

A large, mature tree with a thick trunk and a wide, spreading canopy of green leaves stands in a grassy field. A person is sitting on one of the lower branches of the tree. The background shows a clear blue sky and some distant greenery.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2022



Együtt.
Veled

GRI-TARTALOMMUTATÓ

Felhasznált szabványok:

GRI 1: Alapvetések 2021

GRI 2: Általános adatközlés 2021

GRI 3: Lényeges témák 2021

GRI 200: Gazdasági témájú szabványok 2016

GRI 300: Környezetvédelmi témájú szabványok 2016

GRI 400: Társadalmi témájú szabványok 2016

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL												
GRI 2: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2021																			
1. A szervezet és a jelentéstételi gyakorlat																			
2–1	Szervezeti részletek		https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerheto-segek/internetes/impresszum https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar-telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt. A vállalatcsoport központja Budapesten található (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.). A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia. <table><tr><th>TULAJDONOS</th><th>TULAJDONI HÁNYAD</th></tr><tr><td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td><td>61,39%</td></tr><tr><td>Egyéb külföldi intézmények</td><td>13,92%</td></tr><tr><td>Belföldi intézmények</td><td>5,91%</td></tr><tr><td>Belföldi magánszemélyek</td><td>8,79%</td></tr><tr><td>Saját részvény</td><td>4,28%</td></tr><tr><td>Egyéb</td><td>5,71%</td></tr></table> A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B. V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt-ben 61,39%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel rendelkezik. Az adatok a Társaság részvénykönyvének 2022. június 30-ai állapotát tükrözik	TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD	Deutsche Telekom Europe B.V.	61,39%	Egyéb külföldi intézmények	13,92%	Belföldi intézmények	5,91%	Belföldi magánszemélyek	8,79%	Saját részvény	4,28%	Egyéb	5,71%	 
TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD																		
Deutsche Telekom Europe B.V.	61,39%																		
Egyéb külföldi intézmények	13,92%																		
Belföldi intézmények	5,91%																		
Belföldi magánszemélyek	8,79%																		
Saját részvény	4,28%																		
Egyéb	5,71%																		
2–2	A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	2020-tól a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót a Csoportban. A vezérigazgató és helyettesei értékelik a Társaság teljesítményét és meghozzák döntéseiket. A Magyar Telekom működési szegmensei: MT-Magyarország és Észak-Macedónia. Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendsze-rintegrációs szolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom márka alatt (mivel a korábban használt T-Systems márkánév 2022. november óta már nem kerül használatra). A lakossági, kis- és középállalati, valamint a kiemelt üzleti ügyfelek (nagyvállalati és állami szektor) kiszolgálása is a Telekom márka alatt történik. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzs-ment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezen kívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereske-delmi szolgáltatásokért. Utóbbi két entitás az auditált konszolidált pénzügyi jelentés részét képezi, de a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági jelentése ezen két területre nem terjed ki. Törekszünk a teljeség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A Magyar Telekom csoportszintű jelentésében törekszünk arra, hogy az összes entitás minden témában megjelenítésre kerüljön, amennyi-ben az adott adatkör vagy folyamat releváns az adott entitás esetében. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 2–6 indikátor közvetlen válaszában található táblázat. A lényeges témák meghatározása során a vállalatcsoport nem tett különbséget az egyes entitások között.	TC-TL-520a. 2														



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																		
2–6(2)	Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Megközelítésünk (5) Érdekelt feleink - Beszállítók (41)	http://www.telekom.hu/rolunk/szolgalattasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/financial_report_21q4_hu.pdf	Beszállítók beszerzési területenkénti aránya <table><tr><th>TERÜLET</th><th>LEÍRÁS</th><th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018</th><th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019</th><th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020</th><th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021</th><th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022</th></tr><tr><td>Network</td><td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td><td>342</td><td>319</td><td>320</td><td>337</td><td>319</td></tr><tr><td>IT</td><td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desk-top-szolgáltatások, OSS, BSS</td><td>331</td><td>287</td><td>280</td><td>271</td><td>236</td></tr><tr><td>CPE & Noncore</td><td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td><td>86</td><td>130</td><td>119</td><td>69</td><td>84</td></tr><tr><td>Indirekt</td><td>marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td><td>783</td><td>770</td><td>638</td><td>644</td><td>584</td></tr></table>	TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	342	319	320	337	319	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desk-top-szolgáltatások, OSS, BSS	331	287	280	271	236	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	86	130	119	69	84	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	783	770	638	644	584	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Változások menedzselése	
TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022																																			
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	342	319	320	337	319																																			
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desk-top-szolgáltatások, OSS, BSS	331	287	280	271	236																																			
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	86	130	119	69	84																																			
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	783	770	638	644	584																																			
2–7	Munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség - Munka és magánélet egyensúlya (34)		Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 6507 fő (2022.12.31. zárólétszám, redukált főben). Magyar Telekom Nyrt.: 4908 fő, T-Systems Magyarország Zrt.: 728 fő, Makedonski Telekom: 871 fő 2–7-b pontban kért bontást a jelentés Diversity and Equal Opportunities fejezetében tárgyaljuk. A fluktuációra vonatkozó kérdéseket a GRI Tartalommutatóban, a GRI 401: Foglalkoztatás 2016 401–1 pontjánál tárgyaljuk.	Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		 																																		
2–8	Dolgozók, akik nem alkalmazottak	Digitalizáció - Iparági utánpótlás (24) Sokszínűség és esélyegyenlőség - Generációk a Magyar Telekomnál (36) Érdekelt feleink - Jövő generációi (49)	https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/mobiltudos https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	A Magyar Telekomnál 2022. december. 31-én (zárólétszám, redukált főben) 156, a T-Systems Magyarországnál 54 gyakornokot foglalkoztattunk, köztük 33 Mobiltudós gyakornok, akik az üzletterben és online felületen keresztül támogatták az ügyfeleinket. Az összesen 210 gyakornokot érintő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, kommunikációs szakemberek, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok. A Kickstart karrierprogram második évfolyamának közel 80%-a, azaz 17 fő folytatta teljes munkaidős pályakezdő pozícióban a Magyar Telekomnál. A program harmadik évfolyamának létszáma tovább bővült, a kezdeményezéshez a T-Systems is csatlakozott, így 27 fővel indult 2022 szeptemberében a program.n. Az egy éves program során pályakezdőket érintő szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A vállalat egészét lefedő területeken működő Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében közös fél éves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét. A közös projektfeladat valós üzleti igényen alapul, ezzel is erősítve a program jelentőségét, a MT fejlődésével párhuzamosan.	Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		 																																		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
3. Irányítás							
2–9 (1)	Irányítási szerkezet és összetétel	Felelős vállalatirányítás (6)	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasa-giranyitas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasa-giranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasa-giranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasa-giranyitas/felugyelo_bizottsag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasa-giranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felel-os-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Igazgato-sag_onertekelese_2022.pdf	A Magyar Telekom igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amely az Ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehívásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését. A Felügyelőbizottság a Társaság érdekeinek megóvása érdekében ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel-e. A Felügyelőbizottság mindenkor megválasztott tagjai közül három tagnak a Ptk. alkalmazandó rendelkezéseinek megfelelően független személynek, két tagnak pedig a Társaság munkavállalójának kell lennie. Az Auditbizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelőbizottságának függetlennek minősülő tagjaiból létrehozott állandó bizottság. Az Auditbizottság célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, (2) az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. 2022. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, két belső (operatív) és hat külső (nem operatív). A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 5 férfi és 3 nő. Az Igazgatóság tagjai 2022. december 31-én: • Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, Deutsche Telekom AG Csoport kontrolling területért felelős vezetője; az Igazgatóság elnöke 2017. április óta. További fontos tisztségek: Az Igazgatóság és a Gazdasági Bizottság tagja (BuyIn SA/NV). • Daria Dodonova, Magyar Telekom Nyrt. gazdasági vezérigazgató-helyettese; az Igazgatóság tagja 2020. április óta. • Fekete Gábor, tanácsadó (független); az Igazgatóság tagja 2020. április óta. • Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője; az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: A Felügyelőbizottság tagja (T-Mobile Polska), Az Auditbizottság tagja (T-Mobile Polska), a Felügyelőbizottság tagja (Hrvatski Telekom). • Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója (független); az Igazgatóság tagja 2006. novembere óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt). • Ratatics Péter, MOL-csoport Fogyasztói Szolgáltatások Ügyvezető Igazgatója (független); az Igazgatóság tagja 2019. április óta. További fontos tisztségek: Az Ügyvezető Bizottság tagja (MOL Nyrt.), az Igazgatóság Elnöke (INA d.d.), a Felügyelőbizottság elnöke (TIFON d.o.o.), elnök (Magyar Ásványolaj Szövetség). • Rékasi Tibor, Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója; az Igazgatóság tagja 2018. június óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság elnöke (T-Systems Magyarország Zrt.) • Szabó Melinda, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2C szegmenseiért felelős vezetője, az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: Kuratóriumi tag (UNICEF), az Igazgatóság tagja (Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)) Az Igazgatóság tagjainak értékelésénél figyelembe vett szempontok: - Dr. Robert Hauber: Mester és doktori fokozatú vállalati gazdálkodás végzettséget szerzett. Több mint 20 éves pénzügyi vezetői tapasztalattal rendelkezik. Az Igazgatóság elnöke. - Daria Dodonova: Nemzetközi Pénzügyi menedzsment mester fokozatú diplomát szerzett. Több mint 15 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. A Társaság Gazdasági vezérigazgató-helyettese. -Fekete Gábor: Gépészmérnöki diplomát szerzett. Pályafutása során számos vezetői beosztásban szerzett tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja. -Elvira Gonzalez: Távközlési szakmérnöki és gazdálkodástudományi egyetemi végzettség. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. -Frank Odzuck: Közgazdasági végzettség. Nemzetközi vállalatok magyarországi leányvállalatainak ügyvezető igazgatói posztján szerzett sokéves szakmai tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja. -Ratatics Péter: Közgazdasági végzettséget szerzett. Több mint 10 éves vezetői tapasztalattal rendelkezik különböző beosztásokban. Az Igazgatóság független tagja. -Rékasi Tibor: A Budapesti Külkereskedelmi Főiskolán végzett. Több mint 20 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezető beosztásokban. Irányította a Magyar Telekom vállalati és lakossági szolgáltatások területeit vezérigazgató-helyettesként. A Társaság Vezérigazgatója. -Szabó Melinda: Marketing szakközgazdász és gazdálkodástudományi végzettséggel rendelkezik. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal bír különböző vezetői beosztásokban. A Ptk. az igazgatósági tagok vonatkozásában függetlenségi követelményeket nem állít fel abban az esetben, ha az Igazgatóság mellett a társaságnál Felügyelőbizottság is működik.	Szabályozói megfelelés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfelelés	 	

¹ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

² Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

³ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2–9 (2)	Irányítási szerkezet és összetétel	Felelős vállalatirányítás (6)	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	A Társaság Alapszabálya értelmében a Felügyelőbizottság 5 tagból áll. A Felügyelőbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 4 férfi és 1 nő. A Felügyelőbizottság tagjai 2022. december 31-én: -Prof. dr. Borbély Attila, a Felügyelőbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar (független); a Felügyelőbizottság elnöke 2020. április óta -Bereznai Gyula, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta. -Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta. -Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta. -Szepesi Endre, Üzemi Tanács tagja, Magyar Telekom Nyrt., a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta. A Felügyelőbizottság függetlennek minősülő tagjaiból a Közgyűlés három (3) fős Auditbizottságot választ az egyes tagok felügyelőbizottsági tagságával megegyező időtartamra. Az Auditbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 2 férfi és 1 nő. Az Auditbizottság tagjai 2022. december 31-én: - Prof. dr. Borbély Attila, az Auditbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar; az Auditbizottság elnöke 2020. április óta. - Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC; az Auditbizottság tagja 2020. április óta - Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain, az Auditbizottság tagja 2020. április óta. 2022. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottságnak 3 tagja volt, mindhárom tag külső (nem operatív). A 3 tagból 1 fő független és 2 fő nem független. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2022. december 31-én: - Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, Deutsche Telekom AG Csoport kontrolling területért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke 2017. április óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság és a Gazdasági Bizottság tagja (BuyIn SA/NV). - Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2022. május óta. További fontos tisztségek: A Felügyelőbizottság tagja (T-Mobile Polska), Az Auditbizottság tagja (T-Mobile Polska), a Felügyelőbizottság tagja (Hrvatski Telekom). - Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. Vezérigazgatója, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2010. április óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt.).	Szabályozói megfelelés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfelelés		 
2–10	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_hatarozatok_honlapra.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409-AGM-hatarozatok-kozzetetre.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2013. decemberi ülésén kidolgozta a testületi tagok jelölésére vonatkozóan irányadó követelményeket, mely többek között magában foglalja a jelölt személyére és szakmai alkalmasságára, valamint szakmai tapasztalatára és releváns szakmai és iparági ismereteire vonatkozó információkat. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. áprilisi ülésén elhatározta, hogy a jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik. Javadalmazási és jelölő bizottság https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf Közgyűlési előterjesztések https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf Közgyűlési határozatok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_hatarozatok_honlapra.pdf Alapszabály https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230201_Alapszabaly_HUN_honlapra.pdf	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés		 
2–11	A legfelsőbb irányító testület elnöke		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	Az Igazgatóság elnöke az Igazgatóság egy külső (nem operatív) tagja.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2–12	A legfelsőbb irányító testület szerepe a hatások kezelésében	Felelős vállalatirányítás (6) Érdekelt felek (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgato-sag_onertekese_2022.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kockazatkezele-si_iranyelv_20230222.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/ob-jects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-fe-lelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf (frissítés a közzétételt követően 2022. április végén)	A működésünkre ható kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak és szervezetünknek kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság részére továbbítjuk. Ez a rendszeres számoló biztosítja a legjelentősebb kockázatok felügyeletét, a naprakész kockázatsökkentő intézkedések meglétét és rendszeres nyomon követését. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettség egészíti ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényrt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza. A kockázatok értékelését kétéves időszakra végezzük. Ez az előrejelzési időszakunk hossza is. Ha az előrejelzési időszakon túl is léteznek jelentős kockázatok, ezeket folyamatosan figyelemmel kísérjük.	Ügyfeleink bevonása Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásban Kockázatmenedzsment Vállalati megfele-lőség		
2–13	A hatáskezeléssel kapcsolatos felelősség átruházása	Felelős vállalatirányítás (6)			Vállalati megfele-lőség		
2–14	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	Felelős vállalatirányítás (6)			Fenntarthatósági koordináció		
2–15	Összeférhetetlenség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	A Budapesti Értéktőzsde Felelős Társaságirányítási Ajánlásainak megfelelően az Igazgatóság elkészítette és tudomásul vette a jelentését, amely az Igazgatóság tagjainak vagy hozzátartozójuknak társasági ügyletek tekintetében fennálló olyan jelentős érdekeltségéről szól, amely miatt nem függetlenek. Az Igazgatóság a jelentést betervezte a Felügyelőbizottság részére. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelőbi-zottsággal. Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelőbizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelőbizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta.	Szabályozói meg-felelőség		
2–16	A kritikus aggályok kommunikációja	Felelős vállalatirányítás (6) Érdekelt felek (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kockazatkezele-si_iranyelv_20230222.pdf	2–16-b Bizalmas információ			
2–17	A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás (6)		A fenntarthatósági stratégia megalkotásának folyamatában, és a stratégiák közötti időben is mind a felsővezetés, mind a Sustainability Squad bővíti tudását a fenntartható fejlődés és a felelős vállalatirányítás témakörében. Ennek részeként rendszeresen vesznek részt képzé-sen kockázatkezeléssel és compliance témákkal kapcsolatban, megismerik a nemzetközi fenntarthatósági trendeket, felelős befektetői értékeléseket, az aktuális új szabályozásokat. Emellett a vállalat kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra, valamint a sokszínű és befo-gadó munkahelyi környezet megteremtésére, ezért kötelező képzésként végeznek a vállalat munkatársai sokszínűséghez és adatvédelem-hez kapcsolódó képzést.			
2–18	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése			A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére egy executive motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (STI - prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), egy 4 éves programra épülő készpénzalapú ösztönző, mely egy szűkebb kör számára elérhető (GCI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések végle-gesítésére. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott célkitűzésekből áll, kifizetése a teljesítés mértékének megfelelően történik. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémi-um maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzéteesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.	Vállalati megfele-lőség		



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2–24	Politikai kötelezettségvállalások beágyazása	Megközelítésünk (5) Sokszínűség és esélyegyenlőség - Vonatköző politikák és irányelvek (31) Érdekelt feleink (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.	Vállalati megfelelőség Fenntartható koordináció Szabályozói megfelelés		
2–25	A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Megközelítésünk (5) Klíma - és környezetvédelem (9) Sokszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink (40)					
2–26	Aggályok felmerülésekor alkalmazandó mechanizmusok		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.	Vállalati megfelelőség, Emberi jogok, esélyegyenlőség		
2–27	A törvényeknek és rendeleteknek való megfelelés			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatí és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Magyar Telekom a GVH és az NMHH bírságok esetében a kapcsolódó GRI indikátoroknál jelent. További adatszolgáltatás bizalmas.			
2–28	Tagságok	Érdekelt feleink (40)			Szakmai együttműködések		
5. Érdekelt felek bevonása							
2–29	Megközelítés az érdekelt felek bevonásához	Érdekelt feleink (40)					
2–30	Kollektív szerződés			A Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottainak mintegy 99,9%-a (a CEO és a vezérigazgató-helyettesi kör kizárásra kerül a Kollektív szerződés hatálya alól), míg a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazottainak 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt. A macedón munkavállalókra ez az arány 82,62% volt 2022-ben.	Emberi jogok, esélyegyenlőség		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																															
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																						
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016																																																																																																																						
3–3	Vezetői megközelítés	A vezérigazgató levele (3) Megközelítésünk (5)																																																																																																																				
201–1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				Értékteremtés a vállalat érdekelt feleinek <table><tr><th></th><th></th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2022</th><th>2022</th><th>2022</th><th>2022</th></tr><tr><th></th><th>Megtermelt gazdasági érték</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Csoport</th><th>Magyarország</th><th>Macedónia</th><th>Románia</th><th>Bulgária</th></tr><tr><td></td><td>Bevételek (összes bevételek + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td><td>657 692 millió Ft</td><td>666 743 millió Ft</td><td>672 982 millió Ft</td><td>692 849* millió Ft</td><td>746 695 millió Ft</td><td>659 499 millió Ft</td><td>75 269 millió Ft</td><td>7 514 millió Ft</td><td>4 413 millió Ft</td></tr><tr><td>Érdekelt fél</td><td>Felosztott gazdasági érték</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Szállítók</td><td>Működési költségek (összes bevételekhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td><td>374 470 millió Ft</td><td>333 893 millió Ft</td><td>333 333 millió Ft</td><td>342 040* millió Ft</td><td>363 157 millió Ft</td><td>316 487 millió Ft</td><td>39 501 millió Ft</td><td>4 063 millió Ft</td><td>3 106 millió Ft</td></tr><tr><td>Alkalma- zottak</td><td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalma- zottakhoz kapcsolódó költségek)</td><td>82 968 millió Ft</td><td>80 192 millió Ft</td><td>79 004 millió Ft</td><td>75 880 millió Ft</td><td>77 289 millió Ft</td><td>69 418 millió Ft</td><td>6 410 millió Ft</td><td>892 millió Ft</td><td>569 millió Ft</td></tr><tr><td>Befektetők</td><td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td><td>43 852 millió Ft</td><td>50 194 millió Ft</td><td>44 701 millió Ft</td><td>28 716 millió Ft</td><td>31 008 millió Ft</td><td>30 229 millió Ft</td><td>743 millió Ft</td><td>24 millió Ft</td><td>12 millió Ft</td></tr><tr><td>Állam</td><td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távköz- lési adó + közműadó)</td><td>45 979 millió Ft</td><td>46 639 millió Ft</td><td>49 424 millió Ft</td><td>50 424 millió Ft</td><td>75 598 millió Ft</td><td>74 112 millió Ft</td><td>1 308 millió Ft</td><td>162 millió Ft</td><td>16 millió Ft</td></tr><tr><td>Közössé- gek</td><td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td><td>703 millió Ft</td><td>253 millió Ft</td><td>170 millió Ft</td><td>170 millió Ft</td><td>141 millió Ft</td><td>90 millió Ft</td><td>51 millió Ft</td><td>n.a.</td><td>n.a.</td></tr><tr><td>Összes érdekelt fél a jövőben</td><td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)</td><td>135 910 millió Ft</td><td>155 825 millió Ft</td><td>166 520 millió Ft</td><td>195 789 millió Ft</td><td>199 643 millió Ft</td><td>169 253 millió Ft</td><td>27 307 millió Ft</td><td>2 373 millió Ft</td><td>710 millió Ft</td></tr></table>			2018	2019	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022		Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária		Bevételek (összes bevételek + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	692 849* millió Ft	746 695 millió Ft	659 499 millió Ft	75 269 millió Ft	7 514 millió Ft	4 413 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték										Szállítók	Működési költségek (összes bevételekhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	342 040* millió Ft	363 157 millió Ft	316 487 millió Ft	39 501 millió Ft	4 063 millió Ft	3 106 millió Ft	Alkalma- zottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalma- zottakhoz kapcsolódó költségek)	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 880 millió Ft	77 289 millió Ft	69 418 millió Ft	6 410 millió Ft	892 millió Ft	569 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	31 008 millió Ft	30 229 millió Ft	743 millió Ft	24 millió Ft	12 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távköz- lési adó + közműadó)	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	75 598 millió Ft	74 112 millió Ft	1 308 millió Ft	162 millió Ft	16 millió Ft	Közössé- gek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	141 millió Ft	90 millió Ft	51 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	199 643 millió Ft	169 253 millió Ft	27 307 millió Ft	2 373 millió Ft	710 millió Ft		Erőforrás-felhasz- nálás Beszállítói kapcso- latok Helyi beszerzések Munkatársak bevonása Adományozás Szponzorálás	 
		2018	2019	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022																																																																																																												
	Megtermelt gazdasági érték	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária																																																																																																												
	Bevételek (összes bevételek + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	692 849* millió Ft	746 695 millió Ft	659 499 millió Ft	75 269 millió Ft	7 514 millió Ft	4 413 millió Ft																																																																																																												
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																					
Szállítók	Működési költségek (összes bevételekhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	342 040* millió Ft	363 157 millió Ft	316 487 millió Ft	39 501 millió Ft	4 063 millió Ft	3 106 millió Ft																																																																																																												
Alkalma- zottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalma- zottakhoz kapcsolódó költségek)	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 880 millió Ft	77 289 millió Ft	69 418 millió Ft	6 410 millió Ft	892 millió Ft	569 millió Ft																																																																																																												
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	31 008 millió Ft	30 229 millió Ft	743 millió Ft	24 millió Ft	12 millió Ft																																																																																																												
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távköz- lési adó + közműadó)	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	75 598 millió Ft	74 112 millió Ft	1 308 millió Ft	162 millió Ft	16 millió Ft																																																																																																												
Közössé- gek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	141 millió Ft	90 millió Ft	51 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																												
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	199 643 millió Ft	169 253 millió Ft	27 307 millió Ft	2 373 millió Ft	710 millió Ft																																																																																																												
201–2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás követke- tében																																																																																																																					
201–3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötele- zettségek					2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészség- pénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.																																																																																																																

⁴ In 2022, the Group had to reassess the control in reselling of another party's intangible goods or services with unlimited supply (e.g. software licenses, cloud services, streaming services) or branded products. The reassessment concluded that agent accounting should be adopted and resulted in accounting policy change and restatement in the presentation of reselling of another party's intangible goods or services with unlimited supply or branded products by decreasing accompanying Revenue and Direct cost.

⁵ A sporttámogatás adókedvezménye május 31-ig változhat, mivel a 2022-re vonatkozó adóbevallást csak akkor adja be a vállalat az addig beérkező igazolások alapján.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
205–1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	Az éves Megfelelőségi Kockázattértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázattértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfeleléség		
205–2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet anti korrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 5112 fő, 2022-ben a munkatársak 93%-a végezte el sikeresen a képzést	Kockázatmenedzsment Vállalati megfeleléség		
205–3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések			Megerősített korrupciós incidensek száma: 0	Kockázatmenedzsment Vállalati megfeleléség		
GRI 206: Verseny trozítására alkalmas magatartás 2016							
3–3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Pl. az elektronikus hírközlés terén az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében –a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – az NMHH-val folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel kezeli a felmerülő eltéréseket.	Vállalati megfeleléség Szabályozói megfelelés		
206–1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopol gyakorlattal kapcsolatban			Az antitröszt-politika kiterjed az árrögzítésre, az összejátszásra és a piac felosztására, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. Az antitröszt-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk. Versenyjogi előírások megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2022-ben.	Vállalati megfeleléség Szabályozói megfelelés	TC-TL-520a.1	
GRI 207: Adó 2019							
207–1	Vezetői megközelítés			Az adóügyi megfelelés érdekében a Magyar Telekom Csoport kiemelt prioritásként kezeli az adókötelezettségek gyors és teljes körű rendezését a vonatkozó törvényeknek, irányelveknek, szerződéseknek és bírósági ítéleteknek megfelelően. Az adótörvényekhez való megfelelést biztosítja, hogy dedikált szervezeti egység, a Tax Center of Expertise felelős az adóbevallások benyújtásáért, az adózási szempontok üzleti tranzakciókban történő érvényre juttatásáért, valamint az adóügyekben az adóhatóságokkal és egyéb érintett szervezetekkel (pl. PM) történő kapcsolattartásért. A TAX COE a CFO alatt lévő Reporting and Tax Tribe része. Ezt az alapvető felelősséget egy csoportszintű folyamat határozza meg, a kapcsolódó feladatokkal, elszámoltathatósággal, felhatalmazásokkal és irányelvekkel együtt az adókötelezettségek teljesítéséhez. Ez a folyamat meghatározza, hogy az érintettek hogyan működnek együtt az Magyar Telekom kötelezettségeinek teljesítése érdekében.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfeleléség		  
207–2	Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	A Magyar Telekom csoportszintű kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik, amely magában foglalja az adózási kockázatok hatékony és megfelelő kezelését is. Ez biztosítja az adókockázatok szisztematikus azonosítását, elemzését, értékelését, nyomon követését és minimalizálását, valamint a kockázatok kommunikációját. Továbbá az adózási területen érvényben lévő és rendszeresen monitorozott kontrollfolyamatok (ICS) biztosítják hogy az adózással kapcsolatos jogszabályokat, annak esetleges változásait minden olyan terület megismerje, amelyeknek a napi működéséhez ez elengedhetetlenül szükséges és amelyek tevékenysége közvetlenül befolyásolja az adókötelezettségek megfelelő teljesítését.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfeleléség		  
207–3	Az érdekelt bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf				 

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																										
207–4	Országonkénti jelentéstétel		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf				1 ALAPÉRTÉKES SZOLGÁLTATÁS 10 STABILIS ÉRTÉK CSOPORT 17 MEGHATÁROZOTT KÖLTSÉGVETÉS																																																																										
					MAGYAR TELEKOM CSOPORT (MILLIÓ FT) A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (korábban, T-Systems márkanéven; 2022 novemberétől Telekom márkanéven). <table><tr><td>Foglalkoztatottak száma</td><td>6 705</td></tr><tr><td>Bevételek</td><td>746 669</td></tr><tr><td>Mobil bevételek</td><td>433 178</td></tr><tr><td>Vezetékes bevételek</td><td>237 019</td></tr><tr><td>Rendszerintegráció/információtechnológiai bevételek</td><td>76 472</td></tr><tr><td>Vevői szerződésekből származó bevételek</td><td>738 827</td></tr><tr><td>Egyéb forrásból származó bevételek</td><td>7 842</td></tr><tr><td>Működési költségek</td><td>(645 712)</td></tr><tr><td>Egyéb működési bevételek</td><td>8 221</td></tr><tr><td>Működési eredmény</td><td>109 178</td></tr><tr><td>Kamat bevétel</td><td>1588</td></tr><tr><td>Kamatköltség</td><td>(17 596)</td></tr><tr><td>Egyéb pénzügyi költségek - nettó</td><td>(8 801)</td></tr><tr><td>Nettó pénzügyi eredmény</td><td>(24 809)</td></tr><tr><td>Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből</td><td>26</td></tr><tr><td>Adózás előtti eredmény</td><td>84 395</td></tr><tr><td>Nyereségadó</td><td>(17 321)</td></tr><tr><td>Adózott eredmény</td><td>67 074</td></tr><tr><td>Konszolidált cash-flow kimutatás</td><td></td></tr><tr><td>Üzleti tevékenységből származó cash-flow</td><td>195 763</td></tr><tr><td>Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow</td><td>(105 256)</td></tr><tr><td>Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow</td><td>(91 859)</td></tr><tr><td>Pénzeszközök változása</td><td>(602)</td></tr><tr><td>Pénzeszközök az év elején (2022)</td><td>13 463</td></tr><tr><td>Pénzeszközök az év végén (2022)</td><td>12 861</td></tr><tr><td>IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény</td><td>84 395</td></tr><tr><td>9%-on számított adó</td><td>(7 596)</td></tr><tr><td>Eltérő adókulcsok hatása</td><td>(239)</td></tr><tr><td>Adóalapot nem képező tételek adóhatása</td><td>797</td></tr><tr><td>Le nem vonható költségek nyereségadó hatása</td><td>(1 232)</td></tr><tr><td>Egyéb nyereségadók</td><td>(1 360)</td></tr><tr><td>Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása</td><td>898</td></tr><tr><td>Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) / újra elismerése</td><td>-</td></tr><tr><td>Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása</td><td>26</td></tr><tr><td>Effektív adókulcs</td><td>20,52%</td></tr><tr><td>Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2022. december 31-én</td><td>-</td></tr><tr><td>Halasztott adót képező veszteségek</td><td>-</td></tr><tr><td>Halasztott adót nem képező veszteségek</td><td>-</td></tr></table> A Magyar Telekom Csoport összetétele kapcsán az éves bevételi adatok alapján a nem Magyarországon bejegyzett szervezetek közül a Macedóniában működő Makedonski Telekom pénzügyi eredményeit a Magyar Telekom külön kiemelve is közzéteszi konszolidált éves jelentésében.	Foglalkoztatottak száma	6 705	Bevételek	746 669	Mobil bevételek	433 178	Vezetékes bevételek	237 019	Rendszerintegráció/információtechnológiai bevételek	76 472	Vevői szerződésekből származó bevételek	738 827	Egyéb forrásból származó bevételek	7 842	Működési költségek	(645 712)	Egyéb működési bevételek	8 221	Működési eredmény	109 178	Kamat bevétel	1588	Kamatköltség	(17 596)	Egyéb pénzügyi költségek - nettó	(8 801)	Nettó pénzügyi eredmény	(24 809)	Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből	26	Adózás előtti eredmény	84 395	Nyereségadó	(17 321)	Adózott eredmény	67 074	Konszolidált cash-flow kimutatás		Üzleti tevékenységből származó cash-flow	195 763	Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow	(105 256)	Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow	(91 859)	Pénzeszközök változása	(602)	Pénzeszközök az év elején (2022)	13 463	Pénzeszközök az év végén (2022)	12 861	IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény	84 395	9%-on számított adó	(7 596)	Eltérő adókulcsok hatása	(239)	Adóalapot nem képező tételek adóhatása	797	Le nem vonható költségek nyereségadó hatása	(1 232)	Egyéb nyereségadók	(1 360)	Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása	898	Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) / újra elismerése	-	Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása	26	Effektív adókulcs	20,52%	Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2022. december 31-én	-	Halasztott adót képező veszteségek	-	Halasztott adót nem képező veszteségek	-
Foglalkoztatottak száma	6 705																																																																																
Bevételek	746 669																																																																																
Mobil bevételek	433 178																																																																																
Vezetékes bevételek	237 019																																																																																
Rendszerintegráció/információtechnológiai bevételek	76 472																																																																																
Vevői szerződésekből származó bevételek	738 827																																																																																
Egyéb forrásból származó bevételek	7 842																																																																																
Működési költségek	(645 712)																																																																																
Egyéb működési bevételek	8 221																																																																																
Működési eredmény	109 178																																																																																
Kamat bevétel	1588																																																																																
Kamatköltség	(17 596)																																																																																
Egyéb pénzügyi költségek - nettó	(8 801)																																																																																
Nettó pénzügyi eredmény	(24 809)																																																																																
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből	26																																																																																
Adózás előtti eredmény	84 395																																																																																
Nyereségadó	(17 321)																																																																																
Adózott eredmény	67 074																																																																																
Konszolidált cash-flow kimutatás																																																																																	
Üzleti tevékenységből származó cash-flow	195 763																																																																																
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow	(105 256)																																																																																
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow	(91 859)																																																																																
Pénzeszközök változása	(602)																																																																																
Pénzeszközök az év elején (2022)	13 463																																																																																
Pénzeszközök az év végén (2022)	12 861																																																																																
IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény	84 395																																																																																
9%-on számított adó	(7 596)																																																																																
Eltérő adókulcsok hatása	(239)																																																																																
Adóalapot nem képező tételek adóhatása	797																																																																																
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása	(1 232)																																																																																
Egyéb nyereségadók	(1 360)																																																																																
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása	898																																																																																
Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) / újra elismerése	-																																																																																
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása	26																																																																																
Effektív adókulcs	20,52%																																																																																
Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2022. december 31-én	-																																																																																
Halasztott adót képező veszteségek	-																																																																																
Halasztott adót nem képező veszteségek	-																																																																																
					Makedonski Telekom (millió Ft) Bevételek 75 329 Adózás előtti eredmény 10 765 Nyereségadó 1 307 Adózott eredmény 9 458 Összesített cash-flow kimutatók Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow 27 494 Befektetési tevékenységből származó cash-flow (16 312) Irányító részesedésének fizetett osztalék/tőkeleszállítás (5 868) Nem irányító részesedésnek fizetett osztalék/tőkeleszállítás (4 492) Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow (4 288) Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow (14 648)																																																																												

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016							
GRI 301: Anyagok 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel .	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban		
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9) Digitalizáció (21)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/keszulekmenedzsment https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban		 
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2022-ben 4 022,5 kg.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	TC-TL-440a.1	 
301-3	Visszagyűjtött termékek és csomagolóanyagaik		http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	TC-TL-440a.1	
GRI 302: Energia 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.	Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten belül	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	  
302-2	Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyeztvedelem/keszulekmenedzsment		Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	  
302-3	Energiahatékonyság	Klíma- és környezetvédelem (9)			Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	   

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	   
302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (9)			Klímavédelem és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	   
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018							
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	Klíma- és környezetvédelem (17)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		 
303-2	Szennyvízkezelés	Klíma- és környezetvédelem (17)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-3	Víz kivétel			A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-4	Víz kibocsátás	Klíma- és környezetvédelem (17)			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-5	Vízfogyasztás	Klíma- és környezetvédelem (17)			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
GRI 304: Biodiverzitás 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf		Környezeti célok és megfelelés		  
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra			Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.	Környezeti célok és megfelelés		  
304-3	Védett vagy helyreállított területek			Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.	Környezeti célok és megfelelés		  
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistas és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei			Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.	Környezeti célok és megfelelés		 
GRI 305: Kibocsátások 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		 

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)		Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték. A villamosenergia-fogyasztásunkat megadtuk piaci (market based) értékben is.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klíma- és környezetvédelem (9)		A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope 2: Gbit/kWh, energiaintenzitás: GJ/M HUF, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energia-felhasználásához kapcsolódó kibocsátást nyomon követjük, papír felhasználás, üzleti utak kibocsátása.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-5	ÜHG-kibocsátás csökken-tése	Klíma- és környezetvédelem (9)		A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása			A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A korábbi ózonkárosító R22 hűtőgázzal töltött eszközöket teljes mértékben kiváltottuk.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsá-tások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
GRI 306: Szennyezés és hulladék 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
306-1	Víz kibocsátás minőség és befogadó szerint	Klíma- és környezetvédelem (9)		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.	Környezeti célok és megfelelés		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés		
306-3	Jelentős elfolyás			Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.	Környezeti célok és megfelelés		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása			Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.	Környezeti célok és megfelelés		
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -lefolyás által érintett víztestek			Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.	Környezeti célok és megfelelés		
GRI 307: Környezeti megfelelés 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	Klíma- és környezetvédelem (9)					
GRI 308: Beszállítók környezetvédelmi értékelése 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																																										
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok																																																																																																																												
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																																	
GRI 401: Foglalkoztatás 2016																																																																																																																																	
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)			Emberi jogok, esélyegyenlőség																																																																																																																												
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció			Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál (Nyrt. / csoport) <table><tr><th></th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>16,47%/17,51%</td><td>16,47%/15,1%</td><td>17,20%/19,27%</td><td>11,0%/11,53%</td><td>7,3%/8,32%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>6,81%/18,84%</td><td>6,81%/15,91%</td><td>2,70%/10,92%</td><td>3,40%/15,58%</td><td>4,3%/15,42%</td></tr></table> Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál 2022-ben <table><tr><th></th><th>MAGYAR TELEKOM CSOPORT</th><th>MAGYAR TELEKOM NYRT.</th><th>T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG</th><th>MAKEDONKSI TELEKOM</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>8,32%</td><td>7,30%</td><td>14,60%</td><td>10,00%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>15,42%</td><td>4,30%</td><td>7,00%</td><td>97,70%</td></tr></table> Fluktuáció a Magyar Telekom Nyrt.-nél 2022-ben <table><tr><th></th><th>NŐK</th><th>FÉRFIAK</th></tr><tr><td>Teljes fluktuáció</td><td>9,0%</td><td>6,3%</td></tr><tr><td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td><td>4,80%</td><td>4,1%</td></tr></table> A Magyar Telekom Nyrt. 2022-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya <table><tr><th>KORCSOPORT</th><th>19-25</th><th>26-30</th><th>31-35</th><th>36-40</th><th>41-45</th><th>46-50</th><th>51-55</th><th>56+</th><th>ÖSSZESEN</th></tr><tr><td>Férfi</td><td>51</td><td>37</td><td>27</td><td>14</td><td>9</td><td>1</td><td>4</td><td>4</td><td>147</td></tr><tr><td>Női</td><td>33</td><td>25</td><td>20</td><td>13</td><td>4</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>99</td></tr><tr><td>Teljes létszám</td><td>84</td><td>62</td><td>44</td><td>27</td><td>13</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td><td>246</td></tr></table> A Magyar Telekom Csoport 2022-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya <table><tr><th>KORCSOPORT</th><th>19-25</th><th>26-30</th><th>31-35</th><th>36-40</th><th>41-45</th><th>46-50</th><th>51-55</th><th>56+</th><th>ÖSSZESEN</th></tr><tr><td>Férfi</td><td>76</td><td>68</td><td>39</td><td>31</td><td>18</td><td>13</td><td>8</td><td>7</td><td>260</td></tr><tr><td>Női</td><td>48</td><td>35</td><td>25</td><td>21</td><td>14</td><td>6</td><td>5</td><td>1</td><td>155</td></tr><tr><td>Teljes létszám</td><td>124</td><td>103</td><td>64</td><td>52</td><td>32</td><td>19</td><td>13</td><td>8</td><td>413</td></tr></table>		2018	2019	2020	2021	2022	Teljes fluktuáció	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	7,3%/8,32%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%	4,3%/15,42%		MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM	Teljes fluktuáció	8,32%	7,30%	14,60%	10,00%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,42%	4,30%	7,00%	97,70%		NŐK	FÉRFIAK	Teljes fluktuáció	9,0%	6,3%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,80%	4,1%	KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	51	37	27	14	9	1	4	4	147	Női	33	25	20	13	4	3	1	0	99	Teljes létszám	84	62	44	27	13	4	5	4	246	KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	76	68	39	31	18	13	8	7	260	Női	48	35	25	21	14	6	5	1	155	Teljes létszám	124	103	64	52	32	19	13	8	413	Emberi jogok, esélyegyenlőség Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment	5 MUNKATÁRSAK BEVONÁSA 8 ESÉLYEGYENLŐSÉG 10 SZOCIÁLIS FELELŐSÉGTARTÓSSÁG	
	2018	2019	2020	2021	2022																																																																																																																												
Teljes fluktuáció	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	7,3%/8,32%																																																																																																																												
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%	4,3%/15,42%																																																																																																																												
	MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM																																																																																																																													
Teljes fluktuáció	8,32%	7,30%	14,60%	10,00%																																																																																																																													
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,42%	4,30%	7,00%	97,70%																																																																																																																													
	NŐK	FÉRFIAK																																																																																																																															
Teljes fluktuáció	9,0%	6,3%																																																																																																																															
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,80%	4,1%																																																																																																																															
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																																																																																																								
Férfi	51	37	27	14	9	1	4	4	147																																																																																																																								
Női	33	25	20	13	4	3	1	0	99																																																																																																																								
Teljes létszám	84	62	44	27	13	4	5	4	246																																																																																																																								
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																																																																																																								
Férfi	76	68	39	31	18	13	8	7	260																																																																																																																								
Női	48	35	25	21	14	6	5	1	155																																																																																																																								
Teljes létszám	124	103	64	52	32	19	13	8	413																																																																																																																								
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)		A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók telekommunikációs kedvezményeket, bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.	Munkatársak bevonása Vállalati megfele-lőség	3 SZOCIÁLIS FELELŐSÉGTARTÓSSÁG 5 MUNKATÁRSAK BEVONÁSA 8 ESÉLYEGYENLŐSÉG																																																																																																																											
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)			Munkatársak bevonása	5 MUNKATÁRSAK BEVONÁSA 8 ESÉLYEGYENLŐSÉG																																																																																																																											

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 402: Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata 2016							
3–3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekomnál az érdekképviselési kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és egy központi üzemi tanács működik, a kapcsolat-tartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviselési joggyakorlás keretébe tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgya-lási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR Business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviselési kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviselési kapcsolattartásért az irányítási terület HR Businesspartner Lead-ek felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2022. december 31-én a Felügyelőbizottságban kettő, a munkavállalókat képviselő tag volt: Bereznai Gyula és Szepesi Endre	Munkatársak bevonása Vállalati megfele-lőség		
402–1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően			Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szak-szervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.	Munkatársak bevonása Vállalati megfele-lőség		
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018							
403–1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes meg- valósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a. 2021. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata			2022-ben megújításra került a teljes vállalati munkavédelmi kockázatértékelés, mind a Magyar Telekom, mind a T-Systems vonatkozá-sában. Munkavédelmi kockázatértékelést 101 telephelyen, 389 szervezeti egységnél végeztünk. Céllenőrzést (helyszíni munkavégzés ellenőrzése) 16 esetben végeztünk a TU és az ÉMKI üzemeltetést és hibaelhárítást végző műszaki csoportoknál. MEBIR telephelyi belső audit 11 telephelyet érintett. A bejárásokon feltárt hiányosságok kijavítására az intézkedések megtörténtek.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások			A korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségre, a különböző szűrések támogatására. Ennek érdekében munkatársaink számára a foglalkozás-egészségügyi ellátás mellet, Budapesten háziorvosi jellegű ellátást is, illetve országosan különböző típusú szűrővizsgálatokat is elérhetővé tettünk. Munkaköri alkalmassági vizsgálaton összesen 5406 fő (MT: 4716 fő TSM: 690 fő) vett részt. Az alkalmassági vizsgálatokhoz kapcsolódóan szemészeti szakvizsgálat történt 4788 (MT 4057 fő, TSM 731 fő) esetben. A vizsgálatok eredményeként szemüveg juttatásban 573 fő (MT 494 fő, TSM 79 fő) részesült. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatoktól független szűrővizsgálatokon 2022-ben összesen 1509 munkatárs (MT: 1265 fő, TSM: 244 fő) vette igénybe.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommuniká-ció a munkahelyi egészség és biztonság területén			A munkavédelmi jogszabályokkal összhangban a Magyar Telekomban és T-Systems-ben is működik a munkavédelmi képviselőkbl álló munkavédelmi érdekképviselet. Telekom esetében 7 fő, míg a T-Systemsnél 2 fő képviseli a munkavállalók munkavédelmi érdekeit, jogait. A Magyar Telekomnál 2021-ben volt képviselőválasztás. A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, de valamennyi nagyobb létszámú szerve-zetben dolgozik képviselő. A munkavédelmi érdekképviselet és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztet a főbb munkavédelmi célokról, irányokról.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munka-vállalóknak			A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit kétfévente szükséges meg-újítani. Fizikai tevékenységet végző munkavállalók munkavégzésükhöz kapcsolódóan speciális képzéseken is részt vesznek, pl. áramszol-gáltatóval közös oszlopsoros tréning, illetve elsősegély-nyújtási oktatás.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–6	A munkavállalók egészsé-ségének elősegítése		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szük-séges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést. A munkavállalók évente egy alkalommal - szerződött partner közreműködésével - számos ingyenes orvosi szűrőcsomag közül választhat-nak. A Telekom székházban konditerem áll rendelkezésre. Az EAP (Employee Assistance Program) – számíthat sz ránk program pedig a kollégák különböző problémáinak és kihívásainak megoldásában nyújt segítséget.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–7	Az üzlettel közvetlen kap-solatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése			2022-ben a Covid-19 miatti fertőzés megelőzésére kiemelt figyelmet fordítottunk. Ennek részeként az üzleti területen dolgozó kollégák részére is biztosítottuk a biztonságos munkavégzés feltételeit. Részükre szájmasczkok, kesztyűk, kézfertőtlenítők kerültek kiosztásra. A Telekom üzletekben a helyiségben tartózkodók létszámát korlátoztuk, a pultokra védő plexik kerültek kihelyezésre. Fertőzés gyanú esetén teszteléseket szerveztünk az érintett kollégát részére.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		
403–8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által fedezett dolgozók köre		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egész-ség és biztonság		

3 ÉRTÉKES ÉS JOELLÁTÓ
8 TITKOSÍTÁSOK HIRDELMEZÉSE
16 HÍR, KÖZLEMÉNY, ÉRŐS INTÉZMÉNY

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL								
404-1 (2)	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám			Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám, Magyar Telekom Csoport 2022 <table><tr><th></th><th>ÓRASZÁM</th></tr><tr><td>Magyar Telekom Nyrt.</td><td>26</td></tr><tr><td>Makedonski Telekom</td><td>21</td></tr><tr><td>T-Systems Magyarország</td><td>4</td></tr></table>		ÓRASZÁM	Magyar Telekom Nyrt.	26	Makedonski Telekom	21	T-Systems Magyarország	4	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		4 MINŐSÍTÉS 5 KÉPZÉSI ÉS FEJLŐDÉSI 8 DIGITÁLIS KÉSZSÉGFEJLESZTÉS
	ÓRASZÁM														
Magyar Telekom Nyrt.	26														
Makedonski Telekom	21														
T-Systems Magyarország	4														
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)		A Magyar Telekom stratégiájában évek óta kiemelt szerepet tölt be munkatársaink fejlesztése. A gyorsan változó, kihívásokkal teli üzleti környezetben a piacvezető és innovátor szerep megőrzéséhez nem elég kiemelkedő képzési programokat alkotni, a tanulási kultúra kialakításában kell támogatni a szervezeteket. Épp ezért a Telekom képzési területe 2020-ban SMART néven egységesítette és digitális eszközökkel a legszélesebb kör számára elérhetővé tette kompetencia fejlesztési portfólióját. 2021-ben bevezette a dedikált idő keretrendszerét a hatékony tanulás támogatására. 2022-ben pedig a teljes munkavállalói kör számára szabadon hozzáférhető kompetencia fejlesztési programcsomagot dolgozott ki TOP5 Szuperképesség néven. A 3 000 munkavállaló számára meghirdetett TOP5 programmal a fejlesztési terület célja az volt, hogy segítsen megtalálni a Telekomos munkavállalóknak a bennük rejlő tehetséget és fejleszteni azt úgy, hogy ezzel valós üzleti célokat is szolgáljon. A 12 kompetencia fejlesztésében olyan aktuális és értékes témák kaptak helyet mint az adatalapú gondolkodás, Cloud technológiák, digitális eszközök és készségek fejlesztése, a reziliencia és az angol nyelvtudás. A TOP5-höz hasonló központi fejlesztési programok mellett üzletági szinten elkészített negyedéves képzési terv ad iránymutatást az adott időszak aktuális fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készségfejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A vállalatban minden agilis transzformációba kerülő területen erős bevezető oktatásokkal, mindset formáló képzésekkel indítottuk el az átalakulást. Az agilis szemlélet megerősödését és az agilis működést a területeket/szervezeteket támogató belső agilis coach csapat folyamatosan fejleszti az éppen aktuálisan észlelhető és orvoslást igénylő helyzetekben. Vállalati szinten ösztönözzük a tudásmegosztást és az önfejlesztést. A központilag biztosított programok között szerepelt az elmúlt évben a Skilljet vezetőfejlesztő program, amely gamifikált online és személyes részvételt biztosító workshopokkal dolgozta fel a vezetői működés legfontosabb dilemma-helyzeteit, megoldásaival hozzájárulva a jobb vezetővé váláshoz. EEmellett vezetőink bekapcsolódhattak az anyavállalat által szervezett LevelUp Next Gen, Lead First, Leadership hub platform programjaiba, amelyek a nemzetközivé válásban is tágitották az ismereteket. A munkatársak számára a Future Skilling program keretében szintén volt lehetőség a vállalatcsoport képzésein részt venni és software fejlesztés, digitális marketing, data analysis learning journey-k keretében akár egy új szakmát is megalapozhattak. 2022-ben a Telekom bevezette innovatív, önfejlesztést támogató oktatási keretrendszerét a SmartApp-ot. A számítógépen és mobil telefonon is elérhető rendszerben kollégáink elérhetik az összes képzési lehetőséget, mely a fent felsoroltakon túl több százezer friss szakmai képzést, könyvet, videót foglal magában a legszélesebb szakmai palettát felölelve. Ezen képzések közül több ad nemzetközileg elismert végzettséget. Idén is több rendezvény szolgált a kollégák fejlődésének támogatására nemcsak lokális szinten (Szuperképességek napja) de nemzetközi szinten is (DT csoport YouLearn Day kezdeményezése). LMindezen platformok mellett (amennyiben a járványhelyzet megengedi) személyes tréningeken, konferenciákon is tudják ismereteiket bővíteni. Beszállító partnereinkkel is eszközbevezetés kapcsán együttműködünk az új ismeretek megszerzésének biztosításában. Az önfejlesztés fontosságának erősítésére és a rendelkezésre álló lehetőségek megismertetésére évente több kampányt is indítottunk, ahol inspiráló külsős előadók, tréningek, fejlesztő workshopok, tanulási paletta és eszközbemutatók irányították rá a munkatársak figyelmét a tanulásra, amely a gyorsan változó világban létszükséglete lett minden szakmának. A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		8 DIGITÁLIS KÉSZSÉGFEJLESZTÉS								
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya			A teljesítmény értékelés, a karrier menedzsment és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésen és visszajelzésen alapszik és a 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított új modulja az új működési módnak megfelelően mélyítette tovább ezen értékeket. 2022-ben a korábban bevezetett keretrendszer kiterjesztése volt a fő cél. Év végéig 3 086 kollégánk vett részt a rendszeres kompetencia visszajelzés folyamatában. A keretrendszer nem változott, a használt platform, a FUTAM megújítása történt meg ügyfél visszajelzések hatására annak érdekében, hogy minél felhasználóbarátabb eszköz legyen.	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés										
GRI 405: Sokféleség és esélyegyenlőség 2016															
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozo_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eseleyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf	Emberi jogok, esélyegyenlőség		5 HUMANITÁSI ÉRTÉK 10 ENYELVETUDÁS									

⁵ A munkavállalói kategóriák meghatározása a Magyar Telekom HU esetében: Top vezető: CEO and CXO; Felsővezető: Leadership team tagjai; Középvezető: CoEL, Chapter Lead, osztályvezető (minden más M-es vezető, aki a fenti 2 körbe nem tartozik); Szakértő, munkairányító: minden munkavállaló, aki nem szerepel a fenti kategóriában.



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 411: Őslakosok jogai 2016							
3–3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.			
411–1	Őslakosokat érintő erőszakos esetek			A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.			
GRI 412: Emberi jogok értékelése 2016							
3–3	Vezetői megközelítés	Sökszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf		Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelőség Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412–1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	Sökszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2022-ben is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelésegekről is. 2022-ben a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfeleléségről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelőség Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412–2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról			A Magyar Telekom Csoport új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, illetve elvégzik a Tudattalan előítéletek tudatosítása (unconscious bias) online képzést is. Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviselőéhez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 óta szintén része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.	Munkatársak bevonása Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelőség Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412–3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződései, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzúákat és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelőség Emberi jogok, esélyegyenlőség		
GRI 413: Helyi közösségek 2016							
3–3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink (40)					
413–1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Érdekelt feleink (50)					
413–2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása			A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.	TC-TL-520a. 2		 
GRI 414: Beszállítók társadalmi szempontú értékelése 2016							
3–3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
414–1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		  

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
414–2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)		Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2022-ben.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		  
GRI 415: Közpolitika 2016							
3–3	Management Approach			A Magyar Telekom Csoport az érdekképviselési szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviselési szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviselési szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ez a jogszabály-tervezet véleményező munka valósul meg főként a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), esetenként a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE); a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ) tevékenységén keresztül. A HÉT a hírközlési iparági konzultációs partnere, aktív szerepet tölt be az iparág szakmai célkitűzéseinek képviseletében, a jogszabályok előkészítésében, a hazai digitalizációs folyamatok felgyorsításában.	Vállalati megfele- lőség Szabályozói meg- felelés		
415–1	Részvétel a politikában		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A Magyar Telekom Csoport a hazai és nemzetközi iparági érdekképviselések tagja, mely lehetőséget biztosít számára, hogy a stratégia kérdésekben az állásfoglalását megossza a piaci szereplőkkel, kormányzati intézményekkel és szabályozási szervezetekkel, ami teljes mértékben megfelel a Magyar Telekom Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek.	Vállalati megfele- lőség Szabályozói meg- felelés		
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága 2016							
3–3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Ügyfelek (45)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family	Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedett-ség Szabályozói meg- felelés		
416–1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése						
416–2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek			A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedett-ség Szabályozói meg- felelés		
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése 2016							
3–3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9) Digitalizáció (21) Érdekelt feleink (40)	https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címenek lehet tájékozódni. A Telekom mobil és otthoni díjcsomagjairól, szolgáltatásairól a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a https://www.telekom.hu weboldalon is elérhetőek. A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételeivel, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A megváltozott élethelyzetek és a világ változásai miatt nagyobb hangsúlyt kapott a digitalizáció a mindennapokban: az otthoni munkavégzés, az online tanulás, az online ügyintézés, a digitális térbe történő kapcsolattartás. Ennek hangsúlyozására kommunikációinkban, kampányainkban és reklámjainkban is törekedtünk és segítettük ügyfelünket.	Ügyfél-elégedett-ség Vállalati megfele- lőség Környezeti célok és megfelelés Innováció a fenntarthatóságért ICT a fenntartah-tóságért		
417–1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Klíma- és környezetvédelem (9) Érdekelt feleink (40)			Vállalati megfele- lőség Környezeti célok és megfelelés		

GRI 418: Ügyfeleink adatainak védelme 2016

Adott GRI indikátorokhoz kapcsolva jelöljük, hogy egyes SASB indikátorokról mely fejezet(ek) szolgáltat(nak) információt.

A korábbi évektől eltérően, a GRI-Tartalommutató nem tartalmaz szektorspecifikus indikátorokat, mivel a telekommunikációs iparágra vonatkozó új, szektorspecifikus indikátorok még nem érhetők el.