPE listán nem szereplő CPE vagy firmware használata esetén pedig a CPE Bevizsgálás és Integráció sikeres befejezésétől számított 15 napon belül a Szolgáltató elvégzi rendszereiben az OBH Szolgáltatáshoz szükséges beállításokat.

2.4. Hozzáférés biztosítása a Wholesale One Portal felülethez

2.4.1. A Szolgáltató a Szerződés létrejötte után 5 napon belül hozzáférést biztosít a Társzolgáltatónak a WOP felülethez, illetve igény esetén az API interfészhez.

2.5. CPE vonalkódok tömeges betöltése

2.5.1. A Szolgáltató hálózatában telepíteni kívánt CPE-k egyedi azonosítóját (sorozatszám/vonalkód) előzetesen be kell tölteni a Szolgáltató eszköztárába.

2.5.2. A Társzolgáltató a használni kívánt és a CPE Listán szereplő CPE vonalkódjait megküldi a Szolgáltatónak az eszköztárban történő nyilvántartásba vétel érdekében. A Szolgáltató a megkívánt formátumban, hiba nélkül megküldött CPE Listát 5 napon belül betölti az eszköztárába.

2.6. OBH szolgáltatás beállítása a Társzolgáltató rendszereiben

2.6.1. A 2.1-2.5 pontokban részletezett feladatok sikeres befejezése szükséges az OBH Szolgáltatás működéséhez a Szolgáltató részéről. Ezekkel párhuzamosan a Társzolgáltató is elvégzi saját hálózatában az OBH Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges beállításokat.

2.6.2. A Felek a beállítások megfelelőségét és a rendszerek együttműködését közösen tesztelik az első megrendelések teljesítése során.

2.7. Egyszereplős Létesítés Szolgáltatás beállítása

2.7.1. Az 1. melléklet 9. fejezetének 9.1. Előfizetői Végberendezés Raktározása És Terítése Szolgáltatás fejezetben részletezett feladatok sikeres befejezése szükséges mindkét Fél részéről. Az alábbi felsorolás nem kimerítő, kizárólag a főbb teendőket rögzíti:

- a) Szolgáltató elvégzi rendszereiben az Egyszereplős Létesítés Szolgáltatáshoz szükséges beállításokat.
- b) A Társzolgáltató a minimum eszközkészletnek megfelelő CPE mennyiséget szállít a megfelelő időben a központi raktárba.

3. Hálózati információk biztosítása és előminősítés

3.1. Hálózati információk biztosítása

3.1.1. A Szolgáltató az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok alapján havi rendszerességgel közlést tesz a már átadott, végleges használatbavételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező, illetve utólagosan nyilvántartásba vett GPON és HFC hozzáférési hálózatával lefedett települések listáját, valamint a településen potenciálisan elérhető Szolgáltatás Hozzáférési Pontok számát.

3.1.2. A Szolgáltató a rendelkezésre álló adatok alapján havonta egy hónappal előre, vonatkozó adatokkal közzéteszi a GPON és HFC hozzáférési hálózatában átadni tervezett új hálózatok listáját, valamint a hálózatokon potenciálisan elérhető új Szolgáltatás Hozzáférési Pontok számát.

3.1.3. A közzétett hálózati információk tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár a közzétett információk tartalmával kapcsolatban.

3.2. Előminősítés (előzetes cím- és szolgáltatásellenőrzés)

3.2.1. A Szolgáltató a WOP felületen, valamint API keretében biztosítja a Társzolgáltató számára, hogy az Előminősítési Vizsgálat keretében a megrendelés előtt megvizsgálja az érintett földrajzi címen a Szolgáltató nyilvántartásai szerint elérhető technológiát és az azon elérhető legmagasabb sáv szélességű Szolgáltatást.

3.2.2. A sikertelen megrendelések számának minimalizálása érdekében a Szolgáltató javasolja, hogy a Társzolgáltató a Szolgáltatás megrendelése előtt minősítse elő az érintett földrajzi címeket. Amennyiben az előminősítés szerint az érintett földrajzi címen nem érhető el a megrendelni kívánt Szolgáltatás, úgy valószínűsíthetően az érintett földrajzi címre leadott megrendelés is elutasításra kerülne.

3.2.3. Az előminősítés keretében elérhetővé tett információk tájékoztató jellegűek. Az előminősítés pozitív eredménye nem jelenti, hogy a Szolgáltatás minden esetben létesíthető. A Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár az előminősítés keretében biztosított információk tartalmával kapcsolatban.

4. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata, a Szolgáltatás létesítése

4.1. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata

4.1.1. A Szerződés megkötését és hatálybalépését követően a Társzolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése iránti Igénybejelentést nyújthat be a WOP vagy API felületén – vagy kizárólag a WOP/API ideiglenes elérhetetlensége esetén a Szerződés kapcsolattartói függelékében foglalt e-mail címen – keresztül a Szolgáltatóhoz. Az Igénybejelentésben a Társzolgáltató a 7. mellékletben meghatározott adatokat köteles megadni a Szolgáltatónak a WOP felületén.

4.1.2. A Társzolgáltató az alábbi előfeltételek teljesítését követően jogosult Igénybejelentést benyújtani:

- a) a Szerződés létrejött a Felek között,
- b) a Hozzáférési Link kiépítésre került, a Hozzáférési Link és a forgalomirányítás tesztelése eredményesen zárult,
- c) a CPE Listán korábban nem szereplő CPE hardware és firmware vonatkozásában a CPE Bevizsgálás és Integráció eredményesen zárult és a Szolgáltató az érintett CPE-t az adott hardware és firmware verzióval felvette a CPE Listára,
- d) a Szolgáltató elvégezte a Szolgáltatás nyújtásához szükséges beállításokat rendszereiben,

- e) a Szolgáltató hozzáférést biztosított a Társzolgáltatónak a WOP felülethez és igény esetén az API-hoz,
- f) a használni kívánt CPE-k vonalkódjai előzetesen betöltésre kerültek a Szolgáltató eszköztárába,
- g) a Társzolgáltató elvégezte a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat saját rendszereiben.
- h) az Egyszereplős Létesítés Szolgáltatáshoz kapcsolódó minimum CPE készletfeltöltés megtörtént.

4.1.3. Az Igénybejelentés irányulhat:

- a) új (zöldmezős) OBH szolgáltatás létesítésére kétszereplős vagy egyszereplős módon,
- b) a megrendeléskor az előfizető hozzáférési ponton szolgáltatást igénylő előfizető szolgáltatóváltásával érintett OBH szolgáltatás létesítésére (a továbbiakban: **ISP váltás**),
- c) meglévő OBH szolgáltatás sáv szélességének módosítására,
- d) meglévő OBH szolgáltatás más előfizetői hozzáférési pontra történő áthelyezésére,
- e) meglévő xDSL OBH, HFC OBH-ra vagy GPON OBH-ra történő migrálására,
- f) meglévő HFC OBH, GPON OBH-ra történő migrálására,
- g) a meglévő teljes xDSL OBH lemondásával párhuzamosan új részleges xDSL OBH létesítésére,
- h) meglévő részleges xDSL OBH-ról teljes xDSL OBH-ra váltásra.

4.1.4. Az Igénybejelentés leadását követően a Társzolgáltatónak meg kell adnia a Szolgáltatás Hozzáférési Ponton használni kívánt és a Szolgáltató eszköztárába előzetesen tömegesen betöltött CPE vonalkódját, kivéve, ha a Társzolgáltató úgy nyilatkozik, hogy azt később adja meg. Amennyiben a Társzolgáltató úgy nyilatkozott, hogy az Igénybejelentést követően adja meg az előzetesen a Szolgáltató eszköztárába betöltött CPE vonalkódját, azonban ezt elmulasztja megtenni, akkor az Igénybejelentési folyamat úgy folytatódik, mintha a Társzolgáltató úgy nyilatkozott volna, hogy később adja meg a vonalkódot.

4.1.5. ISP váltásra irányuló Igénybejelentés esetén a Társzolgáltató az Igénybejelentés leadásával automatikusan nyilatkozik arról, hogy az ISP váltással érintett Előfizető a meglévő kiskereskedelmi szolgáltatását nem kívánja megtartani és a jövőben kiskereskedelmi szolgáltatását a Társzolgáltatótól kívánja igénybe venni. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató kizár mindennemű felelősséget.

4.1.6. Részleges xDSL OBH szolgáltatást érintő különös szabályok

4.1.6.1. Meglévő részleges xDSL OBH teljes xDSL OBH-ra történő váltásra irányuló Igénybejelentés esetén a Társzolgáltató az Igénybejelentés leadásával automatikusan

nyilatkozik arról, hogy az érintett előfizető a Szolgáltatónál meglévő helyhez kötött telefonszolgáltatását nem kívánja megtartani és a jövőben a helyhez kötött telefonszolgáltatást is a Társzolgáltatótól kívánja igénybe venni. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató kizár mindennemű felelősséget. Meglévő részleges xDSL OBH teljes xDSL OBH-ra történő váltás esetén az Előfizető számhordozást tud kezdeményezni a Társzolgáltatónál.

4.1.6.2. Amennyiben a Társzolgáltató részleges xDSL OBH szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól és a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás szolgáltatását igénybe vevő előfizetője átirást kezdeményez, úgy az átirás teljesítésével a részleges xDSL OBH szolgáltatás megszűnik és leszerelésre kerül.

4.1.6.3. Amennyiben a Társzolgáltató részleges xDSL OBH szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól és a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás szolgáltatást igénybe vevő előfizetője áthelyezést kezdeményez, úgy a részleges xDSL OBH szolgáltatás az Előfizető nyilatkozatának függvényében áthelyezésre kerül a helyhez kötött telefonszolgáltatással együtt vagy az megszüntetésre és leszerelésre kerül.

4.2. Az Igénybejelentés elutasítása

4.2.1. A Szolgáltató az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló vagy a létesítés megkísérlése során tudomására jutott információk alapján az Igénybejelentést a WOP-on/API-n, illetve a WOP/API elérhetetlensége esetén e-mailben leadott Igénybejelentés esetén e-mailben 15 napon belül elutasíthatja, ha

- a) az Igénybejelentés olyan hiányosságokat tartalmaz, amely miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem tartalmazza a 7. mellékletben meghatározott adatokat,
- b) a megjelölt Szolgáltatás Hozzáférési Pont az Igénybejelentés időpontjában az Igénybejelentéssel érintett hozzáférési hálózattal nem lefedett,
- c) az Igénybejelentés teljesítéséhez az Igénybejelentéskor nem áll rendelkezésre elegendő szabad kapacitás (pl. nem áll rendelkezésre szabad optikai szál vagy port),
- d) a Szolgáltatás létesítése az érintett ingatlanok jogosultjainak (pl. ingatlantulajdonos, társasházi közös képviselő) hozzájárulása, a szükséges használati jog hiányában nem lehetséges,
- e) amennyiben az OBH Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltatás Hozzáférési Pont előtti szakaszon (pl. az Szolgáltatás Hozzáférési Pont és az épület-hozzáférési pont közötti szakaszon) az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész használata szükséges, azonban a tulajdonos nem biztosítja a Szolgáltató számára az érintett hálózatrész térítésmentes használatát, vagy az érintett hálózatrész nem megfelelősége vagy az interoperabilitás hiánya miatt a Szolgáltatás nem létesíthető,
- f) az Igénybejelentéssel érintett helyszín a Szolgáltatás Hozzáférési Pont kiépítésére, illetve a Szolgáltatás nyújtására nem alkalmas (pl. áramellátás hiánya, a megjelölt telepítési hely nem alkalmas a szolgáltatás létesítésére és működésére, a biztonságos munkavégzés feltételei nem biztosítottak),

- g) az Egyszereplős Létesítés során az érintett regionális raktárban CPE készlethiány merül fel,
- h) a Társszolgáltató elállt az Igénybejelentéstől vagy az Előfizető arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy eláll az előfizetői szolgáltatás megrendelésétől.

4.2.2. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Társszolgáltató – a jóhiszemű és rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét és a joggal való visszaélés tilalmát betartva – később ismételt Igénybejelentést adjon le a Szolgáltatás Hozzáférsi Pontra, amennyiben az elutasítás oka már nem áll fenn.

4.2.3. A Társszolgáltató a Szerződés kapcsolattartói függelékében megjelölt kapcsolattartói címen 5 napon belül felvilágosítást kérhet az elutasítás részleteivel kapcsolatban, amelyet a Szolgáltató 5 napon belül megad a Társszolgáltatónak. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentés jelen melléklet 4.2.1. pont b), e) vagy f) pontján alapuló elutasítását a kapott felvilágosítást követően vitatja, a felvilágosítás kézhezvételétől számított 5 napon belül kezdeményezheti az érintett Szolgáltatás Hozzáférsi Pont vonatkozásában a helyszíni felmérés elvégzését, amelyen a Társszolgáltató köteles az előre egyeztetett időpontban megjelenni.

- a) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján az elutasítási ok fennáll vagy a helyszíni felmérés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt az előre egyeztetett időpontban érdemben lefolytatható, úgy a Szolgáltató kiszámlázza a Társszolgáltató részére a helyszíni kiszállás díját, amelyet a Társszolgáltató köteles megfizetni a Szolgáltatónak.
- b) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató alaptalanul utasította el az Igénybejelentést, úgy a Társszolgáltató kiszámlázhatja a Szolgáltató részére a helyszíni kiszállási díjnak megfelelő összeget, amelyet a Szolgáltató köteles megfizetni a Társszolgáltatónak.
- c) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján megállapítható, hogy az eredeti Igénybejelentés elutasítása jogszerű volt, azonban Felek a helyszíni felmérés során találnak megoldást a megrendelt szolgáltatás biztosítására, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetővel egyeztetett időpontban létesíti és a helyszíni felmérésre díjat nem számít fel és a Társszolgáltató sem számíthatja fel a helyszíni felméréssel kapcsolatban felmerült költségeit.

4.2.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Társszolgáltatót arról, ha a megrendelt Szolgáltatás 15 napon túl, de legfeljebb 90 napon belül létesíthető. Ebben az esetben a Szolgáltató a Társszolgáltató nyilatkozatának függvényében a megrendelt OBH szolgáltatást a vállalt 90 napot meg nem haladó határidőig létesíti vagy az Igénybejelentést törli.

4.3. A Szolgáltatás létesítése

4.3.1. Az Igénybejelentés beérkezése után, amennyiben az informatikai rendszerekben rendelkezésre álló információk alapján nem áll fenn az Igénybejelentés elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató megkezdje az Igénybejelentés teljesítését és ennek érdekében időpontot egyeztet az Előfizetővel a Társszolgáltató által megadott elérhetőségen.

4.3.2. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentés során nem ad meg előfizetői kapcsolattartási adatokat, vagy azok helyett a saját vagy alkalmazottjának elérhetőségét adja meg, a Szolgáltató mentesül a létesítéssel kapcsolatos késedelem következményei alól.

4.3.3. A Társszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizető a létesítés érdekében

- a) együttműködjön a Szolgáltatóval, időpontegyeztetés céljából gondoskodjon az elérhetőségéről, az egyeztetett időpontokban jelenjen meg és biztosítsa a létesítéshez szükséges feltételeket,
- b) rendelkezzen a Szolgáltatás létesítéséhez és működéséhez szükséges feltételekkel, így különösen tápáramellátással, megfelelő telepítési hellyel, és azt térítésmentesen biztosítsa a Szolgáltató számára,
- c) gondoskodjon a vagyonvédelemről a Szolgáltató által elhelyezett hálózati elemek tekintetében, amely hálózati elemek kifejezett eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató tulajdonában maradnak,
- d) gondoskodjon az ingatlanba történő bejutásról, a hálózati elemek ingatlanban történő elhelyezéséről és az ehhez szükséges hozzájárulásokat és használati jogot a Szolgáltató számára térítésmentesen biztosítsa,
- e) gondoskodjon a Szolgáltatás Hozzáférési Pont előtt (pl. a Szolgáltatás Hozzáférési Pont és az épület-hozzáférési pont közötti szakaszon) elhelyezkedő, az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész megfelelőségéről, interoperabilitásáról és arról, hogy az érintett hálózatrészt a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében térítésmentesen használhassa.

4.3.4. Amennyiben az Szolgáltatás létesítésének megkísérlése során sem merül fel az Igénybejelentés elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett és a létesítésre alkalmas helyiségben az alábbi módon kiépíti a Szolgáltatás Hozzáférési Pontot, amely egyúttal a Szolgáltató felelősségi határpontja:

- a) optikai szál esetén optikai távközlési aljzatban (OTO dobozban),
- b) koaxiális kábel esetén néhány méter feltekert kábelben F csatlakozóval, reflexiómentesítő dugóval ellátva,
- c) rezes végpont esetén fali csatlakozó dobozban.

A végpont kiépítése után a Szolgáltató ellenőrzi a jelszintet.

Amennyiben a Szolgáltatás Hozzáférési Pont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el és a szolgáltatás létesítése ennek használatával történik, ezen hálózatrésszel, illetve ezen hálózatrész és a Szolgáltató hálózatának interoperabilitásával kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.3.5. A Szolgáltatáshoz használt CPE biztosításáról, raktározásáról, az Igénybejelentéssel érintett címre történő kiszállításáról, telepítéséről, a jelen Szerződés vagy a szolgáltatásokra vonatkozó műszaki mellékletek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a távoli menedzseléséről, hibakivizsgálásáról, hibaelhárításáról, cseréjéről és a Szolgáltatás

megszűnése esetén begyűjtéséről a Társszolgáltató saját költségére gondoskodik és viseli a CPE-ben okozott azon kárt, amelynek megtérítésére senkit sem lehet kötelezni.

4.3.6. A 4.3.5. pontban foglaltaktól eltérően a Szolgáltató csatlakoztatja a Társszolgáltatói CPE-t a Szolgáltatás Hozzáférési Pontra, feltéve, hogy

- a) a Társszolgáltató előzetesen és ingyenesen biztosította a Szolgáltató számára az érintett CPE vonatkozásában a telepítéséhez szükséges leírásokat és oktató anyagokat,
- b) a Társszolgáltató az Igénybejelentéskor megadta a CPE vonalkódját,
- c) a CPE a Szolgáltató helyszíni létesítése alkalmával már kiszállításra került a helyszínre,
- d) a CPE és annak valamennyi tartozéka hibátlan és telepítésre alkalmas állapotban van,
- e) az Előfizető biztosítja a CPE telepítéséhez szükséges valamennyi feltételt (áramellátás, telepítési hely stb.).

A CPE Szolgáltató által történő csatlakoztatása nem érinti a Szolgáltató felelősségi határpontját és – a CPE Szolgáltatás Hozzáférési Ponton történő telepítését leszámítva – a Társszolgáltatónak a 4.3.5. pontban foglalt kötelezettségeit.

4.3.7. Egyszereplős Létesítés esetén a 4.3.5. és 4.3.6 pontokban foglaltaktól eltérően a CPE raktározásáról, az Igénybejelentéssel érintett címre történő kiszállításáról, telepítéséről a Szolgáltató gondoskodik.

4.3.8. Amennyiben a CPE-t a Társszolgáltató telepíti, a Szolgáltató biztosítja a Társszolgáltató számára az elektronikus kapcsolattartás mellett a telefonos kapcsolattartás lehetőségét.

4.3.9. Amennyiben az Igénybejelentés nem kerül elutasításra, a Szolgáltató a Szolgáltatást az Igénybejelentéstől számított 15 napon belül, vagy amennyiben a létesítéshez a szokásost meghaladó munkálatokra van szükség, a Szolgáltató által a Társszolgáltató felé előzetesen jelzett határidőig létesíti.

4.3.10. Az Igénybejelentés az alábbi időpontban tekintendő teljesítettnek és a Szolgáltató az alábbi időponttól kezdi meg a Szolgáltatás számlázását:

- a) Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató csatlakoztatta a Szolgáltatás Hozzáférési Pontra a Társszolgáltatói CPE-t és eredményesen végződnek az internet aktiválásához szükséges műveletek, az Igénybejelentés lezárul, amelyről a Szolgáltató a WOP felületen státusz üzenetben értesíti a Társszolgáltatót.
- b) Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató nem csatlakoztatta a Szolgáltatás Hozzáférési Pontra a Társszolgáltatói CPE-t, a létesítési feladat lezárásra kerül és automatikusan elindul a zero touch provisioning 24 órás időtartama (a továbbiakban: **ZTP időtartam**).

- i. Amennyiben a ZTP időtartama alatt a Társszolgáltató csatlakoztatja a Szolgáltatás Hozzáférési Pontra a CPE-t és eredményesen végződnek az internet aktiválásához szükséges műveletek, a Szolgáltatás aktiválásra kerül és az Igénybejelentés lezárul, amelyről a Szolgáltató a WOP felületen státusz üzenetben értesíti a Társszolgáltatót.
- ii. Amennyiben a ZTP időtartama alatt a Társszolgáltató nem csatlakoztatja a Szolgáltatás Hozzáférési Pontra a CPE-t, az Igénybejelentés automatikusan lezárásra kerül és annak státusza a WOP felületen „Teljesített”-re változik. Ebben az esetben azonban a CPE konfiguráció sikertelen, így a CPE-nek a ZTP időablak után történő csatlakoztatása esetén a Szolgáltatás nem működik. A ZTP időablak lezárulta után a Szolgáltatás konfigurálását a Társszolgáltató a CPE csatlakoztatását és üzembehelyezését követően (pl. áramellátás biztosított, a CPE bekapcsolt állapotban van és a LED-ek világítanak) a Szerződés kapcsolattartói mellékletében megjelölt telefonszámon kezdeményezheti.

4.3.11. Amennyiben a Szolgáltatás létesítése során az Előfizető a szokásos létesítési tevékenységet meghaladó igényrel (eltérő, egyedi vagy többletigény) áll elő, úgy e tevékenységet a Társszolgáltató egyedi munkaként megrendelheti a Szolgáltatótól, a Szolgáltató pedig jogosult azt annak elvégzését követően a Társszolgáltatónak egyszeri díjként kiszámlázni. A Szolgáltató az egyedi munka megrendelés teljesítésére nem köteles.

4.3.12. A Szolgáltató minőségbiztosítási céllal az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére az elvégzett létesítési vagy a Szolgáltatás Hozzáférési Pont kialakításával összefüggő munkálatokról.

4.3.13. A Szolgáltató az Igénybejelentés és a létesítés folyamatáról, valamint annak teljesítéséről a WOP felületen, illetve e-mailes státusz üzenetben tájékoztatja a Társszolgáltatót.

7. MELLÉKLET – AZ IGÉNYBEJELENTÉS TARTALMA

1. Zöldmezős megrendelés

Zöldmezős szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén a Társszolgáltatónak a következő adatokat szükséges megadnia:

- 1.1. Cím (GPON és HFC technológiákon emelet, ajtó szinten)
- 1.2. Termék
 - 1.2.1. Technológia
 - 1.2.2. Sáv szélesség
- 1.3. Kapcsolattartó
 - 1.3.1. Név
 - 1.3.2. Telefonszám
- 1.4. Egyszereplős Létesítés esetén a létesítendő HGW és STB darabszáma

2. Szolgáltatóváltás

Szolgáltatóváltásra vonatkozó Igénybejelentés esetén a Társszolgáltatónak a következő adatokat szükséges megadnia:

- 1.1. Cím (GPON és HFC technológiákon emelet, ajtó szinten)
- 1.2. Leváltandó szolgáltatás azonosítója („A szám”)
- 1.3. Termék
 - 1.3.1. Technológia
 - 1.3.2. Sáv szélesség
- 1.4. Kapcsolattartó
 - 1.4.1. Név
 - 1.4.2. Telefonszám
- 1.5. Végfelhasználó
 - 1.5.1. Név
- 1.6. ISP váltás: Igen/Nem
- 1.7. Számhordozás: Igen/Nem
 - 1.7.1. SK kód
 - 1.7.2. Hordozási időpont
 - 1.7.3. Hordozott szám/intervallum

8. MELLÉKLET – ÜZEMVITELI SZABÁLYOK

1. Általános szabályok

1.1. A Szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon hibafelvételi szolgálatot biztosít. A Társzolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó hibákat a WOP ügyfélkapcsolati rendszeren keresztül jelentheti be, és a WOP-on keresztül kap értesítést a hibakezelés státuszáról.

1.2. A Felek kötelesek a saját felelősségi körükbe tartozó hibaelhárítási feladatokat elvégezni. A hibaelhárítási felelőségeket a 2. pont részletezi.

1.3. Amennyiben a Társzolgáltató által végzett hibaelhárítás megállapította, hogy a hiba a Szolgáltató hibaelhárítási felelősségi körébe tartozik, akkor azt a Szolgáltató részére a WOP-on, illetve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az 5. melléklet szerinti e-mail címre megküldve jelentheti be.

1.4. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hiba kivizsgálására és a hiba elhárítására vonatkozó kötelezettségeit úgy teljesítse, hogy az – a Társzolgáltató és a Szolgáltató közötti egyeztetés időigényét is figyelembe véve – biztosítsa a Társzolgáltató számára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 22. §-ában foglalt határidőknek való megfelelést.

1.5. Amennyiben a Társzolgáltató a hiba bejelentésekor jelzi a Szolgáltató felé, hogy a bejelentett hiba elhárítása a Szolgáltató hibaelhárítása mellett a Társzolgáltató oldaláról is hibaelhárítást igényel, a Szolgáltató együttműködik a Társzolgáltatóval és saját hibaelhárítása során törekszik arra, hogy a teljes hiba 72 órán belül elhárításra kerüljön.

2. Hibabehatárolási felelősség

2.1. A hibaelhárítási, hibabehatárolási kötelezettség megoszlását az alábbi felelősségi határpontok jelölik ki:

- a) A Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége a Szolgáltatás Hozzáférési Pont és a Hozzáférési Link szolgáltatás átadási pontja (azaz a Hozzáférési Link részét képező összekötő kábel [átkérő kábel] Társzolgáltató számára átadott végződő oldala) közötti szakaszra terjed ki. A Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége nem terjed ki az előfizetői vagy a társzolgáltatói tulajdonban, bérleményben lévő eszközökre és végberendezésekre.
- b) A Társzolgáltató hibabehatárolási felelőssége a saját eszközeire, berendezéseire, az előfizetői végberendezésre, valamint a Létesítési helyen belüli (pl. az Előfizető lakásában található) a Szolgáltatás Hozzáférési Pont utáni kábelszakaszra terjed ki.

2.2. A Társzolgáltató az Előfizetőtől származó hibabejelentés esetén ellenőrzi, hogy a saját vagy az Előfizetője tulajdonában lévő berendezések üzemszerűen működnek, azok nem okozhatják-e a hibajelenséget.

2.3. Amennyiben a hibabehatárolás eredménye nem a Szolgáltató 2.1.a) pont szerinti felelősségi körébe tartozik (pl. a hiba oka harmadik személy tulajdonában lévő alközponti hálózat vagy felhordó hálózat, az Előfizető tulajdonában vagy használatában lévő lakáson belüli hálózat vagy előfizetői végberendezés), akkor a hiba elhárítása nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik.

2.4. Amennyiben a Társszolgáltató a saját felelősségi körébe tartozó hiba lehetőségét (2.2. pont) a hibabehatárolási vizsgálata eredményeként kizárta és a hibabehatárolás eredménye a Szolgáltató 2.1. pont szerinti felelősségi körébe tartozik, jogosult a 3. pont szerinti hibabejelentést benyújtani a Szolgáltatónak.

3. A hibajegy tartalma

3.1. A Szolgáltató kizárólag 3.2. pontban foglaltaknak megfelelő tartalommal rendelkező és a jelen Szerződés szerint megküldött hibajegy esetén köteles a hibaelhárítás érdekében eljárni.

3.2. A hibajegyen – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben megküldött hibabejelentést is – az alábbiakat kell feltüntetni:

- a) Társszolgáltatói bejelentés dátuma, ideje;
- b) létesítéskor generált egyedi azonosító szám (A-szám);
- c) az Előfizető kapcsolási száma (amennyiben rendelkezik ezzel);
- d) a Szolgáltatás megnevezése;
- e) a felszerelt végberendezés;
- f) a kapcsolattartási telefonszám;
- g) a Társszolgáltató azonosítója;
- h) a hibajelenség; valamint
- i) a hibabehatárolás eredménye.

Amennyiben a Társszolgáltató hibabehatárolást nem végez, úgy a Szolgáltató a 3. mellékletben rögzített hibaelhárítási határidők betartására nem köteles.

4. A hiba kivizsgálása és elhárítása

4.1. A Társszolgáltató által a jelen Szerződés szerint bejelentett hibát a Szolgáltató rögzíti. A hibajegy – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben megküldött hibabejelentést is – beérkezésekor a sikeres fogadás dátuma és ideje feltüntetésre kerül. Ezen időponttól kezdődően a hibaelhárítás a Szolgáltató felelőssége.

4.2. Amennyiben közös hibabehatárolás szükséges, a Társszolgáltató köteles közreműködni. A Társszolgáltató ezen együttműködési kötelezettségének megszegése esetén a Szolgáltató a hibaelhárítási határidő elmulasztása miatt kötbér fizetésére nem köteles.

4.3. A Szolgáltató a hibákat a súlyuk és a beérkezési sorrendjük alapján besorolva hárítja el.

4.4. A Szolgáltató a hibaelhárítás során a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül, teljes értékűen, a vállalt minőségi szint és előírt műszaki paramétereknek megfelelően állítja helyre.

4.5. A hibaelhárítás folyamatát, eredményét a Szolgáltató rögzíti. A 2.1.a) pontra kiterjedő sikeres hibaelhárítás rögzítését követően a hibaelhárítás nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe. A Szolgáltató a hibaelhárítás tényét, eredményét elektronikus formában (hibajegyen – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben bejelentett hibát is) a sikeres hibaelhárítást követő legkésőbb 2 órával visszaküldi a Társszolgáltató részére.

4.6. Amennyiben a Társszolgáltató a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 3 (három) napon belül a hibajeggyel kapcsolatban nem jelent kifogást a Szolgáltató felé, vagy a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 3 (három) napon belül a hiba elhárításával kapcsolatban nyilatkozatot nem tesz, úgy a Felek a hibát – a sikeres hibaelhárítás rögzítésére visszamenőleges hatállyal – kijavítottnak és a Társszolgáltató által elfogadottnak tekintik. A Társszolgáltató ezen határidő lejártát követően a hibabehatárolásra, hibakivizsgálásra, illetve a hibaelhárításra vonatkozóan kifogást nem emelhet.

4.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba,

- a) amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten – a Szolgáltató által a Társszolgáltató számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől számított 72 órán belül – bejelenti a Társszolgáltatónak és
- b) ezt a Társszolgáltató a Szolgáltató számára jelzi.

4.8. Vitatott hibabehatárolás esetén a Felek közös vizsgálatot végeznek.

4.9. A Társszolgáltató által bejelentett hiba esetén és azt követően a hibaelhárítás időpontjának meghatározása céljából a Szolgáltató egyeztet az érintett Előfizetővel. Az első sikertelen bejutási kísérlettel a Szolgáltató a hibaelhárítást lezártnak tekinti, amelyről a Társszolgáltatót értesíti.

4.10. A Felek az előfizetői hibabejelentések kivizsgálásában együttműködnek annak érdekében, hogy a vizsgálat alapján a Társszolgáltató az Előfizetőt annak hibabejelentését követő 48 órán belül tájékoztatni tudja. A tájékoztatás szólhat arról, hogy a hiba elhárításához további helyszíni, a Szolgáltatás Hozzáférsi Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges (annak időpontjának megjelölésével), vagy arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Társszolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

4.11. Nem számít be a Szolgáltató 3. melléklet szerinti hibaelhárítási határidejébe:

- a) a Társszolgáltató által e Szerződés szerint tett, hiánytalan hibabejelentés Szolgáltató által rögzített dátumát és idejét megelőző időtartam;

- b) a vis maior miatt bekövetkezett üzemidő kiesés;
- c) a Szolgáltatás Hozzáférsi Ponton üzemelő, nem a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés meghibásodásából adódó üzemidő kiesés;
- d) az az időtartam, amely abból adódik, hogy a Társzolgáltató vagy annak Előfizetője a Szolgáltatót akadályozta a hiba behatárolásában, kivizsgálásában vagy elhárításában;
- e) a 4.5. pont szerinti esetben az a Szolgáltató által a Társzolgáltató számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől a Társzolgáltató által az ismételt előfizetői hibabejelentés Szolgáltató számára való jelzéséig eltelt időtartam.

5. Üzemfenntartási munkák

5.1. A Felek gondoskodnak az elektronikus hírközlő hálózataik és eszközeik rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és azok szakszerű karbantartásáról.

5.2. Az üzemfenntartási munka a Szolgáltatás előre tervezett és a Felek között előre egyeztetett karbantartás, felújítás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.

5.3. A Szolgáltató a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább 20 nappal korábban értesíti a tervezett üzemfenntartási munkáról a Társzolgáltatót, annak érdekében, hogy a Társzolgáltató az Eht. 136. § (1) bekezdés *a)* pontjának megfelelően legalább 15 nappal korábban értesítse Előfizetőjét. A Szolgáltató által végzett üzemfenntartási munka nem haladhatja meg a kéthavonkénti 1 (egy) napot, annak érdekében, hogy a Társzolgáltató teljesítse az Eht. 136. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti előírást és – saját hálózatában előálló üzemfenntartási munkálatokra is tekintettel – az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése ne haladja meg a naptári hónaponkénti 1 (egy) napot.

9. MELLÉKLET – NYILATKOZAT KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

Alulírott ...

(székhely: ... adószám: ..., cg.szám: ...) a továbbiakban: **Társszolgáltató**) a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Társszolgáltató között fennálló Kereskedelmi Országos Bitfolyam Hozzáférés Szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) alapján igénybe vehető Egyszereplős Létesítés kiegészítő szolgáltatás tekintetében biztosított kedvezmény igénybevételéről az alábbiak szerint nyilatkozunk:

1. A Társszolgáltató vállalja, hogy a Szerződés alapján igénybe vett Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatásra irányuló megrendeléseinek volumene az adott **Éves Időszakban** legalább ... darab végponttal növekszik, azaz az induláskori **Törtéves Időszak (...-2026.12.31. között)** vonatkozásában ... darab végponttal növekszik. A vállalás teljesítését a Szolgáltató nyilvántartásai és számlázási dokumentumai igazolják.
2. A Szolgáltató a jelen nyilatkozat megtételének napjától kezdődően, a vállalt növekedés teljesülése esetén az adott Törtéves Időszakban az Egyszereplős Létesítés szolgáltatás mindenkor, a Szerződés szerint alkalmazandó díjaiból a Szerződésben meghatározott mértékű kedvezményt biztosítja a Társszolgáltató részére. A kedvezmény a Törtéves Időszak alatt kiállított, az Egyszereplős Létesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó számlákon kerül érvényesítésre. A kedvezmény kizárólag az Egyszereplős Létesítés kiegészítő szolgáltatásra vonatkozik, más szolgáltatásokra vagy díjelemekre nem terjed ki.
3. A jelen nyilatkozat kizárólag annak Szolgáltató általi elfogadása esetén jogosít kedvezményre.
4. A jelen nyilatkozat a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, és annak rendelkezéseivel összhangban értelmezendő. A jelen nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései irányadók.

Kelt: [....., 2026.....]

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

Alulírott Magyar Telekom Nyrt. a Társzolgáltató nyilatkozatát elfogadja, és a Társzolgáltató nyilatkozata napjától kezdődően a Szerződésben meghatározott mértékű kedvezményt biztosítja a Társzolgáltató részére a jelen nyilatkozatban és a Szerződésben részletezett feltételek szerint.

Kelt: Budapesten, az elektronikus aláírás időbélyegzőjében rögzített időpontban

Magyar Telekom Nyrt.
képviselésében:

Hegedüs András
Partner & Product Chapter Lead
Magyar Telekom Nyrt.

Németh Gábor
Digitalization & Analysis Team Lead
Magyar Telekom Nyrt.